

FICHA PROYECTOS

A) IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PERÍODO DE EJECUCIÓN

1.- AÑO: 2016

2. Nuevo Continúa Año Anterior

3. CENTRO: SERVICIOS SOCIALES DE MÓSTOLES

B) IDENTIFICACIÓN PROYECTO

1.- DENOMINACIÓN: MEDIACIÓN INTERCULTURAL

2.- PROGRAMA:

- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción
- Alojamiento Alternativo
- Atención al Menor
- Promoción de la Autonomía Personal
- Atención Domiciliaria: Habitabilidad
- Atención Domiciliaria: Manutención
- Atención Domiciliaria: SAD
- Atención Domiciliaria: Teleasistencia
- Información, Valoración, Orientación
- Acompañamiento e Intervención Social

3.- RESPONSABLE: 0111 Director: Juan Poza Fresnillo

0113 Responsable de Programa: M^º Jose Yagüe

4. – ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

- Demarcación
- Zona Básica
- Mancomunidad
- Municipal

5.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 370

6.- TIPO DE PROYECTO:

- Información, Valoración, Orientación
- Acompañamiento e Intervención Social
- Investigación
- Divulgación, Sensibilización
- Animación, Dinamización Comunitaria
- Apoyo y Fomento. Participación
- Coordinación Institucional

7.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas
- Personas emigrantes
- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

8.- GRUPO DE EDAD:

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

C) CONTENIDO DEL PROYECTO

1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:

Mediación intercultural en los Servicios Sociales de Móstoles

A pesar de que la administración local tiene unas casi nulas competencias en materia de extranjería, sí que las tiene en materia de servicios a las personas y juega un papel fundamental como administración cotidiana y de proximidad para el conjunto de la ciudadanía. Es en esta vertiente de administración cercana a la gente y a la realidad de la población que el Ayuntamiento de Móstoles ofrece, a través de Servicios Sociales, una propuesta de integración y de convivencia con respecto al conjunto de la ciudadanía.

En este sentido Servicios Sociales quiere continuar dando una respuesta al fenómeno y llegar a ser un instrumento útil en la gestión armoniosa de la diversidad en el municipio y en la desaparición de las desigualdades entre colectivos y personas independientemente de su origen o cultura.

Desde el año 2002, Mediación Intercultural hace de enlace entre las personas de origen extranjero y los autóctonos, con el fin de favorecer una convivencia intercultural y un conocimiento y enriquecimiento entre las distintas partes.

Las acciones mediadoras se realizan desde las necesidades de otros profesionales, ante las necesidades y demandas de los usuarios y como complemento a las actuaciones que desarrollan los profesionales de referencia.

Éstas se llevan a cabo a nivel individual y grupal, a través de la interpretación de claves culturales, la información sobre existencia de redes formales y/o informales, en el conocimiento de las estrategias propias de cada colectivo, sobre formas de relacionarse en el entorno social, entre otros; y para realizar una intervención social conjunta y complementaria.

Se realizan acciones mediadoras para la población del municipio y en las relaciones que se establecen en el tejido social. Éstas se llevan a cabo a nivel comunitario.

Las acciones mediadoras están dirigidas a la gestión de conflictos desde la prevención y regulación de los mismos, y se desarrollan en distintos ámbitos, educativo, sanitario, vecinal, vivienda, familiar, convivencial, jurídico-administrativo...

La mediación intercultural es una práctica específica que puede aumentar el aprovechamiento de la riqueza que supone la diversidad cultural, ayudar a favorecer la integración social de la población inmigrante extranjera que reside en un lugar determinado -en este caso el municipio de Móstoles- acercando los problemas y necesidades de ese segmento de la población a la población autóctona, superando las barreras lingüísticas, socio-culturales y jurídicas y potenciando su participación en el barrio.

También es importante tener en cuenta los conflictos sociales que puedan derivarse del choque cultural; pero en las relaciones interétnicas, además de factores culturales (pautas, normas, valores, lengua, religiosidad, visión del mundo) pesan factores idiosincrásicos y situacionales (jurídicos, familiares, etc.) y es en todas estas situaciones donde la mediación intercultural interviene para ayudar a entender y a manejar estas problemáticas de la mejor manera posible, acercando a las partes a una mayor comprensión y a una mejor convivencia.

2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:

1- Asesorar y orientar a los profesionales en aspectos específicos del colectivo.

Actividades:

1.1. Apoyo a los profesionales de la intervención en aspectos específicos del colectivo.

2- Realizar intervención socio-familiar con familias inmigrantes.

Actividades:

2.1. Acompañamiento social a familias en intervención en Servicios Sociales.

3- Facilitar la integración de personas de origen extranjero a través de intervenciones grupales.

Actividades:

3.1. Charlas informativas

4- Observar la realidad social donde se están produciendo relaciones sociales en contextos de multiculturalidad significativa.

Actividades:

4.1. Conocimiento de la realidad

5- Movilizar de redes profesionales para mejorar la atención a los ciudadanos.

Actividades:

5.1. Sesiones interinstitucionales.

3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:

1.1.1 nº de apoyos realizados/ nº de apoyos solicitados

2.1.1 nº de acompañamientos sociales/ nº de familias derivadas

3.1.1 nº de sesiones realizadas / nº de sesiones previstas

4.1.1 nº de actividades realizadas / nº de actividades previstas

5.1.1 nº de sesiones realizadas/nº de sesiones previstas

D) ACTIVIDADES PREVISTAS / RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES / COSTE

1.Actividades Previstas				2.Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad	4.PROGRAMA del convenio al que se imputa
Actividades Previstas	Nº Usuarios	Concepto que genera coste (ver Anexo 1)	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Voluntarios		
4432.- Acompañamiento social a usuarios en intervención en Servicios Sociales.	50			1 Mediador Intercultural			Enero /Diciembre 2016	
0444.- Apoyo a profesionales en aspectos específicos del colectivo.	120			1 Mediador Intercultural			Enero /Diciembre 2016	
0447.- Charlas informativas	200			1 Mediador Intercultural			Enero /Diciembre 2016	
4416.- Conocimiento de la realidad				1 Mediador Intercultural		Profesionales otras entidades	Enero /Diciembre 2016	
COSTE TOTAL DEL PROYECTO								

E) FINANCIACIÓN:

FUENTES DE FINANCIACIÓN	INGRESOS PREVISTOS
AYUNTAMIENTO O MANCOMUNIDAD	
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES	
• Otras Direcciones Generales	
OTRAS CONSEJERÍAS	
OTROS ORGANISMOS PÚBLICOS	
ORGANISMOS PRIVADOS	
APORTACIÓN USUARIOS	

Móstoles, 29 de enero de 2016.

Vº Bº
Concejal Delegada de
Bienestar Social, Sanidad
e Igualdad

Fdo.: Juan Poza Fresnillo
DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES