

Servicio Municipal de Atención Psicológica y Socioeducativa a la Infancia y la Adolescencia (S.M.A.P.S.I.A.)

Memoria Curso 2025-2026

SMAPSIA

01

ÁTENCION PSICOLÓGICA

- Demanda del Servicio
- Perfil de usuario/a
- Derivaciones a otros Recursos

02

ACTIVIDADES PARA FAMILIAS

- Escuela de Familias: "Regulación emocional"
- Taller "Regalos, Juguetes, ¿Qué elegir?"
- Talleres de Autocuidado Parental I y II
- Curso: COSP. Círculo de Seguridad Parental

03

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

- Coordinación en la intervención de casos
- Intervención Comunitaria

04

ACTIVIDADES PARA LA CIUDADANÍA

- Actividades con la Comunidad Educativa
- Actividades con la población general
- Actividades dirigidas a profesionales

SMAPSIA

El Servicio Municipal de Atención Psicológica y Socioeducativa a la Infancia y la Adolescencia (SMAPSIA) es un recurso municipal, dependiente del área de Educación de Ayuntamiento de Móstoles.

Su objetivo principal es la prevención y promoción de la salud mental de la población infanto-juvenil, de entre 3 y 18 años, así como del bienestar emocional de toda la familia.

El equipo está formado por una administrativa y tres psicólogas.

RECONOCIMIENTO A LA PROMOCIÓN DE LA PARENTALIDAD POSITIVA

En el año 2024 se concede a nuestro Servicio este reconocimiento por fomentar las habilidades parentales basadas en el interés superior del menor, cuidando y desarrollando sus capacidades de forma no violenta, ofreciendo reconocimiento y orientación, mediante el establecimiento de límites que permitan su pleno desarrollo.

Desde entonces y durante el curso 2025-26, dentro del Plan de Mejora, se sigue llevando a cabo la difusión de las buenas prácticas, junto al díptico informativo sobre Parentalidad Positiva en el servicio, manteniendo el buzón de sugerencias así como el cuestionario de satisfacción a disposición de las/os usuarias/os.

Los resultados recogidos en los cuestionarios de satisfacción muestran un grado muy alto de satisfacción con el servicio, destacando el trato, la humanidad, la cercanía y amabilidad, el cariño y la confianza así como la implicación de todo el equipo. Al mismo tiempo la mayoría de las sugerencias recibidas solicitan aumentar los recursos, concretamente más psicólogas, mejora de las instalaciones, y mayor disponibilidad.



1 ATENCIÓN PSICOLÓGICA

DEMANDA RECIBIDA

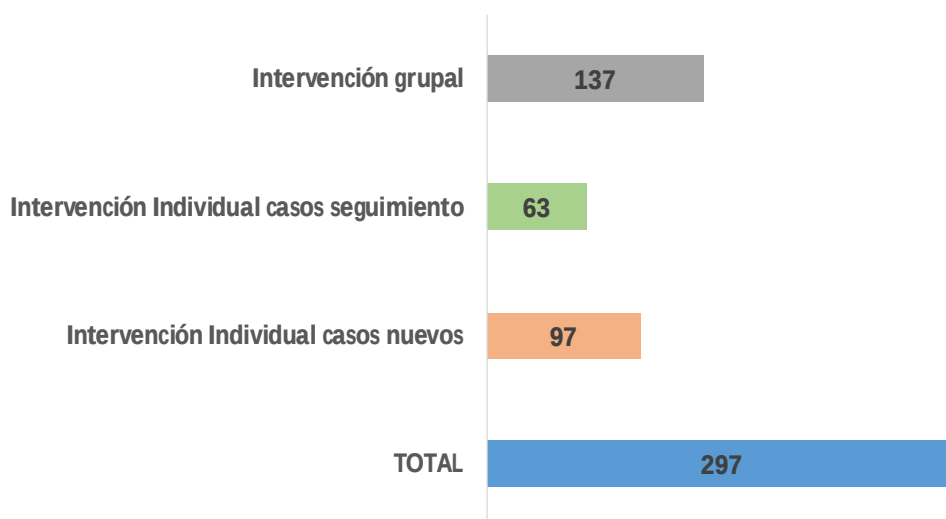
En total se han beneficiado unas **457** personas de las actividades realizadas a lo largo del curso, teniendo en cuenta las atenciones individuales (contabilizando al menos 2 personas por familia), las atenciones grupales y la charla al alumnado.

La demanda total de atención a las familias durante el curso 2024/25 ha sido de **297**. De forma detallada:

- Las demandas atendidas que han generado expediente suponen un total de **160** familias: de las cuales **97** se corresponden con demandas de nueva atención individual; los **63** restantes, equivalen a casos que abrieron expediente en años anteriores y que han precisado de seguimiento y/o atención en este curso escolar.

El número de sesiones es de **800**, teniendo como referencia cinco sesiones de media por familia.

- Han participado **62** personas en atención grupal.
- Charla al alumnado **75** personas menores de edad.

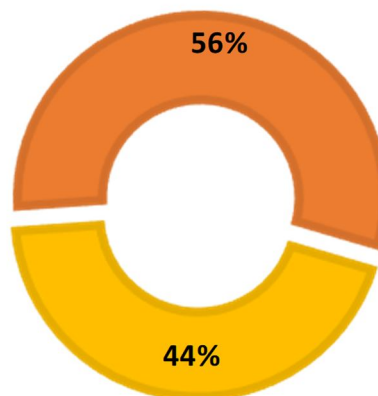


Las demandas solicitadas sin apertura de expediente suponen **73**. De ellas **37** no han enviado la documentación requerida, **36** no cumplían los requisitos de atención (por edad, lugar de residencia, etc.), y/o se han derivado a un recurso más específico.

PERFIL DE CASOS NUEVOS

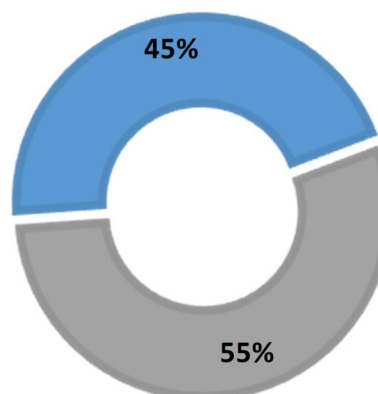
GÉNERO

■ FEMENINO
■ MASCULINO

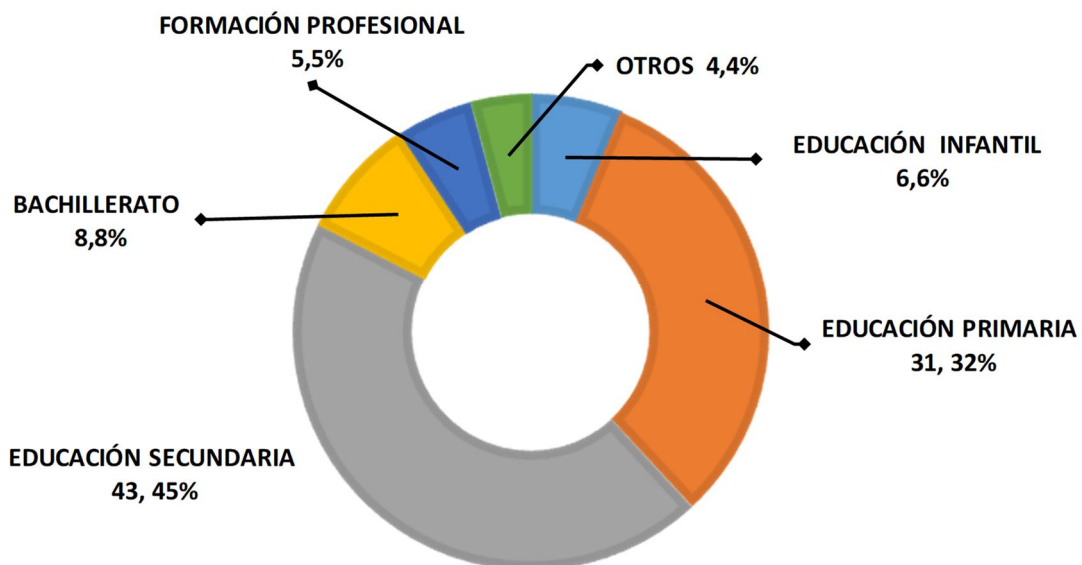


EDAD

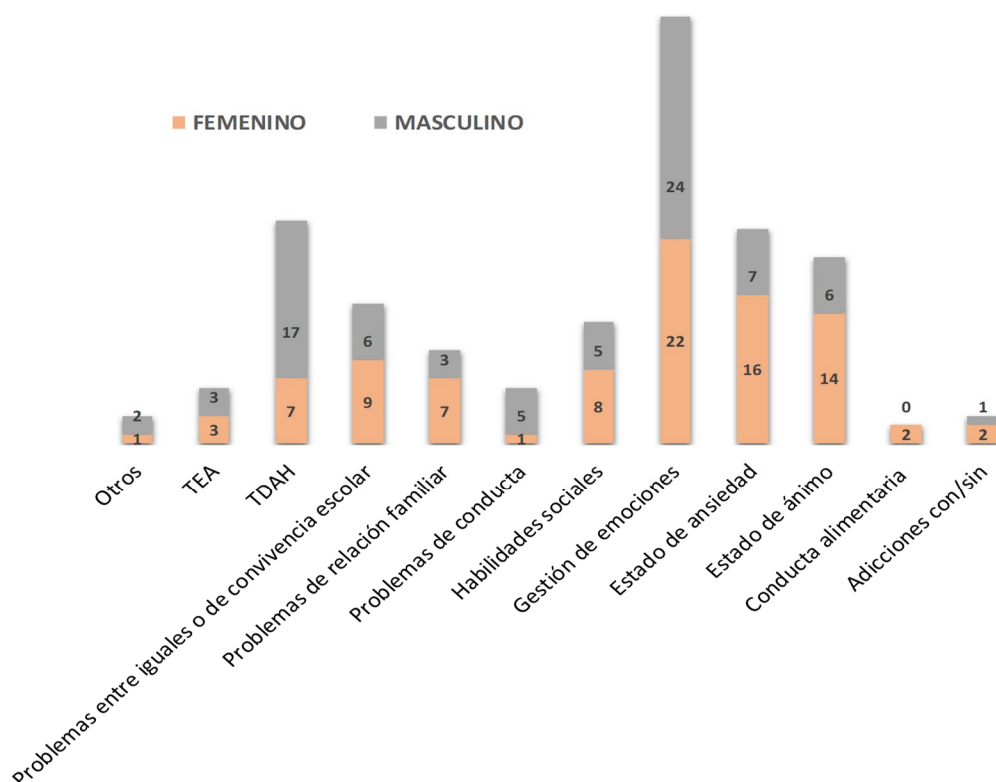
■ INFANTIL 3-12 Años
■ ADOLESCENTE 13-18+ Años



ETAPA EDUCATIVA

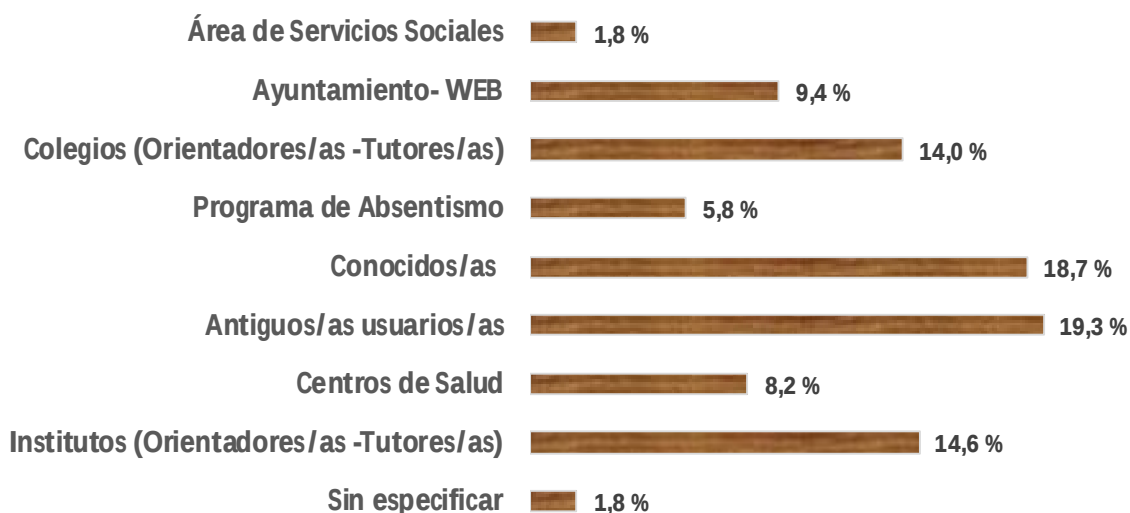


PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS

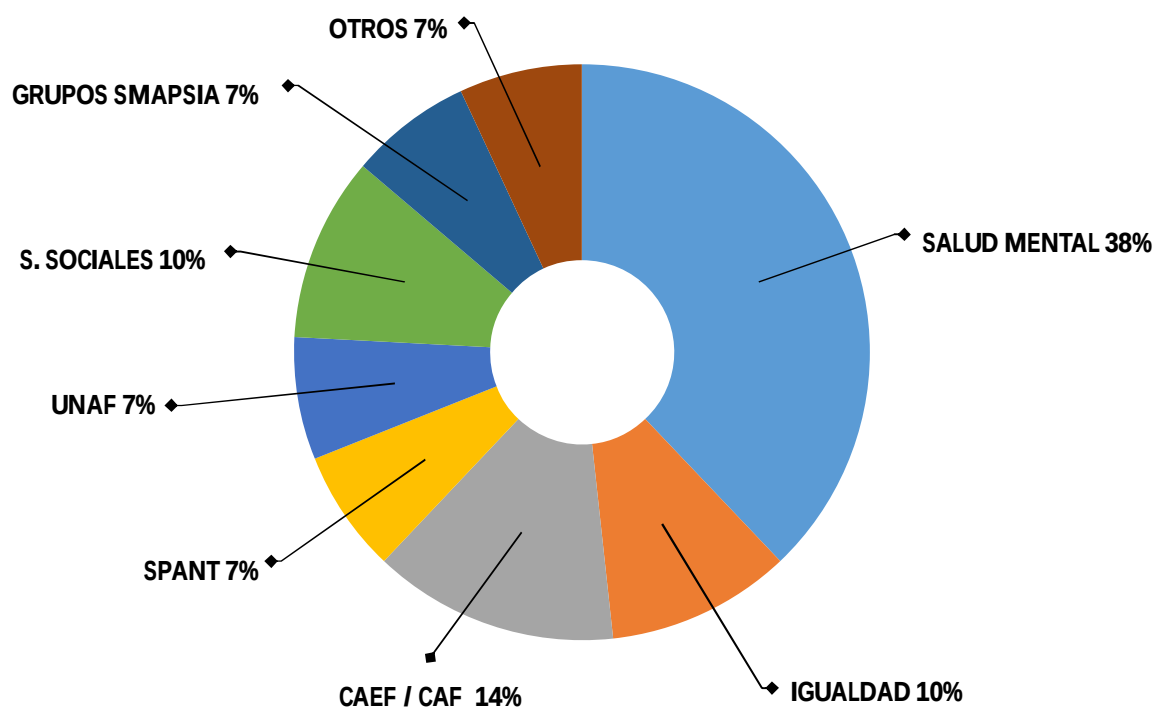


La demanda principal atendida durante este curso escolar, sigue siendo **la gestión de emociones**, equilibrada en ambos géneros. La siguiente problemática más abordada ha sido el **Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad** predominando el género masculino, junto a los **problemas del estado de ansiedad** prevaleciendo en este caso el género femenino.

PROCEDENCIA DE LA DEMANDA



DERIVACIONES A OTROS RECURSOS



2 ACTIVIDADES PARA LAS FAMILIAS

CURSO COSP: CÍRCULO DE SEGURIDAD PARENTAL



TALLER PARA FAMILIAS

“REGALOS, JUGUETES Y PANTALLAS... ¿QUÉ ELEGIR?”

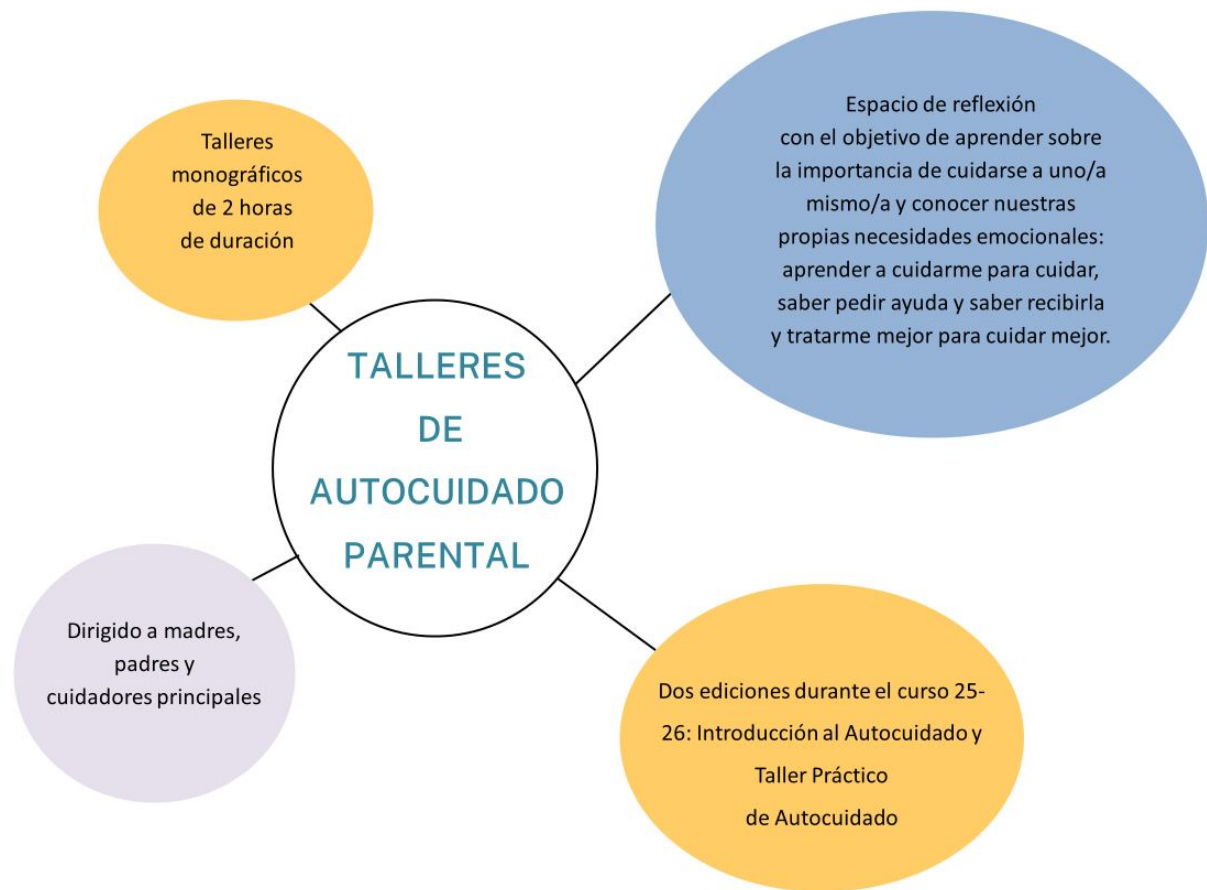


ESCUELA PARA FAMILIAS “FORMANDO A LAS FAMILIAS: PREVINIENDO ADICCIONES”:

3ª SESIÓN “REGULACIÓN EMOCIONAL”



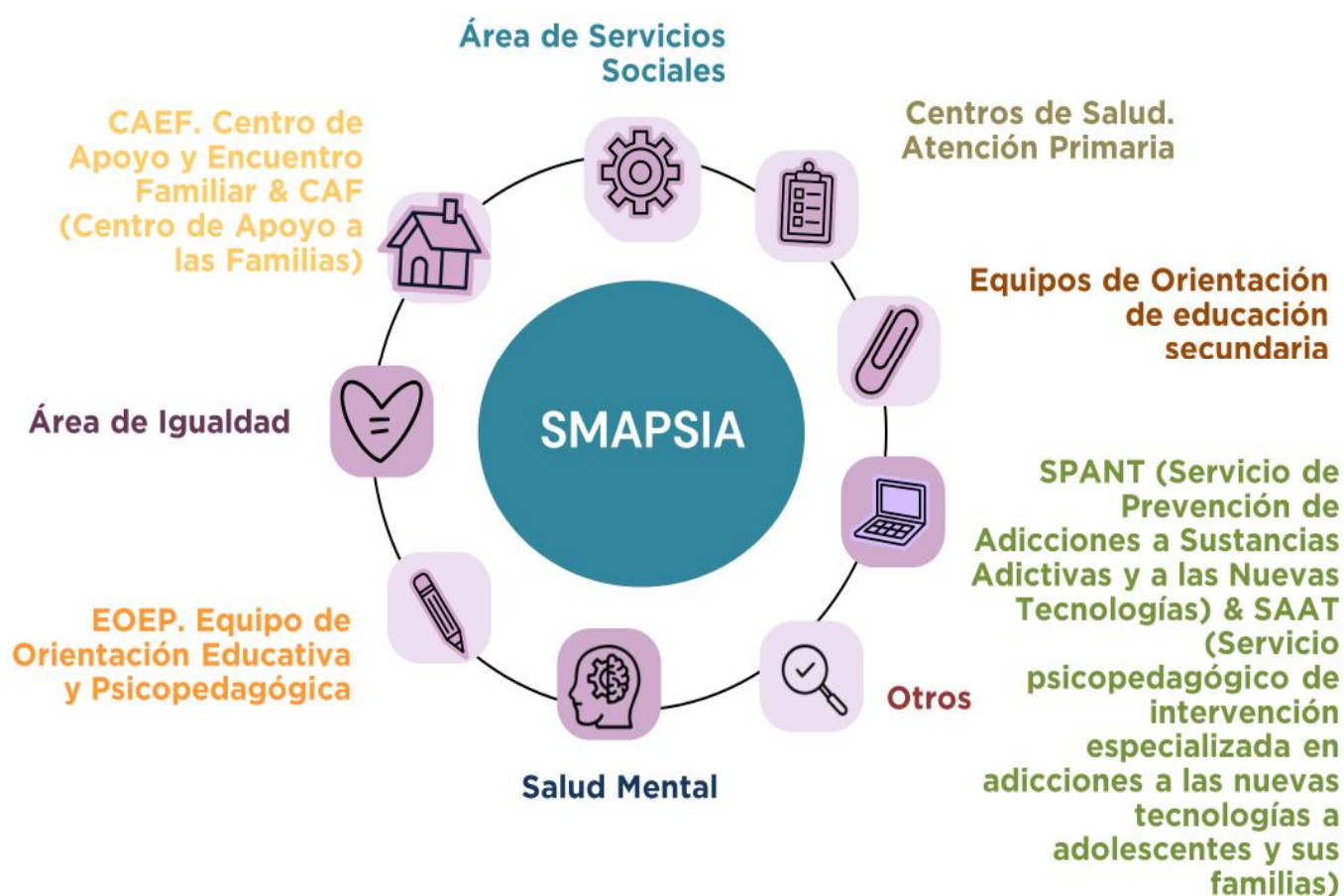
TALLERES MONOGRÁFICOS DE “AUTOCUIDADO PARENTAL”



3 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Hace referencia a los contactos y coordinaciones mantenidas con otras áreas municipales, entidades y recursos externos con los que se comparten proyectos de trabajo; se coordina la intervención de los casos llevados en común, se desarrollan proyectos y se intercambian experiencias para el desarrollo de una intervención comunitaria.

COORDINACIÓN EN LA INTERVENCIÓN DE CASOS



INTERVENCIÓN COMUNITARIA

En función de los objetivos que cada mesa o equipo técnico persigue, participan diferentes áreas municipales, Comunidad de Madrid y entidades que desarrollan proyectos en el municipio.



Enlace web Plan Adicciones Municipal: <https://www.mostoles.es/EspacioSaludable/es/plan-adicciones-mostoles-2022-2028.ficheros/1103241-PLAN%20DE%20ADICCIONES%20DE%20M%C3%93STOLES%20PAM%202022-2028.pdf>

Enlace web Plan Local de Infancia y adolescencia: <https://www.mostoles.es/InfanciaAdolescencia/es>

SMAPSIA PARTICIPANTE

COMISIÓN DE ATENCIÓN TEMPRANA Y DESARROLLO INFANTIL

Busca mejorar la coordinación y la intervención que se realiza en el municipio en el ámbito de la primera infancia y Atención Temprana.

Reuniones bimensuales.

MESA MUNICIPAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Persigue garantizar, fomentar e implementar acciones y fórmulas preventivas y favorecer una atención de calidad para las mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas.

Reuniones trimestrales.

MESA CUIDADO Y BIENESTAR INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Pretende obtener una visión más global de las necesidades de la población infantojuvenil, planificar itinerarios de actuación, actualización de información, estableciendo mecanismos de coordinación más cercanos.

Reuniones Trimestrales.

Enlace web RECE: [Red Estatal de Ciudades Educadoras](#) | [Asociación de Ciudades Educadoras](#)

COMITÉ LOCAL DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL

Marco referencial: El Plan de Prevención del Suicidio de la Comunidad de Madrid.

Estructura funcional organizativa.-

Enlace Educación: detección temprana, entrevista con el alumnado, comunicación con la familia, elaboración del protocolo de riesgo autolítico, derivación y Coordinación, plan de seguimiento, registro

RED DE CIUDADES EDUCADORAS-RECE

Estructura de colaboración de gobiernos locales a nivel estatal comprometidos con la Educación como herramienta de transformación social, que promueve el intercambio de ideas, reflexiones y buenas prácticas.

Participación en las Redes:

- Ciudades Educadoras frente a la cultura del odio.
- La inclusión: pilar de la ciudad educadora.

4 ACTIVIDADES PARA LA CIUDADANÍA

Durante todo el curso escolar se participa, coordina y colabora con la comunidad educativa en diferentes actividades con el profesorado y alumnado del municipio, así como formación especializada dirigida a profesionales del municipio que estén en contacto con población infantojuvenil.

ACTIVIDADES PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA



Orientación Profesional

Participación en las Jornadas de Orientación Profesional del IES Europa. Dirigidas a alumnado de 4º de la ESO y 1º de Bachillerato a las que han asistido 75 alumnos y alumnas.



Mesa de Salud y Bienestar Escolar

Canaliza y coordina actividades de promoción de la salud y bienestar en la comunidad educativa



Plan Municipal de apoyo a los IES

Atención y asesoramiento psicológico, dentro de las Actividades de Apoyo a los Departamentos, ofreciendo una consulta personalizada para adolescentes y/o jóvenes y sus familias

Enlace web Plan IES: [Plan de apoyo a los centros educativos | Educación en Móstoles](#)

Enlace web: [Mesa de salud y bienestar escolar | Espacio Saludable](#)



Eslogan Convivencia Escolar

Campaña de sensibilización en materia convivencia escolar.

Concurso de Eslogan, en el que participaron los centros de educación primaria. El marco referencial es la RECE.

Eslogan ganador CEIP Maruja

Mallo

*Si acosas y abusas, tu
inteligencia no usas*



Juego Inclusivo

Diseño y elaboración de un juego inclusivo en materia de diversidad funcional. En formato tipo "Trivial". En formato PDF e imprimible en tela para cada uno de los centros de educación primaria



ACTIVIDADES CON LA POBLACIÓN GENERAL

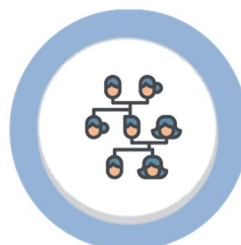


ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PROFESIONALES



Taller “ADOLESCENCIA: DESARROLLO PSICOAFECTIVO EN LAS REDES SOCIALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL”

Impartido por el SAAT (Servicio Psicopedagógico de Intervención especializada en Adicciones a las Nuevas Tecnologías a Adolescentes y sus Familias), con el objetivo de conocer y actualizar la información sobre la influencia de las redes sociales y la IA en el desarrollo emocional de los/as menores.



TALLER DE DETECCIÓN DE TRATA

Taller a cargo de la FAMPI (Federación de Asociaciones para la prevención del Maltrato Infantil), dentro del proyecto TRATAndo Bien que trabaja en la prevención de la trata y la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, y que pretende orientar y capacitar a profesionales en la detección temprana y atención a personas menores de edad en situaciones de trata y explotación sexual, proporcionando conocimientos especializados para su intervención efectiva.



SMAPSIA

CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
AYUNTAMIENTO DE MÓSTOLES



Ayuntamiento de la Villa de
Móstoles
Concejalía de Educación y Cultura