

El Pleno aprueba que el Ayuntamiento de Móstoles se adhiera al `Club de Excelencia en Gestión´

Fecha de publicación: 24/02/2017 0:00

Descripción:

- **Con el objetivo de desarrollar y avanzar en el compromiso del Consistorio de mejorar para alcanzar cotas de excelencia en los servicios públicos que presta.**
- **La adhesión a dicha organización implica la implantación en el Ayuntamiento del modelo europeo de excelencia (EFQM), aplicado por diferentes instituciones y organismos públicos en los últimos años.**



El alcalde de Móstoles, David Lucas, ha propuesto que el Ayuntamiento se adhiera a la asociación sin ánimo de lucro `Club Excelencia en Gestión´, como punto de partida para la implantación de estándares de excelencia en la calidad de la gestión municipal.

En dicho proceso se enmarca la aprobación de las cartas de servicios –que varias Concejalías ya han elaborado y presentado– en las cuales se expresan los compromisos asumidos en la prestación de los servicios, y donde se especifican aspectos como los plazos de ejecución, los niveles de calidad o los mecanismos de participación ciudadana, entre otros.

La adhesión a dicha organización implica la implantación en el Ayuntamiento del modelo europeo de excelencia (EFQM), aplicado por diferentes instituciones y organismos públicos en los últimos años, que sirve para la realización de un rápido diagnóstico para elaborar planes de acción con el objetivo de alcanzar una gestión excelente. Además, impulsa y estimula la mejora continua, con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

"Uno de los objetivos principales de este Equipo de Gobierno es la prestación de servicios públicos, acorde con las necesidades de los ciudadanos. Dentro de estas necesidades está una prestación desde dos principios fundamentales: la excelencia y la calidad. Es por eso que, desde el Ayuntamiento, se ha tomado la decisión en el Pleno celebrado ayer de adherirnos al Club de Excelencia en gestión, que agrupa a diferentes entidades, organismo públicos y administraciones con el fin de

intercambiar experiencias, avanzar en la prestación de servicios de calidad y hacer posible que los ciudadanos reciban por parte de las administraciones el servicio que están reclamando", ha explicado el alcalde, David Lucas.

El alcalde ha continuado explicado que Móstoles va iniciar el camino de la excelencia en gestión "ya que, si queremos mejorar continuamente los servicios que prestamos a la ciudadanía, precisamos compartir conocimientos y experiencias, contar con asesoramiento técnico especializado así como con herramientas de autoevaluación que nos permitan conocer el punto de partida para avanzar hacia los parámetros de la gestión municipal excelente".

La posibilidad de formar parte de esta asociación "es una opción que beneficia a los intereses municipales para la consecución de estos objetivos, pues facilita a sus integrantes los elementos y servicios necesarios para aplicar el modelo de calidad excelente", ha manifestad Lucas. "Seguimos mejorando la ciudad, seguimos mejorando los servicios públicos con un elemento de referencia, que es la prestación de un servicio adecuado a la ciudadanía mostoleña", ha concluido.

EFQM (European Foundation for Quality Management)

La EFQM (European Foundation for Quality Management) es una organización sin ánimo de lucro, con sede en Bruselas, creada en 1988. Desde sus inicios, la EFQM se ha orientado en ayudar a crear organizaciones europeas fuertes, más competitivas, que apliquen los valores de la excelencia en sus procesos de negocio y en sus relaciones con todos los grupos de interés.

Con ese objetivo, la EFQM, con la colaboración de las principales empresas europeas, desarrolló en 1991 el Modelo EFQM de Excelencia, que se ha ido revisando y mejorando en sus sucesivas versiones.

El Modelo EFQM de Excelencia ofrece una herramienta integral que tiene como objetivo **ayudar a las organizaciones a conocerse mejor a sí mismas**, a realizar un análisis objetivo, riguroso y estructurado de su funcionamiento y, en consecuencia, a **mejorar su gestión. Se trata de una herramienta de diagnóstico, que proporciona un marco de automecisión o de comparación con otras entidades.**

Se trata de un modelo líder en Europa y en todo el mundo, con más de 30.000 organizaciones que lo utilizan. Es el marco de referencia que se utiliza para la evaluación del premio europeo de calidad, así como de otros premios nacionales.