

Cursos de Formación para el Empleo subvencionados para personas trabajadoras de la Comunidad de Madrid, prioritariamente desempleados, inscritas en las Oficinas de Empleo.

Certificado de profesionalidad: **ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO 1**

Duración: **420 horas (+ 40 horas de prácticas no laborales)**

Fecha inicio certificado completo: **28/06/13**

Fecha finalización certificado completo: **27/11/13**

Turno: **MAÑANA**

Perfil de acceso: Bachillerato o examen de acceso.

**Este certificado se puede cursar completo o por módulos**

MÓDULOS que componen el certificado:

- **Información y atención al cliente/consumidor/usuario (12/8182).**  
*Duración:* 120 horas  
*Inicio:* 28/06/13                      *Finalización:* 31/07/13  
*Contenidos:*
  - Gestión de la atención al cliente/consumidor (60 horas)
  - Técnicas de información y atención al cliente/consumidor (60 horas)
- **Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo(12/8183).**  
*Duración:* 90 horas  
*Inicio:* 02/09/13                      *Finalización:* 27/09/13
- **Organización de un sistema de información de consumo (12/8184).**  
*Duración:* 120 horas  
*Inicio:* 30/09/13                      *Finalización:* 31/10/13  
*Contenidos:*
  - Sistemas de información y bases de datos en consumo (60 horas)
  - Documentación e informes en consumo (60 horas)
- **Inglés profesional para actividades comerciales (12/8185).**  
*Duración:* 90 horas  
*Inicio:* 04/11/13                      *Finalización:* 27/11/13

**INFORMACIÓN**  
EMPLEAMOS (C/ La Fragua, 1, 28933 Móstoles)  
Tfno: 916853090  
[www.empesa.es](http://www.empesa.es)