

PLAN
ESTRATÉGICO



mÓSTOLES

La Ciudad que queremos





Recogiendo la célebre frase del novelista francés Víctor Hugo “El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad” , Móstoles ha decidido, desde el consenso y la participación ciudadana, hacer frente a su futuro como ciudad.

A través de la elaboración del Plan Estratégico de Móstoles, realizado por la Universidad Rey Juan Carlos y ejecutado por la Fundación Móstoles 1808-2008, nuestra sociedad se ha dotado de un instrumento que marca de forma diáfana el camino que ha de seguir para convertir el municipio en un eje de prosperidad.

Desde su origen, pasando por su desarrollo y su plasmación final en un documento de amplias miras y objetivos de largo alcance, el Plan Estratégico ha sido una iniciativa basada en la implicación de todos los vecinos, grupos políticos, sindicatos, entidades ciudadanas, tejido económico, social, deportivo y cultural.

Durante todo el año 2010, todos los ciudadanos tuvieron la ocasión de participar en el diseño de Móstoles a través de sus aportaciones personales, que, en la mayoría de los casos, han sido recogida para vertebrar el devenir de Móstoles.



Según una encuesta realizada por la Universidad Rey Juan Carlos, en el marco de la elaboración del Plan, nueve de cada diez mostoleños (90,7%) afirman encontrarse satisfechos de vivir en Mostoles. Así, en relación a la percepción de la calidad de vida, el 74,6% de la población opina que las expectativas de futuro de la ciudad serán buenas y, por tanto, del bienestar y la calidad de vida.

Son datos que reflejan el cambio experimentado por Mostoles. Por eso, este Plan lo que pretende es ejercer de hoja de ruta para que el futuro no quede al páiro de los vaivenes políticos y, que, por ende, este documento profile el trabajo de todos los gobiernos que estén por llegar en el futuro, independientemente de su ideología.

En consecuencia, este volumen que tiene Usted en sus manos nos ha de guiar durante la próxima década hacia una ciudad de oportunidades y excelencia en todos los ámbitos. Un Plan hecho por todos y para todos, que es el mejor aval para los mostoleños de que van a tener asegurado un futuro de calidad de vida.

Daniel Ortiz Espejo
Alcalde de Mostoles



ÍNDICE GENERAL

I. Introducción	9
1.1. Metodología	9
1.2. El Proceso del Plan Estratégico de Móstoles	11
II. Plan Estratégico	15
2.1. Análisis Externo	15
2.1.1. Dimensión Económica	15
2.1.2. Dimensión Social	15
2.1.3. Dimensión de Transporte y Movilidad	17
2.1.4. Dimensión de Cultura y Deporte	19
2.1.5. Dimensión de Sostenibilidad Ambiental	21
2.1.6. Dimensión de Gobernanza	25
2.2. Análisis Interno	28
2.2.1. Dimensión Económica	28
2.2.2. Dimensión Social	32
2.2.3. Dimensión de Transporte y Movilidad	34
2.2.4. Dimensión de Cultura y Deporte	40
2.2.5. Dimensión de Sostenibilidad Ambiental	44
2.2.6. Dimensión de Gobernanza	52
2.3. Confrontación de los Análisis Interno y Externo	57
2.3.1. Correlación entre las Amenazas, Debilidades y Fortalezas de la Organización: Escenarios de Vulnerabilidad y de Desgaste	57
2.3.2. Correlación entre las Oportunidades, Debilidades y Fortalezas de la Organización: Escenarios de Ilusión y de Éxito	69
III Marco Estratégico	80
3.1. Móstoles Ciudad Próspera: Economía	82
3.2. Móstoles Ciudad Cohesionada: Sociedad	86
3.3. Móstoles Ciudad Conectada: Transporte y Movilidad	90
3.4. Móstoles Ciudad con Talento: Cultura y Deporte	95
3.5. Móstoles Ciudad Verde: Sostenibilidad Ambiental	97
3.6. Móstoles Ciudad Abierta y Participativa: Gobernanza	101
IV Parte. Implantación del Plan	105
4.1. Los Medios para llevar a cabo el Plan	105
4.2. Seguimiento y Evaluación del Plan Estratégico	109

1. INTRODUCCIÓN

El Gobierno local en España está evolucionando hacia un modelo de democracia participativa/deliberativa y debe afrontar desde esta perspectiva una serie de retos: dotar de infraestructuras y equipamientos suficientes y sostenibles a la ciudadanía; abordar la transversalidad de las políticas; satisfacer la demanda de mayor calidad en los servicios públicos; integrar a las minorías y a la diversidad cultural y étnica; y cerrar la brecha entre el ciudadano y la política y sus dirigentes. Estas son cuestiones que la planificación estratégica puede ayudar a resolver en sus distintas vertientes.



El Plan Estratégico de Móstoles pretende aportar valor tanto en la gestión de lo tangible como de lo intangible, en el sentido de ubicar en un mismo nivel los proyectos más emblemáticos y las actuaciones que refuercen las redes sociales existentes en la comunidad. Lo más valioso de este Plan Estratégico es que posibilita introducir nuevos hábitos, nuevos instrumentos de gobernanza y un nuevo estilo en el gobierno de Móstoles, en el que los ciudadanos construyan junto con sus representantes un novedoso modelo de convivencia y de bienestar para su futuro.

1.1. METODOLOGÍA

La metodología del Plan Estratégico se orientó a asegurar el diseño de propuestas innovadoras sustentadas en los principios de viabilidad, calidad, transparencia y participación. Se concibió para que los ciudadanos fueran los actores clave durante la elaboración del Plan, pudieran transmitir sus necesidades y demandas a través de los espacios de participación ya existentes en la localidad y para que se incorporaran activamente en las nuevas iniciativas que se pusieron en marcha durante su proceso de elaboración.

El Plan Estratégico de Mostoles se articula a través de seis dimensiones claves del desarrollo local:

1. **Económica.** Entendida como una nueva forma de mirar y de actuar desde el territorio urbano mediante un proceso de crecimiento que, utilizando el potencial de desarrollo existente en el territorio, mejore el bienestar de la población y garantice su sostenibilidad en el tiempo.
2. **Social.** Permite valorar aspectos relevantes como el grado de bienestar social de la población, el grado de integración/inclusión e igualdad de oportunidades y las relaciones sociales. En definitiva, aquellos elementos que definen la cohesión social.
3. **Transporte y movilidad.** Considera los efectos de cohesión y progreso económico para reducir las disparidades territoriales e incrementar el atractivo del municipio, haciéndolo más competitiva en el contexto nacional y global.
4. **Cultura y deporte.** Se ha considerado la articulación del sistema cultural urbano en tres estratos: la proximidad, o las interrelaciones culturales de los ciudadanos; el sistema de producción cultural o sector de la cultura; y la calidad o la excelencia, ocupado por producciones o proyectos de estas características. La subdimensión deporte se ha vinculado tanto a la calidad de vida y bienestar de la población, como a la incidencia económica y de rentabilidad, presentándose como herramienta para promover la inclusión social, la integración y la igualdad de oportunidades.
5. **Sostenibilidad ambiental.** Se ha enfatizado en la perspectiva medio-ambiental y en la eficiencia energética, aunque se han introducido algunos elementos transversales relacionados con las dimensiones económica y social.
6. **Gobernanza.** Las instituciones hacen posible el éxito de las políticas públicas y conforman el marco en el que se articulan los intereses y las demandas de los agentes económicos y sociales, a la vez que establecen incentivos y desincentivos en favor del establecimiento de objetivos y criterios colectivos.

1.2. EL PROCESO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MÓSTOLES

En un primer momento se creó el Comité de Dirección del Plan Estratégico como órgano de coordinación y deliberación presidido por el Alcalde de la ciudad e integrado por una pluralidad de actores que representan de forma activa a los diferentes actores que viven en la localidad, como son el propio gobierno municipal, los grupos políticos de la Corporación Municipal, las asociaciones de vecinos, las asociaciones de empresarios, los sindicatos y la Universidad Rey Juan Carlos. Además se constituyó la Oficina de Coordinación del Plan Estratégico como una instancia de apoyo técnico y responsable de llevar a cabo las tareas del proceso planificador.



Se creó un Equipo Técnico con seis grupos de trabajo, donde participaron reconocidos especialistas de la Universidad Rey Juan Carlos bajo la dirección del profesor Manuel Arenilla Sáez. Cada grupo de trabajo se encargó de realizar un exhaustivo estudio sobre las principales características del municipio y de su entorno nacional e internacional, así como de articular la información técnica obtenida con las ideas y propuestas emitidas por los ciudadanos, a través de los distintos mecanismos de participación activados en la localidad. Este profundo trabajo incluyó la realización de una serie de entrevistas a los actores clave del municipio y la implicación de las distintas Áreas de Gobierno del Ayuntamiento de Móstoles.

La elaboración del Plan Estratégico puso en marcha diversos mecanismos e instancias participativas que permitieron a los ciudadanos expresar sus propuestas sobre la ciudad que desean construir y en la que desean vivir. Se promovieron diversas consultas ciudadanas, a través de las cuales los ciudadanos pudieron transmitir sus percepciones e ideas sobre los problemas del municipio, e involucrarse de manera activa y directa en las etapas de diagnóstico y formulación de propuestas. Las consultas ciudadanas se desarrollaron bajo las siguientes modalidades:

1. **Consulta de carácter presencial.** Bajo esta modalidad se ubicaron en todo el municipio puntos fijos de consulta, donde los ciudadanos pudieron recoger un cuestionario sobre la realidad del municipio y entregarlo debidamente cumplimentado para enriquecer la formulación del Plan Estratégico.



2. **Consulta de carácter electrónico.** Se facilitó, en el portal oficial del Ayuntamiento de Mostoles, el acceso de los ciudadanos a un cuestionario digital a través del cual pudieron enviar de forma rápida y segura sus opiniones a la Oficina de Coordinación del Plan Estratégico. De igual forma, los ciudadanos tuvieron la oportunidad de presentar propuestas específicas para el desarrollo de la ciudad, accediendo a un banco de ideas que fue activado en el portal del Plan Estratégico.
3. **Encuesta telefónica.** Siguiendo una rigurosa metodología científica, la Universidad Rey Juan Carlos llevó a cabo una encuesta para conocer las principales necesidades de los vecinos, recabar sugerencias sobre los problemas existentes en la ciudad y evaluar la prestación de los servicios prestados en el municipio.

Otro mecanismo de participación fueron los denominados foros temáticos. En ellos se fomentó el debate y la deliberación sobre los principales problemas que afectan al municipio y, fundamentalmente, sobre sus posibles soluciones. En los foros intervinieron investigadores de la Universidad Rey Juan Carlos y representantes de las principales organizaciones civiles de la localidad de acuerdo con la siguiente metodología:

1. Se activaron cuatro foros en los que se abordaron los siguientes temas: economía; sociedad; transporte, movilidad y sostenibilidad ambiental; y cultura y deporte. Por primera vez, los Foros Participativos se retransmitieron en directo, con un notable éxito de participación y de implicación de los vecinos, ya que más de 16.000 personas los vieron en directo o en diferido y hubo alrededor de 50.000 hits realizados a la página de retransmisiones.



2. Se desarrollaron dos rondas de debate y deliberación donde los participantes del tejido asociativo de Móstoles presentaron y debatieron las propuestas recogidas de entre los miembros de sus respectivas organizaciones.

En la última etapa del proceso planificador se impulsó la discusión del contenido del Plan en los órganos formales de participación del Ayuntamiento de Móstoles. Esto permitió mejorar y validar las propuestas recogidas en el Plan Estratégico, revistiéndolo de mayor legitimidad ante los ciudadanos.

2. PLAN ESTRATÉGICO

2.1. ANÁLISIS EXTERNO

2.1.1. DIMENSIÓN ECONÓMICA

Desde la perspectiva económica, los objetivos perseguidos por los planes estratégicos puestos en marcha por otras ciudades giran en torno a la modernización y la construcción de grandes infraestructuras; el desarrollo de nuevas actividades y sectores económicos que permitan el progreso de la ciudad en un futuro inmediato; el impulso de la productividad; la reestructuración de la actividad económica buscando el mayor rendimiento y potencialidad de aquellos sectores donde se tiene ventaja competitiva; el fomento de las nuevas tecnologías; y la adopción de medidas relacionadas con la sostenibilidad y la sociedad del conocimiento. Junto con estos objetivos, en la mayoría de los planes se concibe la competitividad, la innovación y la formación como elementos cruciales de carácter transversal, que deben incorporarse al tejido productivo, independientemente del sector en el que se encuentren.

2.1.2. DIMENSIÓN SOCIAL

El análisis de esta dimensión se estructuró en cinco subdimensiones: condiciones socio sanitarias, educación, vivienda, igualdad de oportunidades y capital social. Las acciones y programas de las condiciones socio sanitarias suelen estar centrados en tres grandes áreas: construcción o mejora de las infraestructuras sanitarias (hospitales, centros de salud, residencias, etc.); mejora de los sistemas de información con los ciudadanos; y programas de apoyo a discapacitados, ancianos o enfermos mentales.

Entre las estrategias y programas más habituales de la subdimensión educación cabe destacar: desarrollo de infraestructuras educativas; programas de mejora de la calidad educativa: formación del profesorado, incorporación de nuevas tecnologías al aula, etc.; programas de lucha contra el fracaso escolar; programas de formación ocupacional que ligen la educación con el mercado laboral y los planes estratégicos en materia económica del municipio; apoyo a la universidad situada en el municipio y fomento de las relaciones institucionales con la misma; creación de centros y programas de investigación que ligen la economía local con la universidad; planes de formación en idiomas; y fomento de la educación permanente y de la educación de adultos.

En la subdimensión de vivienda suele hacerse hincapié en los aspectos relativos al acceso, la oferta y la demanda de viviendas o a los equipamientos del entorno de las viviendas. En relación con el acceso a la vivienda, las medidas más habituales suelen ser: apoyo a la promoción de vivienda pública e incentivo de la vivienda en alquiler. En ambos casos, se trata de favorecer a los colectivos que tienen dificultades para acceder a la vivienda por cuestiones de carácter económico.

En la subdimensión igualdad de oportunidades, por lo que respecta a los inmigrantes, las medidas más habituales son: programas de enseñanza de la lengua del país de acogida; programas de inserción en el mercado laboral; equilibrar la distribución de la población entre barrios, colegios, etc.; apoyo de los servicios sociales a los inmigrantes; apoyo al asociacionismo de los inmigrantes; y programas educativos y de comunicación a toda la población que planteen una imagen positiva de las minorías étnicas. En cuanto a la mujer, las políticas de igualdad de oportunidades suelen centrarse en: acceso a programas educativos; integración en el mercado laboral; igualdad de oportunidades ante la Administración y en el trabajo; y conciliación de la vida familiar y laboral.



Las acciones más comunes de la subdimensión capital social son: los programas de educación en valores cívicos y ciudadanos; el fomento del asociacionismo: apoyo a la creación de asociaciones, creación de espacios físicos para las mismas, elaboración de normativa reguladora, coordinación de las asociaciones locales, etc.; el fomento del voluntariado entre la población; y la integración de los grupos y su participación en el gobierno local.

2.1.3. DIMENSIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

La dimensión de transporte y movilidad tiene una repercusión fundamental en la evolución de la ciudad y la calidad de vida de los ciudadanos, en la medida en que el transporte y la movilidad influyen notablemente en el desarrollo económico, la sostenibilidad y la cohesión social. Además, está íntimamente relacionada con la seguridad vial, el empleo de la tecnología y la utilización eficiente de la energía.



En el año 2007, la Comisión Europea elaboró el Libro verde. Hacia una nueva cultura de la movilidad urbana. En él se señala que “las zonas urbanas constituyen hoy el entorno vital de la inmensa mayoría de la población”, por lo que es preciso desarrollar una nueva cultura de la movilidad urbana. En el documento se señala que es preciso conseguir unas ciudades con circulación fluida, promoviéndose formas de vida menos dependientes del automóvil particular. Así, hay que potenciar la utilización de la bicicleta, la marcha a pie y el uso del transporte público. Con estos cambios se conseguiría obtener la máxima ventaja del empleo de los vehículos privados. También se hace especial referencia al transporte de mercancías en el entorno urbano de modo que las autoridades locales deben considerar el transporte de pasajeros y de mercancías a la vez en el momento de realizar los estudios de logística urbana. El Libro verde aborda cómo lograr ciudades más ecológicas mediante el empleo de nuevas tecnologías aplicadas a los motores de combustión tradicionales, junto a una nueva manera de conducir y al apoyo a una contratación pública más ecológica. Todo ello sin desdeñar la posibilidad de incorporar restricciones al tráfico. Plantea la necesidad de lograr un transporte urbano más inteligente, accesible para aquellas personas que tienen movilidad reducida y más segura y protegida, de modo que pueda satisfacer las necesidades de todos los ciudadanos.

A la vista de la actuación a nivel global en relación con el tema de la movilidad urbana, el Gobierno de España aprobó en abril de 2009 la Estrategia española de movilidad sostenible. Este plan de acción del Gobierno se centra principalmente en aspectos medioambientales, aunque no deja de lado otros aspectos muy importantes para la movilidad urbana y el transporte. La Estrategia busca disminuir de manera sustancial el consumo de energía y las emisiones contaminantes. En este sentido, plantea medidas dirigidas a reducir el uso del vehículo privado y fomentar el transporte público. Las acciones presentadas por el Gobierno se articulan en cinco áreas:

1. Territorio, planificación del transporte y sus infraestructuras.
2. Cambio climático y reducción de la dependencia energética.
3. Calidad del aire y del ruido.
4. Seguridad y salud.
5. Gestión de la demanda.



2.1.4. DIMENSIÓN DE CULTURA Y DEPORTE

2.1.4.1. SUBDIMENSIÓN DE CULTURA

Existen planes que tienen como eje fundamental la Cultura y el Patrimonio, principalmente, en ciudades donde prevalece una inigualable riqueza cultural y patrimonial que se ve conjugada con estrategias empresariales y turísticas. Sin embargo, aquellas ciudades que no sobresalen por su patrimonio cultural, han impulsado el desarrollo de esta dimensión como una oportunidad para aumentar su riqueza económica y visual gracias a la concienciación de sus instituciones y de sus ciudadanos en materia de conservación y difusión de su cultura, fiestas populares e infraestructuras deportivas, así como al redireccionamiento de sus potencialidades turística y patrimonial.



En líneas generales, los planes estratégicos suelen compartir los siguientes objetivos:

1. Desarrollo de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información.
2. Internalización y globalización de la cultura, el patrimonio y el deporte.
3. Incentivar el empleo en la Cultura.
4. Incremento de la competencia.
5. Desarrollo de los mecanismos de innovación e investigación.
6. Transformaciones sociales a través de la Cultura.
7. Mejoras en la formación y profesionalización del sector turístico y cultural.
8. Los problemas medioambientales relacionados con el patrimonio cultural.

2.1.4.2. SUBDIMENSIÓN DE DEPORTE

La tendencia que se ha observado en muchos planes estratégicos es abordar de forma genérica los temas relacionados con el deporte junto con otras áreas de actuación como son la cultura o el turismo. En algunos casos se incluye como principal propuesta del plan estratégico la elaboración de planes específicos que den respuesta a las demandas existentes sobre algunos aspectos como las instalaciones deportivas, actividades físicos-deportivas, incentivos para la adopción de un estilo de vida saludable, promoción de los clubes o federaciones deportivas o fomento de la investigación en esta materia.



También suele hacerse referencia al deporte como factor clave para el desarrollo de la ciudad. Sin embargo, este tema no se aborda de manera particular, sino junto a otros temas de interés como son el comercio, el turismo y la cultura. En este caso, prevalecen estrategias genéricas como el reforzamiento de la oferta de servicios y actividades existentes; el desarrollo de una imagen de marca renovada asociada a la innovación y a la calidad; la implantación de un sistema de evaluación de calidad; y la dotación a la ciudad de instancias participativas y dinamizadores que facilitarán la gestión de políticas en estas materias.

2.1.5.DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

El estudio de la dimensión de sostenibilidad ambiental se realiza a partir de los siguientes aspectos clave: ciclo del agua; gestión de residuos; eficiencia energética; calidad del aire; ruido; paisaje urbano; zonas verdes; flora y fauna y, por último, educación ambiental.



Ciclo del agua

Las tendencias globales en el ámbito del ciclo hídrico son las siguientes: promoción de una nueva cultura del agua basada en su utilización racional y una mayor concienciación pública; política de contención de la demanda, sobre todo agrícola y especialmente en zonas deficitarias; desarrollo de un marco tarifario con criterios de solidaridad, equidad, estimulación del ahorro y minimización de vertidos incontrolados; priorización de las inversiones hidráulicas de mejora de la gestión para minimizar pérdidas y garantizar un adecuado saneamiento y reutilización del agua; desarrollo de alternativas de suministro de agua que incluyen aguas subterráneas, aguas de calidad escasa o reutilización de aguas residuales; prevención de la contaminación del agua y de la sobreexplotación de los recursos hídricos.

Gestión de residuos

La tendencia global en la gestión se orienta fundamentalmente a la separación en origen a través de sistemas de recogida selectiva. Se establece claramente un orden de prioridad en el tratamiento: prevención a través de la reducción en la producción de residuos; reutilización, principalmente de envases; reciclado, mediante transformación de los residuos dentro de un proceso de producción; valorización energética, mediante combustión controlada con recuperación energética; y deposición en vertedero controlado.

Eficiencia energética

En los planes estratégicos se hace poca referencia a la eficiencia energética aplicada a las instalaciones y equipamientos municipales y a la promoción de su logro en la comunidad. El estudio de las buenas prácticas en el entorno europeo demuestra que se necesitan utilizar todos los instrumentos jurídicos, organizativos, técnicos y sociales disponibles para reducir los consumos energéticos en porcentajes apreciables. Buenos ejemplos son la contratación pública con criterios ambientales y la necesidad de establecer planes de acción. La Directiva 2004/18/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 31 de marzo de 2004, regula la introducción de criterios ambientales y sociales en los pliegos de contratación de obras, de suministro y de servicios; y la Revisión de la Estrategia de la Unión Europea para un Desarrollo Sostenible, de 2006, incorpora una serie de metas concretas en contratación pública.

En España se encuentran algunos ejemplos como el Plan de Acción de Ahorro y Eficiencia Energética en los edificios de la Administración General del Estado, aprobado por el Consejo de Ministros en 2008 y el Código de Buenas Prácticas Ambientales en Materia de Contratación Local. Fuera de nuestras fronteras, la Agencia Internacional del Medio Ambiente para los Gobiernos Locales desarrolla el Programa Ciudades por la Protección Climática en el que se incluye la línea “Promoviendo un Sector Público Eficiente Energéticamente”.

Calidad del aire

La calidad del aire es un aspecto destacado en un gran número de planes estratégicos municipales. La mayoría de estos planes se centran en el desarrollo de diversas actuaciones que abarcan el nivel autonómico y el local. Algunas actividades que abordan el problema de la calidad del aire son la identificación de las principales fuentes de contaminación atmosférica y sus focos de emisión y la evaluación y optimización de la red de medida y monitorización de la calidad del aire.

Ruido

El aspecto de la contaminación acústica o ruidos es tratado muy escasamente en la mayoría de los planes estratégicos consultados, siendo las principales actuaciones en este sentido las de realización de mapas de ruido o el establecimiento de una periodicidad en la lectura de medidas de intensidad sonora. Suelen encontrarse propuestas para la restricción de circulación de vehículos o la limitación de la velocidad de tránsito para paliar la contaminación acústica en ciertas zonas de especial protección frente a la contaminación acústica.

Paisaje urbano

Cuando se incorpora este tema en los planes estratégicos se plantea como principal objetivo reducir el impacto del medio urbano sobre el medio ambiente. Las propuestas de buenas prácticas se clasifican en dos categorías. En primer lugar, la integración de la acción territorial, urbanística y ambiental. Las propuestas mayoritarias son el impulso de la Agenda 21 local, el desarrollo de un plan de usos sostenibles, el acceso a redes paisajísticas a pie o en bicicleta, el incremento del número de calles peatonales, la rehabilitación del espacio consolidado, la potenciación del transporte público y la preservación del patrimonio natural y de la calidad del paisaje.



En segundo lugar, los nuevos desarrollos urbanísticos. La tendencia mayoritaria es la creación de espacios verdes conectados en el área periurbana. Otras propuestas impulsan la recuperación y restauración de zonas degradadas, dan soluciones adecuadas para la transformación de suelos industriales en desuso y apoyan las iniciativas económicas que conserven los paisajes (ecoturismo). En algunos casos españoles se plantea minimizar el uso del suelo virgen; la participación activa de los ciudadanos en el diseño de la ciudad; el establecimiento de reservas de suelo para plantaciones o repoblaciones forestales; y el establecimiento de un sistema de información territorial. Las ciudades europeas muestran mayor interés en la restauración de zonas degradadas y la mejora de la biodiversidad y del paisaje. En general, se dedican mayores recursos a la integración de la acción territorial, urbanística y ambiental que a los nuevos desarrollos urbanísticos.

Zonas verdes

En los planes estratégicos españoles destaca la ausencia de apartados de diagnóstico y conservación de zonas verdes o de la biodiversidad. La mayoría de los planes estratégicos cuantifican la superficie total de zonas verdes como indicador del estado de la red verde urbana. En los planes internacionales aparecen varios elementos comunes, como el establecimiento de un cinturón verde, que también proponen algunas ciudades españolas. Este elemento ha dado muy buen resultado y representa una práctica muy recomendable para ciudades a partir de un tamaño o población considerables. Es usual que los planes contemplen y resalten la necesidad de proteger las zonas verdes existentes y favorecer su interconexión, pero son menos los que promueven la ampliación de dichas zonas o la creación de otras nuevas.



Flora y fauna

Con relación a la conservación de la biodiversidad, pueden encontrarse iniciativas como el uso de indicadores de biodiversidad; las listas de especies amenazadas y mapeos de zonas protegidas; los inventarios exhaustivos de especies vegetales y animales con información sobre su categoría de amenaza y el carácter de endemismos de la región; la clasificación y el análisis de los hábitats más importantes presentes en una localidad; el diagnóstico completo de la biodiversidad de la región basado en listados de especies y hábitats protegidos.

Las soluciones en este apartado vienen del establecimiento de “corredores verdes”. Algunas ciudades de referencia tienen en común la caracterización o mapeado de zonas protegidas, la elaboración de listas de especies con distintos grados de amenaza, y el establecimiento de compensaciones por alteraciones sobre estas especies o sus hábitats.

Educación ambiental

En España se formulan distintas actuaciones para fomentar la educación ambiental de la población y las empresas, mientras los países europeos no contemplan este apartado. Las actuaciones más comunes en el ámbito nacional pueden clasificarse en tres categorías:

- 1) Gestión y uso eficiente de los recursos naturales, donde se proponen el desarrollo de una política de ahorro de agua, difusión del ahorro energético y energías renovables, fomento de la reducción y el reciclado, y la disminución de la producción de residuos.
- 2) Información ambiental referida a la promoción de la divulgación del estado de la Agenda 21 y el acceso a la información de carácter medioambiental.
- 3) Formación ambiental, que incluye actividades de concienciación y, de manera concreta, talleres de fomento del conocimiento del entorno natural de la ciudad, campañas de educación ciudadana en hábitos de transporte urbano y propuestas de educación ambiental desde la infancia.

2.1.6. DIMENSIÓN DE GOBERNANZA

2.1.6.1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se pueden identificar dos temas clave que han marcado el debate de los últimos años y han determinado las tendencias globales sobre esta materia. Por un lado, se plantea la necesidad de definir cuáles son los modelos y las características más idóneas de los procesos participativos. En este sentido, prevalece la concepción de adoptar modelos cada vez más incluyentes que consideren el contexto como una variable relevante a la hora de poner en marcha cualquier tipo de iniciativa y fomenten la innovación democrática durante el diseño y desarrollo de las iniciativas participativas. Por otro lado, se plantea como tema de debate cuáles pueden ser las mejores herramientas que complementen a las prácticas participativas y contribuyan a la consecución de sus objetivos. La incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos participativos se ha extendido mucho en los últimos años, así como la implantación de sistemas de evaluación que permiten la valoración de las experiencias participativas.

2.1.6.2 LIDERAZGO Y LEGITIMIDAD

La calidad y la efectividad del liderazgo político tienen un alto grado de correlación con el cumplimiento de las expectativas que la ciudadanía deposita en las esferas del poder político, con los procedimientos de comunicación y de gestión de los programas de gobierno y la evaluación de sus resultados. El enfoque utilizado para hacer operativo el liderazgo es la valoración de la gestión municipal y de las políticas públicas municipales, pues la percepción del liderazgo está correlacionada con la percepción positiva del ayuntamiento en general, las políticas municipales en particular e, indirectamente, con la proyección municipal y supramunicipal del alcalde. Este enfoque es el más adoptado por aquellas ciudades que incluyen elementos institucionales en sus planes estratégicos.



Los indicadores más habituales son los utilizados por la Unión Europea en sus estudios urbanos (Urban Audit) en setenta y cinco ciudades, que permiten tener una percepción del impacto del liderazgo del gobierno municipal y de su Administración y, por tanto, de su legitimidad, en la transformación de la ciudad, en las expectativas de futuro y en los aspectos identitarios locales, tan importantes en el ámbito municipal.

2.1.6.3 TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

La transparencia y la ética pública son dos materias muy ligadas a la confianza política, la legitimación de la acción de gobierno y a la rendición de cuentas. Estos elementos pueden englobarse dentro del concepto técnico de buen gobierno, entendido como un conjunto acumulativo de iniciativas que potencian un gobierno abierto, responsable y participativo hacia la sociedad, donde el ciudadano es el referente de los programas gubernamentales.



En los países de la OCDE, los distintos niveles de gobierno han articulado una serie de medidas en estos dos ámbitos: cartas de derechos del ciudadano; códigos éticos y de conducta; códigos de buen gobierno; códigos de buenas prácticas en temas sectoriales (tributos, contratación, etc.). Estas medidas tienen el objetivo de crear un nuevo estilo de gobernar fortaleciendo los derechos de los ciudadanos y orientando la acción pública de los gobiernos territoriales y sus Administraciones a los principios y valores de responsabilidad, ética, rendición de cuentas (control y evaluación de las políticas y programas públicos), simplicidad, participación ciudadana y modernización e innovación administrativas.

En el ámbito local español, la fuente más consolidada de estudios comparados es la realizada por Transparencia Internacional a través del índice de transparencia de los ayuntamientos. Utilizan un total de 80 indicadores agrupados en cinco áreas, estableciendo un ranking global y un ranking para cada una de las siguientes áreas: información sobre la corporación municipal; relaciones con los ciudadanos y la sociedad; transparencia económico-financiera; transparencia en las contrataciones de servicios; transparencia en materias de urbanismo y obras públicas.

2.2. ANÁLISIS INTERNO

2.2.1. DIMENSIÓN ECONÓMICA

El análisis sobre la situación económica de Móstoles se ha efectuado a partir de la descripción de cuatro variables como son: PIB y renta disponible; tejido productivo; mercado de trabajo, y por último infraestructura y factores de competitividad. La mayoría de los datos que se presentan a continuación se han obtenido en 2010, pero el último dato de referencia es del año 2007, por lo que no está recogido el cambio de tendencia de crecimiento económico general que se ha experimentado en los dos últimos años (ralentización y decrecimiento).

PIB y Renta Disponible

Entre 2002 y 2007 la evolución del PIB municipal de Móstoles debe considerarse espectacular: con un crecimiento anual acumulativo del 9,6%, lo que supuso un aumento del 58,1% para el conjunto del periodo. Así, el desarrollo anual de Móstoles ha sido superior al de otros municipios del sur de la región.



Por lo que respecta a la composición del PIB, dos tercios de la riqueza generada por Móstoles proceden de los servicios, frente a un tercio de la industria y la construcción. En la Renta Disponible Bruta Municipal, que refleja en buena medida la capacidad adquisitiva de los residentes en la localidad, Móstoles se posiciona sensiblemente por encima de las demás grandes localidades de la zona, lo que significa que gran parte de la riqueza que genera el municipio queda dentro del propio municipio, a diferencia de otras localidades.

ejido productivo

En 2007 Móstoles era la sede de 20.679 unidades productivas, lo que le situaba como el cuarto municipio de la Comunidad de Madrid en esta magnitud siendo superado por Madrid, Fuenlabrada y Alcalá de Henares. El crecimiento del número de unidades productivas entre 2004 y 2007 fue muy significativo con una tasa de aumento anual acumulativa del 12,6%.

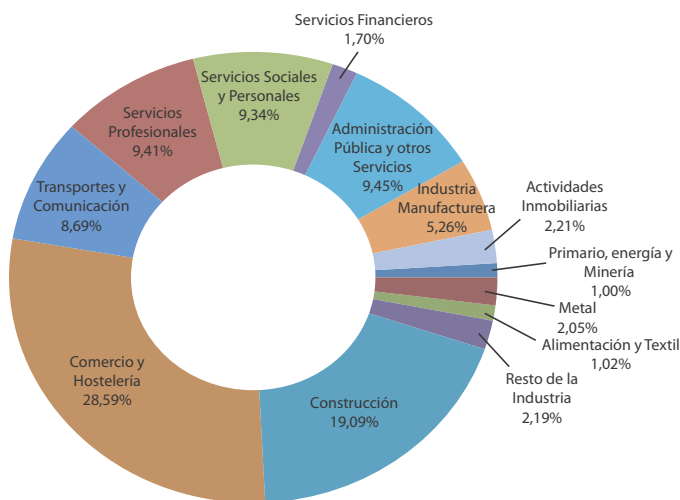


Gráfico 1. Distribución de unidades productivas de Móstoles por sectores (2007).

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid (2010)

Respecto del tamaño de las unidades productivas mostoleñas, el 89,2% de las unidades productivas en 2007 tenía menos de 3 empleados y el 96,5% eran microempresas. Sólo 13 unidades productivas tenían 250 o más trabajadores. Si atendemos a la composición sectorial del conjunto de unidades productivas de Móstoles en 2007, podemos constatar que más de la mitad se integra en dos grandes sectores: el comercio y hostelería (28,6% del total) y la construcción (19,1%). Se han producido ciertos cambios en la composición del conjunto de unidades productivas respecto al año 2004: el comercio y la hostelería han reducido su peso casi un 4,5%, que ha sido en buena medida trasvasado a la construcción. Por su parte, la industria manufacturera y las Administraciones públicas han cedido algo de importancia a favor de los servicios personales y profesionales.

La mayor parte de las organizaciones empresariales de Móstoles se dedicaba a tres grandes conjuntos de actividades: los materiales de construcción y vidrio, la siderometalurgia y un amplio conjunto de actividades diversas, donde deben encuadrarse gran parte de los servicios (Gráfico 2). Las organizaciones dedicadas a la construcción o a la actividad inmobiliaria representaron en el mes de enero de 2009 un 25,6% del tejido empresarial del municipio. El empleo autónomo tiene un peso especialmente relevante. La mayor parte de los empresarios individuales de la ciudad se aglutina en dos negocios: el transporte de mercancías por carretera, que ocupa a 859 personas y la construcción, que incluye a 521.

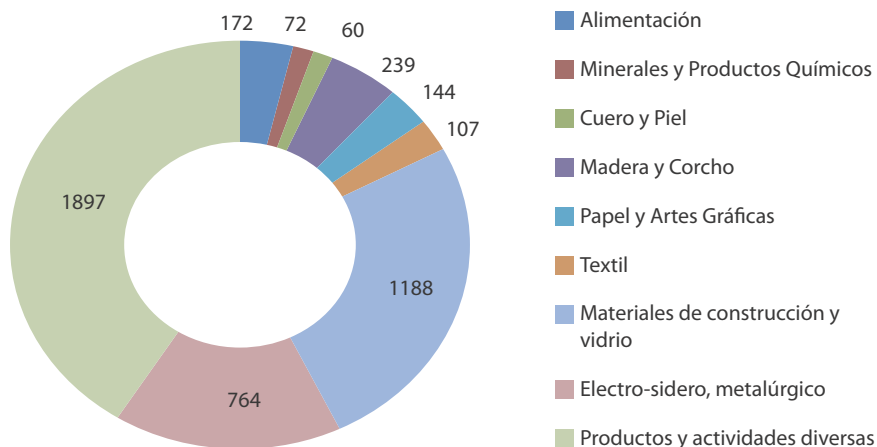


Gráfico 2. Composición del parque empresarial de Móstoles (enero de 2009).

Fuente: Empresa Municipal de Promoción Económica (EMPESA), 2010.

Respecto a las 100 empresas mayores de Móstoles, resulta especialmente importante, el peso del comercio mayorista, de la construcción y de la metalurgia, que está relacionada frecuentemente con la construcción y la industria. El comercio y los servicios fueron en 2007 la principal actividad económica de la ciudad en lo que se refiere al número de unidades productivas (30,9%). Entrando en el detalle del tejido comercial de la zona suroeste, Móstoles se sitúa en una posición intermedia en el minorista, si bien aparece descolgada del resto de localidades en el segmento mayorista. En 2008 Móstoles tenía un total de 2.862 unidades productivas dedicadas al comercio minorista.

Mercado de trabajo: ocupación y desempleo

Las tres cuartas partes de la nueva ocupación generada en Móstoles entre 2004 y 2007 fueron empleadas en empresas de menos de 3 trabajadores, lo que apunta a una gran importancia del autoempleo y de las empresas de carácter familiar. Móstoles tiene tres grandes motores del empleo:

1. El comercio y la hostelería, responsables en 2007 de un 23,6% de los puestos de trabajo.
2. Los servicios sociales y personales, que llegaron a un 19,7%
3. La construcción, que dio trabajo a un 16,0% de los habitantes de Móstoles ocupados en el mismo año.

Con respecto a las cifras de desempleo en la ciudad, según datos del INEM, Móstoles tenía 18.634 personas en situación de paro en enero de 2010, siendo casi el doble de los 9.768 que había en la localidad en el mes de enero de 2007. El crecimiento del desempleo ha sido del 18,7% entre enero de 2009 y enero de 2010, aunque en menor medida que el conjunto de la Comunidad de Madrid (el 26,1% en el mismo periodo). El desempleo predominante en 2010 corresponde al sector de la construcción, cuyo peso pasa de ser inferior al 10% sobre el total a superar con holgura el 20%.

Infraestructuras y factores de competitividad

Una de las infraestructuras más necesarias para el desarrollo de actividades empresariales, especialmente en el ámbito de la industria, es el suelo industrial. Móstoles contaba en 2010 con 1.038 parcelas vacantes, con una superficie total de 367 hectáreas, lo que significa una disponibilidad de espacio del 32% sobre el total.

La actividad científica e investigadora en Móstoles ha experimentado en los últimos quince años diferentes hitos que le han permitido dar un importante salto cualitativo. Hay que destacar la ubicación en el municipio de la Escuela Superior de Ciencias Experimentales y Tecnología de la Universidad Rey Juan Carlos y el Centro para la Innovación, Transferencia de Tecnología y del Conocimiento (CINTEC) que actúa como una oficina destinada a la transferencia de tecnología. Por lo que se refiere a la iniciativa pública en la promoción de la I+D+I en la localidad, es preciso citar a Móstoles Tecnológico, parque orientado a la actividad empresarial vinculada a la innovación. En el marco de la iniciativa privada, debe mencionarse la ubicación en la localidad del Centro de Tecnología de Repsol YPF y el Instituto Superior de la Energía.

La certificación de la calidad de los sistemas de gestión y la certificación medioambiental ponen de manifiesto la apuesta de una empresa por proporcionar a sus clientes y, en general, al conjunto de la sociedad, bienes y servicios adecuados a sus necesidades, obtenidos mediante la utilización de procesos estables que garanticen la capacidad de la empresa para satisfacer las expectativas. En los últimos años 14 empresas mostoleñas han conseguido la certificación ISO 14000.

2.2.2.DIMENSIÓN SOCIAL



Si se toman las pautas demográficas, cabe destacar que se está produciendo una estabilización del tamaño de la población, que presenta saldos vegetativos reducidos. En consecuencia, la población está envejeciendo rápidamente, como muestra el aumento de la edad media. Esto sin duda llevará a la necesidad de plantear reformas en la estructura y los servicios municipales.

En relación a la dimensión socio sanitaria cabe destacar que el equipamiento médico se encuentra infradimensionado, aunque la puesta en marcha del nuevo hospital ayudará a resolver esta situación. Por su parte, el personal médico se encuentra dotado en líneas similares a las del resto de la Comunidad de Madrid y de España. El estado de salud de la población no presenta diferencias ampliamente significativas con los del resto de la Comunidad de Madrid. Por último, los servicios de salud municipales son utilizados por la mayor parte de la población, que tiene una valoración positiva de los mismos.

La población dependiente en Móstoles es ligeramente inferior al conjunto de la Comunidad de Madrid. No obstante, se ha producido un aumento en la demanda de los servicios sociales por causa de la crisis económica. Los colectivos inmigrantes estos representan el 47,7% de los demandantes de servicios sociales cuando constituyen algo más del 13% del total de la población residente en Móstoles.

Si atendemos al sistema educativo, la educación no universitaria parece bien dimensionada, aunque existen carencias en el primer ciclo de la educación infantil pública, para el que existe una importante demanda. En líneas generales, el número total de alumnos del municipio se ha estabilizado y la plantilla del profesorado no universitario parece adecuadamente dimensionada. Por otro lado, los centros de educación no universitaria cuentan en la actualidad con la presencia de un importante porcentaje de estudiantes de padres inmigrantes. Finalmente, los indicadores disponibles de fracaso escolar apuntan a que es superior al del conjunto de la Comunidad de Madrid.



El municipio cuenta con dos centros de educación universitaria: la Universidad Rey Juan Carlos, que tiene su rectorado en este municipio, y una delegación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. No obstante, el porcentaje de población de Móstoles con educación universitaria es sensiblemente inferior a la media de la Comunidad de Madrid.

En referencia a la vivienda, en el municipio existe un alto porcentaje de primeras residencia, un bajo nivel de segundas residencias y un porcentaje similar al resto de la Comunidad de Madrid de viviendas vacías. En el régimen de tenencia predomina la propiedad frente al alquiler, existiendo un porcentaje significativo de viviendas vacías (un 10% del total). Finalmente, las viviendas en Móstoles se caracterizan por: precio bajo por metro cuadrado; ser relativamente nuevas; ser amplias y con un nivel de equipamiento modesto. En la estructura familiar predominan las parejas con hijos, con un tamaño medio de los hogares de tres o cuatro individuos y con pautas familiares más tradicionales que en el resto de la Comunidad de Madrid. El acceso a la vivienda continúa siendo una de las principales preocupaciones de los ciudadanos de Móstoles.

Respecto a la igualdad de oportunidades, la mujer sigue estando subrepresentada en el mercado de trabajo con menores tasas de actividad que el hombre. No obstante, su inclusión en las instituciones políticas es mayor que la media de la nación y de la Comunidad Autónoma. Por su parte, los inmigrantes, en líneas generales, se encuentran bien integrados en el mercado laboral, si bien la crisis parece afectarle de un modo más pronunciado que a los nacionales y su inserción en las esferas de decisión política es muy limitada. En el acceso a la vivienda, los inmigrantes lo hacen mayoritariamente en régimen de alquiler y muestran una distribución igualitaria en el municipio.

La subdimensión del capital social presenta las siguientes características: unos niveles habituales de asociacionismo, destacando las asociaciones deportivas, de padres y madres de alumnos, vecinales, culturales, las peñas, las dedicadas al bienestar social y las asociaciones de empresarios; presencia de nuevas confesiones religiosas, pese a que la católica sigue siendo la mayoritaria; y la afiliación a las asociaciones continúa siendo un fenómeno minoritario, aunque son valoradas positivamente por los ciudadanos.

Los indicadores de criminalidad muestran que Móstoles se encuentra en una línea similar a los municipios de su entorno, que presentan unos bajos índices de criminalidad en relación a su población y en comparación con otros municipios de la Comunidad de Madrid. Esto tiene su correlato en la opinión pública, ya que Móstoles es percibida como una ciudad segura por sus ciudadanos, además, la imagen de la Policía Local es positiva.

2.2.3. DIMENSIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

La propia dinámica de desarrollo y crecimiento de la Ciudad de Móstoles ha llevado a un incremento muy importante en el número de vehículos que se mueve en la ciudad. Esta evolución ha situado el índice de motorización, como ha señalado el Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Móstoles, en 498 vehículos por cada 1.000 habitantes, lo que supone un incremento del índice en 122 vehículos por cada 1.000 habitantes en 13 años, es decir, un aumento del 32%. Asimismo, la movilidad se ha incrementado en un 33% en ese periodo, al pasar el número de desplazamientos que tienen su origen o destino en Móstoles en un día laborable medio de los 480.559 viajes en 1996 a los 640.610 viajes en el año 2009. Además, como también señala el Plan de Movilidad, en el año 2009, los desplazamientos en coche de los residentes en Móstoles representaron el 37% del total de desplazamientos, mientras que los desplazamientos a pie o en bicicleta se situaron en el 41% del total y los viajes en transporte público alcanzaron el 22%.

Infraestructuras

La ciudad de Móstoles tiene conexiones con los principales municipios del entorno y con Madrid a través tanto del transporte público como de accesos por carretera que posibilitan la comunicación con el aeropuerto de Madrid-Barajas. Las conexiones de la ciudad de Móstoles con los municipios más próximos y con Madrid presentan a determinados horas un nivel de tráfico muy elevado que provoca en muchas ocasiones importantes atascos. Destacan por su volumen los atascos que se producen en la autovía A-5. En este sentido, el Ayuntamiento de Móstoles está intentando conseguir el compromiso por parte del Ministerio de Fomento, responsable de la gestión de esta autovía, de aumentar el número de carriles y el establecimiento de un carril bus-vao. Además, un acceso directo a la M-50 facilitaría el posicionamiento estratégico de Móstoles en la Comunidad de Madrid, en el suroeste español y en su conexión con Portugal.



El movimiento del centro al exterior se realiza con relativa facilidad con unos niveles de saturación no demasiado elevados que no generan conflictos importantes en las principales rotondas e intersecciones. Las infraestructuras de la ciudad presentan generalmente problemas de congestión del tráfico en las horas punta, de 8:00 a 9:00 horas de la mañana, según se desprende del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Móstoles. Sin embargo, hay que destacar el poco uso que se hace de las circunvalaciones. Esto es debido a que tienen un ancho escaso debido al espacio que se utiliza para cubrir las necesidades de aparcamiento, lo que dificulta de forma importante el funcionamiento del transporte público. El aparcamiento es un problema generalizado en Móstoles, algo que el diseño y la reforma futura de las infraestructuras deben tener muy presente.

En cuanto a las vías ciclistas, son casi inexistentes en la ciudad de Móstoles. La falta de carriles bici ha de ser uno de los elementos clave para la futura mejoras de las infraestructuras en Móstoles, toda vez que, según el Plan de Movilidad, estarían dispuestos al cambio modal hasta el 24% de los conductores, el 34% de los peatones y el 33% de los usuarios del transporte público. En este sentido, el Ayuntamiento está desarrollando un programa de fomento de la bicicleta, un esbozo de esquema de red para bicicletas y un plan de mejora de la accesibilidad.

Transporte público

Móstoles cuenta con una red amplia y variada de diferentes formas de transporte público: tren, metro y autobuses, tanto urbanos como interurbanos y el auto-taxi. Para más del 70% de sus ciudadanos su valoración es buena o muy buena, mientras que únicamente el 4,6% la definen como mala o muy mala. Para el futuro, los objetivos sobre el transporte público se deben centrar en mejorar de forma eficiente y sostenible en el tiempo la accesibilidad, los tiempos de viaje, la coordinación y la conectividad de la red.



El transporte ferroviario, tanto el tren como el metro, constituyen el medio más adecuado para el desplazamiento hacia el resto de la región de Madrid, bien a la capital o bien a otras poblaciones. Sin embargo, el transporte ferroviario para numerosos vecinos de Móstoles no es eficiente porque está muy lejos de sus domicilios. La actuación del Ayuntamiento de Móstoles debe ir destinada a hacer más asequible el acceso a estas estaciones mediante una inteligente disposición de las líneas de autobuses dentro de la ciudad para que accedan rápidamente a las estaciones, o mediante aparcamientos disuasorios al lado de esas estaciones. En la actualidad sólo existe un aparcamiento de estas características en la estación de tren de El Soto.

Uno de los principales problemas de la línea de Metro Sur es que es una línea circular relativamente aislada del resto del Metro de Madrid. Sólo está unida al suburbano por una estación, Puerta del Sur, por lo que el traslado hacia el centro de Madrid comporta mucho tiempo. No obstante, las previsiones de ampliación de la red de Metro incluyen a medio plazo varias conexiones directas de las estaciones del Metro Sur con otras líneas del Metro.

La red de autobuses, tal como se señala en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Móstoles, presenta un conjunto de deficiencias entre las que se puede señalar su baja velocidad comercial y que los recorridos, sobre todo los interurbanos, son excesivamente largos, debido sobre todo a que se han introducido un elevado número de paradas dentro del núcleo urbano. Estas dos circunstancias provocan que las duraciones de los trayectos sean muy dilatadas. Otro problema que aparece en el servicio interurbano es que no hay diferenciación entre el precio del billete para recorridos dentro del municipio y el recorrido interurbano. Además, no se puede utilizar el abono transporte.

Movilidad urbana y accesibilidad universal

En relación con esta variable, en la actualidad se están realizando en Móstoles un conjunto de actuaciones que tienen como objetivo la implantación de modos de transporte que hagan compatibles el crecimiento económico, la cohesión social y la defensa del medio ambiente, garantizando, de esta forma, una mejor calidad de vida para los ciudadanos. El objetivo es optimizar la circulación en el viario existente, principalmente, en las zonas conflictivas. El único elemento que no existe en la ciudad de Móstoles, aunque está presente en otras ciudades del entorno, es el de los aparcamientos regulados.

Otros aspectos contemplados referidos a la movilidad urbana y la accesibilidad universal son: la existencia de 45 reservas de estacionamiento para carga y descarga; las 250 plazas de estacionamiento reservadas para personas con movilidad reducida y otras 58 reservadas con carácter general; la existencia de 808 pasos de peatones, que están la mayoría de ellos adaptados a las prescripciones de promoción de la accesibilidad y la supresión de barreras arquitectónicas y a la instrucción técnica de elevación de pasos reductores de velocidad y de bandas transversales de alerta; y la existencia de 12 cámaras, operadas desde la central de comunicaciones que está previsto que se amplíen en 10 cámaras en los distintos accesos a la población y en 9 cámaras en diversos puntos del municipio de especial relevancia para la supervisión y control del tráfico rodado.

Por lo que respecta a los aparcamientos públicos para residentes y de rotación, hay que tener en cuenta que el problema de aparcamiento es uno de los que necesitan ser abordados con mayor urgencia en la medida en que afecta de manera muy negativa en general a los ciudadanos de Móstoles y también al sector comercio. Su escasez es consecuencia del importante aumento de la motorización que ha experimentado la ciudad en los últimos años. Este hecho se ve agravado porque las viviendas se encuentran ubicadas habitualmente en edificios que no cuentan con garaje propio. El Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Móstoles señala que durante el día la demanda de aparcamientos en la calle supera el 90% al igual que sucede durante la noche, salvo en los polígonos industriales.



Para lograr la optimización del sistema de estacionamiento general, el Ayuntamiento de Móstoles ha desarrollado un programa de reordenación del estacionamiento en superficie, aparcamientos de disuasión, estacionamiento rotacional y aparcamientos subterráneos. A través de la Empresa Municipal de Aparcamientos, dependiente de la Concejalía de Obras y Medio Ambiente, se han llevado a cabo dos planes de aparcamiento que ofrecen a los vecinos del municipio plazas en propiedad con las que suplir la escasez de plazas en superficie. A su vez, se han potenciado los aparcamientos privados y mixtos y se pretende reforzar los aparcamientos disuasorios para incentivar el uso del transporte público.

Actualmente existen 7.506 plazas de aparcamiento en concesiones administrativas y derechos de superficie, 7.492 plazas en propiedad y 862 plazas en aparcamientos mixtos. Asimismo, están previstas 1.109 plazas distribuidas en tres nuevos aparcamientos. En cuanto a los aparcamientos disuasorios estos se encuentran en las estaciones de ferrocarril. Por último, hay que mencionar que el Plan de Movilidad apenas hace referencia a las motocicletas como alternativa al uso del automóvil.

Seguridad vial

En lo referente a la situación actual de la enseñanza de la seguridad vial, el Ayuntamiento inició en el ejercicio 2004-05 el Plan de Educación Vial en las Escuelas (PEVE), desarrollado por parte de la Policía Local mediante el cual se da tanto formación teórica como práctica en los distintos centros escolares del municipio. En el curso 2007/08 se impartieron estos cursos a 1.629 alumnos de 5º curso de primaria a través de 75 aulas en 41 centros educativos.

Entre las medidas que mejoran la seguridad de los ciudadanos, el Ayuntamiento ha introducido un conjunto de mejoras como es el establecimiento de señalización sonora en determinados semáforos, así como la instalación de pulsadores para peatones en algunos semáforos. Sería conveniente ampliar las señales sonoras al mayor número de semáforos posibles. Otras medidas a implantar serían la eliminación de las líneas blancas de los pasos de cebra, sustituyéndolas por dos líneas discontinuas separadas por una distancia que oscila entre los 3 y los 5 metros, de manera que se evite la posibilidad de que los peatones resbalen en el momento de cruzar o que las motos patinen, sobre todo en días de lluvia; la mejora de la iluminación de los pasos de peatones; y la incorporación de señales de peligro e indicativas del paso de peatones a la distancia reglamentaria.

La indisciplina estática por estacionamientos ilegales provocó que en 2009 se tramitaran 12.566 sanciones por incumplimiento de la Ordenanza de Tráfico y Circulación de la Ciudad de Móstoles y 1.510 en relación con el Reglamento General de la Circulación. En relación con la indisciplina dinámica, en el año 2009 los agentes de la policía local tramitaron 888 denuncias por infracción a los preceptos del código de la circulación, y en 2008 se impusieron 4 sanciones por alcoholemia positiva.

La parte más alarmante de la seguridad social es la siniestralidad. En Móstoles la siniestralidad total durante 2008 ascendió a 1.127 accidentes de tráfico que provocaron 277 heridos leves, 46 heridos con pronóstico reservado, 4 heridos graves y 2 fallecidos. Asimismo, se vieron también implicados 2.015 personas más que resultaron ilesos o se desconoce el grado de sus lesiones.

En cuanto a la siniestralidad peatonal en la que se han producido víctimas mortales o heridos, entre el 1 de enero y el 3 de diciembre del año 2009 se produjeron 66 atropellos en los que 76 personas resultaron ilesas, 37 heridas leves, 1 herido grave, 7 heridos con pronóstico reservado y 1 fallecido. De los accidentes de tráfico producidos en el año 2009, en 82 accidentes se encontraba implicado al menos uno de los conductores con alcoholemia positiva.

2.2.4. DIMENSIÓN DE CULTURA Y DEPORTE

2.2.4.1. SUBDIMENSIÓN DE CULTURA

El crecimiento de los diferentes sectores culturales de Móstoles ha evolucionado de forma positiva en los últimos años. Hoy es indiscutible que las actividades culturales son generadoras de valor añadido y creadoras de ocupación; sin embargo, esta situación comporta nuevos retos relacionados con la apertura del sistema cultural de la ciudad a nuevos agentes internos y externos y con la formulación de nuevos modelos de gestión que permitan el desarrollo de todo tipo de proyectos culturales.



Han de tenerse en cuenta todas las iniciativas independientes que ayuden a la obtención de buenas prácticas culturales. Se constata que las condiciones para la producción cultural en Móstoles son hoy mejores que en la última década. En la actualidad, están coincidiendo en la ciudad la finalización de la dotación de grandes equipamientos culturales y la demanda de sus ciudadanos de mayor proximidad de los equipamientos deportivos y culturales y de los servicios públicos en general.

El desarrollo de un territorio no sólo lo conforman el crecimiento económico, una justa distribución de la riqueza y la sostenibilidad ambiental, sino que también se fundamenta en el desarrollo cultural. La importancia de esta constatación reside en la consideración de la cultura no como un instrumento, sino como una característica intrínseca del desarrollo. De la cuidadosa combinación de estos cuatro aspectos —riqueza, equidad, sostenibilidad y cultura— se deriva el grado de desarrollo de una sociedad determinada.

Las políticas culturales desarrolladas en Móstoles en los últimos años han puesto el acento –en un contexto y en unas condiciones que seguramente así lo determinaban– en actuaciones para favorecer y consolidar el sistema de producción cultural de la ciudad con equipamientos públicos, ayudas y subvenciones a los agentes culturales, así como en la generación de plataformas de difusión estables. En los últimos años no se ha desarrollado de igual manera la búsqueda de la excelencia de las producciones culturales, el fortalecimiento de la base sobre la que apoyarlas (empresas, asociaciones profesionales, medios especializados o críticos, entre otros), ni la capacidad de generar condiciones para la convivencia en un entorno cultural cada vez más diverso. También es necesario profundizar en el estrato de las interrelaciones culturales de los ciudadanos, en el que se sitúan las prácticas y los consumos culturales, y en el que se ubica la participación activa en la vida cultural de la ciudad. Se trata de dinamizar la esfera de los ciudadanos y sus múltiples relaciones y negociaciones culturales.

Entre los proyectos de modificación o creación de infraestructuras culturales que tiene previstos el Ayuntamiento de Móstoles, se encuentran: creación de un centro socio cultural en el Distrito Norte-Universidad; la creación de un edificio polivalente con espacios culturales en Parque Coímbra; la reforma integral del C.S.C. El Soto y C.S.C. Caleidoscopio, incluidos y aprobados por plan PRISMA; y el desarrollo del proyecto museográfico del Museo de la Ciudad.

2.2.4.2. SUBDIMENSIÓN DE DEPORTE

La situación del deporte en el municipio de Móstoles se contempla desde tres variables: organización deportiva, prácticas deportivas e instalaciones deportivas.

Organización deportiva

El Ayuntamiento de Móstoles cuenta con una Concejalía de Deportes encargada de prestar los servicios municipales en esta materia y de gestionar las instalaciones deportivas existentes en el municipio, aunque los actores sociales que hacen vida en la localidad tienen una importante participación en estas tareas mediante la figura de cesiones de instalaciones deportivas, en las que intervienen el Ayuntamiento de Móstoles y los clubes o asociaciones de la localidad.

En el caso de Móstoles se encuentran inscritas en el registro de asociaciones gestionado por el Ayuntamiento un total de 59 asociaciones o clubes deportivos. Al valorarse este número de asociaciones con el indicador número de asociaciones deportivas por cada 1000 habitantes el resultado es 0,28, el cual puede considerar bueno comparado con la ciudad de Madrid.

Prácticas deportivas

Uno de cada dos mostoleños hace uso de los servicios deportivos o utiliza las instalaciones que el municipio pone a su disposición. Los ciudadanos de nacionalidad extranjera usan los servicios deportivos con mayor frecuencia que los ciudadanos españoles. Así se expresaron el 58,3% de los ciudadanos pertenecientes al primer colectivo y el 48,4% del segundo. Al analizar estos datos por edad se observa que la utilización de los servicios deportivos es menor cuando aumenta la edad del usuario. De allí que los ciudadanos entre 16 y 29 años de edad son los que hacen mayor uso de este servicio municipal.



Sobre las prácticas deportivas infantiles más comunes de los habitantes del municipio, puede concluirse que el mayor número de participantes se encuentra en deportes como fútbol sala (935 participantes), judo (617 participantes), baloncesto (349 participantes), karate (245 participantes), atletismo (134 participantes) y fútbol (95 participantes).

Un aspecto que debe tenerse en cuenta en la planificación de la oferta de actividades deportivas es valorar el efecto que produce el deporte como un fenómeno social que contribuye con la inclusión, integración e igualdad de oportunidades. En este sentido, la atención preferente hacia determinados grupos sociales puede ser entendida como la orientación de los bienes y servicios ofertados para satisfacer, de forma especial y de acuerdo con criterios y prioridades previamente establecidas, las necesidades de determinados usuarios. En las actividades ofertadas en el municipio de Mostoles se identifican tres grupos sociales que reciben una atención preferente por parte del gobierno local, principalmente en cuanto a la asignación de plazas y al pago de las tasas establecidas. Estos grupos son la tercera edad, los pensionistas y los discapacitados.

Instalaciones deportivas

En el municipio de Mostoles es posible encontrar, según el Censo Nacional de Instalaciones Deportivas (2005), un total de 167 instalaciones tanto de gestión pública como privada, lo que representa una media de 8,17 entidades por cada 10.000 habitantes. En estas instalaciones se encuentran un total de 482 espacios deportivos (23,57 por cada 10.000 habitantes) y 93 espacios complementarios (4,55 por cada 10.000 habitantes).

Dada la fecha de los datos, es necesario hacer referencia las nuevas instalaciones deportivas que se han puesto en funcionamiento durante los últimos 5 años. En el caso de Mostoles, se han incorporado cinco nuevas instalaciones deportivas, las cuales han sumado 36.536 m² al total de superficie dedicada al deporte para el año 2005 cuando se realizó el censo nacional (74.550 m²). Las nuevas instalaciones deportivas son las siguientes: Piscina Cubierta las Cumbres, construida en el año 2006 (1.969 m²); Centro Deportivo la Loma, inaugurada en enero de 2008 (2.500 m²); Centro Deportivo Parque Coímbra, inaugurada en noviembre de 2008 (10.816 m²); Centro Deportivo Calle Río Guadiana, inaugurada en noviembre de 2008 (11.707 m²); Centro Deportivo Avenida de la ONU (9.544 m²).

Actualmente, se encuentra en fase de construcción el nuevo pabellón polideportivo Andrés Torrejón, el cual permitirá a la ciudad albergar los mejores eventos en este ámbito convirtiéndose en una referencia regional y nacional en equipamientos deportivos. Se espera que este proyecto marque un punto de inflexión en la concepción deportiva de la ciudad y en su transformación hacia una gran ciudad moderna y de progreso. En él no sólo se pretende potenciar y enriquecer la actividad deportiva, sino la industria y la gestión empresarial deportiva con espacios específicos dedicados y destinados a comercios, actividades relacionadas con el deporte (gimnasios o centros de formación deportiva, entre otros) y el fomento y difusión de empresas deportivas.

Cuando se valoran las instalaciones más allá de su número y distribución es importante conocer la valoración que tiene los ciudadanos de los servicios que prestan. En el caso de Mostoles, la mayoría de los usuarios valora positivamente los servicios deportivos y las instalaciones deportivas que ofrecen el gobierno local. Un 65,4% de los ciudadanos consideran que los servicios deportivos responden adecuadamente a sus demandas y expectativas.

2.2.5. DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Ciclo del agua

Las características hidrológicas del término municipal de Móstoles vienen determinadas por su ubicación en la Cuenca hidrográfica del río Tajo, subcuenca del río Guadarrama. Los principales cursos fluviales que lo atraviesan son el propio río Guadarrama (Norte-Sur), el Arroyo del Soto (Norte) y el Arroyo de la Reguera (Sur). La calidad de las aguas fluviales no es la deseable, caracterizándose la zona como de contaminación severa, lo que limita tanto el uso directo para consumo como para fines recreativo de dichas aguas. Además, el municipio se encuentra sobre el acuífero del Terciario Detrítico de Madrid, lo que supone una importante reserva de agua potable.



El suministro de agua potable se realiza a través del Canal de Isabel II (CYII). En el año 2009 se produjo un consumo total en el municipio de 11,7 hectómetros cúbicos, lo que supone un promedio per cápita de 151 litros por habitante y día, siendo este un valor similar al del resto de la Comunidad de Madrid e inferior al promedio de España. El abastecimiento se realiza desde el depósito de Retamares (Alcorcón), proviniendo la mayor parte del agua del Embalse de Valmayor (noroeste de Madrid).

Con respecto al saneamiento, la gestión y el mantenimiento son titularidad del CYII (desde mayo de 2010 y por un plazo de 25 años). El municipio posee una red de saneamiento de aproximadamente 160 km y dos estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR). La EDAR del Arroyo del Soto entró en servicio en 1987. Puede tratar un caudal medio de 100.000 metros cúbicos diarios con el que da servicio a una población equivalente de 600.000 habitantes. En 2007 entró en servicio la EDAR del Arroyo de la Reguera, que da servicio a Móstoles, Fuenlabrada y Alcorcón. Está diseñada para un caudal medio de 80.000 metros cúbicos y 272.000 habitantes equivalentes. Esta nueva instalación tiene la capacidad de reciclar hasta 3000 m3 diarios para riego y baldeo de calles.

Gestión de residuos



Las competencias del Ayuntamiento de Móstoles en materia de residuos urbanos se reducen a la recogida de los residuos y a la limpieza viaria, siendo la gestión final de los residuos (vertido, compostaje, biometanización, incineración, etc.) competencia de la Comunidad de Madrid. Móstoles cuenta con una Concejalía de Limpieza de la Ciudad, cuya función es la gestión de los servicios de recogida de residuos y de limpieza viaria, a través de los Servicios de Recogida de Residuos, los Servicios de Limpieza Viaria, los Servicios de Limpiezas Especiales y los Servicios de Limpieza de Fachadas.

En Móstoles la recogida de RSU está subcontratada, se dispone de contenedores soterrados (financiados con Fondos FEDER) y existe un punto limpio que en 2009 recibió más de 30.000 usuarios. El proyecto CIRE (Centro Integral de Residuos Especiales), que también está cofinanciado con fondos europeos y que entrará en funcionamiento en breve, integra un nuevo punto limpio fijo (en el PAU-4) con 7 unidades de puntos limpios móviles. Se han realizado numerosas campañas informativas y de concienciación en los últimos años y se ha abierto una oficina de atención al público en la Plaza del Pradillo.



La opinión mayoritaria de los habitantes de Móstoles es que Móstoles es una ciudad razonablemente limpia y que los niveles de limpieza han mejorado en los últimos años. De este modo, Móstoles se posicionaría entre las 35 ciudades europeas cuyas ciudadanías consideran limpios sus municipios, muy por encima de, por ejemplo, Madrid. No obstante, entre las posibles mejoras propuestas por los ciudadanos se encuentra la de incrementar los niveles de limpieza en las calles y zonas verdes.

Eficiencia energética

El Ayuntamiento de Móstoles no posee en la actualidad un plan de actuación en materia de eficiencia energética. Las actuaciones que se realizan en el municipio se enmarcan en las diversas iniciativas que ha desarrollado la Comunidad de Madrid en la última década para el conjunto de la región.

De todos los sectores, las Administraciones Públicas en su conjunto son las que menos han avanzado en la implantación de políticas coordinadas, continuadas y claras, en materia de ahorro y eficiencia energética. La introducción de criterios ambientales en las contrataciones públicas de proyectos, obras y servicio, los llamados contratos verdes, es débil en la región, a pesar de que tienen un gran potencial de desarrollo en ahorro y eficiencia energética, como se puede contrastar en otras comunidades autónomas y, muy especialmente, en el resto de Europa.

Calidad del aire

Para la evaluación, control y monitorización de la calidad del aire, el municipio de Móstoles dispone de una estación de medida desde 1991 situada en Avda. de Portugal (Escuela Beato Simón de Rojas) que permite la monitorización de óxidos de azufre, partículas en suspensión, óxidos de nitrógeno, monóxido de carbono, ozono y plomo. Los datos correspondientes a la monitorización de la calidad del aire urbano se publican en la página web de la Dirección General de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid.

Los datos históricos de niveles de concentración de contaminantes revelan que todos los parámetros se encuentran muy por debajo de los niveles establecidos por ley para los diferentes contaminantes monitorizados, si bien, para el caso del ozono troposférico se han detectado superaciones puntuales del umbral límite de aviso a la población, especialmente durante los meses de verano. Para el caso del dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno, monóxido de carbono y ozono troposférico se ha detectado una fuerte estacionalidad en los niveles de contaminación detectados. Así, en el óxido de azufre, óxidos de nitrógeno y monóxido de carbono los niveles máximos se alcanzan durante los meses de invierno (diciembre y enero) lo que permite atribuir su presencia al uso de sistemas de calefacción, en especial a las calderas de gasóleo, debido a la presencia de óxidos de azufre. Por otro lado, el nivel de concentración del ozono troposférico es máximo durante los meses de verano, en especial en julio, dado que en su origen el nivel de insolación es particularmente importante. Su presencia se atribuye al tráfico rodado y las emisiones de hidrocarburos quemados que las fuentes móviles emiten.

La estimación de las emisiones de los contaminantes atmosféricos sugiere que la principal fuente de emisión de contaminantes son las fuentes móviles, siendo las principales zonas de emisión las grandes vías de comunicación que rodean al municipio de Móstoles (autovía A-5, autopista R-5, autopista M-50 y la autovía M-506). Entre las fuentes estacionarias, las principales fuentes de emisión son las calefacciones domésticas, mientras que las emisiones industriales constituyen una contribución menor.

Así pues, la situación actual en cuanto a calidad del aire en el municipio de Móstoles puede considerarse satisfactoria, sin que ninguno de los contaminantes atmosféricos más comunes presente una elevada concentración o unos niveles suficientes para constituir un peligro para la salud humana. Por otro lado, los principales focos de emisión de contaminantes atmosféricos son el tráfico rodado, fundamentalmente aquel que circula por las grandes vías de comunicación que atraviesan el municipio de Móstoles, así como las fuentes estacionarias, siendo las domésticas las mayoritarias en este sentido.

Ruido

El municipio de Móstoles tiene una normativa aplicable a la contaminación acústica de reciente promulgación y que establece la división del municipio en cinco tipos de áreas de sensibilidad acústica, dependiendo del uso mayoritario de la zona (residencial, dotacional, industrial...). En función de ello se han establecido las zonas críticas de potencial peligro de contaminación acústica, fundamentalmente en los límites entre áreas de muy diferentes sensibilidad acústica, como los límites entre zonas industriales y residenciales, que son bastante frecuentes en el municipio de Móstoles. El estudio detallado de estas zonas indica que no existe incumplimiento de la normativa en materia de contaminación acústica, debido a que las actividades industriales desarrolladas no son grandes emisoras de ruidos. Por otro lado, la elaboración de mapas de ruido, tanto diurnos como nocturnos han permitido detectar las zonas de conflicto acústico que se recogen en la ilustración.

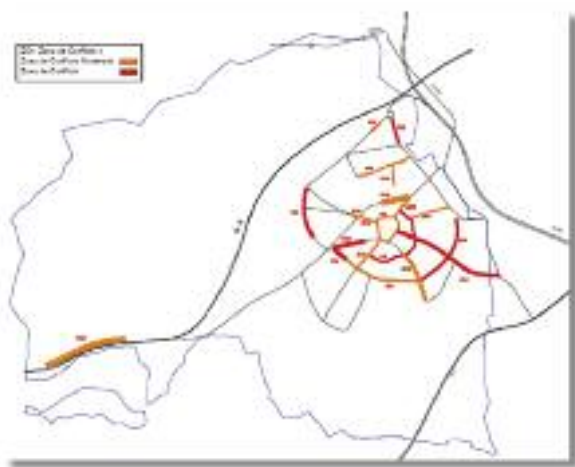


Ilustración 1. Zonas de conflicto entre ordenanza municipal y niveles acústicos detectados.

El nivel de exigencia acústica de la normativa señala como zonas de conflicto o situación acústica especial a cualquier área residencial atravesada por una calle de cierto tráfico en un entorno urbano medianamente denso. Esto es debido a que parte del tráfico ligado a las actividades urbanas incide en las primeras y últimas horas del periodo nocturno, elevando los niveles continuos de evaluación por encima de los niveles objetivo.

La principal causa o foco de emisión acústica es el tráfico rodado, siendo el efecto de las zonas industriales muy reducido. Teniendo en cuenta que el municipio de Móstoles contaba en 2009 con 206.478 habitantes, la población afectada por niveles de inmisión sonora procedentes del ruido de tráfico rodado superiores a los que marca el Decreto 78/99 rondaría el 9% del total censado.

Paisaje urbano



El municipio de Móstoles, al igual que otros municipios aledaños a la ciudad de Madrid, ha experimentado un cambio radical en el paisaje urbano en las cinco últimas décadas y se encuentra inmerso en un proceso de cambio de fase, pasando de un paisaje predominantemente rural con algunos islotes urbanos a un paisaje predominantemente urbano con algunos islotes de ruralidad o de espacios naturales a proteger.

Móstoles muestra una ocupación de suelo concentrada mayoritariamente en suelo urbano y urbanizable (87,6% del total ocupado). Esto implica que en la actualidad se encuentra ocupado el 93,9% de los suelos urbano y urbanizable calificado por la Ordenanza Municipal de Urbanismo. Estas cifras son superiores a los valores medios encontrados para los municipios de la Comunidad de Madrid. El crecimiento urbanístico incontrolado en décadas pasadas ha configurado un espacio urbano desordenado con calles estrechas, callejones sin salida, falta de plazas de aparcamiento, que dificultan la circulación peatonal y de vehículos. Los barrios residenciales menos próximos al centro se caracterizan por una reducida actividad del pequeño comercio y de servicios.

Móstoles ha aprobado en 2009 una revisión del Plan General de Ordenación Urbana con los objetivos de generar mejores infraestructuras, un urbanismo sostenible, la construcción de viviendas (la mitad de ellas protegidas), nuevos proyectos empresariales y una ciudad verde y respetuosa con el medio ambiente. El modelo urbanístico contempla muchas de las propuestas de buenas prácticas identificadas en la etapa del análisis externo relativas a la reordenación del suelo industrial, el incremento de zonas verdes y la creación de una red de itinerarios peatonales y verde-dotacionales que conecten las áreas centrales con las zonas verdes exteriores. En este sentido, se pretende reforzar la zona verde lineal de nivel ciudad en torno al arroyo del Soto prolongándola hasta el río Guadarrama y uniéndola con un pasillo verde de infraestructuras que sirva de transición entre el desarrollo urbano y las zonas protegidas.

La ciudad de Móstoles cuenta con un Catálogo de Edificios Protegidos contemplado en la Ordenanza Municipal de Urbanismo destinado a la protección del patrimonio histórico. No se tiene constancia de la existencia de un catálogo relativo a la protección de restos arqueológicos y paleontológicos del municipio (que son de gran relevancia en Móstoles), que sí está contemplado en los planes estratégicos de otras ciudades.

Zonas verdes

La dotación media de zonas verdes de la ciudad de Móstoles es de 11 m² por habitante, valor que se encuentra dentro del rango de 10-15 m² recomendado por la Organización Mundial de la Salud. No obstante, se debe tener en cuenta que esta cifra incluye tanto la superficie ejecutada como la superficie en proyecto o en reserva de suelo, estando ejecutada únicamente un 55% de la misma. Por otra parte, este valor medio se obtiene gracias a la existencia de dos grandes espacios verdes de localización periférica, de manera que la distribución de zonas verdes es sumamente desigual por zonas. En consecuencia, se identifican barrios con una dotación de zonas verdes deficitaria y se echa en falta un mayor número de zonas verdes de tamaño intermedio, parques de zona o de distrito.

Los espacios verdes naturales son escasos, exceptuando la parte del Parque Regional del Curso Medio del Río Guadarrama y su Entorno que se encuentra dentro del término municipal. Se constata la necesidad de proteger y conservar este singular enclave, especialmente las márgenes del río. El 72,9% de los ciudadanos encuestados piensa que Móstoles dispone de parques y zonas verdes adecuados, mientras el 7,9% aprecia una notable carencia en este aspecto y 17,6% utilizaba el calificativo “regular” para evaluar el número o la superficie destinada a espacios verdes en el municipio.

Flora y fauna

Las mejores representaciones de flora y fauna silvestre se encuentran en el área del Parque Regional de Curso Medio del Guadarrama y su Entorno que pertenece a su término municipal. Al igual que se está realizando en otros municipios, resulta necesaria la realización de un inventario exhaustivo de diversidad de flora y fauna dentro de los límites del municipio para poder conocer de una forma más exhaustiva los valores existentes, establecer sus necesidades e impulsar medidas para favorecer su conservación.



Educación ambiental

Móstoles cuenta con un completo programa de educación ambiental destinado tanto a la población estudiantil como al público en general. El conjunto de programas de educación ambiental incluye igualmente actuaciones orientadas a las empresas (guías de buenas prácticas), así como a la divulgación de la Agenda 21 entre los estudiantes. En consecuencia, los programas de educación ambiental de Móstoles poseen un grado de desarrollo notable equiparable a muchos de los programas contemplados en los planes estratégicos de las ciudades tomadas como referencia. No obstante, se observa que ciertas actividades y programas de educación ambiental han descendido en los últimos años.

2.2.6. DIMENSIÓN DE GOBERNANZA

2.2.6.1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Contexto de la participación ciudadana

Para caracterizar el contexto de la política de participación ciudadana, un indicador clave es la evolución de la participación electoral en el municipio. En el caso de las elecciones locales en Móstoles, los niveles de participación se han mantenido ligeramente por debajo de la media de la Comunidad de Madrid. No obstante, en el proceso electoral de 1999 los niveles de participación llegaron prácticamente a converger, reduciéndose desde ese momento la brecha que históricamente ha existido entre las dos series.



La participación electoral debe ser complementada con otros indicadores que ofrezcan datos sobre el movimiento asociativo de la localidad y los patrones de conducta de los ciudadanos con respecto a su participación en las asociaciones civiles del municipio. Móstoles cuenta con 286 asociaciones inscritas en el registro de asociaciones del Ayuntamiento, lo que representa 1,39 asociaciones por cada mil habitantes. Del total de asociaciones existentes, el mayor porcentaje (19,6%) son asociaciones de padres y madres, seguido por asociaciones deportivas (19,3%) y vecinales (13,6%). El menor número corresponde a las asociaciones de carácter político (0,4%), así como juveniles, inmigrantes/emigrantes y drogodependencia (0,7% cada una).

El 86,2% de los ciudadanos han manifestado que en los últimos doce meses no han colaborado con ninguna asociación. Sobre el tipo de asociaciones con las que usualmente participan, el 37,5% de los encuestados afirma haber colaborado, preferentemente, con asociaciones de cooperación al desarrollo, seguido por asociaciones de vecinos (20,5%) y, en menor medida, con asociaciones feministas o de mujeres, profesionales o comerciales y asociaciones de ayuda a los inmigrantes (0,9 % cada una de las tres opciones).

Marco institucion

El modelo de participación de la ciudad de Móstoles descansa sobre la participación territorial y la participación sectorial, siguiendo el esquema que es común a los municipios de gran población en España. En el primer caso, se promueven iniciativas participativas donde los distritos son concebidos como espacios idóneos para la participación y referentes de la actuación municipal a través de los órganos creados en las Juntas de Distrito. Este tipo de participación viene determinada por una lógica deliberativa.

En el segundo caso, las asociaciones u organizaciones civiles del municipio se incorporan a determinados espacios de deliberación según sus intereses y área de actividad (económica, social, salud, cultural, deportiva, entre otras). Bajo este esquema prevalece una lógica deliberativa más global que distrital. Las instancias participativas en este ámbito son los Consejos Sectoriales y el Consejo Social de la ciudad.

En la estructura orgánica del Ayuntamiento de Móstoles existe la Concejalía de Participación Ciudadana que desarrolla las iniciativas del gobierno local en esta materia. El hecho de que la participación ciudadana se aborde de forma particular sin supeditarla a otras áreas de gobierno muestra la relevancia política que le otorga el gobierno municipal entre las políticas del municipio. Esta concejalía, además de promover las iniciativas locales en materia de participación ciudadana, cumple tareas relacionadas con la coordinación del trabajo de los distritos en lo referente a las materias de su competencia, la gestión del Centro Cívico de Entidades Municipales y la promoción del asociacionismo. Sobre este último aspecto, se destaca el funcionamiento del registro municipal de asociaciones.

Sobre la normativa que sirve de marco para la materialización y el fomento de la participación ciudadana en los asuntos públicos se identificaron dos instrumentos legales clave: el Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Móstoles y el Reglamento Orgánico de los Consejos Sectoriales. A diferencia de lo que puede observarse en otros municipios españoles, no hay en Móstoles un reglamento específico sobre participación ciudadana.

Prácticas institucionalizadas de participación

Los distritos que conforman el municipio de Móstoles están dotados de las Juntas de Distritos, que son órganos desconcentrados para el gobierno y la gestión de los distritos que cuentan con los Consejos de Distrito y los Plenos de Distrito para canalizar la participación ciudadana.

En este apartado es importante destacar una práctica que ha cobrado fuerza en el municipio, los presupuestos participativos. Esta importante iniciativa sigue una lógica territorial y está apoyada en los canales institucionales de participación ya existentes en la localidad. Este instrumento de participación incorpora a los ciudadanos en la toma de decisiones sobre la inversión de los recursos públicos en los distritos que conforman la ciudad. El Ayuntamiento de Móstoles destina 1,7 millones de euros para que los vecinos determinen directamente las actuaciones en que se deben invertir, tras un proceso de deliberación que se produce en el seno de los Consejos y Plenos de Distrito.

2.2.6.1.5 E-PARTICIPACIÓN



La descripción de la participación electrónica se vincula a tres líneas de acción: e-información, e-consulta y e-toma de decisiones. Sobre la e-información, las medidas se llevan a cabo en el Ayuntamiento de Móstoles, a través de su portal oficial (www.ayto-mostoles.es). Los ciudadanos pueden contactar con los miembros del gobierno local y altos cargos por diversos medios electrónicos entre ellos el

denominado buzón del ciudadano, el cual permite a los usuarios realizar solicitudes sobre asuntos de interés grupal o personal y transmitir quejas o sugerencias sobre el funcionamiento de los órganos de gobierno. De igual forma, los ciudadanos pueden descargar documentos oficiales (normativa municipal, planes e informes sobre actuaciones puestas en marcha por el gobierno local) y acceder al registro de las actividades programadas así como a los resultados obtenidos tras su desarrollo.

En el caso de la e-consulta las iniciativas puestas en marcha se circunscriben a actuaciones específicas del gobierno municipal (formulación o presentación planes y proyectos de interés colectivo) sin que pueda observarse la existencia de espacios permanentes para la deliberación mediante el uso de medios electrónicos. Sin embargo, las iniciativas emprendidas tienen un valioso potencial pues han supuesto la realización de encuestas online, la publicación de sus resultados, la realización de foros de discusión y la utilización de las redes sociales para mantener un contacto directo con los ciudadanos.

Cuando se valora la e-toma de decisiones, la información obtenida a través del portal oficial del Ayuntamiento de Mostoles es escasa. Si bien es posible conocer los resultados de las encuestas y foros de discusión abiertos por el Ayuntamiento, no se encuentran datos sobre la existencia de procedimientos (formales o informales) sobre la incorporación de la información aportada por los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones.

2.2.6.2 LIDERAZGO Y LEGITIMIDAD

Según la consulta realizada a la población mostoleña, aplicando la metodología de la Urban Audit Survey, el Ayuntamiento de Mostoles cuenta con una valoración global positiva de los programas de gobierno y de la actuación de los servicios municipales. Más de dos tercios de la población se muestra satisfecha con el conjunto inversiones que ha realizado el Ayuntamiento estos últimos años y con la política municipal de equipamientos municipales. En relación con el gasto público, el 52,4% de los ciudadanos opina que el Ayuntamiento gasta sus recursos de manera responsable, lo que situaría a Mostoles entre las 24 ciudades europeas del Urban Audit Survey.

Por otro lado, hay una baja percepción de las iniciativas de promoción y fomento del empleo, lo que es común en las ciudades españolas y europeas. Sin embargo, el 74,6% de los ciudadanos consultados de Mostoles considera que las expectativas de futuro de la ciudad son buenas, lo que refuerza la confianza en la capacidad de actuación del gobierno municipal para orientar el desarrollo de la ciudad a medio plazo y largo plazo.

El Ayuntamiento de Móstoles carece de instrumentos avanzados de seguimiento y evaluación de los objetivos político-administrativos incardinados en las políticas municipales. Por otra parte, es necesario mejorar el volumen de los estudios y publicaciones de gestión municipal a los que el ciudadano tiene acceso libre. Estos elementos son básicos para modernizar la acción de gobierno y para fortalecer la imagen corporativa y la legitimidad de actuación del Ayuntamiento ante la sociedad.

2.2.6.3 TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA



El Ayuntamiento de Móstoles aún no ha desarrollado iniciativas en ética pública. En lo relativo a la transparencia, según los datos del ranking global ITA de 2010, la media global de transparencia de los 110 ayuntamientos evaluados era de 70,2 puntos, situándose Móstoles en el puesto 47 con 77,5 puntos de valoración global, mientras que en 2009 la media era de 64 puntos y Móstoles figuraba en el puesto 61 con 61,3 puntos. En 2008 ocupó el puesto 87 con 31,3 puntos mientras la media fue de 52,1 puntos.

2.3. CONFRONTACIÓN DE LOS ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO

2.3.1. CORRELACIÓN ENTRE LAS AMENAZAS, DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LA ORGANIZACIÓN: ESCENARIOS DE VULNERABILIDAD Y DE DESGASTE

El cruce de estas tres variables origina dos escenarios: el de vulnerabilidad, que es el resultado de analizar el efecto de las amenazas externas en las debilidades detectadas en el municipio de Mostoles; y el de desgaste, que es el resultado de analizar el impacto de las amenazas externas en las fortalezas de Mostoles.

2.3.1.1 DIMENSIÓN ECONÓMICA



Escenario de vulnerabilidad

- Las carencias en el desarrollo de la cultura empresarial y la inversión productiva, y la escasa capacidad para asumir riesgos empresariales se ven amenazadas por las dificultades actuales para implicar a las grandes empresas y corporaciones industriales del municipio en las estrategias de promoción y mejora de la competitividad de las pymes.
- La falta de compromiso con el desarrollo de estrategias innovadoras en la producción, la organización y la comercialización de productos industriales acarreará pérdida de competitividad en el futuro si no se incorporan nuevas tecnologías.

- La escasa promoción de suelo industrial para la instalación de grandes industrias puede afectar a la diversificación de la producción, que en la actualidad presenta una excesiva saturación proveniente de un fuerte crecimiento.
- En el sector servicios, la creciente cuota de mercado de las grandes superficies en los municipios cercanos amenaza la viabilidad del pequeño comercio no especializado.
- La poca explotación de las ventajas que ofrece el uso de las nuevas tecnologías repercute sobre la cuota de mercado y el nivel de competitividad del pequeño comercio.
- La escasez de servicios avanzados a las empresas que tienden a subcontratarse fuera del municipio, la baja incorporación de nuevas tecnologías en las empresas de servicios y las carencias de formación en una parte de los trabajadores del sector disminuyen la competitividad del sector y dificultan la instalación de grandes empresas.
- Insuficientes infraestructuras y servicios directamente relacionados con el turismo de reuniones, incentivos y convenciones de empresa. La tendencia hacia modelos de consumo cultural de masas repercute negativamente en la generación de una demanda de servicios especializados en Móstoles.
- Existen dificultades para que algunos sectores de población (mujeres, inmigrantes, jóvenes, etc.) puedan incorporarse al mercado de trabajo.
- Escasa orientación de la enseñanza hacia la empresa y las dificultades para transmitir la cultura emprendedora.

Escenario de desgaste

- En el sector de industria y construcción, el apoyo institucional a la industria local a través de desarrollo de nuevo suelo industrial; la posibilidad de incorporar nuevas empresas industriales en los centros de empresas en desarrollo; la presencia de numerosas empresas de construcción en el municipio; y la disponibilidad de recursos humanos con alta formación y experiencia para incorporarse al sector industrial (Universidad) ayudan a superar las amenazas señaladas en el escenario de vulnerabilidad.
- La futura localización del Centro de Transportes representa un importante nexo de enlace entre empresas transportistas y logísticas, que también se verán favorecidas por el futuro aeródromo de El Álamo.

- Existe una fuerte implicación municipal en la atracción de inversiones y desarrollo de empresas a través de EMPESA. La existencia de industrias importantes, como Repsol, puede constituir una atracción para la instalación en la ciudad de nuevas empresas.
- El desarrollo de la ley de la dependencia, en especial en lo relativo al cuidado de personas mayores y personas con necesidades especiales puede dinamizar el subsector de los servicios personales.
- El principal factor que influye negativamente en el desarrollo de la ciudad, según los ciudadanos encuestados, es la falta de creación de empleo, por lo que deberían favorecerse acciones de formación ocupacional y continua, así como el asesoramiento y formación a desempleados, a partir de los estudios realizados por el municipio.
- En el sector de promoción económica y mercado de trabajo deben realizarse los máximos esfuerzos en materia de formación y de fomento del emprendizaje.



2.3.1.2 DIMENSIÓN SOCIAL



Escenario de vulnerabilidad

- El proceso de envejecimiento generalizado de la población española y europea también se produce en Móstoles y sus consecuencias negativas serán compartidas con el entorno.
- Los problemas nacionales a nivel de financiación de los servicios asistenciales tendrán su correlato en Móstoles a medida que aumente la población dependiente.
- Las carencias educativas de nuestro país y su bajo nivel de inversión en la misma dificultarán al municipio superar sus propias situaciones de carencia.
- Los problemas económicos que atraviesa el conjunto de la nación repercutirán en la mejora de las dotaciones sanitarias y educativas que precisa el municipio.
- Los problemas derivados del estallido de la “burbuja inmobiliaria” repercutirán en el acceso a la vivienda de la población en general y de colectivos específicos: jóvenes, inmigrantes, etc.
- Las tendencias nacionales de baja participación y asociación, arraigadas en aspectos de nuestra cultura e historia, dificultarán los intentos de incrementar los bajos niveles de asociacionismo en el municipio.



Escenario de desgaste

- El envejecimiento generalizado de la población aumentará la población dependiente y esto puede provocar una bajada de los estándares socio sanitarios del municipio.
- El envejecimiento del parque de viviendas conlleva la necesidad de reformarlo y adaptarlo a las necesidades de la población dependiente.
- El empeoramiento o el mantenimiento de las actuales condiciones de crisis podría conllevar un empeoramiento de las condiciones de vida de los colectivos inmigrantes y la aparición de conflictos con segmentos de la población nacional, en especial con aquellos que se encuentren en la misma situación.
- La crisis económica podría aumentar los índices de criminalidad y, paralelamente, disminuir la confianza de la población en las fuerzas de seguridad y aumentar la percepción de inseguridad.
- La baja inversión pública en educación podría suponer que la población local no se beneficiara de las infraestructuras educativas universitarias y no universitarias y que no se lograra un aumento de la cualificación de la población.

2.3.1.3 DIMENSIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Escenario de vulnerabilidad

- La crisis económica va a reducir la capacidad de abordar inversiones importantes en infraestructuras, por lo que la congestión en las vías de acceso desde Móstoles al resto de la región y a la ciudad de Madrid no podrá reducirse de forma significativa.
- El crecimiento de la población de Móstoles, sobre todo de jóvenes, incrementará a su vez la demanda de infraestructuras en la propia ciudad de Móstoles, como los aparcamientos o el transporte público.
- La debilidad en infraestructuras debe ser compensada con otras actuaciones que mejoren la eficiencia del transporte público y de la movilidad dentro del casco urbano de Móstoles, sin olvidarse de la mejora en la seguridad vial.
- El transporte público se verá sometido a fuertes presiones por el aumento de la demanda y por la escasez presupuestaria, sin que se pueda producir un aumento equivalente de la oferta.
- Las presiones presupuestarias podrían hacer que determinadas inversiones en materia de movilidad urbana se redujeran o no se abordaran. Es el caso de la mejora en los aparcamientos, un elemento clave en la movilidad de la ciudad de Móstoles.
- La disminución de inversiones en vías ciclistas o en otras formas de transporte alternativos como las motocicletas acentuaría aún más el retraso actual de Móstoles y haría más costoso en el futuro recuperar el diferencial con otras ciudades.
- Las reducciones presupuestarias y la presión de otros problemas más inmediatos como la congestión y la saturación del tráfico en el interior de la ciudad no deben hacer olvidar el objetivo de reducir la siniestralidad y mejorar la seguridad vial.

Escenario de desgaste

- Las crisis económica y de la construcción pueden frustrar los planes de ampliación de la ciudad hacia el sur con el fin de paliar el aumento de la movilidad. Móstoles debe utilizar su influencia para conseguir que no se paralicen dichos planes.
- Las nuevas atribuciones de la ciudad de Móstoles como municipio de gran población deben servir, aún en un entorno de escasez presupuestaria, para continuar con la política de movilidad urbana y accesibilidad universal, los programas de aparcamientos, la introducción de nuevas tecnologías, la mejora en la seguridad, el incentivo de transporte alternativo como las bicicletas o las motocicletas y la mejora en la coordinación del transporte público.
- El Plan de Movilidad Urbana Sostenible será de gran utilidad para mejorar el desarrollo de todos los elementos que afectan a la movilidad, para coordinar su implantación, y para incrementar el interés por parte de las autoridades y de los ciudadanos en el desarrollo de todas estas iniciativas de mejora de la movilidad, el transporte y la seguridad vial.



2.3.1.4 DIMENSIÓN DE CULTURA Y DEPORTE



Escenario de vulnerabilidad

- Un impacto urbanístico desfavorable, mal ejecutado o defectuosamente resuelto, puede provocar en los ámbitos cultural y deportivo efectos de señalización insuficiente de los espacios culturales y deportivos, de adaptación ineficiente de las empresas relacionadas con estos sectores, así como de cambios estructurales en la demanda.
- La reducción en las subvenciones de tipo nacional, europeo o local, puede hacer insuficiente la oferta complementaria en actividades y empresas paralelas a las infraestructuras ya existentes relacionadas con el deporte y la cultura, a la vez que puede provocar la ausencia de canales de comercialización que adecuen la oferta y la demanda. No obstante, pueden generarse empresas o asociaciones de pequeña dimensión que podrían conseguir financiación para fortalecer el sector cultural y deportivo mediante el incremento del partenariado público-privado.
- La competencia de los municipios de Madrid y del resto del área metropolitana puede disminuir el número de usuarios de los diferentes espacios deportivos y culturales actuales, así como la cooperación entre las empresas y las asociaciones culturales y deportivas, llegando a afectar a la creación de una marca consolidada que identificase al municipio en el ámbito nacional e internacional.



Escenario de desgaste

- La posible reducción de subvenciones públicas y el correlativo incremento de precios de certámenes y eventos deportivos y culturales podrían tener una repercusión negativa en su demanda. Este efecto podría contrarrestarse con la importante conciencia colectiva actual que ve la necesidad de incrementar el peso cultural y deportivo en el entramado social y de lograr una proyección nacional.
- El previsible incremento de la competencia por la cercanía de otros municipios en el cinturón de Madrid, deberá propiciar el fortalecimiento de la actual oferta consolidada, contrastada y competitiva en cultura y deporte.
- El incremento reciente de plazas en infraestructura cultural y espacios deportivos, facilita dar a conocer la situación geográfica estratégica y preferente de unas infraestructuras deportivas y culturales actualizadas y revalorizadas, la calidad y diversidad de los programas culturales y actividades deportivas y la competencia en precios asequibles para los habitantes de Móstoles y también del resto de municipios del cinturón de Madrid.

2.3.1.5 DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Escenario vulnerable

- El aumento del consumo de agua debido a los nuevos desarrollos urbanísticos combinado con periodos de sequía frecuentes y un bajo porcentaje de reciclaje del agua depurada puede dar lugar a escasez en el futuro.
- La producción creciente de residuos y la saturación de los sistemas de gestión y tratamiento puede concluir en la acumulación incontrolada de residuos en determinados puntos del municipio.
- El incremento del parque automovilístico de Móstoles y de los municipios aledaños puede dar lugar a incrementar los niveles de ozono troposférico, derivando en la superación de los niveles establecidos por ley, especialmente en las zonas con mayor intensidad de tráfico rodado.
- El incremento del parque automovilístico y su circulación en las zonas interiores del municipio de mayor tránsito rodado pueden provocar el agravamiento de las situaciones de conflicto acústico.
- La inexistencia de planes y actuaciones municipales en materia de ahorro y eficiencia energética junto con la debilidad presupuestaria pueden hacer inviable el nivel actual de prestaciones en determinados centros y equipamientos debido al coste de la factura energética.
- El fuerte crecimiento del tejido urbano sin una adecuada gestión del espacio puede dar lugar a una pérdida irreversible de recursos y agravar la calidad ambiental.
- La fragilidad de la mayoría de los espacios verdes naturales del municipio que se encuentran en el Parque Regional del Curso Medio del río Guadarrama y su Entorno, se ve amenazada por las aguas residuales y las actividades industriales.
- Las prácticas agrícolas y cinegéticas también constituyen una importante amenaza para estas zonas verdes, incluido el parque de El Soto, y su fauna.
- La supresión de las actividades de Educación Ambiental llevadas a cabo en el CEA Finca Liana y la reducción de actividades en el resto de los programas educativos, junto a la escasez de recursos económicos y de personal, puede llevar consigo la reducción significativa del programa de educación ambiental.

Escenario de desgaste



- La correcta gestión del abastecimiento y del saneamiento por parte del Canal de Isabel II puede verse afectada por el crecimiento del consumo de agua y por la intensificación de los periodos de sequía.
- La gestión centralizada a través de la Comunidad de Madrid y los sistemas de recogida selectiva municipales pueden verse afectados por un aumento en la producción, total y per cápita, de la producción de residuos sólidos urbanos.
- El incremento del desarrollo urbano y del número de fuentes estacionarias de emisión de contaminantes gaseosos pueden dar lugar a la pérdida de la buena calidad del aire en el municipio.
- Un mayor tránsito de tráfico rodado en el interior de Móstoles puede derivar en la generación de nuevas zonas de conflicto acústico.
- Una ordenación inadecuada del territorio cediendo a presiones de promotores inmobiliarios puede afectar a los espacios protegidos y a su la conectividad con otros espacios verdes.
- Ciertas especies singulares de flora y fauna existentes en el municipio y algunos espacios naturales protegidos relativamente bien conservados pueden verse afectados negativamente en un futuro a consecuencia del impacto de ciertas actividades agrícolas, industriales y cinegéticas.

2.3.1.6 DIMENSIÓN DE GOBERNANZA

Escenario de vulnerabilidad

- Los instrumentos de incorporación de los ciudadanos al proceso de toma de decisiones a través de las nuevas tecnologías pueden calificarse de temporales, ya que no abarcan de forma permanente la totalidad de las actuaciones municipales.
- Es necesario fortalecer la institucionalización de prácticas relevantes como los presupuestos participativos.
- El elevado índice de insatisfacción del ciudadano con los programas de acceso a la vivienda y de fomento del empleo, la industria y el comercio pueden deteriorar la legitimidad del gobierno municipal.
- La ausencia de programas y actuaciones orientadas a la ética pública, la rendición de cuentas y la responsabilidad social corporativa en la coyuntura actual de crisis económica puede agravar la pérdida de confianza de los ciudadanos en las instituciones.



Escenario de desgaste

- La no satisfacción adecuada de las demandas actuales de mayor participación por parte de la ciudadanía y del tejido asociativo, fomentada por el actual marco normativo, puede generar desafección y falta de confianza en las instituciones municipales y en sus dirigentes e integrantes.
- Se deben aprovechar al máximo todas las potencialidades de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar las relaciones con la ciudadanía y la transparencia de su acción de gobierno.

2.3.2. CORRELACIÓN ENTRE LAS OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LA ORGANIZACIÓN: ESCENARIOS DE ILUSIÓN Y DE ÉXITO

De esta correlación salen dos escenarios, el de ilusión, que es el resultante de relacionar las oportunidades de Móstoles con las debilidades detectadas, lo que favorece la actuación del Ayuntamiento de Móstoles; y el de éxito, que cruza las oportunidades con las fortalezas mostrando un área de éxito, es decir, aquella en la que el logro de los objetivos resulta más sencillo porque tanto los factores internos como externos actúan a favor.

2.3.2.1 DIMENSIÓN ECONÓMICA

Escenario de ilusión

- En el sector primario es posible impulsar el desarrollo de productos ecológicos, en especial los relacionados con la ganadería.
- El Plan General de Ordenación Urbana permite la dotación de reservas de suelo a desarrollar, lo que puede ayudar a revitalizar la industria y la construcción.
- La creación del Centro de Transportes y la mejora de infraestructuras de comunicaciones con el resto de municipios y su situación respecto al resto de ciudades genera nuevas oportunidades de acceso a los mercados globalizados.
- La implicación de la Universidad Rey Juan Carlos y del Parque Tecnológico en el fomento de los contactos entre pymes y grupos de investigación crea un escenario favorable para la promoción de la inversión en el municipio.
- En el sector servicios, la potencialidad del futuro Puerto Seco; el desarrollo de un Plan de Calidad para la oferta hostelera local; el crecimiento en el segmento de las franquicias, con nuevas fórmulas de gestión comercial; la tendencia creciente del turismo de negocios y congresos en el ámbito nacional; y la articulación del sistema de transporte público a los polígonos industriales, superan algunas de las debilidades detectadas en esos ámbitos.
- En el sector de promoción económica y mercado de trabajo, el desarrollo del Parque Científico y Tecnológico representa una gran oportunidad como ámbito de encuentro entre Administración, empresa y Universidad, para el desarrollo de proyectos de investigación, comunicación y fomento de emprendedores.

- En materia de formación y empleo la existencia de recursos en los ámbitos regional y nacional para el fomento de la formación ocupacional y continua; las importantes iniciativas a escala municipal para el fomento de la inserción, la promoción y el ascenso profesional de la población desempleada, permiten desarrollar iniciativas para combatir las debilidades detectadas en este sector.
- Existe la oportunidad de explotar una estrecha colaboración público-privada, a través de la concertación de objetivos y la coordinación de actuaciones entre diferentes agentes con el fin de superar las debilidades detectadas en el tejido industrial y comercial en materia de competitividad e innovación.

Escenario de éxito

- El apoyo del Ayuntamiento de Móstoles al desarrollo económico y al fomento del empleo, especialmente a través de EMPESA.
- La creación de importantes infraestructuras como el puerto seco Puerta del Atlántico, el Centro de Transportes o el Palacio de Congresos.
- La existencia de industrias importantes, como REPSOL.
- La posibilidad de desarrollar suelo industrial a través del PGOU.
- El apoyo de las instituciones regionales y de las asociaciones de empresarios y la existencia de recursos para la formación y el empleo de ámbito regional y nacional.
- La existencia del Parque Científico y Tecnológico.
- Un sector empresarial de construcción importante.
- La existencia de un hinterland económico en el suroeste de Madrid.
- La existencia de la Universidad Rey Juan Carlos y el desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior y su imbricación con el ayuntamiento y el tejido empresarial de la ciudad.

2.3.2.2 DIMENSIÓN SOCIAL

Escenario de ilusión

- La relativa mejor posición de la Comunidad de Madrid en la actual crisis debe favorecer el desarrollo de políticas sociales y sanitarias en el municipio.
- La disminución en la llegada de inmigrantes podría reducir la presión sobre los servicios sociales y una reducción en los problemas que provoca la integración como, por ejemplo, un mejor acceso a la vivienda en propiedad.
- La apuesta decidida de las instituciones públicas europeas, nacionales y regionales por las políticas de igualdad de oportunidades son un acicate para la mejora de la situación de la mujer y de los colectivos étnicos minoritarios en el municipio.

Escenario de éxito

- La estabilización de la población de Móstoles y su relativa juventud junto con la mejor situación económica de la región respecto al conjunto de España pueden permitir afrontar con éxito los problemas que conllevará el envejecimiento de la población.
- Los esfuerzos de las Administraciones públicas estatal y regional en la inclusión de la mujer en la esfera pública se ven reforzados por su gran papel actual en la vida pública de Móstoles. Esto es un buen punto de partida para reforzar y promover las políticas de igualdad entre géneros.
- La reducción en la llegada de inmigrantes junto con su relativa buena situación en el municipio (altas tasas de integración en el mercado laboral y escasa segregación espacial) son un elemento altamente positivo de cara a solucionar los posibles problemas que se planteen en el futuro con dicho colectivo.
- El bajo nivel delictivo del municipio y de su entorno junto con la percepción positiva de los ciudadanos sobre la confianza mutua favorecen el aumento de los niveles de asociacionismo y una mejora global del capital social.

2.3.2.3 DIMENSIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Escenario de ilusión



- La oportunidad de ampliar las infraestructuras de la ciudad hacia el Sur permitirá a Móstoles expandirse hacia esa zona y aliviar la presión de movilidad en el resto del municipio.
- La futura ampliación hacia el sur de la ciudad permitirá atraer población hacia esa zona y promover un desarrollo más amplio y armónico de la ciudad desde el punto de vista cultural, deportivo, económico, medioambiental, social y de movilidad.
- Las actuaciones futuras del municipio en las nuevas zonas de ampliación de Móstoles permitirán desarrollar una nueva estrategia de infraestructuras, movilidad y transporte, lo que representa un escenario donde la actuación pública puede resultar muy eficaz e ilusionante.
- La futura ampliación de la ciudad favorece la planificación del transporte público. Así, el fortalecimiento de los nodos de comunicación, como "Móstoles Central", debe complementarse con algún nodo complementario de comunicación en las nuevas zonas de ampliación.
- La mejora de la accesibilidad universal y el incremento de la seguridad vial son objetivos prioritarios que pueden resultar más fáciles de conseguir en las nuevas ampliaciones de la ciudad, siempre que se coordinen con el resto de actuaciones urbanísticas, culturales y económicas del municipio.
- El uso de nuevas tecnologías asociadas con la movilidad adquiere enorme importancia, ya que son un elemento que potencia todas las actuaciones desarrolladas en esta materia.

Escenario de éxito

- El reconocimiento de Móstoles como municipio de gran población va a facilitar al Ayuntamiento la coordinación y el desarrollo de medidas en materia de transporte y movilidad al contar con mejores medios y con mayor peso político para influir en las decisiones de las Administraciones regional y nacional sobre las infraestructuras y el transporte públicos.
- La mejora de las infraestructuras que conectan el municipio con la ciudad de Madrid, el mantenimiento de la ampliación de las líneas de metro (la unión de Metro Sur con otras líneas de metro) y la potenciación de la estación de Móstoles Central coinciden con las prioridades de los habitantes de la ciudad.
- El Plan de Movilidad Urbana Sostenible es un elemento fundamental para mantener el compromiso de mejorar el transporte, la seguridad vial, la accesibilidad universal y la utilización de nuevas tecnologías, así como para mantener el interés manifestado por los ciudadanos por las iniciativas relacionadas con la movilidad y el transporte.



2.3.2.4 DIMENSIÓN DE CULTURA Y DEPORTE

Escenario de ilusión



- La consolidación de una visión innovadora sobre la cultura y el deporte donde se reflejen aspectos como la valoración de la calidad cultural y deportiva como producto rentable y las sinergias entre deporte y cultura con ofertas complementarias, añadida a la proximidad a Madrid y a sus circuitos culturales y deportivos y a las campañas institucionales de los diversas Administraciones, facilitan la futura proyección comunitaria y nacional de la ciudad.
- La mejora en las infraestructuras viarias, transportes y señalizaciones, la revalorización del patrimonio histórico y el fomento del turismo local permiten afrontar con solvencia las debilidades constatadas.
- La visión actual de la cultura y el deporte como elementos de diversificación productiva y generadores de empleo y la creación de nuevos canales de comercialización y difusión representan importantes oportunidades para solucionar los problemas detectados.

Escenario de éxito



- La incidencia en la planificación, la definición de estrategias innovadoras y la adopción de la sostenibilidad como una variable transversal se convierten en herramientas viables de transformación de la realidad actual.
- La situación geográfica estratégica de la ciudad, la calidad y diversidad en los programas culturales y actividades deportivas, los precios asequibles y nada oscilantes a lo largo de diversas programaciones y la constante actualización y revalorización e incremento de las infraestructuras deportivas y culturales capacitan a Móstoles para ser una ciudad competitiva.
- Los planes de mejora de las infraestructuras viarias, de los servicios de transportes y de las señalizaciones harán que sea más accesibles los centros culturales y deportivos a los usuarios no estrictamente del municipio. Esto generará una mayor riqueza para la hostelería, los servicios de ocio y otros.

2.3.2.5 DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Escenario de ilusión



- La creciente concienciación social sobre la preservación del medio ambiente y la necesidad de prácticas sostenibles junto a la mayor preocupación de las Administraciones por el medio ambiente facilitan tomar medidas que sirvan para prevenir o sancionar actuaciones poco respetuosas con el entorno, así como resolver los problemas ambientales existentes.
- La posibilidad de ampliar las zonas verdes, la creciente preocupación de la administración por el medio ambiente y el incremento de la demanda de políticas medioambientales pueden ser aprovechadas para reducir algunas de sus debilidades, como el reparto insatisfactorio de zonas verdes por barrios, así como la deficiente conexión entre las mismas o la escasa biodiversidad silvestre en el núcleo urbano.
- El aumento de la sensibilidad ambiental y de la demanda de actividades de educación ambiental por parte de la población puede ayudar crear nuevos programas de educación ambiental destinados tanto al público en general como a sectores específicos.
- El éxito de los planes de ahorro y eficiencia energética de la Comunidad de Madrid y los planes nacionales y europeos en esta materia facilitan la puesta en marcha de planes y programas en esta materia, tanto para el conjunto del municipio como para las instalaciones y equipamientos municipales.

Escenario de éxito

- La gestión por parte del Canal de Isabel II permitirá mejorar la eficiencia de todos los elementos del ciclo del agua, garantizando el abastecimiento de agua potable y el saneamiento de todas las aguas residuales producidas para su reutilización, consiguiendo además preservar de forma sostenible las cuencas hidrográficas.
- La creciente concienciación ciudadana, unida a la implementación de nuevos sistemas de recogida selectiva y de gestión de los residuos, permitirán potenciar las industrias de reciclado y el consumo de productos de reducido impacto ambiental.
- El fomento del transporte público, su innovación desde criterios medioambientales y la adecuada planificación urbanística permitirán reducir los problemas de contaminación acústica donde están presentes y evitar la aparición de nuevas zonas de conflicto.
- El apoyo de las Administraciones, la provisión de subvenciones y la concienciación social, junto a la existencia de instrumentos de planificación urbana pueden contribuir de manera decisiva a mejorar el paisaje urbano y la calidad de vida de sus ciudadanos.
- Los valores singulares de especies de flora y fauna, los espacios naturales protegidos y la diversidad paisajística todavía existentes, teniendo en cuenta la conciencia social y el apoyo de las Administraciones, cuentan con buenas expectativas de ser adecuadamente conservados.
- La necesidad de rebajar la factura energética, la existencia de planes y programas de ahorro y eficiencia energética de carácter autonómico, nacional y europeo y la concienciación ciudadana facilitan la puesta en marcha de los correspondientes planes municipales.

2.3.2.6 DIMENSIÓN DE GOBERNANZA

Escenario de ilusión

- Las políticas públicas europeas, nacionales y regionales que tratan de fomentar el asociacionismo y la participación pueden favorecer el aumento de la participación ciudadana y el asociacionismo en el municipio.
- La implicación y el apoyo de los agentes sociales, de los empleados públicos, la implicación del área de personal constituyen una fortaleza esencial para la implementación e implantación del Plan Estratégico de Recursos Humanos.
- La gestión desconcentrada en los distritos es necesaria para abordar los problemas de los ciudadanos, crear una mayor identificación de estos con su comunidad, favorecer la confianza social, la movilización social y el trabajo de todos los actores en torno a una serie de valores compartidos
- El hecho de que la participación ciudadana se aborde de forma particular desde una concejalía específica muestra su relevancia política, lo que favorecerá la mejora en la incorporación de los ciudadanos a la gestión de los asuntos públicos.
- La favorable valoración de la mayoría de los servicios y programas municipales y el alto grado de transparencia en los aspectos económico-financieros y en contratación de servicios incrementa la legitimidad municipal y la posibilidad de profundizar en programas de fortalecimiento ético, responsabilidad social corporativa, rendición de cuentas y transparencia.

Escenario de éxito



- Existe en el municipio un número considerable de asociaciones civiles que reflejan la pluralidad de ideas e intereses que conviven en la localidad. Estas asociaciones, que intervienen activamente en los órganos estables de participación, junto con la clara voluntad de quienes ejercen labores de gobierno por hacer de la participación un instrumento de cambio en el municipio, son elementos clave para emprender importantes iniciativas de innovación democrática en la ciudad.
- Elevado grado de satisfacción con las condiciones de vida del municipio y con las expectativas de desarrollo de la ciudad a medio y largo plazo.
- La puesta en marcha del Plan Estratégico, como proceso participativo en la elaboración de las políticas municipales, constituye una gran oportunidad para modernizar la acción de gobierno reforzando la transparencia e implantando criterios de ética pública.

3. MARCO ESTRATÉGICO

Misión

La misión de Móstoles es lograr altos niveles de calidad de vida para sus ciudadanos mediante la planificación y gestión eficaz de sus políticas públicas. Móstoles busca aumentar el grado de bienestar social de sus habitantes con la promoción de los valores democráticos y la integración de las minorías; la libertad individual; la solidaridad ciudadana; el fortalecimiento de la cohesión social; el empleo; y la innovación y la difusión del conocimiento.



Visión

Móstoles desea ser la gran ciudad del sur de Madrid, ciudad líder en la calidad de vida que proporciona a sus habitantes, capaz de posicionarse como un valioso referente nacional y regional que atraiga personas, empresas y proyectos innovadores. Para ello, potenciará su desarrollo a través de las comunicaciones; proporcionará servicios públicos de excelencia; desarrollará políticas que favorezcan la generación de empleo, la accesibilidad universal, la sostenibilidad ambiental y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; promoverá la integración de los diferentes colectivos étnicos y de las minorías en la vida de la comunidad, y fortalecerá la democracia local a través de la participación ciudadana y el refuerzo de las redes sociales.

Valores

Los valores implicados son los de democracia inclusiva, cohesión e integración social, solidaridad, desarrollo sostenible y excelencia.

Ejes de dinamización de Móstoles

El desarrollo de la ciudad de Móstoles descansa en una serie de ejes que articulan y potencian las políticas públicas del Ayuntamiento y las iniciativas de la sociedad y de las empresas:

- 1.-** Las comunicaciones como motor dinamizador de la ciudad en relación con su identidad, el desarrollo económico sostenible y la mejora de las condiciones sociales de los ciudadanos.
- 2.-** La cultura como identidad y característica intrínseca del desarrollo, conectada con la sostenibilidad ambiental y el crecimiento económico.
- 3.-** La sostenibilidad ambiental en relación con las políticas sociales y la movilidad.
- 4.-** El desarrollo económico en relación con la educación, la cultura y el deporte.
- 5.-** La participación ciudadana empresarial, social, cultural, medioambiental y de movilidad.
- 6.-** La excelencia de los servicios y de la actuación pública en su orientación al fortalecimiento de la democracia local y de la vida en comunidad y a las necesidades y demandas de los vecinos.

3.1 MÓSTOLES CIUDAD PROSPERA: ECONOMÍA



3.1.1. LÍNEA ESTRATÉGICA 1. FOMENTO DE LA CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS EN EL MUNICIPIO	
Objetivo Específico 1.1	Facilitar suelo industrial para potenciar el desarrollo empresarial en todos los sectores.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Metros cuadrados de suelo industrial nuevos utilizados para la creación de empresas. • Número de empresas instaladas en centro de empresas/vivero de empresas por sector de actividad.
Objetivo Específico 1.2	Favorecer el emprendizaje en el municipio aprovechando las oportunidades de formación para emprendedores que oferta la Universidad Rey Juan Carlos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de empresas nuevas creadas/año. • Evolución del número de autónomos. • Número de emprendedores de Móstoles que participan en la formación especializada de la Universidad.
Objetivo Específico 1.3	Promover la internacionalización de las empresas y la atracción de nuevas inversiones en el municipio.
Indicador de resultado	Evolución del nivel de satisfacción de las empresas ubicadas en los polígonos con las acciones de mejora implantadas en los mismos.

3.1.2. LÍNEA ESTRATÉGICA 2. DESARROLLO DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD	
Objetivo Específico 2.1	Impulsar la cooperación entre las pequeñas y medianas empresas como un mecanismo para mejorar la situación del comercio urbano.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución del número de establecimientos comerciales/1000 habitantes. • Evolución del número de establecimientos de hostelería/1000 habitantes. • Evolución del número de empresas que se asocia a asociaciones de comerciantes ya creadas o nuevas. • Número de plazas de zona azul sobre el total de plazas de aparcamiento en superficie.
Objetivo Específico 2.2	Desarrollar iniciativas que permitan al comercio de proximidad diferenciar su servicio y añadirle valor, aprovechando la cercanía al cliente.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución del PIB en los sectores de comercio y hostelería
Objetivo Específico 2.3	Impulsar la mejora en la calidad del servicio mediante la formación e incorporación de nuevas tecnologías.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de trabajadores del comercio participantes en acciones formativas.
Objetivo Específico 2.4	Aumentar la competitividad del comercio urbano mediante la adopción de programas de modernización integral de las empresas.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de empresas que incorporan medidas de mejora para la modernización de sus establecimientos.

3.1.3. LÍNEA ESTRATÉGICA 3. FOMENTO DE LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO	
Objetivo Específico 3.1	Impulsar programas de formación para desempleados que faciliten su reincorporación en el mercado de trabajo.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas desempleadas beneficiarias de cursos de formación. • Evolución de la tasa de desempleo por sectores de actividad. • Evolución de la tasa de actividad por sectores de actividad.
Objetivo Específico 3.2	Promover la formación de los trabajadores y aumentar la cualificación de los mismos para que aumente la productividad y competitividad de las empresas.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas empleadas beneficiarias de cursos de formación. • Evolución de la productividad del trabajo por sectores de actividad.
Objetivo Específico 3.3	Preparar una formación específica para nuevos puestos de trabajo generados a través de los grandes proyectos del municipio.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de desempleados de la Bolsa de Empleo Municipal que consigue trabajo.
Objetivo Específico 3.4	Proporcionar formación empresarial que permita considerar el autoempleo como una salida del desempleo.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución del número de autónomos

3.1.4. LÍNEA ESTRATÉGICA 4. PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO	
Objetivo Específico 4.1	Crear una estructura que permita estudiar en profundidad la realidad económica y ayude en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas económicas del municipio.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de acciones derivadas de los estudios realizados por la Agencia de Desarrollo Económico por sectores de actividad.
Objetivo Específico 4.2	Potenciar mecanismos para el asesoramiento e intercambio de información con los agentes económicos del municipio
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de empresas atendidas • Número de empresas atendidas para asesoramiento



3.2 MÓSTOLES CIUDAD COHESIONADA: SOCIEDAD

3.2.1 LÍNEA ESTRATÉGICA 1. CONDICIONES SOCIO SANITARIAS	
Objetivo Específico 1.1	Promover la optimización de los servicios sanitarios del municipio en áreas como la asistencia especializada y hospitalaria.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de camas por habitante. • Tiempo medio de espera para las consultas de especialidades. • Ratio de especialistas y médicos en hospitales por cada mil habitantes.
Objetivo Específico 1.2	Crear condiciones para atender las necesidades derivadas del proceso de envejecimiento de la población.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Ratio de plazas en residencias y centros de día por cada 1000 habitantes, • Número de geriatras por cada 1000 habitantes y número de actuaciones de atención domiciliaria.
Objetivo Específico 1.3	Reforzar las actuaciones sobre las personas discapacitadas, en riesgo de exclusión o con necesidades especiales.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas atendidas en riesgo severo de exclusión • Demandas cubiertas frente al total de solicitudes de ayuda al transporte para personas con discapacidad. • Tasas de éxito escolar de las personas con discapacidad.

3.2.2. LÍNEA ESTRATÉGICA 2. EDUCACIÓN	
Objetivo Específico 2.1	Propiciar una mayor oferta de plazas en los centros de educación infantil pública.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de solicitudes de plazas en los centros de educación infantil no cubiertas. • Número de becas municipales para la educación infantil respecto a la demanda no cubierta.
Objetivo Específico 2.2	Combatir el fracaso escolar y potenciar la cultura del esfuerzo, la innovación y el conocimiento.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Índices de fracaso escolar. • Encuestas de valoración de la educación entre la población de municipio.
Objetivo Específico 2.3	Crear las condiciones necesarias para lograr un aumento en el nivel educativo general de la población.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de población con estudios universitarios. • Número de alumnos de Móstoles matriculados en universidades del municipio. • Tasa de abandono de la educación universitaria entre estudiantes del municipio.



3.2.3. LÍNEA ESTRATÉGICA 3. VIVIENDA

Objetivo Específico 3.1	Facilitar el acceso a la vivienda a los colectivos desfavorecidos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas de colectivos con especiales dificultades de acceso a la vivienda que solicitan en los servicios municipales una vivienda frente al número que la consigue definitivamente. • Número de viviendas vacías que se incorporan al parque de alquiler del municipio. • Número de hogares con ancianos que arriendan habitaciones en sus viviendas a personas jóvenes.
Objetivo Específico 3.2	Mejorar la dotación del parque de viviendas existente para cubrir las necesidades de los colectivos con necesidades especiales.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de actuaciones de mejora de viviendas sobre el número de solicitudes. • Número de cambios de vivienda solicitados frente a los realmente conseguidos.

3.2.4. LÍNEA ESTRATÉGICA 4. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Objetivo Específico 4.1	Fomentar la inclusión de la mujer en el mercado de trabajo y en las instituciones públicas.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de actividad femenina. • Tasa de desempleo femenino. • Tasa de inclusión de la mujer en puestos de responsabilidad en las instituciones públicas.
Objetivo Específico 4.2	Impulsar la inclusión de los colectivos étnicos minoritarios en el mercado de trabajo y en las instituciones públicas.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de actividad de los colectivos inmigrantes. • Tasa de desempleo de los colectivos inmigrantes. • Tasa de inclusión de los inmigrantes en puestos de responsabilidad en las instituciones públicas.



3.2.5. LÍNEA ESTRATÉGICA 5. CAPITAL SOCIAL

Objetivo Específico 5.1	Promover la cultura asociativa y la participación de los ciudadanos de Móstoles en el tejido asociativo de la ciudad.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de participación en las asociaciones. • Valoración de las asociaciones en el municipio.
Objetivo Específico 5.2	Mantener y mejorar los niveles de seguridad en el municipio y favorecer el incremento de la valoración positiva de la seguridad y de los cuerpos policiales entre la población.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Ratio de criminalidad en el municipio • Valoración en encuestas del clima de seguridad y de la actuación de los cuerpos de seguridad.



3.3 MÓSTOLES CIUDAD CONECTADA: TRANSPORTE Y MOVILIDAD



3.3.1 LÍNEA ESTRATÉGICA 1. HACER DEL TRANSPORTE Y DE LA MOVILIDAD FACTORES CLAVE PARA EL DESARROLLO LOCAL	
Objetivo Específico 1.1	Desarrollar el Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Móstoles.
Indicador de resultado	• Grado de eficacia y efectividad del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Móstoles.
Objetivo Específico 1.2	Impulsar la creación de nuevas infraestructuras y adecuación de las ya existentes a las nuevas necesidades de la localidad.
Indicador de resultado	• Nº. de infraestructuras de transporte y movilidad construidas en el municipio.

3.3.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2. POTENCIACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y DE USOS ALTERNATIVOS DE MOVILIDAD	
Objetivo Específico 2.1	Fomentar el uso del transporte público dentro de la ciudad
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Demanda de autobuses: viajeros año por línea de autobús. • Nivel de servicio: ocupación por línea de autobús.
Objetivo Específico 2.2	Promover la ampliación de la red de metro en el municipio
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha de inicio del estudio de viabilidad.
Objetivo Específico 2.3	Facilitar el uso de la bicicleta en el entorno urbano de la ciudad
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta ciclista (Km. de red ciclista)
Objetivo Específico 2.4	Fomentar los desplazamientos a pie.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta peatonal: metros cuadrados destinados a zona peatonal. • Demanda peatonal: número de peatones por la zona peatonal a una hora concreta del día (por ejemplo 12:00 h).

3.3.3. LÍNEA ESTRATÉGICA 3. INTRODUCCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR LA MOVILIDAD	
Objetivo Específico 3.1	Crear un observatorio de la movilidad en Móstoles.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución modal: porcentaje de cada modo de transporte sobre el total. • Elección modal: porcentaje de los motivos aportados para la elección.
Objetivo Específico 3.2	Facilitar el conocimiento de la situación del tráfico en Móstoles en tiempo real.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Accesos a Móstoles: vehículos día accesos en la ciudad. • Velocidad de circulación: velocidad media en km/h. • Eficiencia de la red viaria: porcentaje de vehículos por franja horaria.
Objetivo Específico 3.3	Optimizar la información disponible para los usuarios sobre el transporte público y la movilidad en el municipio
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de la información sobre los transportes públicos. • Oferta de aparcamientos públicos: número plazas de aparcamiento público. • Demanda de aparcamientos públicos: rotación vehículos (vehículos por plaza y día).

3.3.4. LÍNEA ESTRATÉGICA 4. CONTINUACIÓN DE LA POLÍTICA DE APARCAMIENTOS EN PROPIEDAD	
Objetivo Específico 4.1	Consolidar las actuaciones emprendidas por el Ayuntamiento de Móstoles sobre aparcamientos en propiedad para residentes.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de aparcamiento para residentes: número de plazas existentes/ habitante.



3.3.5. LÍNEA ESTRATÉGICA 5. MEJORAR LA ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Objetivo Específico 5.1	Facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número plazas de aparcamiento para personas discapacitadas y con movilidad reducida en aparcamientos públicos. • Número plazas de aparcamiento para personas discapacitadas y con movilidad reducida en las vías públicas. • Calles y cruces adecuados a personas discapacitadas.
Objetivo Específico 5.2	Fomentar el uso del transporte público por parte de las personas con discapacidad y movilidad reducida.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de autobuses adaptados a personas con discapacidad y movilidad reducida. • Número accesos al transporte público adaptado a personas con discapacidad y movilidad reducida

3.3.6. LÍNEA ESTRATÉGICA 6. POTENCIACIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL

Objetivo Específico 6.1	Impulsar mecanismos innovadores para la obtención y difusión de información sobre la seguridad vial en el municipio.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución de la elaboración de la auditoría
Objetivo Específico 6.2	Promover la educación vial
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Educación vial: número de jornadas anuales de educación vial en centros de formación. • Educación vial en centros escolares: número de centros escolares participantes.
Objetivo Específico 6.3	Reducir el índice de siniestralidad en el municipio
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Siniestralidad total: número muertos víctimas graves y leves. Siniestralidad por tipología de vehículo: peatones, bicicletas, motos y vehículos de 4 ruedas. • Siniestralidad por edad: número de muertos y heridos por grupos de edad. • Nivel de siniestralidad: número muertos y heridos por cada mil habitantes.
Objetivo Específico 6.4	Fomentar el cumplimiento del código de circulación y de la normativa de tráfico.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Indisciplina dinámica: % de positivos en controles de alcoholemia. • Indisciplina dinámica velocidad: % sanciones por exceso de velocidad. • Indisciplina estática de aparcamiento: % de sanciones por estacionamiento ilegal.

3.4 MÓSTOLES CIUDAD CON TALENTO: CULTURA Y DEPORTE

3.4.1 LÍNEA ESTRATÉGICA 1. CULTURA	
Objetivo Específico 1.1	Favorecer el desarrollo integral de la ciudad conectando cultura, educación y proximidad.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de centros culturales o cívicos por barrio. • Número de bibliotecas públicas o privadas en la ciudad. • Porcentaje de usuarios en los centros culturales, cívicos, bibliotecas sobre la población. • Demanda cultural en los barrios de la ciudad.
Objetivo Específico 1.2	Fomentar y fortalecer la calidad de los equipamientos culturales.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de equipamientos culturales en restauración. • Porcentaje de nuevas tecnologías utilizadas en los equipamientos culturales activos. • Superficie dedicada a equipamientos culturales.
Objetivo Específico 1.3	Acentuar la relevancia del patrimonio cultural de la ciudad de Móstoles
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de museos de la ciudad. • Número de usuarios de museos y centros culturales de la ciudad. • Porcentaje de espectadores en eventos culturales en el último año.

3.4.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2. DEPORTE	
Objetivo Específico 2.1	Generar nueva oferta de infraestructuras y espacios deportivos en el municipio.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de instalaciones deportivas por cada 10.000 habitantes • Espacios deportivos por cada 10.000 habitantes. • Espacios complementarios por cada 10.000 habitantes
Objetivo Específico 2.2	Fomentar el uso de los bienes y servicios deportivos en el municipio.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de uso de los bienes y servicios por parte de los ciudadanos
Objetivo Específico 2.3	Promover la gobernanza deportiva en la ciudad de Móstoles.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de participación de los ciudadanos, asociaciones y entidades deportivas en los asuntos de interés para el deporte local • Numero de asociaciones deportivas registradas en el municipio.
Objetivo Específico 2.4	Fomentar el deporte como herramienta para la inclusión, integración e igualdad de oportunidades
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de participación de los ciudadanos en las actividades programadas

3.5. MÓSTOLES CIUDAD VERDE: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

3.5.1 LÍNEA ESTRATÉGICA 1. GESTIÓN DEL CICLO DEL AGUA	
Objetivo Específico 1.1	Mejorar la eficacia de la gestión del ciclo del agua
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de agua potable per cápita (litros/hab·día). • Pérdida de agua en distribución (%). • Tasa de reciclaje de agua (%).

3.5.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS	
Objetivo Específico 2.1	Mejorar la eficacia de la gestión de los residuos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de residuos per cápita (Kg./hab·día). • Número de contenedores (isletas ecológicas) referido a número de habitantes (habitantes/contenedor). • Tasas de reciclaje (kg. de materiales reciclables recuperados). • Litros de fritura recogidos por habitante y año

3.5.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 3. USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	
Objetivo Específico 3.1	Mejorar la eficacia del uso de la energía
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo específico de energía per cápita (consumo de energía/habitante año). • Intensidad energética: Relación entre consumo de energía e indicadores de actividad económica. • Consumo unitario: consumo energético por empleado público. • Tasa de consumo de energías renovables.
Objetivo Específico 3.2	Contratación y compras públicas verdes.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Alcanzar para 2020 un nivel medio de toda la contratación pública ecológica igual al de los 7 Estados miembros de la UE más sobresalientes
Objetivo Específico 3.3	Logro de la eficiencia energética e implantación de las energías renovables en el alumbrado público y en los edificios de la Administración y de sus entes y organismos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorro energético del 9 por 100 en el 2012 y del 20 por 100 en 2016.
Objetivo Específico 3.4	Logro de la eficiencia energética y uso de las energías renovables en el transporte en la Administración y en sus entes y organismos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del 20% del consumo total de combustibles fósiles en 2015 en relación al año 2006.
Objetivo Específico 3.5	Mejorar la gestión de los recursos en las oficinas e instalaciones públicas.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de factura total de gastos ofimáticos anual. • Reducción del consumo de agua.

3.5.4 LÍNEA ESTRATÉGICA 4. MEJORA DE LA CALIDAD DEL MEDIO AMBIENTE URBANO	
Objetivo Específico 4.1	Preservar la calidad del aire urbano
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Niveles de contaminación por óxidos de azufre. • Nivel de partículas en suspensión. • Nivel de óxidos de nitrógeno. • Nivel de monóxido de carbono. • Nivel de ozono troposférico.
Objetivo Específico 4.2	Evitar la propagación de zonas de conflicto acústico y minimizar los problemas en las áreas donde ya están presentes.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Niveles sonoros y compatibilidad con la normativa aplicable.
Objetivo Específico 4.3	Incremento de la calidad y la cantidad de las zonas verdes.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • m² de zonas verdes/habitante. • m² de zonas verdes/habitante y distrito.



3.5.5 LÍNEA ESTRATÉGICA 5. INTEGRACIÓN DE LA POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	
Objetivo Específico 5.1	Integrar la acción territorial, urbanística y ambiental.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de diseño y ejecución de la Agenda 21 local. • Km. de carril bici. • Km. de red de vías pecuarias y caminos rurales adecuados. • Número de calles peatonales. • Porcentaje de suelo ocupado.
Objetivo Específico 5.2	Establecer un plan de gestión del patrimonio natural.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de especies inventariadas. • Número de planes de conservación.
Objetivo Específico 5.3	Optimizar los programas de educación ambiental.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de programas de educación ambiental para escolares, para público en general y para organizaciones. • Porcentaje de organizaciones públicas y privadas que adoptan y utilizan procedimientos de gestión ambiental. • Número de asociaciones inscritas dedicadas al medio ambiente.

3.6. MÓSTOLES CIUDAD ABIERTA Y PARTICIPATIVA: GOBERNANZA

3.6.1 LÍNEA ESTRATÉGICA 1. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO HERRAMIENTA DE CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL	
Objetivo Específico 1.1	Potenciar el acceso de los ciudadanos y de los actores sociales al proceso de toma decisiones sobre los asuntos de interés público.
Indicador de resultado	• Nivel de participación de los ciudadanos en asuntos públicos.
Objetivo Específico 1.2	Optimizar la comunicación entre el gobierno local y los ciudadanos sobre las iniciativas emprendidas en materia de participación ciudadana.
Indicador de resultado	• Porcentaje de ciudadanos que manifiestan conocer las iniciativas del Ayuntamiento de Móstoles en materia de participación ciudadana.
Objetivo Específico 1.3	Fomentar la participación de los ciudadanos, mediante el uso de canales electrónicos (e-participación).
Indicador de resultado	• Nivel de participación de los ciudadanos en asuntos públicos a través de los medios electrónicos



3.6.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2. LIDERAZGO Y LEGITIMIDAD	
Objetivo Específico 2.1	Evaluar los objetivos estratégicos de la ciudad.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de cumplimiento de los objetivos. • Impacto de los objetivos estratégicos en la sociedad.
Objetivo Específico 2.2	Evaluar las políticas públicas municipales.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de ejecución de las políticas municipales. • Gasto ejecutado sobre el gasto aprobado. • Grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas municipales.
Objetivo Específico 2.3	Medir el grado de percepción ciudadana sobre el Ayuntamiento y las políticas que desarrolla.
Indicadores de opinión	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores del Urban Audit.



3.6.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Objetivo Específico 3.1	Introducir mecanismos de ética pública en la acción de gobierno.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de medidas establecidas en materia de ética pública. • Grado de cumplimiento de las medidas de ética pública. • Grado de conocimiento y valoración de las medidas de ética pública por el ciudadano y los empleados públicos. • Posición en los diversos índices de transparencia local.
Objetivo Específico 3.2	Potenciar la transparencia en la gestión municipal.
Indicador de resultado	<p>Ranking ITA (global y por áreas).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de medidas recogidas en el código de buen gobierno. - Número de medidas recogidas en el código ético. - Número y tipo de derechos del ciudadano recogidos.

4. IMPLANTACIÓN DEL PLAN

4.1. LOS MEDIOS PARA LLEVAR A CABO EL PLAN

No es habitual que los planes estratégicos de las ciudades contemplen medidas de carácter institucional, esto es, medidas que incidan sobre los factores y el sistema de gobernabilidad que determinan la capacidad institucional del Ayuntamiento para llevar a cabo el plan. Parece lógico pensar que el mejor plan estratégico necesita de una organización y de unos instrumentos de seguimiento que aseguren su viabilidad. Esto implica realizar reformas en los medios del Ayuntamiento de Móstoles y establecer un mecanismo de evaluación que actúe a lo largo de toda la vigencia del plan.



Los ciudadanos exigen una Administración eficaz, transparente, responsable, flexible y orientada a dar respuesta a sus demandas y necesidades. Ello obliga a la Administración a realizar una labor de reflexión permanente sobre cómo se organiza, cómo define sus procedimientos internos de trabajo, la manera en la que gestiona sus recursos humanos, la forma en la que presta los servicios públicos o sobre el empleo y aplicación que realiza de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en su relación con los ciudadanos. Sin una adecuada ordenación de los medios de la Administración es improbable que cualquier plan estratégico pueda desarrollarse en toda su potencialidad o incluso llegar a tener éxito.

Línea Estratégica: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	
Objetivo Específico 1.1	Redimensionar la estructura organizativa de la corporación municipal.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Unidades administrativas suprimidas. • Unidades administrativas refundidas. • Externalización de servicios realizada. • Competencias asumidas por los distritos. • Gestiones y expedientes tramitados por los distritos.
Objetivo Específico 1.2	Promover el uso y el impulso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación entre los ciudadanos
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Número de acciones de difusión. • Número de puntos de acceso telemáticos creados. • Acciones informativas impartidas. • Trámites gestionados vía on line. • Número de consultas realizadas en la web municipal. • Porcentaje de los ciudadanos que hacen uso frecuente de las nuevas tecnologías. • Nivel de participación de los ciudadanos en asuntos públicos a través de medios electrónicos.
Objetivo Específico 1.3	Mejorar la prestación de calidad de los servicios públicos a los ciudadanos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos. • Número de quejas sobre el funcionamiento de los servicios. • Grado de implantación del modelo ISO. Número de unidades que se gestionan a través de este modelo. • Tiempo de respuesta de la Administración a los ciudadanos en las gestiones administrativas. • Grado de satisfacción de los ciudadanos con los servicios electrónicos prestados por el Ayuntamiento de Móstoles.
Objetivo Específico 1.4	Promover el desarrollo profesional de los empleados públicos.
Indicador de resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de empleados públicos formados. • Número de acciones formativas desarrolladas. • Niveles de rendimiento obtenido y resultados alcanzados por los empleados públicos. • Grado de satisfacción del empleado público con los responsables de su unidad administrativa.

4.2. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

La viabilidad del Plan Estratégico requiere de un instrumento que muestre de una manera eficaz, actualizada, y transparente la ejecución del Plan. El Observatorio Estratégico de Móstoles debe ser entendido como un espacio para la generación de conocimiento, mediante el desarrollo continuado de tareas de investigación y deliberación que supongan el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas locales y de los factores que inciden sobre su buen desempeño, todo ello en el marco del desarrollo del plan estratégico de la ciudad. En este sentido, el Observatorio tiene que ser un ámbito de interacción donde los actores clave del municipio reflexionen, debatan, realicen consultas y propuestas sobre los retos que enfrenta y que enfrentará la ciudad en los próximos años.

Para el adecuado cumplimiento de estas tareas el Observatorio contará con una estructura orgánica que se articulará en torno a las siguientes herramientas de trabajo, como son:

- Sistema de información para el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de la ciudad. Su objetivo es realizar el seguimiento y la evaluación de políticas sectoriales de carácter local enmarcadas en el Plan Estratégico de la ciudad, mediante la implementación de instrumentos objetivos de medición y análisis de resultados.
- Sistema de información para la evaluación del entorno. Se trata de disponer de información completa y significativa que permita conocer la situación de la ciudad así como definir las tendencias que en el corto, medio y largo plazo se desarrollarán en las dimensiones económica; social; movilidad y transporte; de cultura y deporte; de sostenibilidad ambiental; y de gobernanza.
- Índice de satisfacción del ciudadano. Con esta herramienta se podrán conocer periódicamente las necesidades, expectativas y satisfacción de los ciudadanos mediante encuestas y técnicas de discusión social.
- Banco de buenas prácticas nacionales e internacionales. Su objetivo es facilitar la información sobre las mejores prácticas públicas en el ámbito nacional e internacional para dar respuestas a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos. También debe incluir las prácticas propias de la Administración local para que se puedan intercambiar las experiencias entre las diferentes áreas de gobierno implicadas en el desarrollo del Plan Estratégico de la ciudad.

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

Presidente del Comité de Dirección

Alcalde de Móstoles, D. Esteban Parro del Prado

Vicepresidente

D. Daniel Ortiz Espejo

Representante del Gobierno Municipal

D. Alberto Rodríguez de Rivera Morón

Representantes de los Grupos Municipales

Grupo Municipal Socialista: D.ª Paz Martín Lozano

Grupo Municipal Mixto: D.ª María Dolores Ruiz Choclán

Grupo Municipal Popular: D. David Sánchez del Rey

Representante de las Asociaciones de Vecinos

D. Ricardo Zamora Sanz

Representante de las Asociaciones de Empresarios

D. Juan Antonio Mena Muñoz (presidente ASES-CEIM)

Representantes de los Sindicatos

UGT (Un representante)

CCOO (Un representante)

Representante de la Universidad Rey Juan Carlos

D. Fernando Suárez Bilbao, Vicerrector de la Universidad Rey Juan Carlos

OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

Representante del Gobierno Municipal

D. David Sánchez del Rey

Secretario de la Fundación

D. Alberto Rodríguez de Rivera Morón

Gerente de la Fundación

D.ª Gema Zamorano Romo

Representante de la Universidad Rey Juan Carlos

D. Santiago Leguey Galán

Director del Equipo Técnico

D. Manuel Arenilla Sáez

EQUIPO TÉCNICO DE LA UNIVERSIDAD

Patricia Alonso Valiente
Manuel Arenilla Sáez
Mari Carmen Astudillo García
Rafael Barberá de la Torre
José Miguel Carrión Castro
Ricardo García Vegas
Javier Gutiérrez Illán
José Iglesias Morán
José M^a Iriondo Alegría
Santiago Leguey Galán
Antonio Martín Cabello
Jesús Llorente Márquez
Agustín Martínez Peláez
Juan A. Melero Hernández
Antonio Montero Navarro
Gabriel Morales Sánchez
Juan José Nájera Sánchez
Juan Carlos Redondo Lebrero
José María Sánchez López
Rosa Santero Sánchez
Marta Sanz González

FUNDACIÓN MOSTOLES

Amelia Suárez Navarrete
Carmen Romero Restoy
Joaquin Arnáiz García

FOTOGRAFÍAS

Pablo Robredo Urbina
Gabinete de Prensa Ayuntamiento de Mostoles

