		PRINCIPIOS DE ACTUACION													PRINCIPIOS ETICOS										PRINCIPIOS DE CONDUCTA									
ANEXO I		Orientación a la ciudadanía	Fransparencia Eficacia	Eficiencia	Economía	Simplicidad	Comprensdión	Modernización e innovación	Calidad y mejora continua	Anticipación o proactividad	Prevención	Responsabilidad	Paricipacion ciudadana Fauilibrio territorial	Conciliación laboral	Atención e información	Respetar ordenamiento jurídico	mparcialidad e interés común	Lealtad y buena fe	Respeto derechos y no discriminación	Abstención por interés personal Evitaciónde conflicto de interés	No aceptar trato de favor o privilegios	Actuación eficiente e interés general	No influir por privilegios o beneficios	Cumplimiento de tareas y plazos	Neutralidad y dedicación al servició público Serreto y debidas discrerción	Atanción v rasnato a la ciudadanía	Despeño diligente. Cumplimiento jornada y horario	Obediencia instrucciones y óredenes de superiores	Información a ciudadanos	Admón austera de los recursos γ bienes públicos	Rechazo de regalo, favor o servicio	Garantización de constancia y permanencia de docs	Formación y cualificación actualizada Observación de normas sb seguridad v salud laboral	Propuestas de mejora
	Accesibilidad geográfica																																	
	Barreras físicas o arquitectónicas																																	
DAL	Horarios de atención (3)	3																																
ACCESIBILIDAD,	Tiempos de espera excesivos (5)								5																									
	Espacio/condiciones ambientales/mobiliario (1)								1																									
	Recursos tecnológicos																																	
A	Señalización																																	
	Otros: Accesibilidad horarios e instalaciones																																	
	Accesibilidad a la información																																	П
Z	Información previa insuficiente o deficiente sobre los requisitos														1																			
CIÓ	para el servicio o trámite a realizar (1)												_		_								_	_					Ш			_	\bot	\perp
Ă	Información deficiente o incompleta (4)														4																			Ш
ORI	Tiempos excesivos de respuesta a consultas (1)								1																									\perp
INFORMACIÓN	No disponibilidad de información en lenguas cooficiales u otras lenguas																																	
	Otros: información																																\perp	
	Falta de competencia																																	
SC	Falta de cortesía o educación (8)																									8								
EADOS	Falta de interés en la atención al ciudadano (5)																									5								
API	Falta de equidad en el trato (2)																							2										
	Falta de compresión o interés por los problemas planteados (3)																									3								
	Otros empleados públicos																																	
ERVICIO	Errores en la prestación del servicio (2)																							2										op
	Petición de documentación innecesaria																																\neg	\prod
	Tiempos de tramitación excesivos (1)								1																								\Box	\prod
	Incumplimiento especificaciones del servico (3)											Ī			3																		\top	\sqcap
	Incumplimiento expectativas de servicio al ciudadano (39)								39																								\top	\sqcap
	Otras causas (1)									寸		T							T				1	1	\top	T			П		寸	1	十	\sqcap
	TOTAL	3	0 0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0 0	0	8	0	0	0	0	0 0	0	0	0	4	0 0	16	0	0	0	0	0	0	0 0	0
	PORCENTAJE	4%		0%	0%	0%	0%	0%	60%	0%	0% (0%	0%	6 0%	10%	0%	0%	0%	0%	0% 0%	0%	0%	0%	5% C	0%	6 219	6 0%	0%	0%	0%	0%	0% (0%	6 0%