



# FICHA PROGRAMACIÓN ANUAL ACTIVIDADES

## AÑO 2018

**Centro de Servicios Sociales de Móstoles (Código -----)**

### A) IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

#### 1.- PROGRAMA:

- Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración
- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción Social
- Atención al Menor
- Atención Domiciliaria
- Alojamiento Alternativo
- Promoción de la Autonomía Personal
- Promoción del Voluntariado

#### 2.- DENOMINACIÓN: ACCIONES CONJUNTAS CON RAIS

3.- PROGRAMA NUEVO

CONTINÚA AÑO ANTERIOR

#### 4.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 150

#### 5.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas



## Comunidad de Madrid

- Personas emigrantes
- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

### 6.- GRUPO DE EDAD:

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

## B) CONTENIDO DEL PROGRAMA

### 1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:

Este proyecto se creó con el propósito de crear un marco donde integrar las acciones dirigidas al colectivo de las personas que están en situación de calle para que fueran complementarias y eficaces.

Después de que ha transcurrido el cuarto año del proyecto se ha podido comprobar la utilidad y necesidad del mismo, valorando de forma muy positiva su continuidad al haber conseguido los objetivos propuestos y un alto grado de satisfacción de todas las partes implicadas en el mismo.

Ha quedado satisfecho el interés municipal en dar cobertura a las necesidades de un colectivo que posee unas características diferentes y particulares por ser personas en situación de grave riesgo de exclusión al mantener una forma de vida al margen de la sociedad normalizada.

Las acciones conjuntas entre Servicios Sociales y RAIS han obtenido resultados eficaces. El estudio, diagnóstico y seguimiento de los casos de exclusión ha servido para conocer más en profundidad las peculiaridades de un colectivo diferente.

La continuidad del proyecto durante estos años está aportando a la tarea diaria conocimientos útiles para desarrollar una metodología de trabajo más adecuada que facilita el que los objetivos sean cada vez más acertados y factibles.

El proyecto trata de mejorar la calidad de vida y fomentar el empoderamiento de las personas en situación de exclusión social de Móstoles, a través de procesos de desarrollo personal que incrementen su autonomía, el acceso y ejercicio de sus



## Comunidad de Madrid

obligaciones y derechos sociales y económicos, de forma que se propicie una movilidad social ascendente.

### 2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:

1. Mantener e incrementar la autonomía de las personas que se encuentran en situación de exclusión social a través de un acompañamiento psicosocial y laboral adecuados.

Actividades:

- 1.1 Diseñar itinerarios de inserción con personas que viven en la calle en situación de grave exclusión
- 1.2 Realizar entrevistas a las personas de este colectivo.
- 1.3 Programar cursos y talleres

2. Ofrecer a las personas en situación de exclusión alternativas de alojamiento y convivencia a través de dispositivos especializados.

Actividades:

- 2.1 Facilitar información sobre alojamientos alternativos a las personas atendidas.
- 2.2 Realizar derivaciones al Centro de Noche de Punto Omega de Móstoles

3. Facilitar a personas en situación de calle la posibilidad de iniciar un proceso de acompañamiento psicosocial desde su espacio de referencia.

Actividades:

- 3.1 Dar información sobre los procesos de acompañamiento a través de sus profesionales.
- 3.2 Captación de nuevos usuarios en calle.

4. Trabajar en coordinación Servicios Sociales y RAIS para dotar a la ciudadanía de unos recursos que favorezcan la acogida y la atención social de las personas con mayor dificultad social y que puedan ser susceptibles de caer en una mayor situación de exclusión

Actividades:

- 4.1 Mantener una coordinación mensual entre los responsables de ambas entidades
- 4.2 Mantener una reunión anual con todos los profesionales implicados.

5. Participar activamente en la RED de inserción socio laboral para personas en situación de vulnerabilidad social.

Actividades:

- 5.1 Acudir a las reuniones de la RED y participar en las actividades propuestas en la misma.



### 3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:

- 1.1 nº de itinerarios de inserción diseñados.
- 1.2 nº de entrevistas realizadas
- 1.3 nº de cursos y talleres programados
- 1.4 nº de personas atendidas
- 2.1 nº de informaciones facilitadas sobre alternativas de alojamiento
- 2.2 nº de derivaciones efectuadas al Centro de Noche
- 3.1 nº de informaciones dadas sobre los procesos de acompañamiento
- 3.2 nº de usuarios nuevos captados en calle
- 4.1 nº de coordinaciones con los responsables
- 4.2 Contabilizar si se ha realizado la reunión anual
- 5.1 nº de reuniones de la RED