

¿CÓMO COMPRAR?: PASO 1º, ELIGE ESPECTÁCULO.

FIG. 1



Pinchando, en la página www.mostoles.es, en el recuadro "COMPRAR AQUÍ TUS ENTRADAS. Teatros municipales" (FIG. 1) accedes a una página general de información de la venta de entradas. En ella puedes resolver tus dudas y acceder a la venta pinchando el botón "COMPRAR AQUÍ TUS ENTRADAS. Teatros municipales" (FIG. 2)



Al hacerlo llegarás a la página de venta de entradas, desde las pestañas superiores puedes elegir hacer la selección por programaciones (FIG. 3) de esta manera puedes escoger el programa al que deseas asistir (A Escena Bosque, A Escena Extra, A Escena Vivo en Domingo, Crisol A Escena, A Escena Aficionado, Muestra de Teatro Universitario, etc.)

También puedes hacer la selección por teatros (FIG. 4) o desde el mosaico general de espectáculos (FIG. 5). En él te mostramos toda la programación ordenada por fecha de representación por si quieres tener una visión completa de la temporada.

FIG.3

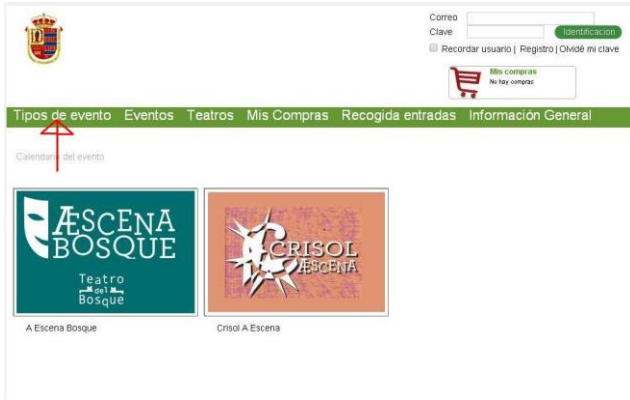


FIG.4

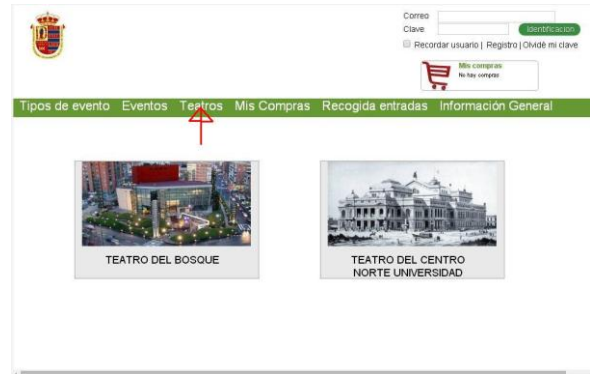
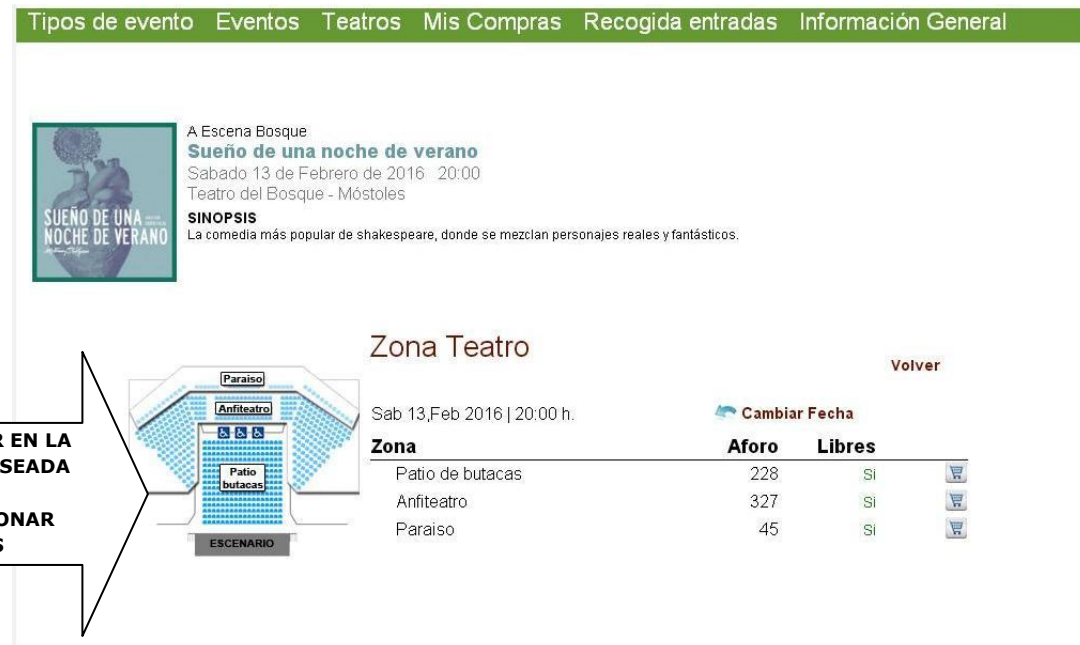


FIG.5



Una vez seleccionado el espectáculo puedes hacer clic sobre **COMPRAR** y se abrirá una pantalla (FIG 6) desde la que puedes acceder directamente a la venta de entradas.


FIG.6



Cómo comprar: paso 2º, selección de la butaca y del tipo de entrada

En la pantalla de la **FIG.6** aparece un plano en miniatura del aforo total (excepto en el caso de CRISOL DE CERCA o si la función no es numerada). Sobre el plano tendrás que elegir la zona donde quieres las butacas (patio de butacas, anfiteatro, paraíso...) cuando lo hagas, aparecerá un mapa de la zona elegida en la que podrás ver las butacas disponibles y también su precio al pasar el cursor sobre ellas (**FIG 7**).

FIG.7



El diagrama muestra un escenario teatral con un plano de butacas numeradas. El plano está dividido en filas (1-15) y columnas (1-17). Las butacas están representadas por pequeños rectángulos de color verde o rojo. Una fila de butacas en la fila 11, columna 11, está resaltada en azul. Debajo del plano, hay un botón que dice "ESCENARIO".

Asientos seleccionados
Fila: Butaca Modalidad
1 11 General - 12,60€
Desplegar por: General - 12,60€
Discapacidad grado 33% o sup - 10,20€
VO 3ª Edad, F. Numerosa, Joven - 10,20€

SELECCIONAR TIPO DE ENTRADA

En la pantalla puede aparecer también información sobre la sala y sobre la visibilidad de algunas butacas. Para seleccionar las localidades deseadas, pulsa con el ratón sobre ellas y pulsa de nuevo si deseas anular la selección. Existe una limitación general de diez localidades para la venta general y 4 en el caso de abono/gran abono. Si el espectáculo tiene más de una representación, estas te aparecerán con las fechas y sesiones disponibles. ¡Ten cuidado y elige la que tenga la sesión que se ajuste a tus necesidades!

Si la función es no numerada, podrás solicitar un número de entradas en la casilla correspondiente.

Una vez seleccionadas las butacas deseadas no olvides seleccionar en el desplegable el descuento adecuado en el caso de que tengas derecho a él y si todo es correcto pincha en

COMPRAR

Cómo comprar: paso 3º, confirmación.

En la nueva ventana (**FIG 8**) aparecerá información detallada sobre tu compra: fecha, hora, fila, número de asiento. Desde esta pantalla puedes cambiar la selección de las butacas, anular la compra, seguir comprando más espectáculos o finalizar la compra. Si decides continuar comprando entradas, volverás a la primera pantalla desde donde podrás volver a seleccionar espectáculos siguiendo los mismos pasos anteriormente detallados. En el momento en el que quieras volver a tu compra no tienes más que pinchar en la cesta que se encuentra en la zona superior - derecha de la pantalla. Si vas a comprar más de cinco o de diez espectáculos que cumplan los requisitos necesarios recuerda que puedes hacer un abono o gran abono. En este caso tienes que seguir las instrucciones de "¿Cómo comprar mi abono?".

Una vez hayas seleccionado todos los espectáculos pulsa el botón

FINALIZAR

FIG. 8



Cómo comprar: paso 4º: pago con tarjeta de crédito

En esta nueva pantalla (FIG.9) una vez más puedes comprobar la información sobre tu compra. Verifica que todo esté correcto, ya que una vez confirmada la operación, no se admiten cambios ni devoluciones. Una vez hechas las comprobaciones tendrás que introducir una serie de datos para poder proceder al pago de las entradas.

Recuerda que tus datos estarán protegidos y que nos van a servir para enviarte las entradas a tu correo electrónico así como poder avisarte de algún cambio y/o suspensión en la programación. Introduce, en el campo correspondiente al pago con tarjeta, el número de tu tarjeta, la fecha de caducidad y el CVV2 o código de validación (que son los tres últimos dígitos del número situado en el reverso de la tarjeta) luego tienes que marcar la casilla en la que aceptas las condiciones de la compra y pulsar continuar.

FIG.9

The screenshot shows a payment confirmation page. At the top, it displays the selected ticket information:

General	1	/	12,00€	0,60€	12,60€
Entradas seleccionadas: 1 Total a pagar: 12,60€					
TOTAL ENTRADAS: 1 IMPORTE TOTAL: 12,60€					

Below this, there is a warning message: "Por favor revisa que todos los datos sean correctos una vez aceptada la compra no se admitirán ni cambios ni devoluciones. Las entradas se enviarán al e-mail que nos indiques a continuación. Por favor asegúrate de introducir cuentas de e-mail válidas. No es válido el uso de tarjetas virtuales. Sólo se aceptan las siguientes tarjetas: [Logos of Visa, Mastercard, American Express, and Diners Club]."

Then, it asks to complete the data: "Por favor, complete sus datos. (*)Campos obligatorios." The form fields are:

- Nombre*
- Fecha Caducidad* (mm/aa)
- Correo Electrónico*
- Tif.*
- Nº Tarjeta*
- CVC*
- Repetir Correo Electronico*
- Codigo Postal*

At the bottom, there are two checkboxes: "He leído y acepto las condiciones generales de compra y Aviso Legal" and "Acepto el uso de mi correo electrónico con la finalidad de recibir información de la programación cultural y de artes escénicas del Ayuntamiento de Móstoles". Below the checkboxes are "CANCELAR" and "CONTINUAR" buttons.

Una vez validada la tarjeta aparecerá una pantalla de confirmación desde la que puedes podrás descargar un pdf con tus entradas, además recibirás en tu email (el que has introducido al efectuar el registro) un correo de confirmación y otro con tus entradas desde el que también podrás imprimirlas.

EL PAGO CON TARJETA A TRAVÉS DE NUESTRA WEB ES ABSOLUTAMENTE SEGURO.

Cómo recoger tus entradas:

1. Taquilla del recinto

Puedes solicitar la impresión de las entradas directamente en taquilla, presentando la tarjeta de crédito y/o el justificante de la operación. Pueden solicitarte además un documento de identificación válido (DNI o Pasaporte). Fíjate bien en los horarios de taquilla de los recintos.

Para que otra persona distinta al titular de la tarjeta pueda recoger las entradas, además de identificarse con su DNI, debe presentar la siguiente documentación: autorización firmada por el titular y fotocopias del DNI y de la tarjeta bancaria utilizada para la compra.

2. Impresión de entradas en casa: "HOME TICKET"

Este es el sistema más cómodo y avanzado que existe para recibir tus entradas, permitiendo obtenerlas sin moverte de casa. Puedes imprimirlas en el momento de la compra o cuando recibas el correo electrónico con el fichero de tus entradas.

Información paso a paso

- Dirígete a la entrada del recinto donde validarán tus entradas. Recuerda que al entrar en el recinto pueden pedirte que muestres la tarjeta bancaria utilizada para la compra.
- El comprador de la entrada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.
- Aunque se impriman varias copias de la entrada, sólo se considerará válida la primera entrada presentada, y en ningún caso se permitirá entrar a quienes posteriormente lo intenten con la misma entrada.

3.- Entradas en el móvil:

Podrás también acceder a la sala mostrando en tu teléfono móvil (Smartphone) el pdf de las entradas enviadas a tu correo electrónico.

Contacto y dudas

Contacta con nosotros en los siguientes teléfonos 91 664 5064 de lunes a viernes o a través del correo aescena@mostoles.es y en cuanto podamos daremos respuesta a cualquier consulta que desees realizar. Para ello debes indicarnos la dirección de e-mail, el número de referencia o el teléfono que indicaste en tu compra.