

FICHA PROGRAMACIÓN ANUAL ACTIVIDADES

AÑO 2018

Centro de Servicios Sociales de Móstoles (Código -----)

A) IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

1.- PROGRAMA:

- Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración
- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción Social
- Atención al Menor
- Atención Domiciliaria
- Alojamiento Alternativo
- Promoción de la Autonomía Personal
- Promoción del Voluntariado

2.- DENOMINACIÓN: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

3.- PROGRAMA NUEVO

CONTINÚA AÑO ANTERIOR

4.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 460

5.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas
- Personas emigrantes

- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

6.- GRUPO DE EDAD:

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

B) CONTENIDO DEL PROGRAMA

1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:

Ser "mayor", no implica ser dependiente. A partir del 22 de abril de 2013 la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio para personas dependientes, en cuyo PIA se reconoce este servicio, es gestionado por la propia Comunidad, siendo un número importante los servicios que, aún teniéndolos reconocidos por la LAPAD, están en lista de espera y se tienen que atender a nivel municipal.

El SAD Municipal, cuyo colectivo mayoritario siguen siendo las personas mayores, se mantiene para aquellas que no tienen o están pendientes de obtener el grado requerido por Dependencia para recibir este Servicio y principalmente para la atención personal, aseo, acompañamiento y/o prestación combinada con tareas domésticas. En ocasiones también se atiende cuando las horas concedidas por dependencia y entre tanto se solicita revisión de PIA, no son suficientes para cubrir las necesidades de atención que por valoración social se requieren. En todos existe una valoración social y familiar para recibir el Servicio.

Seguimos considerando de gran interés para la población la prestación por parte del municipio de la Atención domiciliaria, de cara a favorecer el mantenimiento de las personas en su entorno social y familiar el mayor tiempo y en las mejores condiciones posibles de autonomía personal, priorizando, en todo caso, aquellas que requieren mayor atención personal.

2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:

1. Lograr que 460 usuarios se mantengan en su medio habitual, evitando procesos de desestructuración e institucionalización, incluyendo las nuevas incorporaciones a este proyecto de apoyo a la autonomía en el entorno habitual.
2. Conocer el perfil de la población que recibe el SAD municipal, en relación a las tareas y aportación al coste del servicio.
3. Conseguir que el máximo de usuarios reciban los servicios por PIA de Dependencia

4. Apoyo a los usuarios de SAD con recursos complementarios en la intervención en situaciones de soledad y aislamiento con:
 - Atenciones dispensadas por un Terapeuta Ocupacional a domicilio.
 - Atenciones dispensadas por Educadora Social del programa de Bienestar en el Hogar.

3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:

- 1.1 Nº Total de servicios que se ha prestado el servicio
- 1.2 Nº de demandas nuevas.
- 1.3 Nº de altas de demandas nuevas
- 1.4 Nº de bajas
- 1.5 Motivos de bajas
- 2.1 Perfil (tipología) de los usuarios atendidos.
- 2.2 Tipo de tareas realizadas.
- 3.1 Nº de usuarios que inician el servicio por dependencia.
- 3.2 Nº de usuarios que son apoyados con SAD municipal al SAD de Dependencia
- 4.1 Nº de casos atendidos por terapeutas Ocupacionales a Domicilio
- 4.2 Nº de casos atendidos por la Educadora Social del P Bienestar en el Hogar