

Móstoles Desarrollo vuelve a ser reconocido por la calidad de su gestión y el avance hacia la excelencia

Fecha de publicación: 10/06/2019 09:00

Descripción:

- **Con el Sello de Excelencia EFQM, se reconoce a aquellas organizaciones que están trabajando para mejorar su sistema de gestión y están comprometidas con la excelencia.**
- **Uno de sus compromisos diarios es ser respetuosos con los estándares de calidad y como muestra de ello, ha superado satisfactoriamente la auditoría en el modelo EFQM.**

Móstoles Desarrollo, empresa pública perteneciente al Ayuntamiento de Móstoles, ha renovado el Sello de Excelencia Europea 400 +, en reconocimiento a la calidad de su gestión y avance en el camino a la excelencia.

Un grupo de auditores expertos en el modelo de referencia EFQM, ha evaluado durante tres días todos los departamentos de Móstoles Desarrollo, con el fin de puntuar sus sistemas de gestión y la calidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía de Móstoles, en referencia al Sello de Excelencia Europea.

Dentro de los puntos fuertes recogidos en el informe de auditoría, se destaca la diversidad de servicios que ofrece, la valoración realizada por las personas que acceden a ellos, la facilidad de uso e impacto de estos en los resultados esperados, lo que supone un valor añadido para los ciudadanos y ciudadanas de Móstoles.

La obtención del sello de Excelencia 400+ supone un éxito y avala la eficacia y la profesionalidad de sus servicios. El Ayuntamiento de Móstoles a través de Móstoles Desarrollo trabaja, cada día, para mejorar la atención que presta y para que la respuesta a las demandas de sus ciudadanos y ciudadanas sea la mejor posible dentro de sus parámetros de servicios públicos, gratuitos y de calidad.