

FICHA PROGRAMACIÓN ANUAL ACTIVIDADES

AÑO 2018

Centro de Servicios Sociales de Móstoles (Código -----)

A) IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

1.- PROGRAMA:

- Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración
- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción Social
- Atención al Menor
- Atención Domiciliaria
- Alojamiento Alternativo
- Promoción de la Autonomía Personal
- Promoción del Voluntariado

2.- DENOMINACIÓN: INTERVENCIÓN SOCIO-FAMILIAR

3.- PROGRAMA NUEVO

CONTINÚA AÑO ANTERIOR

4.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 12.000

5.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas
- Personas emigrantes

- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

6.- GRUPO DE EDAD:

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

B) CONTENIDO DEL PROGRAMA

1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:

Se plantea la intervención desde este proyecto, en aquellos casos de familias donde, tras valoración de la primera atención, se requiera movilizar recursos, propios de Servicios Sociales u otros sistemas de Protección social.

Requiriendo de la intervención principal del propio trabajador/a Social, al objeto de garantizar la satisfacción de las necesidades planteadas en la demanda de los ciudadanos, buscando alternativas tanto económicas, residenciales, laborales, escolares, y/o de acompañamiento social e intervención y tratamiento social de las demandas ciudadanas, facilitando el cambio de la situación, motivándoles a ser ellos los protagonistas de sus propios cambios.

2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:

1. Atender a todas las familias que soliciten cita en los Servicios Sociales y acudan a la misma.
2. Acompañamiento en el acceso al recurso público q le corresponda.
3. Facilitar el acceso al recurso no gestionado por Servicios Sociales que pueda apoyar en el proceso.

3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:

1.1.1.- Nº de Usuarios

1.1.2.-Total de citas demandadas/ Total de citas que atendidas

2.2.1.- Total de recursos gestionados/ Total de recursos en expedientes nuevos