

NOTA INFORMATIVA DENTIX

07/10/2020

Desde el Área de Consumo del Ayuntamiento ponemos en conocimiento de los clientes de Dentix:

Que el hecho de que la empresa DENTOESTETIC CENTRO DE SALUD Y ESTÉTICA DENTAL SLU, propietaria de las clínicas haya solicitado concurso de acreedores no implica el cierre automático de las mismas. De hecho a día de hoy las dos clínicas de Móstoles están abiertas y prestando servicio. Por ello creemos que por el momento no es procedente reclamar por no prestación del servicio.

En cuanto a las reclamaciones de cantidad (devoluciones, etc), son créditos que deberán ser comunicados cuando se abra el plazo por el Juzgado que conoce del concurso de acreedores.

En previsión de que, en un futuro, las clínicas puedan cerrar, es importante que por parte de los clientes **se vaya recopilando toda la información** posible sobre su contrato. Entre la documentación a recabar es esencial disponer de la Historia Clínica y de información sobre implantes, prótesis, brackets, etc. que se hayan podido colocar. A tal fin, se adjunta un modelo de escrito para dirigirlo a Dentix solicitando dicha información.

Recordamos que emitiremos comunicaciones sobre cualquier novedad que vaya surgiendo en torno a este tema.

A LA ATENCION DE LA CLINICA DENTIX de

Cl. Dos de Mayo, Móstoles

Paseo de Goya, Móstoles

Nombre.....con DNI nº.....y domicilio, a efectos de notificaciones en, como cliente de la clínica de DENTIX....., SOLICITO:

Que me sea facilitada a la mayor brevedad posible **copia de la Historia Clínica** y, además de:

Información completa sobre los implantes que me fueron colocados

Información completa sobre los brackets/ retenedores/.....

Información completa sobre la prótesis.....

Otros.....

Móstoles,

Fdo:.....

Es conveniente presentarlo por duplicado y que le sellen la copia o enviarlo por correo certificado con acuse de recibo.