

No se ve,  
no se oye,  
no se habla...



Hay muchas conductas que parecen normales  
pero no lo son, son MALTRATO

Si lo detectas  
**Llama**

confemac.net 900 65 65 66 **CONFEMAC**  
confederación estatal de mayores activos

Ante el abuso y maltrato  
a las personas mayores **¡VACÚNATE!**  
A ti también te puede pasar

Anticípate

Pon límites

Quiérete

Di no

Dignidad

Mereces un buen trato

No estás solo/a

Consulta tus derechos

Busca ayuda

Toma conciencia

**CONFEMAC**  
confederación estatal de mayores activos

El maltrato a las personas mayores es mucho más común de lo que pensamos, porque hay conductas que se consideran normales, pero son maltrato.

El maltrato es cualquier acto u omisión, voluntario o involuntario, que cause un daño o sufrimiento a una persona mayor.



## Tipos de maltrato

### FÍSICO

Provocan daño y dejan secuelas visibles en la persona que lo padece: golpes, empujones, quemaduras...

### PSICOLÓGICO

Anulan a la persona haciéndola dependiente de quien la maltrata: insultos, humillaciones, amenazas, aislamiento, infantilización...

### AFECTIVO/ SEXUAL

Prohibir o chantajear ante una posible nueva relación; intento de relación sexual sin su consentimiento o la realización y difusión de fotografías íntimas...

### ECONÓMICO

Hacer uso de los bienes sin su consentimiento, con engaños o abusando de su confianza: retirar dinero, obligar a otorgar poderes o a repartir la herencia en vida...

### VIOLACIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES

Tomar decisiones sin contar con la persona: no permitir que vea o hable con quien desee, trasladarla de vivienda contra su voluntad, engañarle para que firme el ingreso voluntario en un centro...

### NEGLIGENCIA/ABANDONO

No proporcionar los cuidados básicos: sanitarios, de alimentación, higiene...

### INSTITUCIONAL

Largos plazos y burocracia en la valoración, revisión y asignación de recursos para la dependencia; demoras en los procesos judiciales; falta de coordinación entre instituciones; falta de adaptación en espacios públicos...

### SOCIAL

Paternalismo, actitudes irrespetuosas como el edadismo (discriminación por la edad), abuso en el cuidado de los nietos, minusvalorar sus capacidades...



## Factores de riesgo para PADECER maltrato

Ser mujer, mayor de 75 años, viuda y dependiente  
No tener contactos sociales  
Tener dependencia emocional de otras personas  
Dejar tus decisiones en manos de otras personas  
Tener miedo al qué dirán  
Desconocer tus derechos



## Factores de riesgo para OCASIONAR maltrato

### FAMILIA

Desestructuración familiar  
Presencia de adicciones o problemas de salud mental  
No hablar en familia los asuntos relevantes  
Conflictos entre hermanos  
Ser familiar cuidador de larga duración  
No aceptar el papel de cuidador  
Falta de formación  
Falta de recursos o de adaptación del medio  
Ser cuidador único: no tener otros apoyos  
Convivir y depender económicamente de la persona mayor  
Tener pocas habilidades sociales  
No tomarse tiempo de respiro  
Carecer de contactos sociales

### PROFESIONALES

Organización deficiente del equipo  
Gestión centrada en los recursos y no en las personas  
Ausencia de humanización en la organización de los servicios  
Sufrir sobrecarga laboral  
Falta de motivación para el trabajo con personas mayores  
Falta de formación  
Déficits de medios para la atención

