

## Servicio de Atención y Apoyo **PSICOEMOCIONAL**

El **Servicio de Comida a Domicilio del Ayuntamiento de Móstoles** pone a su disposición de forma gratuita, un servicio de Atención y Apoyo Psicoemocional los **365 días del año y las 24 horas del día**.



**900 494 279**

Se trata de un servicio diferencial de ayuda tanto para la persona usuaria como para su familia, en todos los momentos de necesidad de apoyo.

Todos los psicólogos que prestan este servicio están colegiados con posgrado en su especialidad y reconocidos por su Colegio Profesional como **"Psicólogo@ General Sanitari@"**



El objetivo de este servicio es ayudar a gestionar las diferentes cargas emocionales, **con la firme vocación de ayudar y apoyar en los momentos de soledad, dificultad y sufrimiento** a todas las personas vinculadas con el Servicio de Comida a Domicilio.



Programa de Atención y Apoyo Psicoemocional para las personas usuarias del Servicio de Comida a Domicilio del Ayuntamiento de Móstoles

## Características del servicio

- Consultas telefónicas **ilimitadas y gratuitas**.
- La llamada se realizará a través de un **número gratuito: 900 494 279**
- Las llamadas son atendidas por **PSICÓLOGOS con amplia experiencia**.
- El servicio es totalmente confidencial. La persona usuaria o sus familiares, cuando llaman, únicamente deberán indicar el **código de acceso que le proporcionamos** en la carpeta de bienvenida (que entrega la coordinadora de referencia el primer día de servicio).
- La respuesta es **rápida y eficaz**.
- **No existe límite de tiempo ni límite en el número de llamadas o consultas** que pueden realizar tanto la persona usuaria como sus familiares.
- La atención se presta las **24 horas del día, los 365 días del año**.

### Tipos de consulta

#### **Apoyo, consejo y orientación psicológica ante diferentes situaciones:**

- Soledad
- Crisis personales y familiares
- Situaciones de miedo, angustia, depresión y ansiedad

#### **Apoyo, consejo y orientación psicológica en situaciones en crisis vitales:**

- Accidentes
- Separaciones
- Acompañamiento en el duelo
- Enfermedades graves
- Muerte de la mascota
- Situaciones de acoso, negligencia y/o maltrato
- Trastornos de la alimentación
- Orientación conyugal
- Adicciones