



FICHA PROGRAMACIÓN ANUAL ACTIVIDADES

AÑO 2018

Centro de Servicios Sociales de Móstoles (Código -----)

A) IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

1.- PROGRAMA:

- Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración
- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción Social
- Atención al Menor
- Atención Domiciliaria
- Alojamiento Alternativo
- Promoción de la Autonomía Personal
- Promoción del Voluntariado

2.- DENOMINACIÓN: INTERVENCIÓN SOCIAL CON RMI

3.- PROGRAMA NUEVO

CONTINÚA AÑO ANTERIOR

4.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 1.100

5.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas



Comunidad de Madrid

- Personas emigrantes
- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

6.- GRUPO DE EDAD:

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

B) CONTENIDO DEL PROGRAMA

1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:

La trayectoria de este proyecto ha sido muy positiva a lo largo de los años. Se valora, por tanto, el mantenimiento del mismo, y un enfoque de continuidad en la intervención social y seguimiento de individuos y familias dado que sus principales objetivos están dirigidos a prevenir situaciones de riesgo de exclusión y marginación. Se trabaja con personas que, por diferentes situaciones de carencia de recursos económicos, personales y/o sociales, están en situación o riesgo de exclusión.

El proyecto de intervención aborda los expedientes de las familias susceptibles de solicitar y tramitar la RMI y de las familias preceptoras de la prestación que viven en el municipio de Móstoles. La propuesta va encaminada a realizar actuaciones globales y unificar criterios en relación a las problemáticas con las que se interviene, promoviendo acciones encaminadas a la promoción personal, social y laboral de las familias.

En términos generales, la población perceptora y solicitante de la Renta mínima mantiene las mismas peculiaridades que cuando se inició la crisis económica hace varios años. Sin embargo, ha emergido un nuevo perfil de solicitante: personas y familias que han perdido el empleo y se encuentran en una situación de carencia y falta de cobertura de sus necesidades básicas. Detectamos que, al ser una situación desconocida para ellos, se produce confusión y desbordamiento, necesitando una mayor atención e intervención por parte del equipo de profesionales.

2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:

1. Realizar intervención socio-familiar con las familias solicitantes y preceptoras de la RMI.

Actividades:

- Realización de entrevistas familiares
- Realización de visitas a domicilio



Comunidad de Madrid

- Tramitación de Ayudas Económicas de Emergencia a perceptores y solicitantes

2. Mantener actualizados los expedientes RMI en sistema informático RMINWEB

Actividades:

- Revisión mensual de los listados enviados por la comunidad de Madrid (PII vencidos, ETHOS, etc.)
- Coordinación con las profesionales de Centro

3. Realizar un análisis comparativo anual de la evolución de la RMI en nuestro municipio.

Actividades:

- Recogida de datos relevantes de RMI (solicitudes en espera, concedidas, extinciones, etc.)
- Estudio de los datos y comparación entre los dos últimos años

4. Conseguir la incorporación y participación progresiva de las personas y familias, con las que se interviene, en los recursos normalizados del municipio.

Actividades:

- Derivación de los usuarios a los diferentes recursos

5. Mantener coordinaciones periódicas con Proyectos de RMI: RAIS, PUNTO OMEGA Y SENDEROS.

Actividades:

- Revisión de los listados remitidos por los distintos Proyectos de RMI
- Comunicación mensual de incidencias a los profesionales

6. Realizar coordinaciones con otras entidades del municipio públicas y privadas, para conseguir una intervención conjunta con resultados más integradores. Participar en la RED de inserción socio laboral para personas en situación de vulnerabilidad social (Cruz Roja, Educación, Salud, Caritas, Agencia de colocación, etc...).

Actividades:

- Programación de espacios de coordinación
- Reuniones de la RED

3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:

- 1.1 nº de entrevistas realizadas/ nº de familias perceptoras y solicitantes
- 1.2 nº de visitas realizadas/ nº de familias perceptoras y solicitantes
- 1.3 nº de ayudas tramitadas/ nº de familias perceptoras y solicitantes
- 2.1 nº de listados revisados/ nº de listados recibidos
- 2.2 nº de reuniones realizados/ nº de reuniones previstas
- 3.1 y 3.2 nº de estudios realizados de datos/ nº previsto de estudios
- 4.1 nº de usuarios derivados / nº derivaciones previstas
- 5.1 nº de listados remitidos por las entidades / listados previstos
- 5.2 nº de incidencias comunicadas a los profesionales
- 6.1 nº de coordinaciones realizadas/ nº de coordinaciones programadas



Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social

CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid