

Balance del Servicio de Apoyo a las Familias con alumnos escolarizados en educación Infantil y Primaria (CUIDAMOS) durante el ejercicio 2025

Desde el área de Educación presentamos el balance de los principales indicadores relativos al servicio de apoyo a las familias con alumnos escolarizados en Educación Infantil y Primaria (Cuidamós) desarrollados durante el pasado ejercicio 2025.

Este programa tiene como finalidad la prestación de servicios de higiene, limpieza personal y el fomento de hábitos en el control de esfínteres de los niños y niñas escolarizados en el segundo ciclo de Educación Infantil y Primaria de Móstoles. El objetivo prioritario es contribuir a la conciliación de la vida familiar y laboral de los ciudadanos durante todo el periodo lectivo, proveyendo a los centros educativos de un equipo itinerante de profesionales que atienden con agilidad las necesidades de cambio de ropa y pañales del alumnado.

La iniciativa cuenta con la financiación del Plan Corresponsables del Ministerio de Igualdad (a través de la Secretaría de Estado de Igualdad y para la erradicación de la Violencia de Género), en coordinación con la Comunidad de Madrid mediante la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales (Dirección General de Igualdad). Este marco de colaboración busca apoyar económicamente a las entidades locales para facilitar la conciliación en familias con menores de hasta 16 años, fomentar la creación de empleo de calidad en el sector de los cuidados y sensibilizar a la sociedad sobre la corresponsabilidad.

Durante el año 2025 la prestación del servicio se ha extendido a lo largo de 177 días, ofreciendo cobertura a la totalidad de los centros de Educación Infantil del municipio (34 centros). Los datos registrados en este ejercicio reflejan el siguiente impacto:

- **Volumen de servicios:** Se han realizado un total de 15.171 intervenciones (cambios), lo que supone una media de 84 asistencias diarias.
- **Distribución por género:** Del total de servicios, aproximadamente el 30% ha correspondido a niñas (4.551) y el 70% a niños (10.620)
- **Tiempos de respuesta:** La eficiencia del programa se mantiene en niveles óptimos, con un tiempo medio de espera de 8 minutos desde la solicitud del centro y una duración media del servicio de 13 minutos.
- **Equipo técnico:** El servicio ha sido desarrollado por un equipo de 6 auxiliares, reforzado con 3 profesionales adicionales durante los meses de octubre, noviembre y diciembre para dar respuesta al incremento de demanda propio del inicio del curso escolar.