

# FICHA PROGRAMACIÓN ANUAL ACTIVIDADES

## AÑO 2018

Centro de Servicios Sociales de Móstoles (Código -----)

### A) IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

#### 1.- PROGRAMA:

- Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración
- Emergencia Social
- Prevención, Inserción y Promoción Social
- Atención al Menor
- Atención Domiciliaria
- Alojamiento Alternativo
- Promoción de la Autonomía Personal
- Promoción del Voluntariado

#### 2.- DENOMINACIÓN: COMIDA A DOMICILIO PARA MAYORES

3.- PROGRAMA NUEVO

CONTINÚA AÑO ANTERIOR

#### 4.- CUANTIFICACIÓN DEL GRUPO DESTINATARIO:

Nº Usuarios: 130

#### 5.- SECTOR DE POBLACIÓN:

- Personas en situación de Dependencia
- Familia
- Infancia
- Juventud
- Mujer
- Personas Mayores
- Personas con Discapacidad
- Minorías étnicas
- Personas marginadas sin hogar y transeúntes
- Personas toxicómanas
- Personas refugiadas y aisladas
- Personas emigrantes

- Colectivos en situación de necesidad provocada
- Personas con enfermedad mental
- Personas con enfermedad terminal

**6.- GRUPO DE EDAD:**

- 0-15
- 16-30
- 31-45
- 46-64
- 65-80
- >80
- Toda la población

**B) CONTENIDO DEL PROGRAMA**

**1.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE JUSTIFICA LA INTERVENCIÓN:**

Este proyecto tiene como objetivo general la prestación de un Servicio Municipal complementario a la atención domiciliaria que ya se venía prestando con los Servicios de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. Se inició en nuestro municipio en Diciembre del año 2008 y se ha mantenido hasta el momento actual.

La población que accede a este Servicio, son personas mayores que viven solas y en menor proporción, otros sectores de población con diferentes niveles de dependencia, personas con diversidad funcional o en situación temporal de falta de autonomía. Se trata de un recurso de gran utilidad para el colectivo, sobre todo para aquellas personas solas o parejas con escasos ingresos y dificultades para adquisición de alimentos y elaboración de comidas. Este Servicio aporta una dieta alimenticia equilibrada para las personas mayores al estar preparada de manera específica para las necesidades de este colectivo.

**2.- OBJETIVOS OPERATIVOS:**

1. Lograr que 130 personas tengan una alimentación equilibrada, evitando situaciones de desnutrición o enfermedad debido a una mala alimentación.
2. Mantener reuniones trimestrales de coordinación con la empresa adjudicataria, para evaluar el Servicio. Recibir información mensual de las incidencias del servicio y trasladarlas a las profesionales de referencia de los usuarios.
3. Mantener seis tipos diferentes de dietas para los mayores, valorando si es necesario la incorporación de otros tipos de dietas.
4. Prestar un Servicio de Calidad

**3.- INDICADORES DE EVALUACIÓN:**

- 1.1 Nº usuarios con catering / Nº usuarios previstos (110) .
- 1.2 Nº de altas/ Nº de usuarios previstos (110)
- 1.3 Nº de bajas
- 2.1 Nº de reuniones de coordinación realizadas
- 3.1 Nº de menús ofertados / menús solicitados
- 4.1 Encuesta de satisfacción de los usuarios