



**Pretensión del solicitante** (de cumplimentación obligatoria)

---

---

---

---

---

---

---

**Documentación que aporta**

---

---

---

---

---

---

---

#### Solicita

Se tenga por presentada la reclamación/denuncia para, según proceda, su mediación voluntaria y/o la tramitación administrativa que en derecho proceda.

**La tramitación por vía administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_  
(nombre y apellidos del solicitante)

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero de Reclamaciones, cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de Consumo y sólo se realizarán las cesiones de datos previstas en la Ley. El órgano responsable de los ficheros es la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Mostoles, C/ Huesca, 15, 28934, donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación y oposición. Lo que se informa en cumplimiento del Art.5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.