

Cursos de Formación para el Empleo, subvencionados por la Comunidad de Madrid y el Fondo Social Europeo, dirigidos a personas beneficiarias de sistema de Garantía Juvenil.

Certificado de profesionalidad: **VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS**

Duración: **550 horas (+ 120 horas de prácticas no laborales)**

Fecha inicio certificado completo: **13/03/17**

Fecha finalización certificado completo: **19/09/17**

Turno: **15:30 – 21:00** Lugar de inscripción: www.mostolesemplea.es,
C/ Pintor Velázquez, 68 y C/ Salcillo, 4 bis.

Lugar de impartición: **EMPLEAMOS CENTRO DE FORMACIÓN 1 AYUNTAMIENTO DE MOSTOLES (C/ Salcillo, 4 bis, 28932 Móstoles)**

Perfil de acceso: Bachillerato o equivalente o examen de acceso..

MÓDULOS que componen el certificado:

- **Promoción y venta de servicios turísticos.**

Duración: 250 horas

Contenidos:

- Productos, servicios y destinos turísticos (90 horas).
- Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos (90 horas).
- Gestión de sistemas de distribución global (GDS) (40 horas)
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (30 horas)

- **Procesos económico-administrativos en agencia de viajes.**

Duración: 90 horas

- **Gestión de unidades de información y distribución turísticas.**

Duración: 120 horas

Contenidos:

- Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas (70 horas).
- Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo (50 horas).

- **Inglés profesional para turismo.**

Duración: 90 horas

- **Prácticas profesionales no laborales**

Duración: 120 horas

INFORMACIÓN

MOSTOLES DESARROLLO (C/ Pintor Velázquez, 68. 28935 Móstoles)

Tfno: 916853090

www.mostolesdesarrollo.es