



FICHA PROGRAMACIÓN ANUAL ACTIVIDADES

AÑO 2018

Centro de Servicios Sociales de Móstoles (Código -----)

A) IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

1.- PROGRAMA:

- Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración
- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción Social
- Atención al Menor
- Atención Domiciliaria
- Alojamiento Alternativo
- Promoción de la Autonomía Personal
- Promoción del Voluntariado

2.- DENOMINACIÓN: MEDIACION INTERCULTURAL

3.- PROGRAMA NUEVO

CONTINÚA AÑO ANTERIOR

4.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 315

5.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas



Comunidad de Madrid

- Personas emigrantes
- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

6.- GRUPO DE EDAD:

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

B) CONTENIDO DEL PROGRAMA

1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:

A la hora de llevar a cabo una intervención social con poblaciones migradas no se puede ignorar el impacto que sobre el desarrollo de las personas, grupos y comunidades tienen las normas, los valores, las creencias y actitudes propias de las diferentes culturas de origen.

Sin lugar a dudas las poblaciones migradas presentan una serie de necesidades comunes a las del resto de la población; las mismas están relacionadas con el ámbito personal, familiar, laboral, formativo, económico, de la salud, la vivienda o la participación social. Sin embargo, también presentan otras necesidades de carácter más específico que han de ser tenidas en cuenta por los profesionales y técnicos de los distintos dispositivos del municipio, como trabajadores sociales, educadores sociales, psicólogos, equipos de profesionales sanitarios y de la comunidad educativa. El reconocimiento de las especificidades y particularidades concretas supone el primer paso para situarse ante esta realidad social.

La vida cotidiana de las personas, diversas en si misma por origen regional, religioso, étnico, etc. -ya sean éstas autóctonas o migradas- se desarrolla en los barrios y en entornos sociales cercanos; en interacción con otros en diferentes ámbitos (educativo, sanitario, cultural, familiar, vecinal, comunitario...). Es en este sentido que el Centro de Servicios Sociales quiere continuar dando una respuesta al fenómeno y llegar a ser un instrumento útil en la gestión de la diversidad en el municipio y en la desaparición de las desigualdades entre colectivos y personas independientemente de su origen o cultura.

2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:

- 1- Asesorar y orientar a los profesionales en aspectos específicos del colectivo.
Actividades:
 - 1.1. Apoyo a los profesionales de la intervención social en aspectos específicos del colectivo.
- 2- Realizar intervención socio-familiar con familias inmigrantes.



Comunidad de Madrid

Actividades:

2.1. Acompañamiento social a familias en intervención en Servicios Sociales.

3- Incorporar la mediación intercultural en el nivel de intervención grupal del Centro de Servicios Sociales.

Actividades:

3.1. Participación activa en las actividades grupales programadas por el propio Centro.

4- Observar la realidad social donde se están produciendo relaciones sociales en contextos de multiculturalidad significativa.

Actividades:

4.1. Conocimiento de la realidad

5- Trabajar en red con profesionales de otras instituciones para mejorar la atención a los ciudadanos.

Actividades

5.1. Sesiones interinstitucionales.

3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:

1.1.1 nº de apoyos realizados/ nº de apoyos solicitados

2.1.1 nº de acompañamientos sociales/ nº de familias derivadas

3.1.1 nº de apoyos grupales realizados / nº de apoyos grupales demandados

4.1.1 nº de actividades realizadas / nº de actividades previstas

5.1.1 nº de sesiones realizadas/nº