

Las ventajas de la mediación policial para la resolución de conflictos, objeto de unas jornadas de debate

Fecha de publicación: 15/03/2017 0:00

Descripción:

- **La Concejalía de Presidencia, Seguridad Ciudadana y Movilidad ha organizado estas primeras jornadas, tras la puesta en marcha de la Unidad de Mediación de la Policía Municipal de Móstoles.**



La Concejalía de Presidencia, Seguridad Ciudadana y Movilidad, a través de la Policía Municipal y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, ha organizado en el centro de Participación Ciudadana una jornada titulada 'La Mediación como resolución de conflictos entre particulares', que se desarrolló en la tarde de ayer.

La Policía Municipal de Móstoles cuenta con un Gabinete de Mediación Policial, que trabaja en la resolución de conflictos que se producen en la convivencia ciudadana y que consiste en que dos o más partes en litigio intentan, de forma voluntaria, alcanzar por sí mismos un acuerdo con la participación de un Policía Mediador.

La jornada fue inaugurada por el alcalde de Móstoles, David Lucas y por la diputada 4ª del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, Begoña Castro.

David Lucas ha resaltado las ventajas que supone esta herramienta de proximidad policial, "un servicio de carácter gratuito dirigido a aquellas personas que voluntariamente quieren dirimir sus particulares diferencias a través de métodos de acuerdo sin acudir a la vía judicial que es más costosa y traumática para las partes", sin dejar cerradas las controversias que se generan entre vecinos.

Asimismo, ha puesto en valor "el trabajo y esfuerzo que supone la mediación y, sobre todo, los buenos resultados tanto para resolver conflictos, como para mejorar la

convivencia de los y las vecinas". Por otro lado, ha agradecido "la presencia al Colegio de Abogados" y que haya habilitado "un programa de mediación y que lo trasladen tanto a todos los aquí presentes como a la ciudadanía".

La jornada ha constado de dos ponencias, la primera impartida por el director del Centro de Resolución de Conflictos, medialCAM, del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, Fernando Bejarano, sobre cómo gestionar los conflictos de forma eficiente y la segunda, a cargo del Jefe de Policía Municipal de Móstoles, Juan Manuel Arribas, que ha versado sobre la mediación policial.

Arribas ha indicado que la mediación policial nace como una herramienta para la protección de los ciudadanos que son partícipes y responsables del proceso que determinará una solución en el conflicto que se plantee. Además, durante el desarrollo de la jornada, los agentes de la Policía Municipal que forman parte del Gabinete de Mediación han dado a conocer sus experiencias en relación con el tema objeto de debate y hubo tiempo para la intervención de la ciudadanía que asistió al encuentro.

La jornada fue cerrada por el concejal de Presidencia, Seguridad ciudadana y Movilidad, Roberto Sánchez, para quien el Gabinete de Mediación Policial tiene como principal objetivo ofrecer el mejor servicio, colaborando activamente en la resolución de conflictos.

"Ha sido una prioridad para el Gobierno Municipal, desde su llegada al Gobierno, cambiar el concepto que tenían los ciudadanos de lo que era la policía, una policía coercitiva, sancionadora. Esa imagen había que cambiarla y para ello ponemos a disposición de los ciudadanos nuevas herramientas, como es la mediación, además de nuevos canales de participación", ha asegurado Sánchez.

El Concejal ha explicado que con el nuevo servicio de Unidad de Mediación "los vecinos pueden saber que, a través del Colegio de Abogados y de la Policía, pueden utilizar el servicio para mediar en aquellos problemas que surgen o que están enquistado desde hace muchísimo tiempo". Asimismo, ha destacado que otra prioridad para el Gobierno es que los ciudadanos "tengan herramientas a su disposición y que sientan que desde las administraciones públicas, en este caso desde la local, tienen a su disposición herramientas que le permiten, sin tener coste alguno para ello, solucionar aquellos problemas que a veces no saben cómo resolverlos".