



ESTUDIO Y ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA, LOS SERVICIOS MUNICIPALES, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FACTORES ESTRATÉGICOS EN EL MUNICIPIO DE MÓSTOLES.

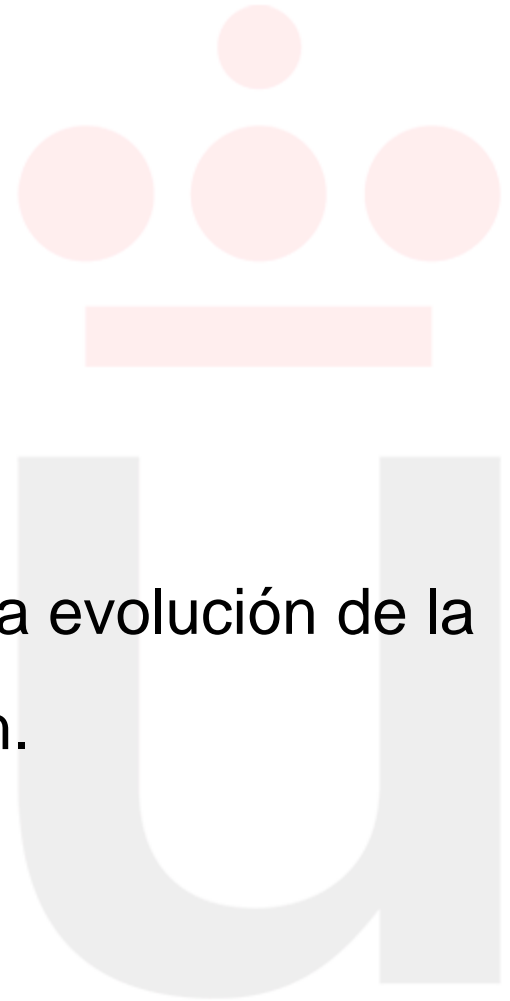
Plan Estratégico del Municipio de Móstoles

Manuel Arenilla Sáez
Jesús Llorente Márquez



Contenido

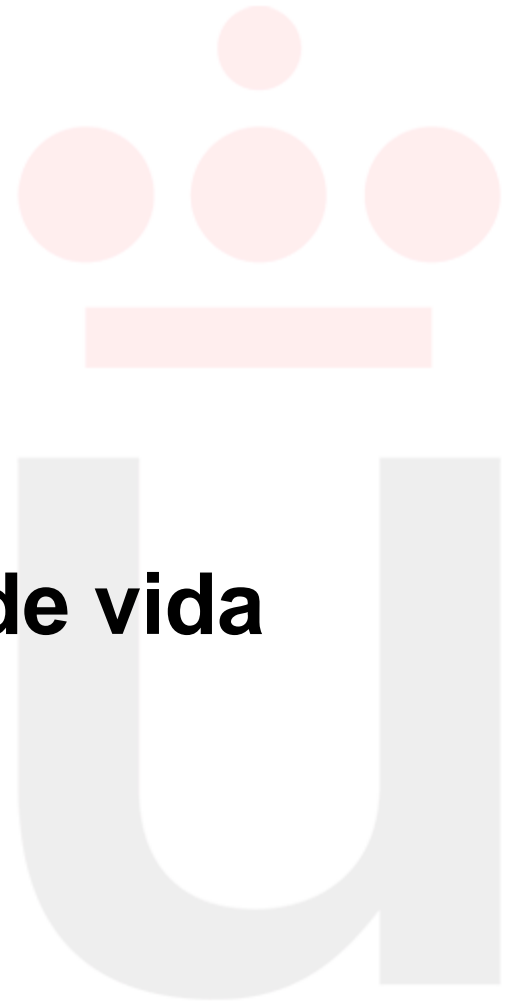
- Percepción de la calidad de vida.
- Servicios públicos municipales prestados.
- La participación ciudadana.
- Los factores estratégicos que inciden en la evolución de la ciudad y las áreas prioritarias de inversión.



ENCUESTA
Plan Estratégico de Móstoles 2010

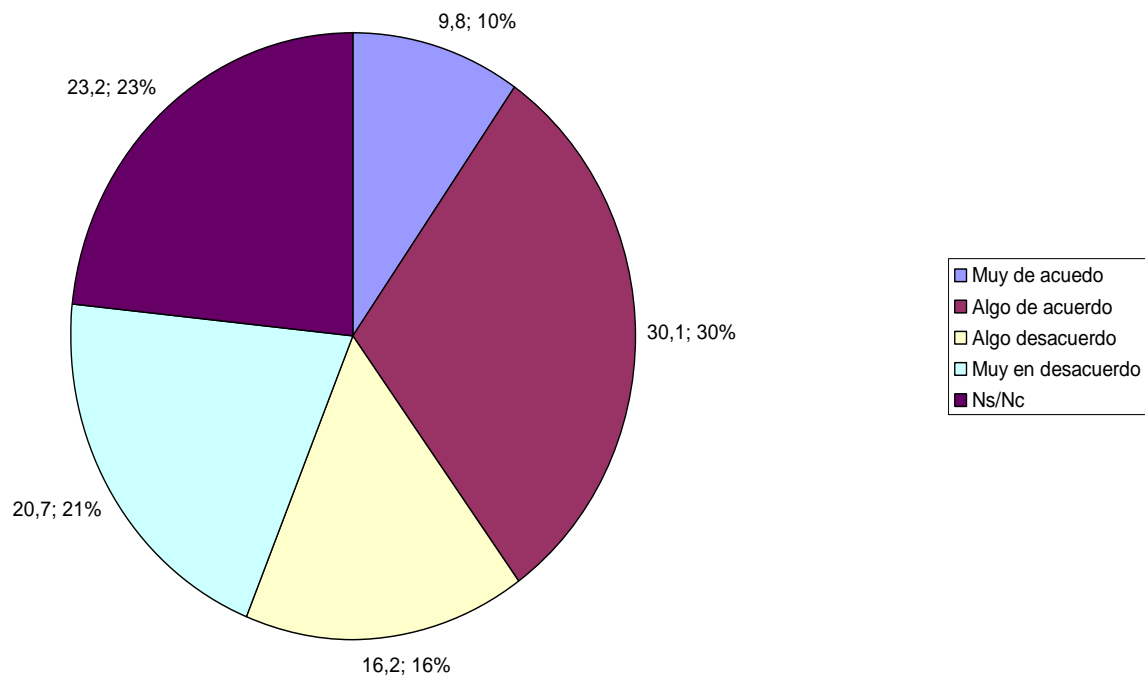
ÁMBITO DE LA ENCUESTA	Residentes en el municipio de Móstoles.
PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACION	Febrero y Marzo del 2010.
ERROR DE MUESTREO	El error es de $\pm 0,0338$ ($\pm 3,38\%$). para muestreo aleatorio simple, y un nivel de confianza del 95%, y el caso más desfavorable $P=Q=0,5$.
TAMAÑO MUESTRAL	823 encuestas.
MÉTODO DE RECOGIDA	Encuestas telefónicas.
COMPOSICIÓN MUESTRAL (SEXO)	Hombres: 49,4% Mujeres: 50,4% NC: 0,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (EDAD)	menos de 18 años: 3,4% entre 18-29 años: 23,4% entre 30-39 años: 20,9% entre 40-49 años: 16,2% entre 50-59 años: 18,5% entre 60-69 años: 10,1% 69 o más: 7,0% NC: 0,5%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (OCUPACIÓN)	Estudiante: 5,5% Ocupado: 46,4% Parado: 21,4% Otras ocupaciones: 10,9% Pensionista: 15,6% NC: 0,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NACIONALIDAD)	Española: 96,8% Extranjera: 2,9% NC: 0,3%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (DISTRITO DE RESIDENCIA)	Centro: 36,2% Norte-Universidad: 17,6% Sur-Este: 29,5% Oeste: 15,1% Coímbra-Guadarrama: 1,4% NC: 0,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NIVEL DE ESTUDIOS)	Sin estudios: 3,1% Primaria/graduado escolar: 38,0% Ciclo formativo de grado medio (Bachillerato, COU, FP): 39,8% Estudios Universitarios medios (Diplomatura): 9,6 % Estudios Universitarios superiores (Licenciatura): 9,3 % NC: 0,2 %

Percepción de la calidad de vida



Oferta y acceso a la vivienda

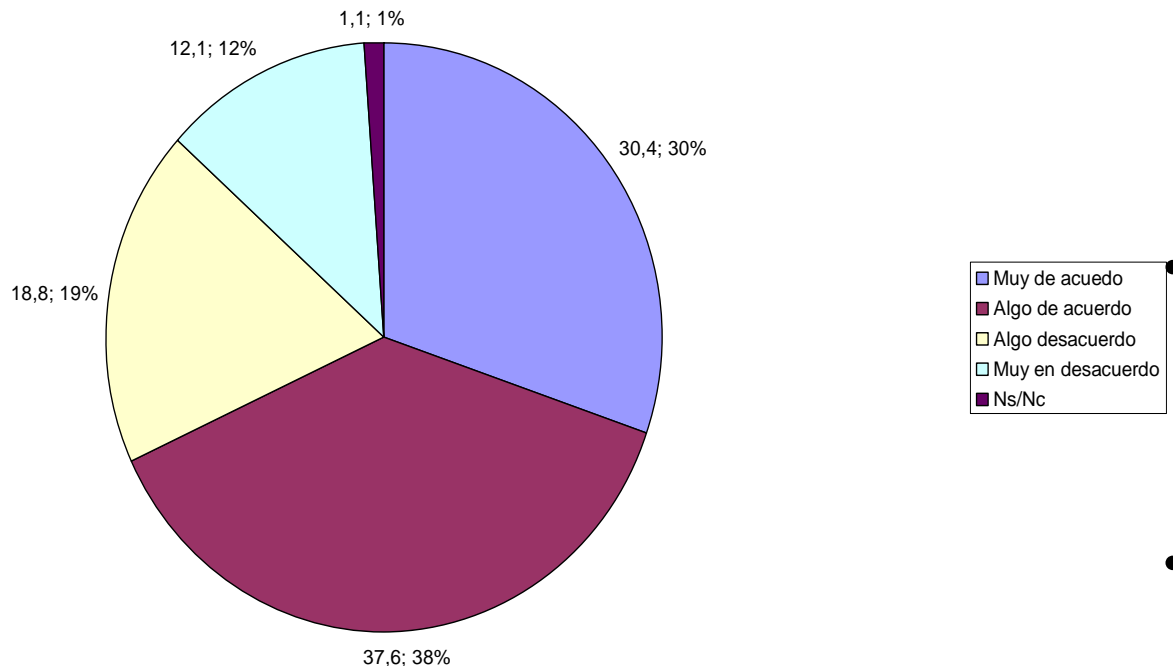
Hay mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años. Municipio de Móstoles



- El 39,9% de los ciudadanos encuestados opinan que en los últimos años hay una mayor oferta y más opciones de acceso a la vivienda. El 36,9% considera lo contrario, mientras que un 23,2% no opina sobre esta cuestión

El ruido es un problema importante

El ruido es un problema importante. Municipio de Móstoles



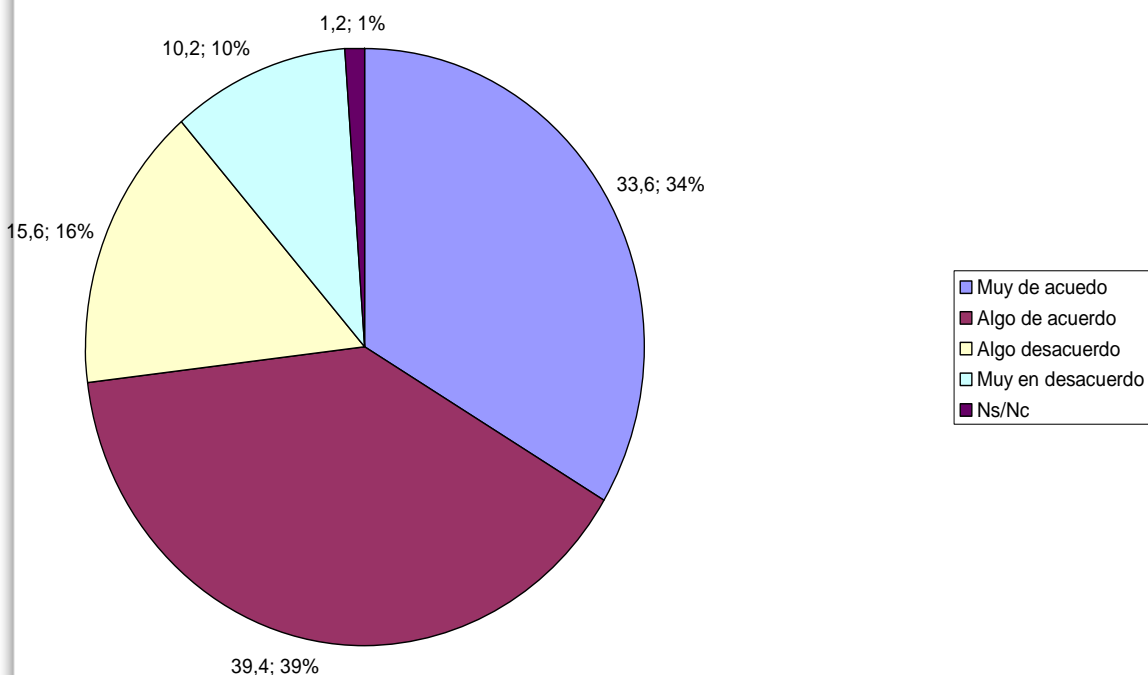
- El 68% de los ciudadanos consultados consideran el ruido como un factor que degrada el entorno urbano.

Bolonia y Turín (69%), Madrid (84%), Barcelona (80%), Málaga (64%).

- (Urban Audit 2009)

La contaminación del aire es un problema importante

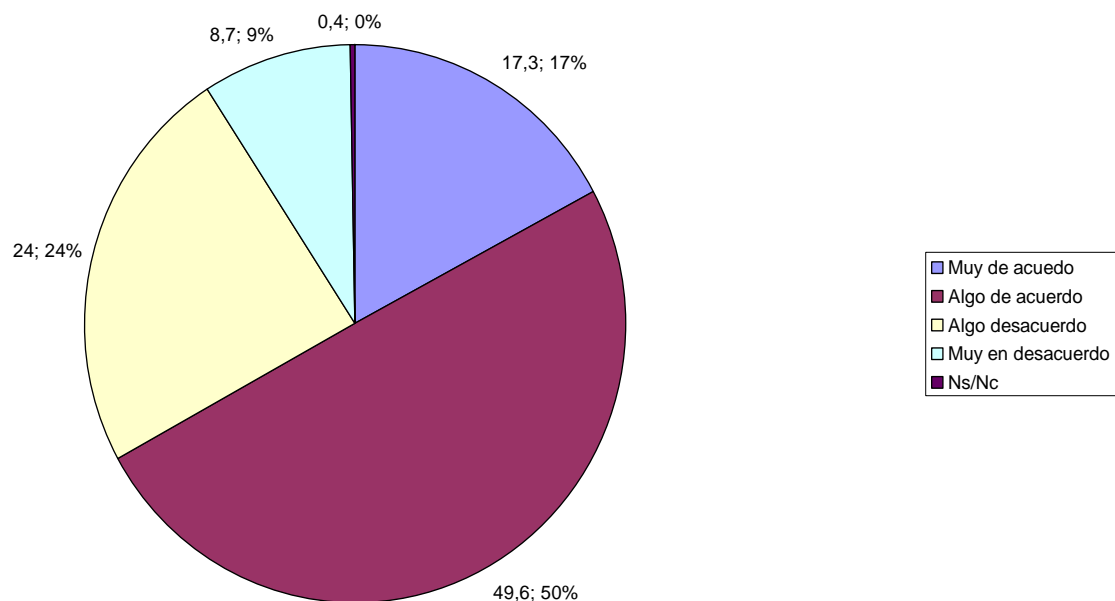
La contaminación del aire es un problema importante. Municipio de Móstoles



- El 73% de los ciudadanos que participaron en la consulta consideran que la contaminación del aire es un problema de relevancia. El 33,6% está muy de acuerdo con esta afirmación y el 39,4% está parcialmente de acuerdo.
- En el lado opuesto, un 25,8% de la ciudadanía consultada no considera la calidad del aire un problema de excesiva importancia en la ciudad.
- Rotterdam (73%), Estambul (72%), Estocolmo (71%), Madrid (84%)

Móstoles es una ciudad limpia

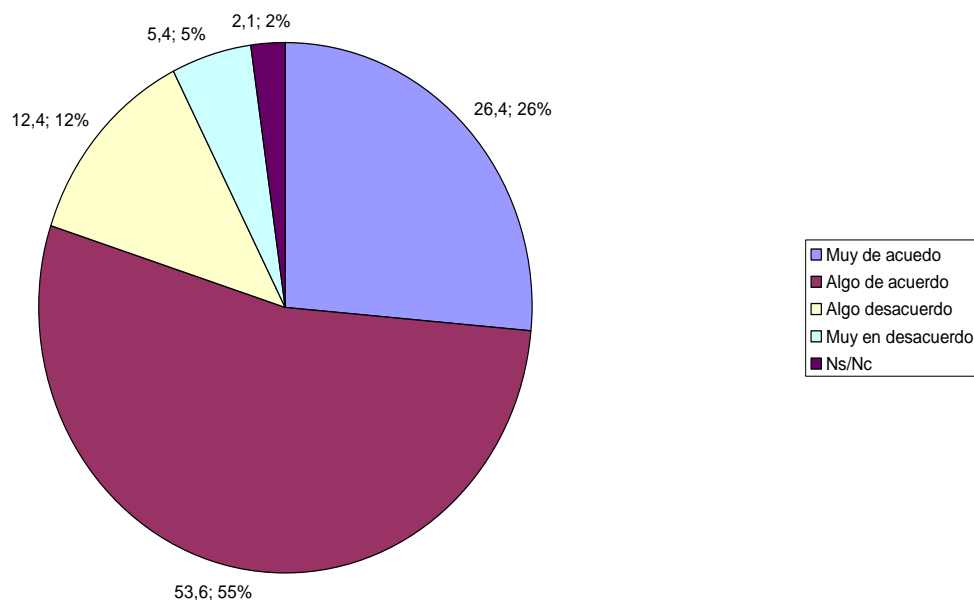
Móstoles es una ciudad limpia. Municipio de Móstoles



- Los ciudadanos opinan que su ciudad es razonablemente limpia.
- El 49,6% está *algo de acuerdo* con esta afirmación, mientras que un 17,3% está *completamente de acuerdo*: total 66,9%.
- En sentido contrario, el 24% de la ciudadanía está algo en desacuerdo y el 8,7% completamente en desacuerdo con el estado general de la limpieza de la ciudad.
- Riga (67%), Dortmund (67%), Madrid (55%), Barcelona (40%) y Málaga (35%).

Se han mejorado los niveles de limpieza

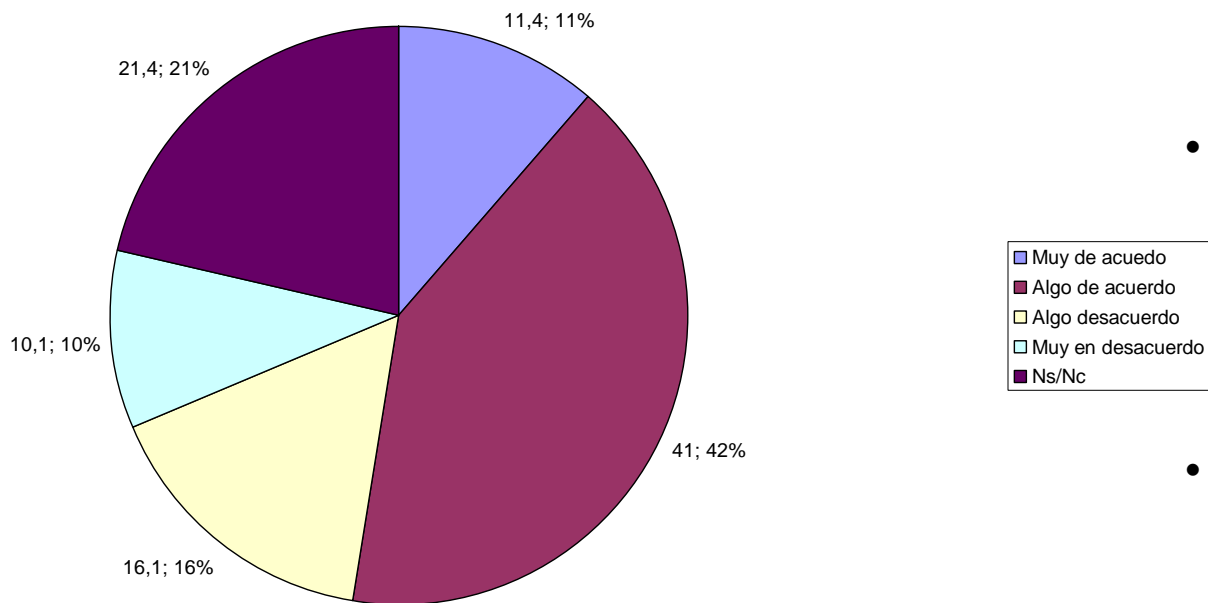
Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad. Municipio de Móstoles



- Algo más de la cuarta parte de los ciudadanos (26,4%) señalan estar muy de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 53,6% afirma estar parcialmente de acuerdo con las mejoras realizadas en este ámbito. Total 80%.
- Madrid (55%), Barcelona (40%), Hamburgo (83%), Oviedo (97%).

Uso responsable de los recursos públicos

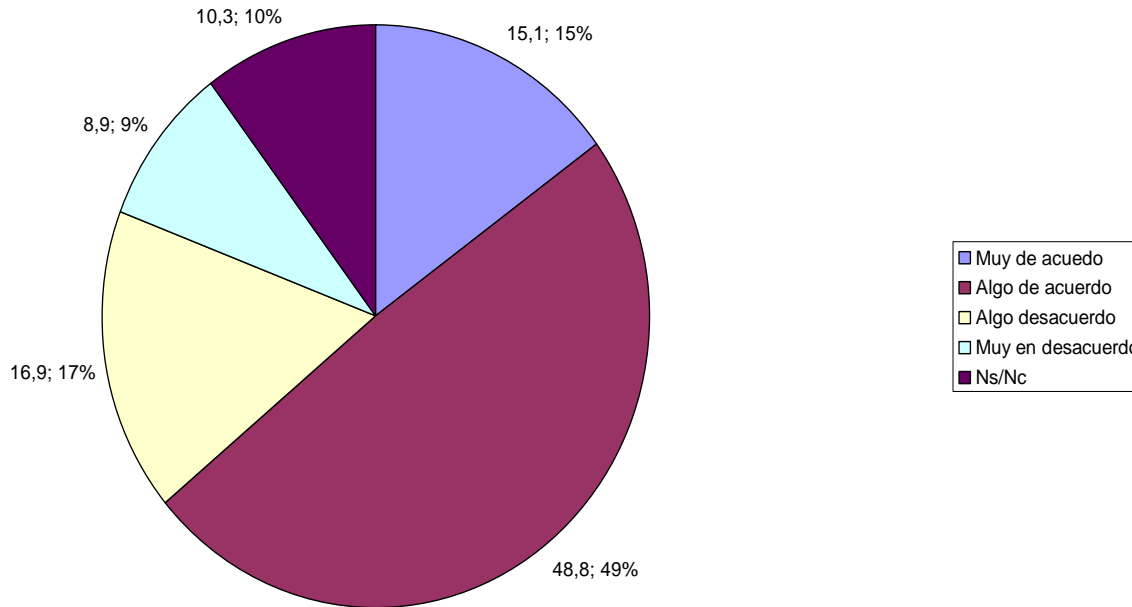
El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos. Municipio de Móstoles.



- El 52,4% de los encuestados considera que el Ayuntamiento hace un uso responsable o muy responsable de los caudales públicos.
- El 26,2% de la población que participó en la consulta opina que, en mayor o menor medida, el Ayuntamiento no los gestiona adecuadamente.
- Madrid (35%), Barcelona (34%) Málaga (44%), Helsinki (54%), Estrasburgo (52%).

El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones

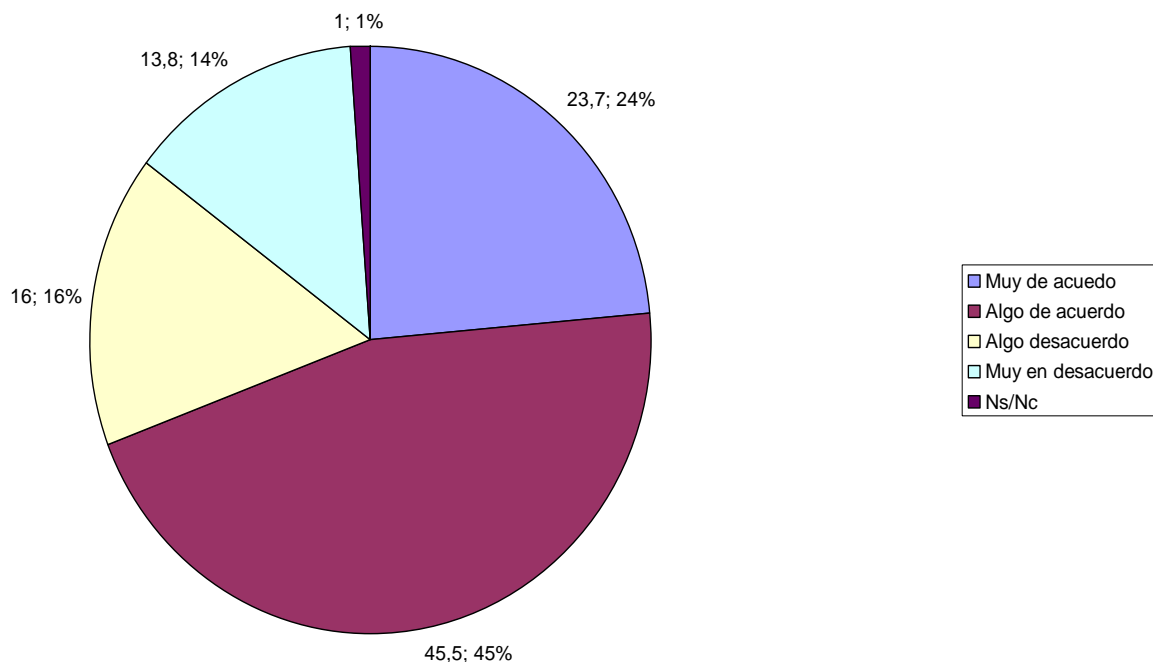
El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años. Municipio de Móstoles



- Un 69,3% de la población encuestada considera que el conjunto inversiones que ha realizado el Ayuntamiento en estos últimos años han sido aceptables.
- Un 25,8% opina que las inversiones no han sido suficientes

Cercanía de los equipamientos municipales

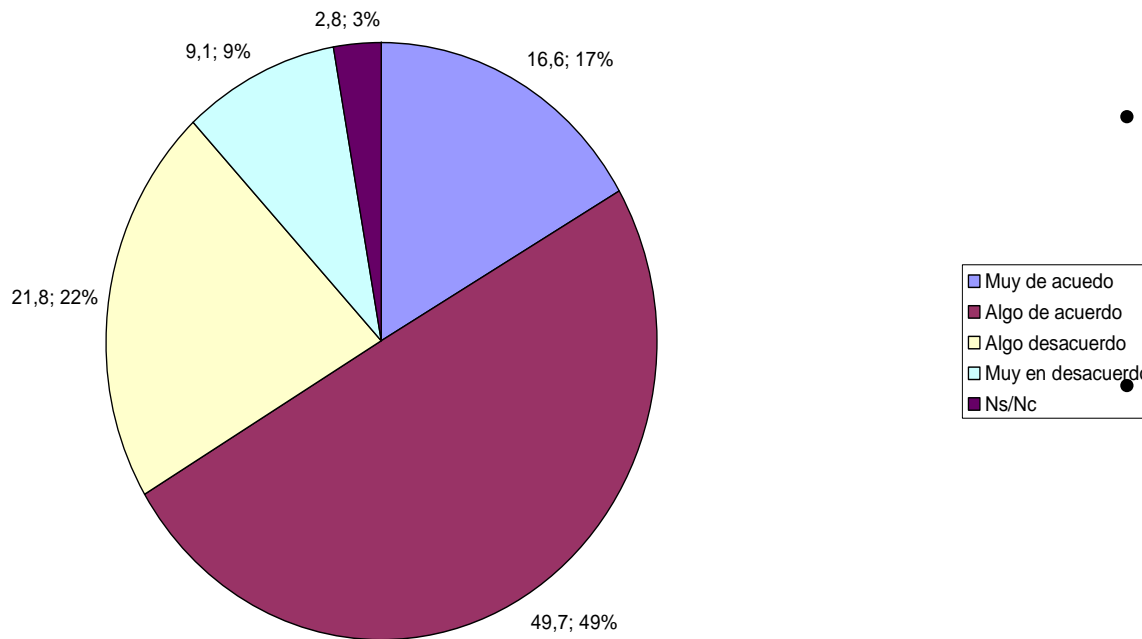
Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal. Municipio de Móstoles



- Un 69,2% de las personas que fueron encuestadas afirmaron tener muy cerca o cerca algún equipamiento municipal, mientras que un 29,8% piensa que, por lo general, los equipamientos y centros municipales se encuentran alejados de su lugar de residencia.

Móstoles es una ciudad segura

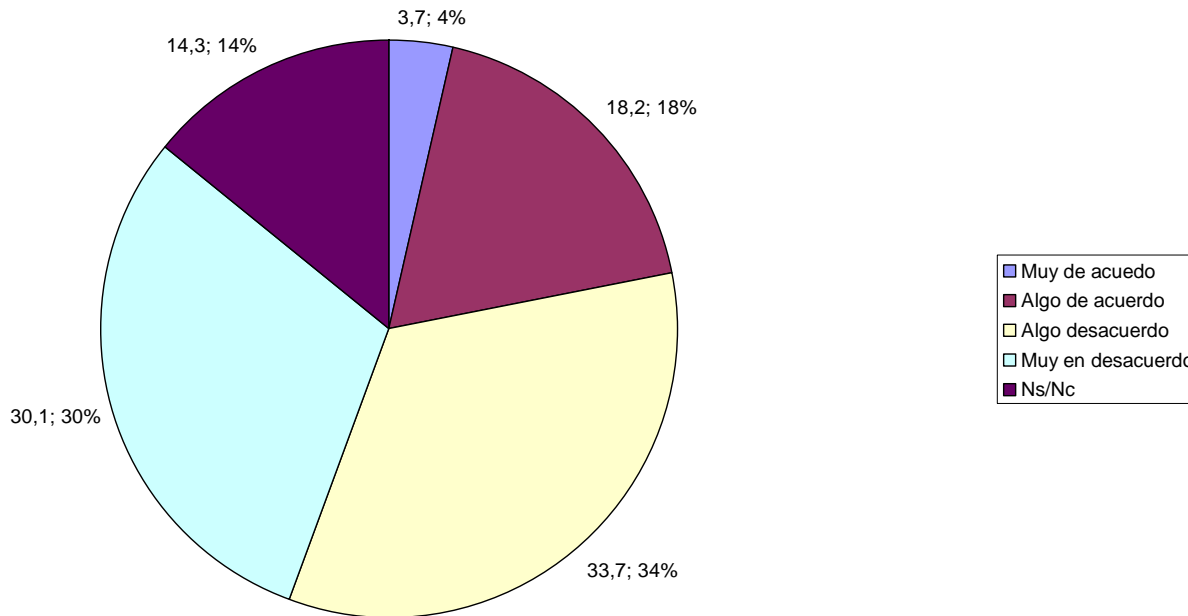
Móstoles es una ciudad segura. Municipio de Móstoles



- El 66,3% de los ciudadanos encuestados perciben que Móstoles es una ciudad segura.
- Para el 29,8% la ciudad se caracteriza por la existencia de ciertos niveles de inseguridad. Entre las 15 ciudades europeas donde la población tiene cierta sensación general de inseguridad en su ciudad.

Oportunidades de empleo y desarrollo económico

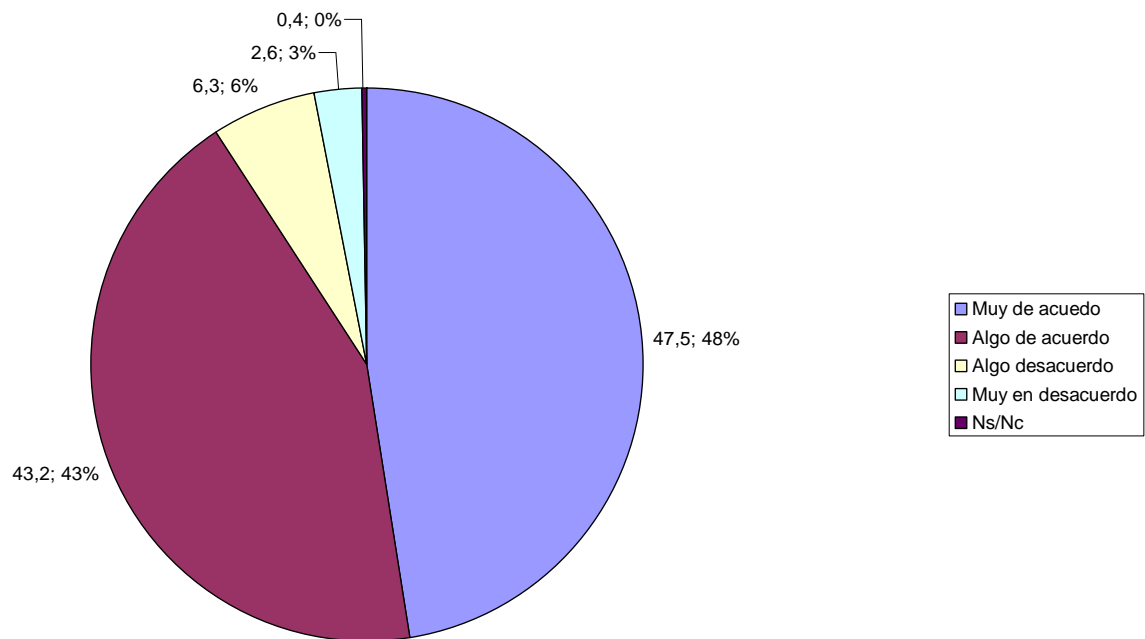
Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico. Municipio de Móstoles



- El 63,8% afirma que las expectativas de trabajo y las potencialidades de desarrollo económico en la ciudad no son buenas, aunque el 21,9% de la población que participó en la consulta considera que sí existen oportunidades de empleo
- En la mitad del ranking de las 75 ciudades; Málaga (86%), Barcelona (78%), Oviedo (77%) y Madrid (75%).

Usted se siente satisfecho de vivir aquí.

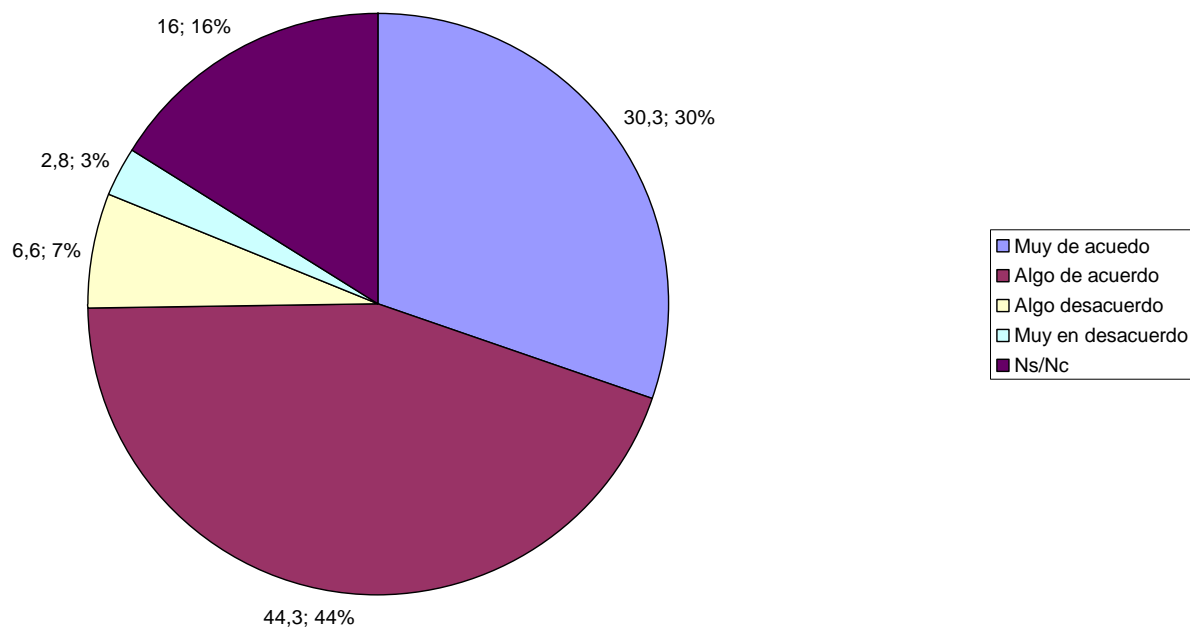
Usted se siente satisfecho de vivir aquí. Municipio de Móstoles



- El 90,7% de los ciudadanos consultados residentes en la ciudad de Móstoles afirma encontrarse satisfecho de vivir en el municipio. Un 47,5% señala su plena satisfacción con residir en la ciudad.
- Tan sólo el 8,9% de la población considera no estar satisfecha con su residencia en el municipio.

En los próximos años vivir aquí será más agradable

En los próximos años, vivir aquí será más agradable. Municipio de Móstoles



- Un 74,6% de la población consultada opina que las expectativas de futuro de la ciudad serán buenas y, por tanto, supondrán mejorar su bienestar y la calidad de vida.

Servicios públicos municipales prestados

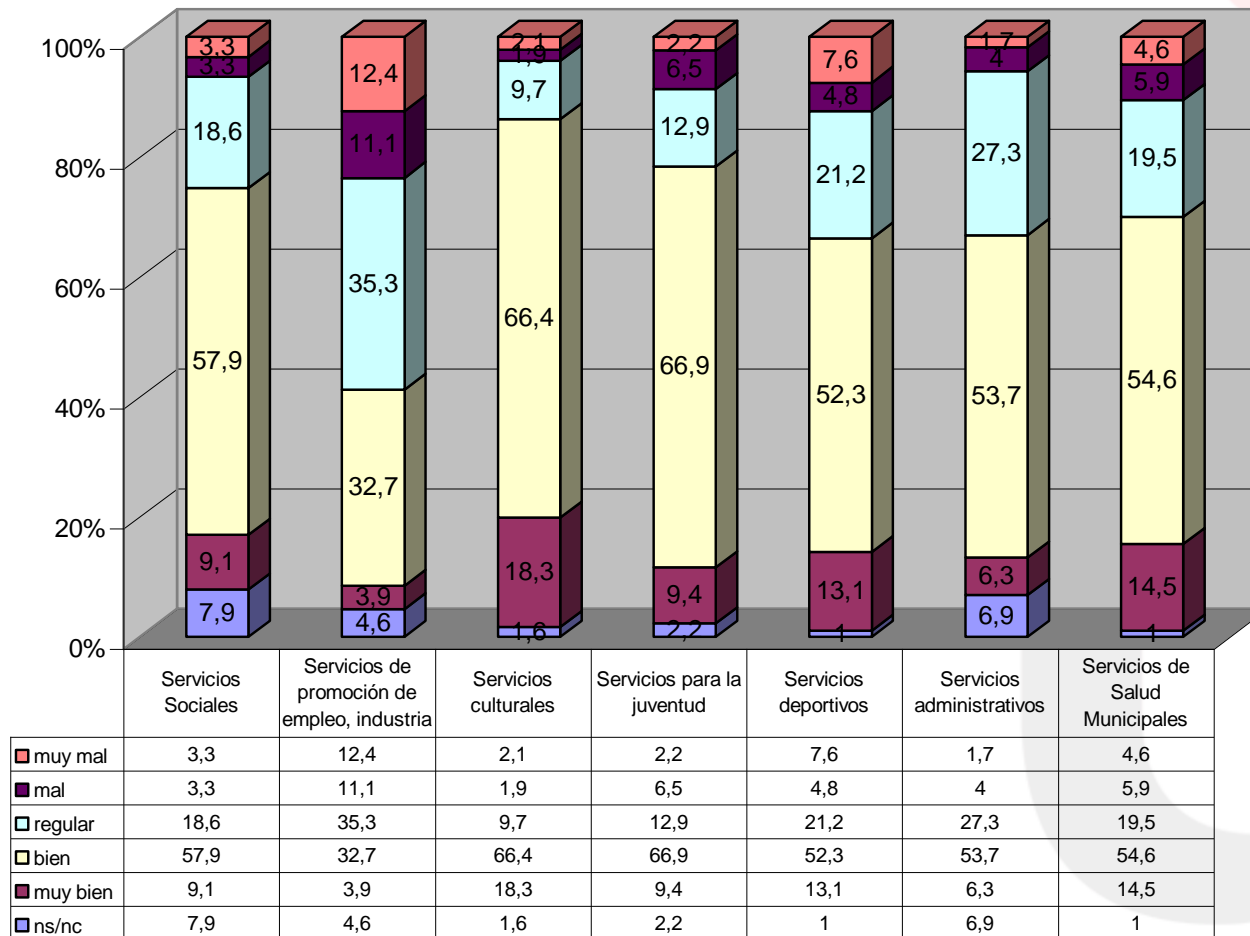


Servicios públicos municipales prestados

- Los servicios culturales en el 84,7% de los casos y los servicios y programas realizados por el área de juventud en el 76,3% son los que obtienen de manera más amplia las mejores valoraciones.
- Por su parte, es el servicio de promoción de empleo, industria y comercio el que en menor medida recibe las valoraciones más positivas por parte de los ciudadanos (36,6% de los casos).
- El resto de servicios públicos municipales considerados en este análisis obtienen niveles de conformidad y de satisfacción que suponen entre el 60% y el 70% de las valoraciones efectuadas.

Servicios públicos municipales prestados

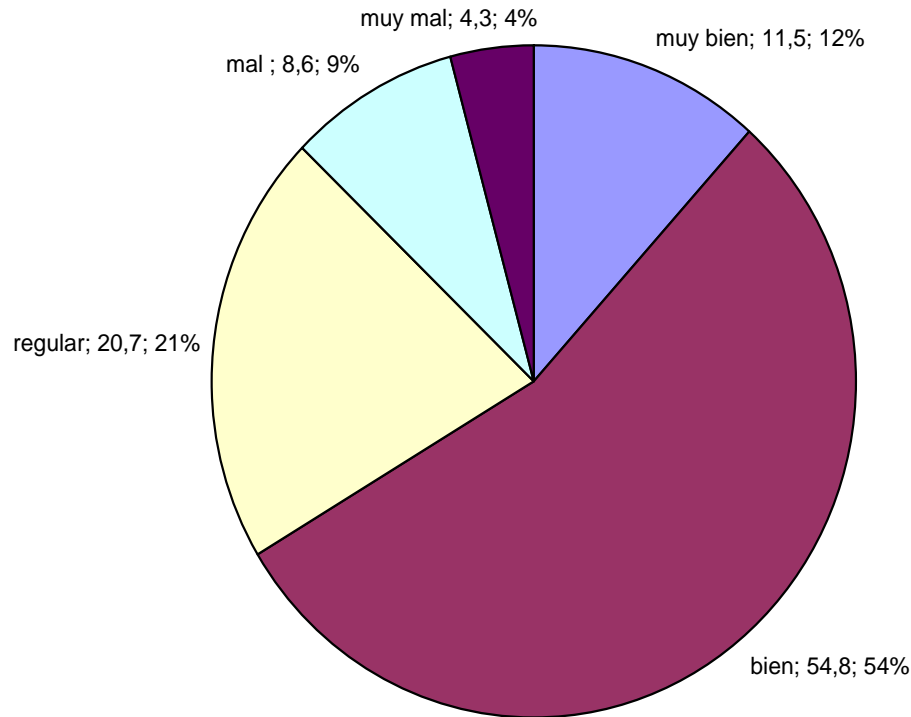
Valoración de servicios públicos municipales. Municipio de Móstoles



Servicios públicos municipales

Valoración de la oferta escolar

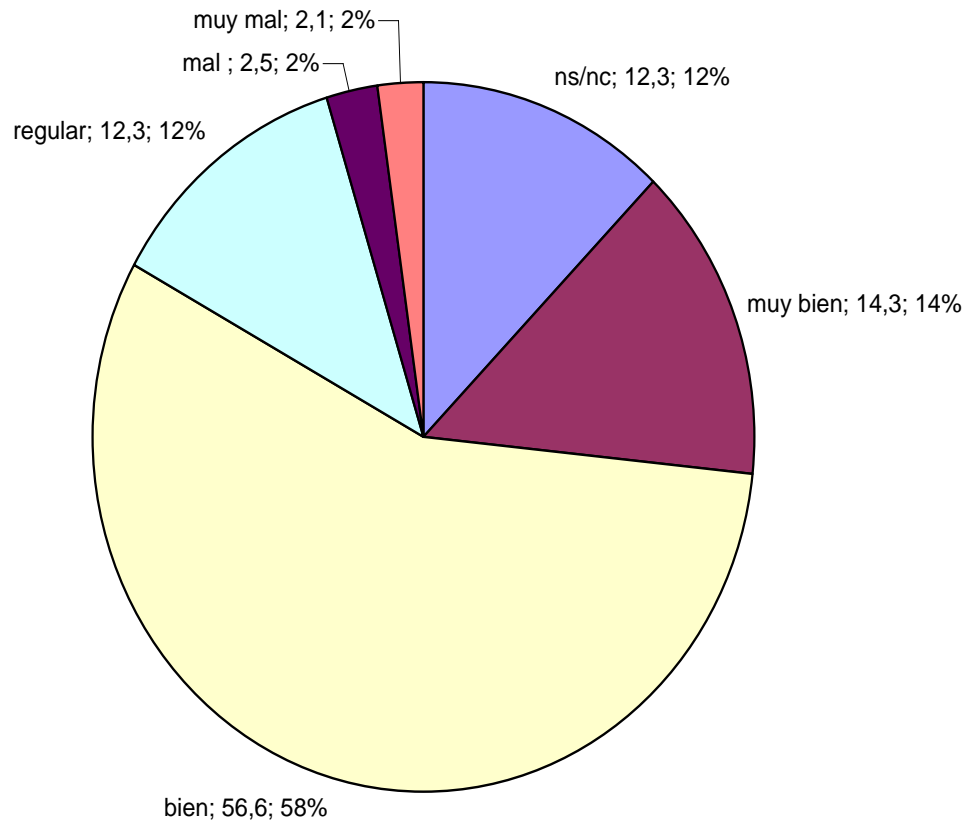
Valoración de la actividad municipal: Oferta escolar.
Municipio de Móstoles



- Las valoraciones que obtuvieron una mayor consideración fueron, en primer lugar, aquellas que otorgaban el calificativo de “bien” a la oferta escolar existente y por la que se pronunciaron el 54,8% de los ciudadanos y, en segundo lugar, aquellas otras que la calificaban de “regular” y por la que optaron el 20,7% de los ciudadanos.
- Para un 12,6% de los ciudadanos la oferta escolar es insuficiente

Valoración del transporte público

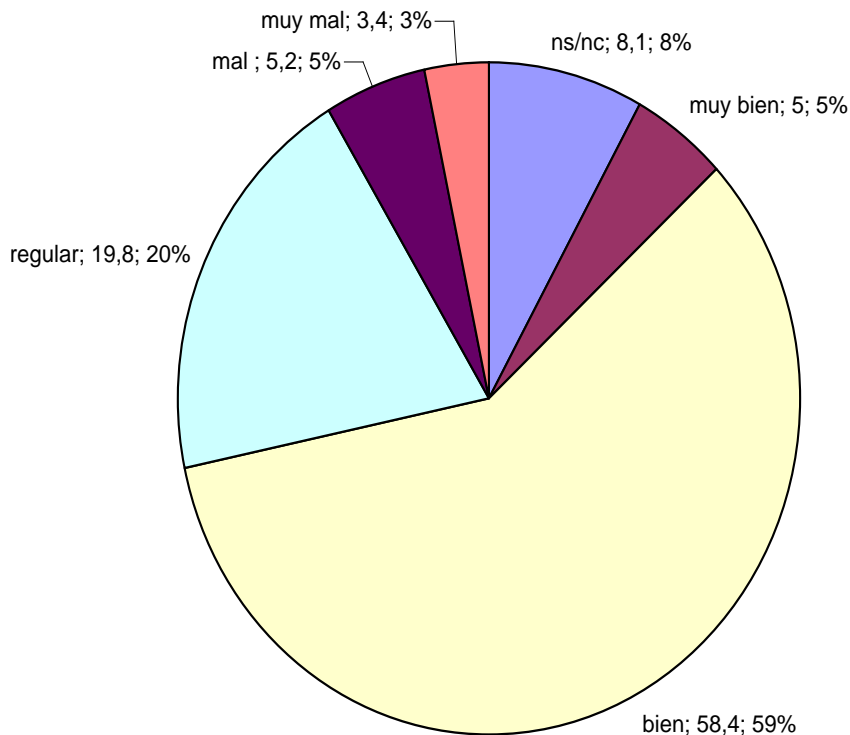
Valoración de la actividad municipal: Transporte Público.
Municipio de Móstoles



- Prácticamente el 71% de los ciudadanos que fueron consultados estimaron adecuada la red y el funcionamiento del transporte público en su municipio. El 14,3% lo valora muy bien y el 56,6% bien.
- Apenas un 4,6% de los ciudadanos lo encontraba deficiente y el 12,3% lo calificaba de “regular”.

Valoración de la movilidad urbana

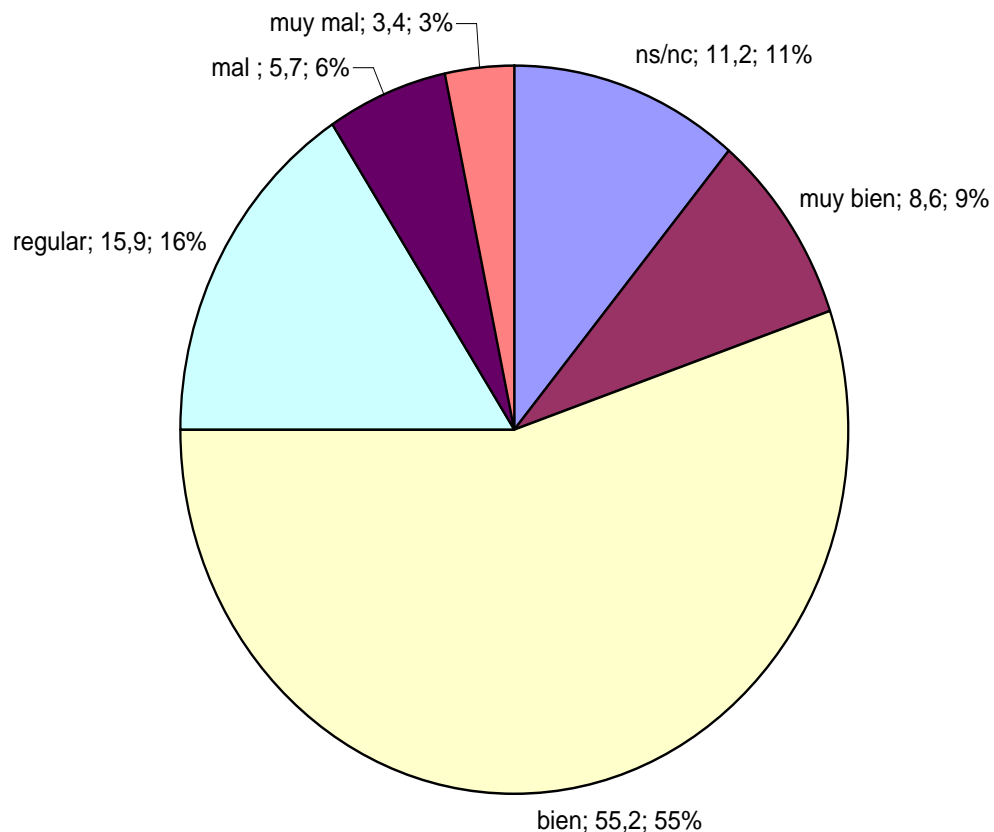
Valoración de la actividad municipal: Movilidad urbana.
Municipio de Móstoles



- El 63,4% de los ciudadanos otorgan los calificativos de “bien” (58,4%) o de “muy bien” (5%) al factor movilidad en su municipio.
- Únicamente el 8,6% de los ciudadanos aprecian graves dificultades para efectuar desplazamientos por la ciudad y el municipio mientras que un 19,8% califica este aspecto como de “regular”.

Valoración de la actuación de la policía municipal

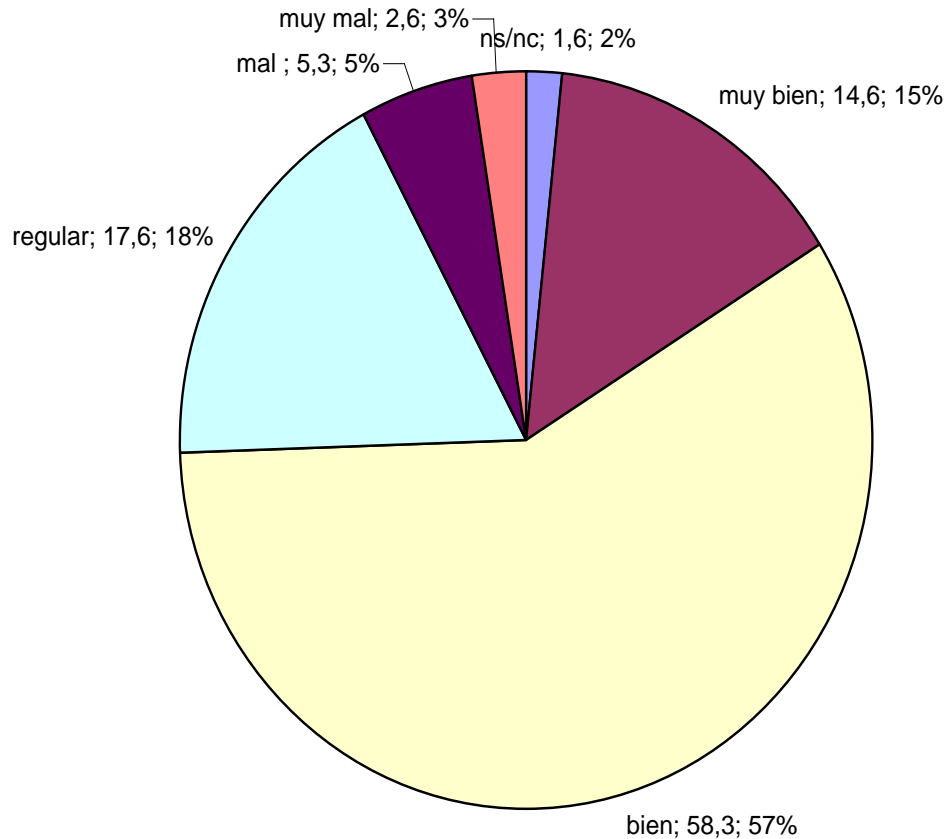
Valoración de la actividad municipal: Policía Municipal
Municipio de Móstoles



- Al menos uno de cada dos ciudadanos encuestados otorgan el calificativo de “bien” a la actuación de la policía municipal en Móstoles, mientras que un 15,9% la califica de “regular”.
- Menos del 10% de los ciudadanos encuestados piensa que los programas de seguridad e intervenciones de la policía municipal no son eficaces.

Suficiencia de parques y zonas verdes

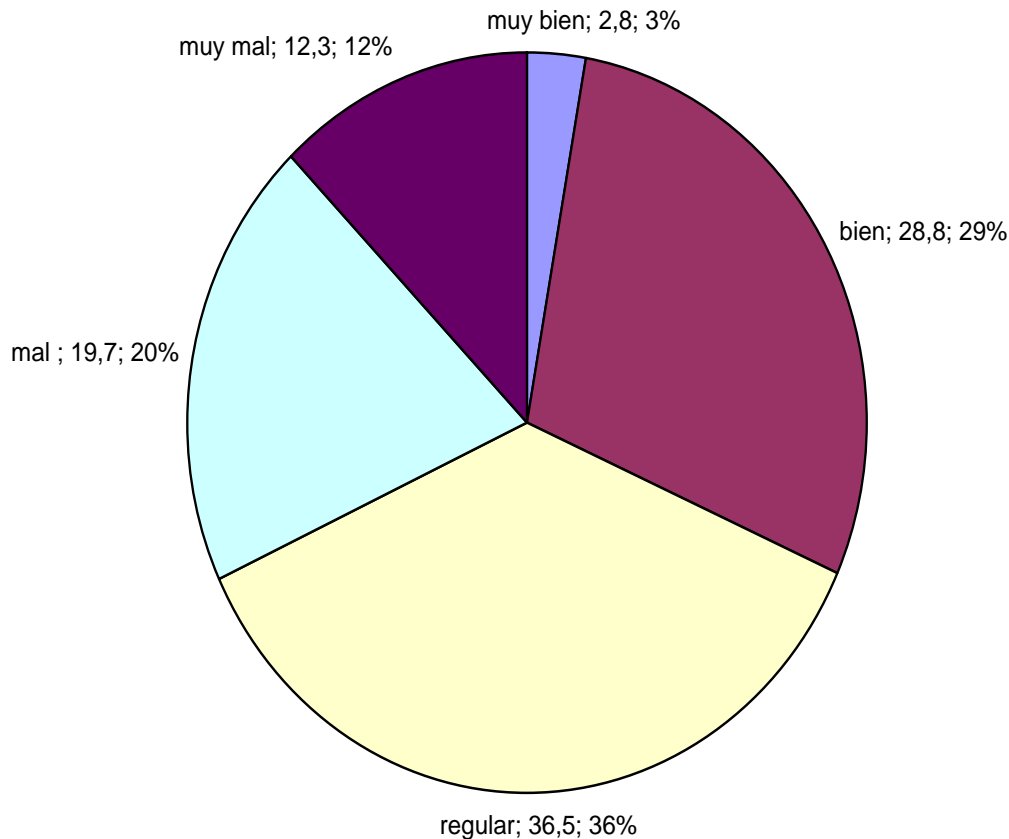
Valoración de la actividad municipal: Suficiencia de parques y zonas verdes
Municipio de Móstoles



- Prácticamente las tres cuartas partes de los ciudadanos piensan que Móstoles dispone de los parques y zonas verdes adecuados (72,9%). Un 7,9% aprecian una notable carencia en este aspecto, mientras que un 17,6% utilizaba el calificativo de regular para evaluar el número o la superficie destinada a espacios verdes en el municipio.

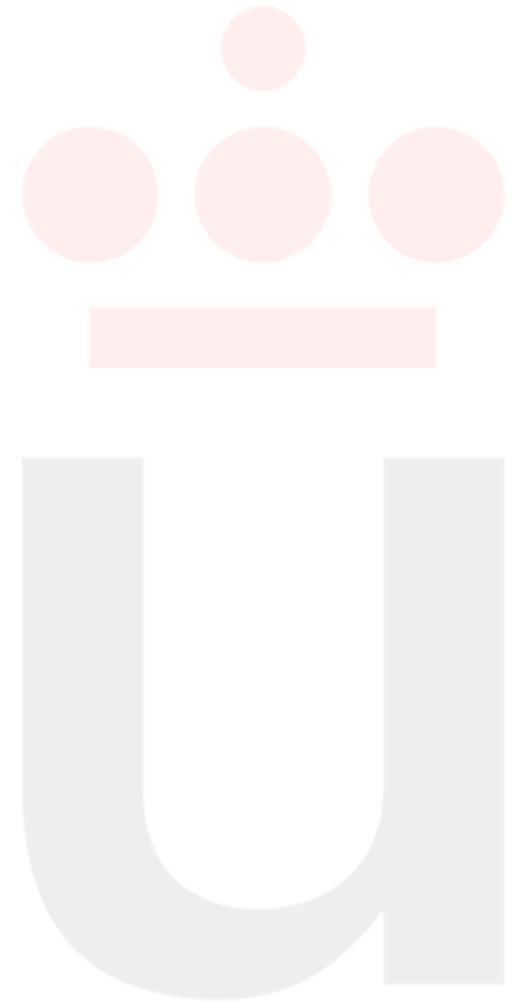
Fomento del empleo, industria y comercio

Valoración de la actividad municipal: Fomento del empleo, industria y comercio.
Municipio de Móstoles



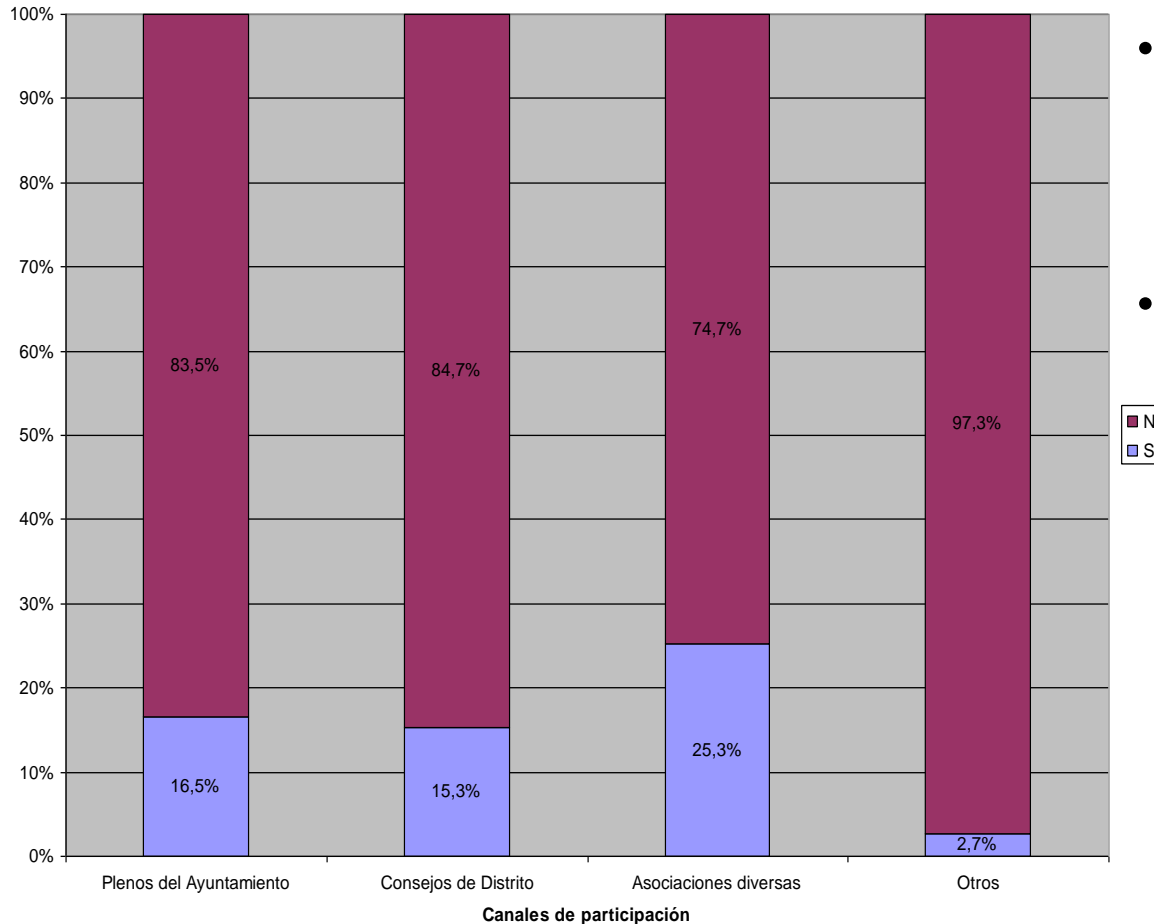
- La abstención fue la opción más votada por los ciudadanos. Un 34,9% no se pronunció por la valoración de esta actividad municipal.
- La calificación que más respaldo obtuvo fue aquella que consideraba la eficacia de esta actividad como de “regular”, calificativo por el que se pronunciaron el 36,5% de los ciudadanos.
- Por su parte, un 32% de los ciudadanos entendía que las acciones emprendidas no son las más adecuadas para satisfacer las demandas y expectativas de los ciudadanos.

Participación ciudadana



Conocimiento de los canales de participación ciudadana

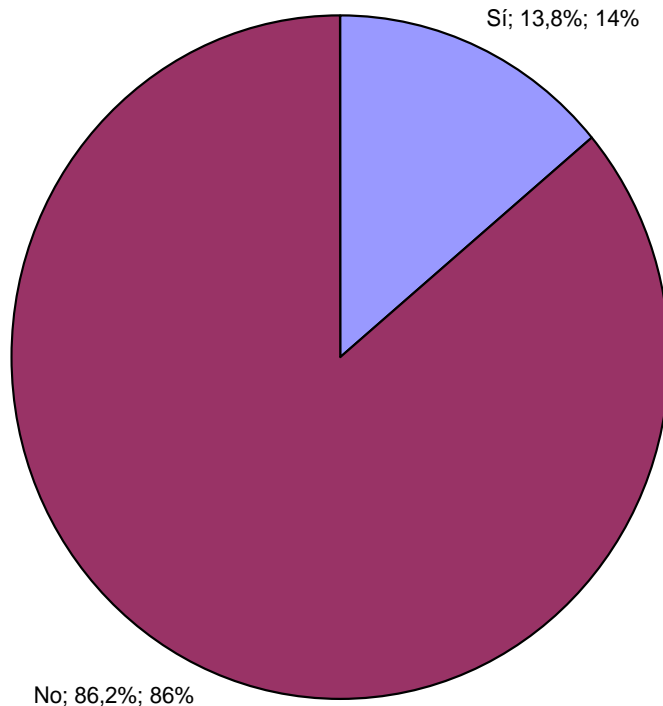
Conocimiento de los canales de participación ciudadana.
Municipio de Móstoles



- Existe un elevado índice de desconocimiento por parte de la población encuestada de los distintos canales de participación ciudadana.
- Los órganos de participación más conocidos son las asociaciones (25,3%). Con registros muy similares se sitúa el conocimiento por parte de la población de los Plenos de Ayuntamiento y los Consejos de Distrito (16,5% y 15,3% respectivamente).

Colaboración con asociaciones

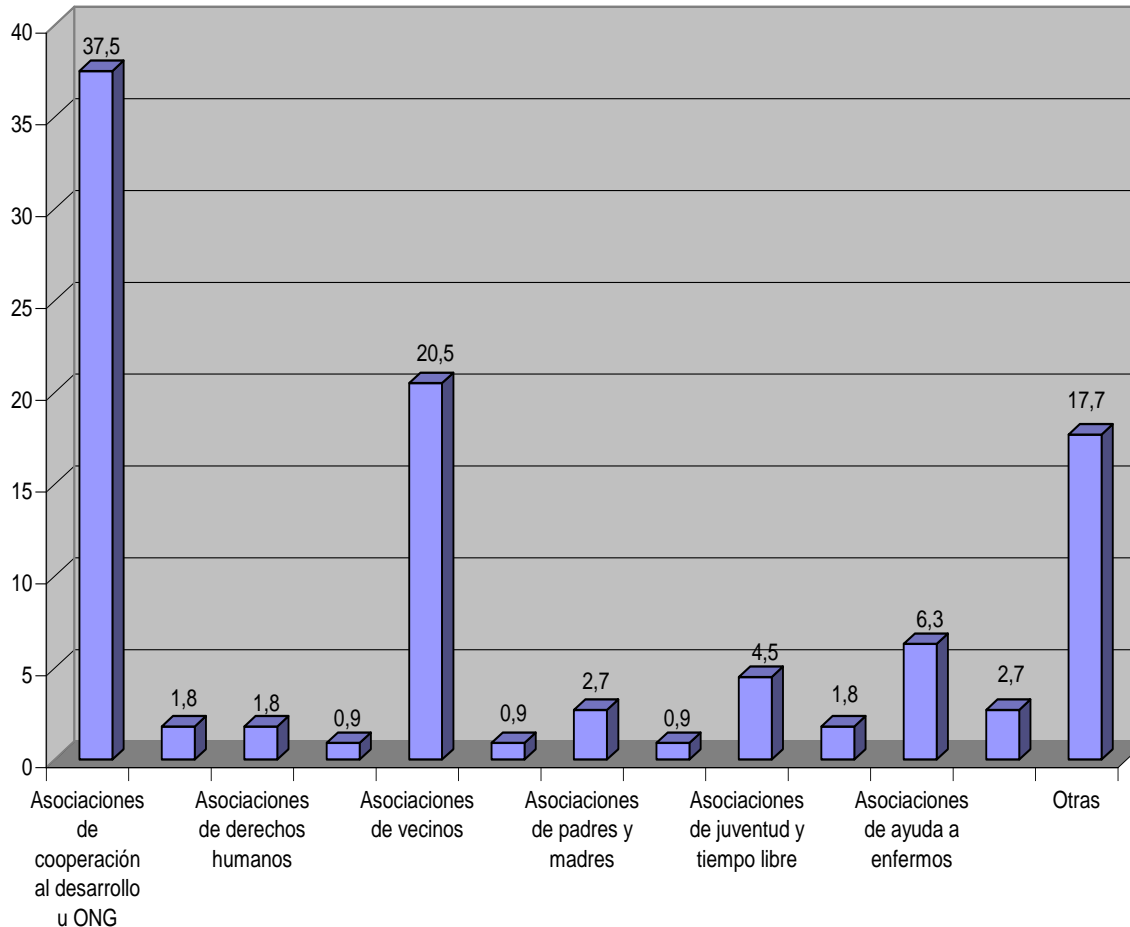
En los últimos doce meses ha colaborado con alguna asociación. Municipio de Móstoles



- En el último año, un 13,8% de la población que contestó el cuestionario, afirma haber participado en alguna asociación

Colaboración con asociaciones

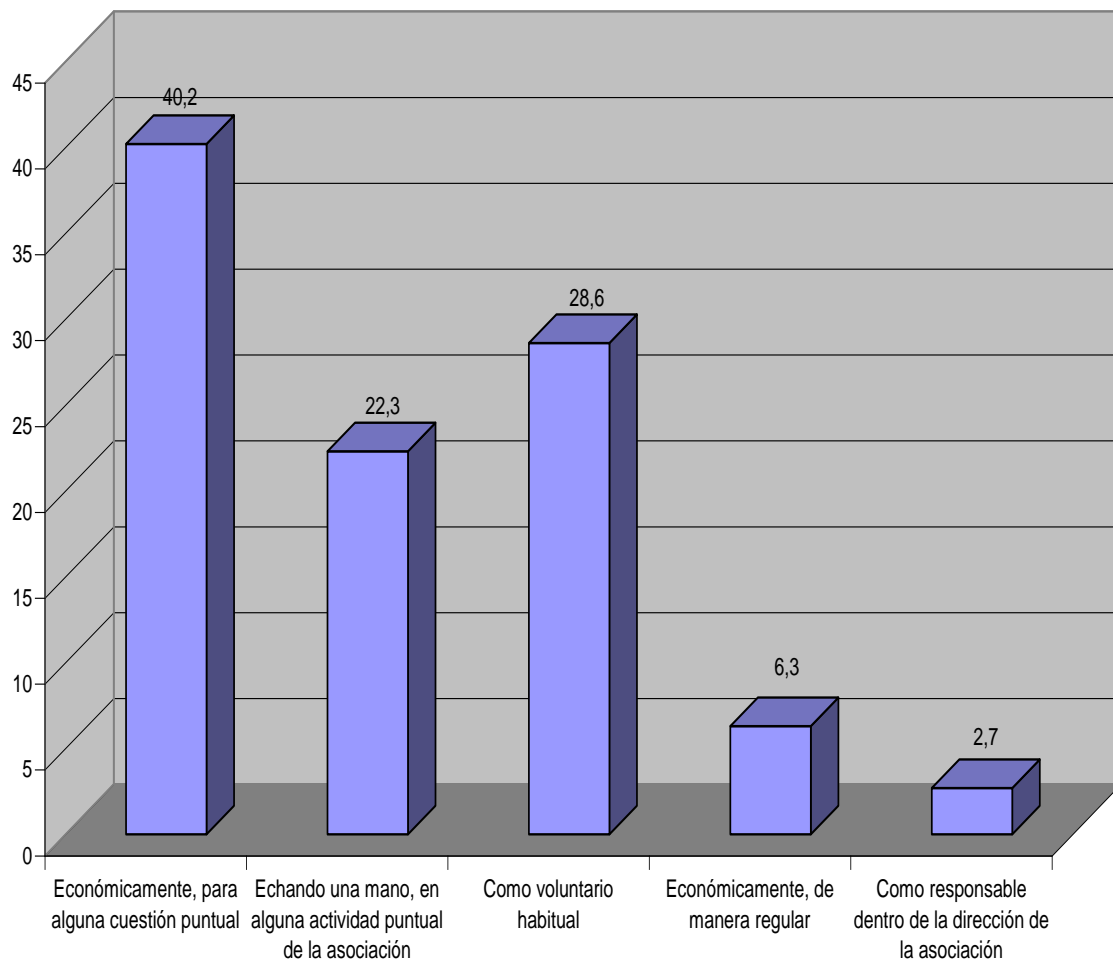
Con qué tipo de asociación ha colaborado o colabora en mayor medida. Municipio de Móstoles



- El perfil de asociaciones con las que más han colaborado o colaboran las personas encuestadas son básicamente tres; las asociaciones de cooperación al desarrollo y ONG's (37,5%), las asociaciones de vecinos (20,5%) y otras (17,7%). El resto de los perfiles de asociaciones están en registros inferiores al 7%.

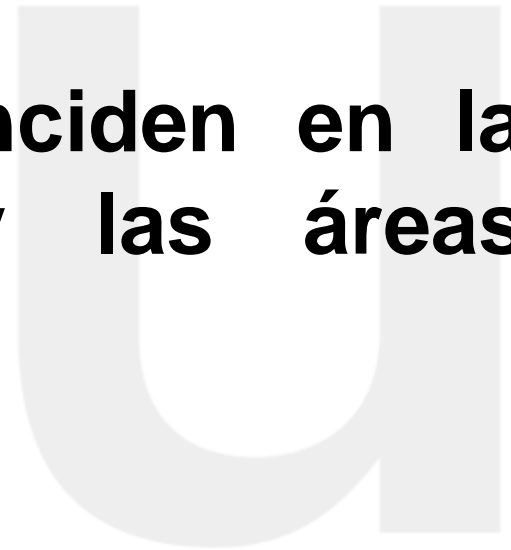
Colaboración con asociaciones

Tipo de colaboración con las asociaciones. Municipio de Móstoles



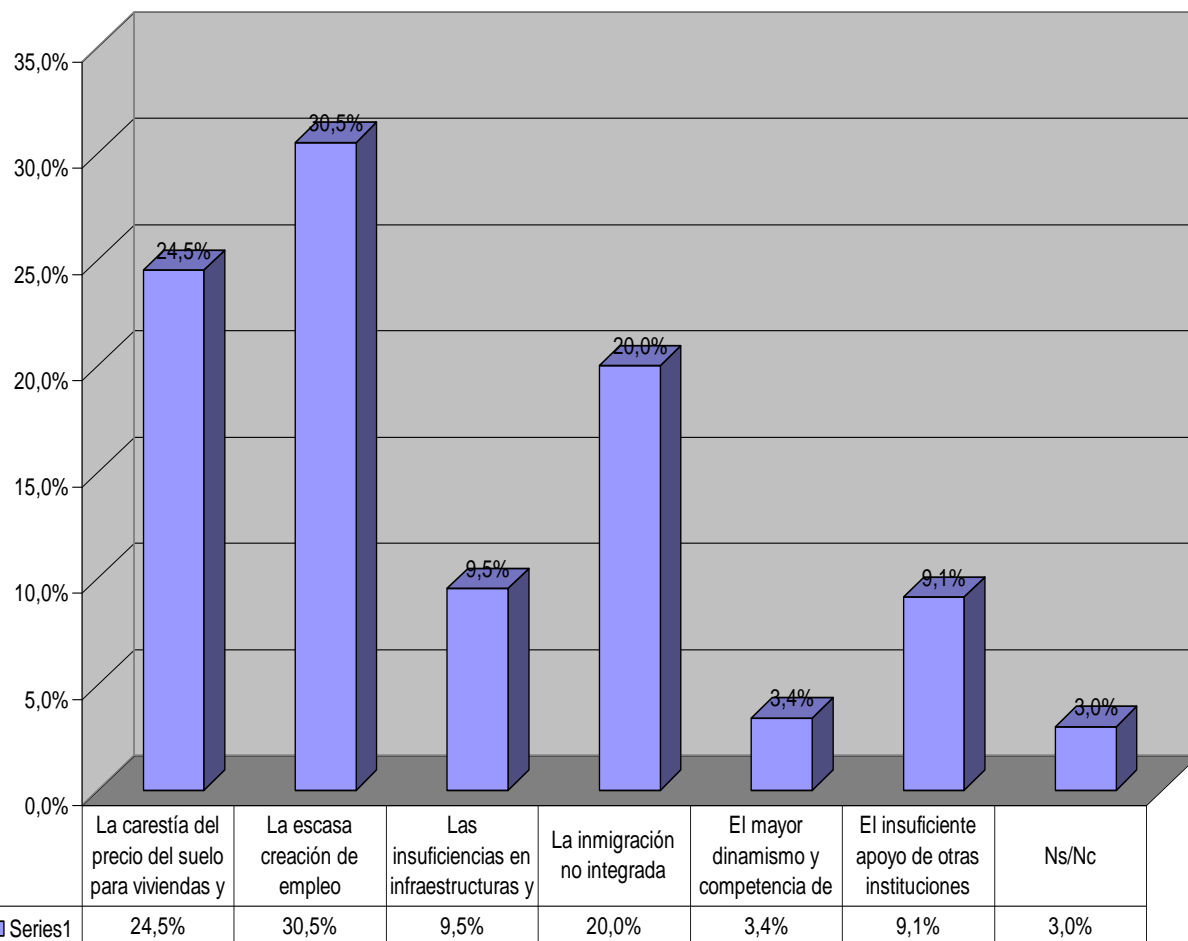
- El tipo de colaboración más usual que han mantenido o mantienen con las asociaciones las personas encuestadas son básicamente tres; ayudas económicas puntuales (40,2%), voluntariado habitual (28,6%) y colaboración puntual en actividades (22,3%)

Factores estratégicos que inciden en la evolución de la ciudad y las áreas prioritarias de inversión



Factores que inciden de manera negativa en la evolución de la ciudad

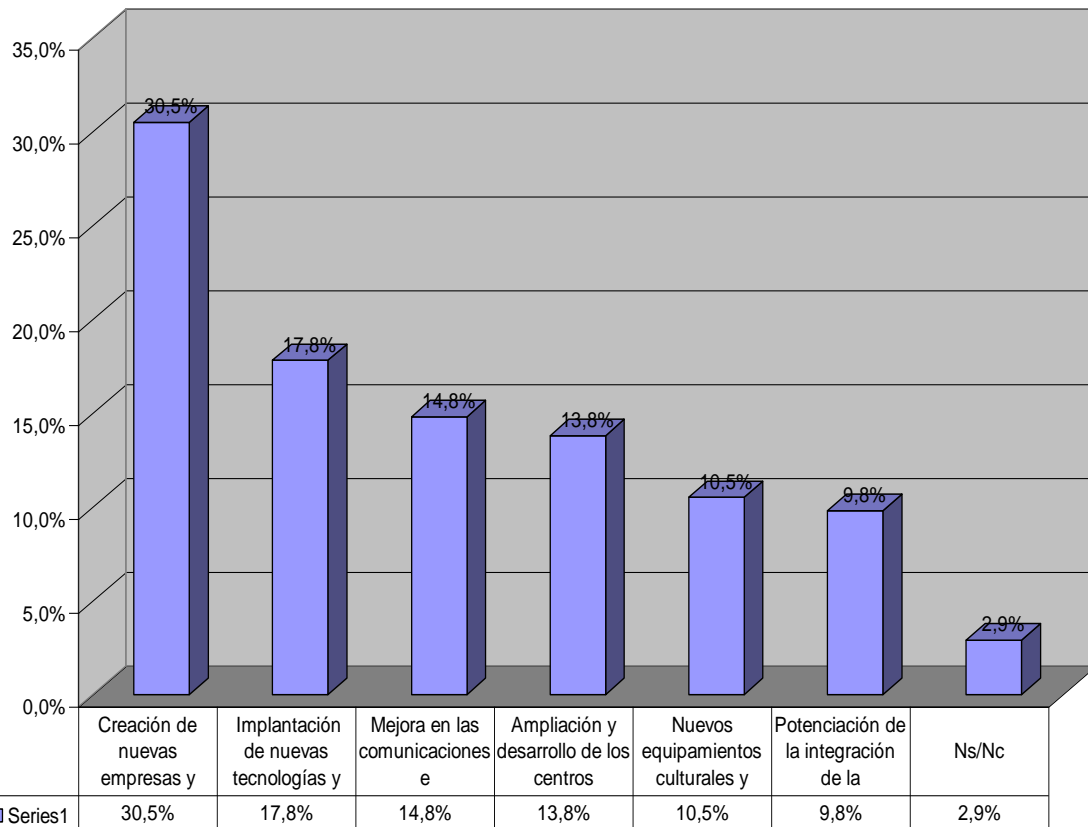
Factores que inciden negativamente en la evolución de la ciudad. Municipio de Móstoles



- Los tres factores que inciden de una manera más negativa en la evolución de la ciudad son: en primer lugar la escasa creación de empleo (30,5%), en segundo lugar la carestía del precio de suelo para realizar actuaciones en vivienda y localización de nuevas empresas (24,5%) y, finalmente, la inmigración no integrada (20%).

Factores que inciden de manera positiva en la evolución de la ciudad

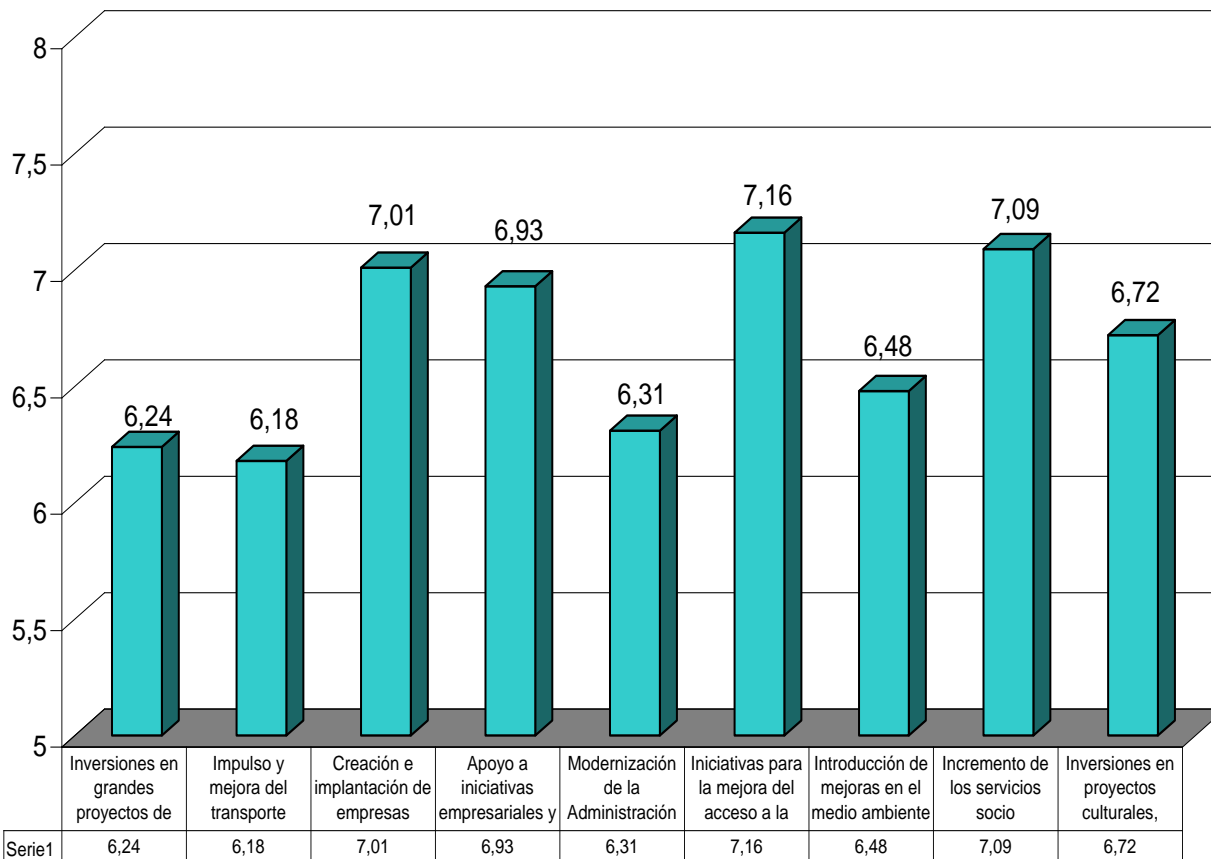
Factores que inciden positivamente en el desarrollo de la ciudad. Municipio de Móstoles



- En lo relativo a los factores estratégicos que pueden incidir positivamente en la evolución de la ciudad, el más señalado es la creación de nuevas empresas y el aumento de la oferta de empleo (30,5%). En segundo lugar, señalan la implantación de las nuevas tecnologías y el auge de los sectores emergentes (17,8%, muy relacionado con la dinámica económica y el mercado laboral). En tercer lugar, la mejora en las comunicaciones y las infraestructuras (14%).

Áreas de actuación prioritarias

Áreas de actuación pública prioritaria para los ciudadanos.
Municipio de Móstoles

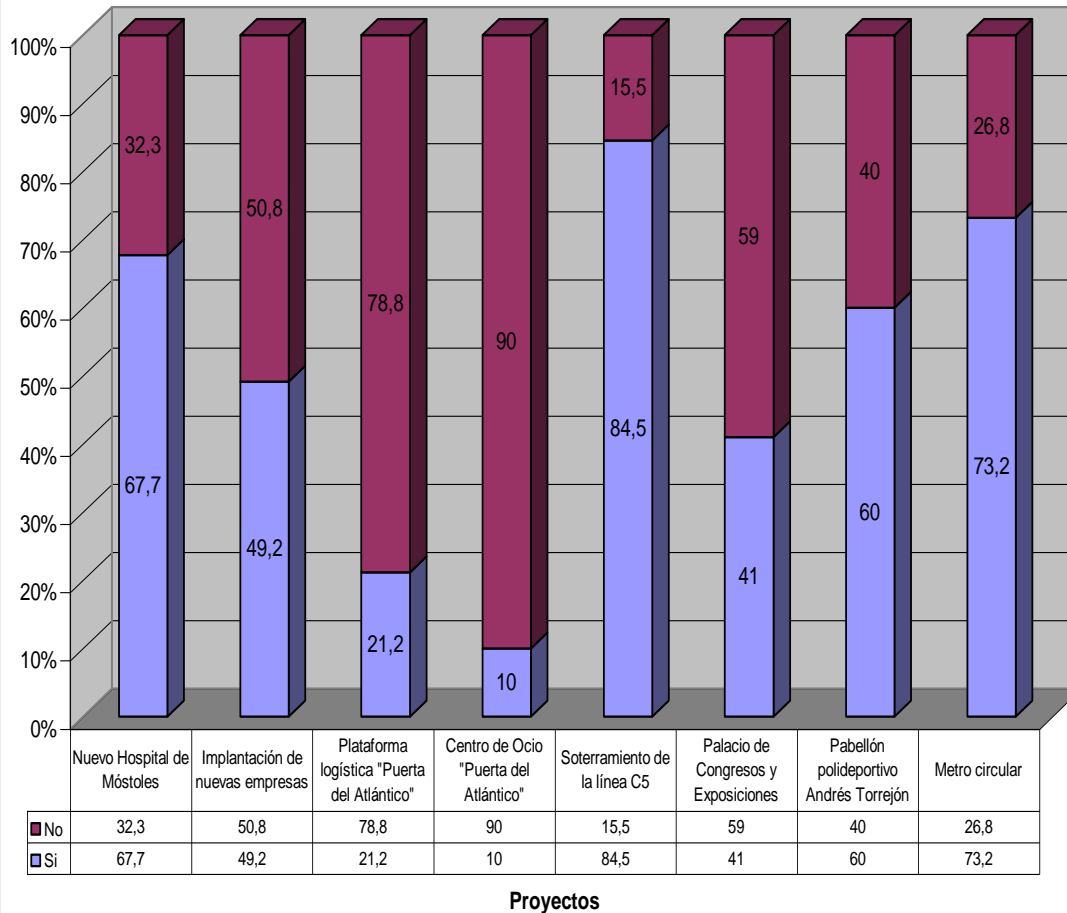


Áreas de actuación pública prioritarias

- Atendiendo a los resultados obtenidos de cada una de las propuestas señaladas la primera prioridad se centra en mejorar las condiciones de acceso a la vivienda, seguida de la necesidad de disponer de un mayor número de centros destinados al cuidado de la tercera edad y de aquella otra directamente vinculada a la creación de empleo y que conlleva apoyar las iniciativas empresariales y favorecer la implantación de empresas en el municipio.

Conocimiento de proyectos

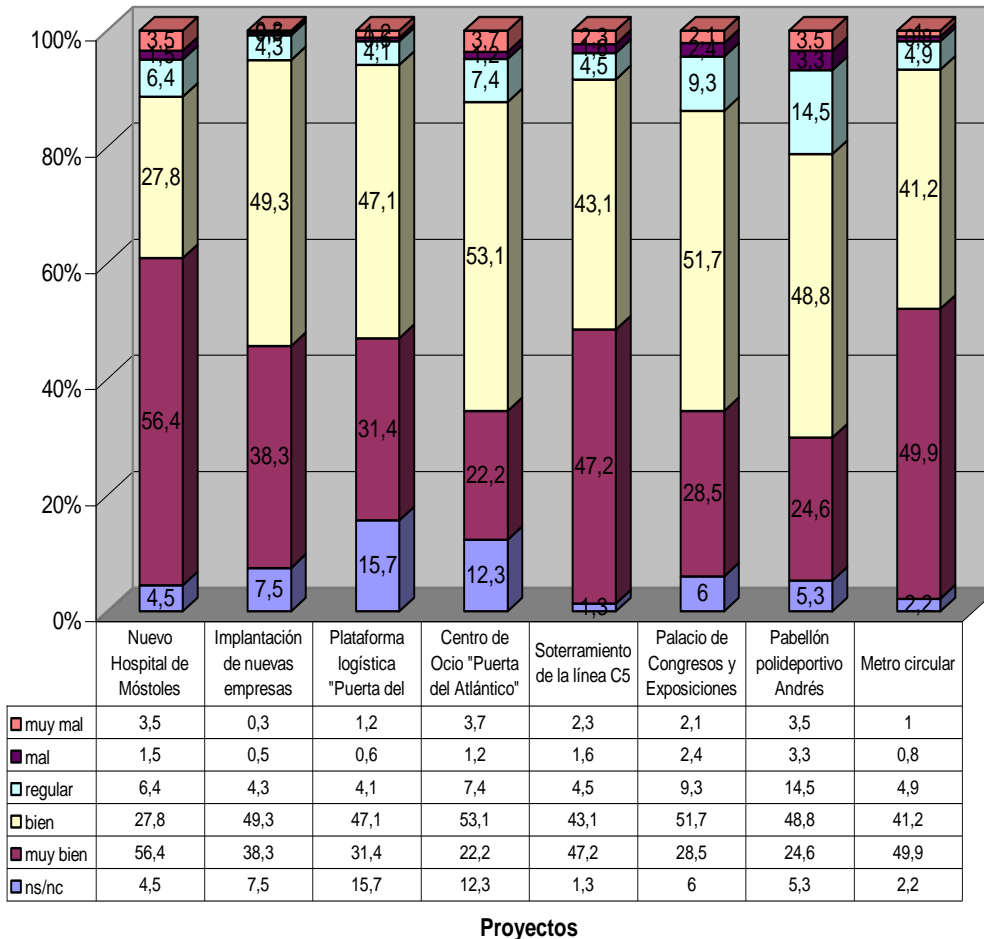
Conocimiento de proyectos. Municipio de Móstoles



- Las actuaciones ligadas a la construcción de la plataforma logística "Puerta del Atlántico" y del centro de ocio "Puerta del Atlántico" son desconocidas en más de un 75% de los casos por los ciudadanos, llegando a ser del 90% en el caso de la segunda de las infraestructuras mencionadas.
- Por su parte, los proyectos que suponen el soterramiento de la línea C5 de Cercanías en el 84,5% de los casos y la construcción del "metro circular" en el 73,2% constituyen las actuaciones a emprender más conocidas.

Valoración de proyectos

Valoración de proyectos. Municipio de Móstoles



- El proyecto para la construcción de metro circular y el soterramiento de la línea C5 de Cercanías son las actuaciones que en mayor medida apoyan los ciudadanos para su realización, mientras que la construcción del pabellón polideportivo "Andrés Torrejón" y del centro de ocio "Puerta del Atlántico" son las que menor porcentaje de valoraciones favorables reciben siendo, en cualquier caso, superiores al 70%.

***GRACIAS
POR SU ATENCIÓN***

manuel.arenilla@urjc.es

