

# Alcaldía: Daniel Ortiz presenta la aplicación móvil “Mejora Móstoles”, que permite a los vecinos trasladar las incidencias de la ciudad en tiempo real.

**Fecha de publicación:** 17/02/20150:00

## **Descripción:**

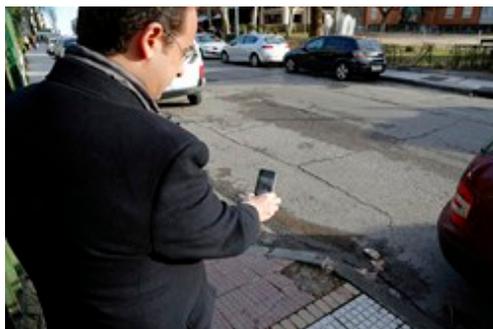
**"Se trata de una nueva iniciativa encaminada a implicar a los ciudadanos y a contar con su colaboración para que, entre todos, sigamos mejorando la ciudad día a día".**

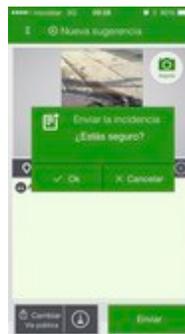
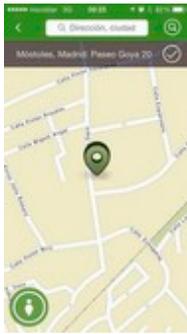
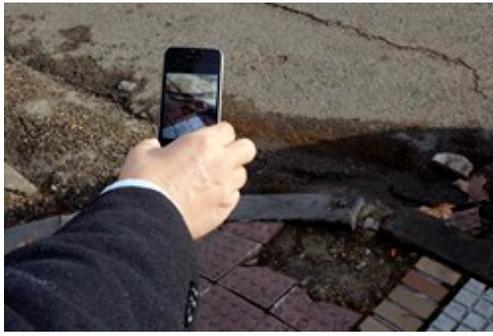
**Esta aplicación permite interactuar con el Ayuntamiento en tiempo real indicando incidencias en la vía pública y sin tener que desplazarse hasta las dependencias municipales, enviando de una forma sencilla una fotografía con una breve descripción de la incidencia y su tipología para que desde el Ayuntamiento se valore y se adopte la actuación pertinente.**

**"El mantenimiento y la limpieza de la ciudad son prioritarios para el Gobierno municipal, así como la implicación ciudadana. Por ello, esta aplicación fácil de usar y gratuita, permite aunar ambos conceptos, con el objetivo de que todos los mostoleños salgamos ganando con nuestras calles, barrios y distritos cada vez más cuidados", ha añadido Ortiz.**

**Los ciudadanos ya pueden descargarse la aplicación Mejora Móstoles de forma gratuita desde la plataforma de distribución de IOS o Android.**

**Con esta nueva herramienta el Ayuntamiento da un paso más en su acercamiento a los ciudadanos, en el marco del desarrollo de proyectos del municipio como Smart City, permitiendo a los ciudadanos relacionarse más directamente con su ayuntamiento, escuchando y dando respuesta a las necesidades de los ciudadanos, pues ellos son los protagonistas la ciudad.**





El Alcalde, Daniel Ortiz, ha anunciado la puesta en marcha de una aplicación para teléfonos móviles, "Mejora Móstoles", con el objetivo de que los ciudadanos, de manera ágil y sencilla, puedan trasladar al Ayuntamiento las incidencias de la ciudad en tiempo real.

"Se trata de una nueva iniciativa encaminada a implicar a los ciudadanos y a contar con su colaboración para que, entre todos, sigamos mejorando la ciudad día a día".

Así, esta aplicación permite interactuar con el Ayuntamiento en tiempo real indicando incidencias en la vía pública y sin tener que desplazarse hasta las dependencias municipales, enviando de una forma sencilla una fotografía con una breve descripción de la incidencia y su tipología para que desde el Ayuntamiento se valore y se adopte la actuación pertinente.

Una vez sea subsanada la incidencia por los servicios municipales, el usuario que haya remitido la incidencia recibirá una confirmación de que la misma ya está subsanada.

"El mantenimiento y la limpieza de la ciudad son prioritarios para el Gobierno municipal, así como la implicación ciudadana. Por ello, esta aplicación fácil de usar y gratuita, permite aunar ambos conceptos, con el objetivo de que todos los mostoleños salgamos ganando con nuestras calles, barrios y distritos cada vez más cuidados", ha añadido Ortiz.

Los ciudadanos ya pueden descargarse la aplicación Mejora Móstoles de forma gratuita desde la plataforma de distribución de IOS o Android.

Los vecinos ya pueden enviar las incidencias de la ciudad en tiempo real desde el teléfono móvil en cuatro sencillos pasos:

- 1º. Seleccionar en el mapa la dirección de la sugerencia.
- 2º Hacer una fotografía.
- 3º Seleccionar el tipo de sugerencia: alumbrado, vía pública, residuos, zonas verdes
- 4º Escribir una descripción de la sugerencia.

En el momento de enviar la "sugerencia" el vecino puede introducir su email, su teléfono y solicitar el envío de información el estado de la incidencia, además puede consultar las sugerencias que ha enviado. Adicionalmente el vecino también puede consultar la Política de privacidad de la aplicación, consultar la ayuda y remitir sugerencias de mejora en la aplicación.

La aplicación gratuita "Mejora Móstoles", pone a disposición de los ciudadanos una nueva vía de interacción con los servicios municipales, para que puedan hacer llegar sus sugerencias y solventarlas a la mayor brevedad posible

Con esta nueva herramienta el Ayuntamiento da un paso más en su acercamiento a los ciudadanos, en el marco del desarrollo de proyectos del municipio como Smart City, permitiendo a los ciudadanos relacionarse más directamente con su ayuntamiento, escuchando y dando respuesta a las necesidades de los ciudadanos, pues ellos son los protagonistas la ciudad.

Esta nueva aplicación está sincronizada en tiempo real con el Sistema de Información Geográfica municipal (GIS), permitiendo una gestión más eficiente y austera de los recursos y servicios municipales, fomentando la interacción entre las distintas áreas municipales en aras a ofrecer unos servicios públicos cada día más eficientes y de mejor calidad.

Se trata de un nuevo avance hacia una Ciudad de Inteligencia, basada en la innovación, la sostenibilidad, la conectividad de la ciudad y la cohesión social gracias a la planificación estratégica y a la firme voluntad de mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del gobierno municipal.

**Más información en:**

- [www.mostoles.es](http://www.mostoles.es)
- [www.conectamostoles.com](http://www.conectamostoles.com)
- [www.danielortizespejo.es](http://www.danielortizespejo.es)
- [facebook.com/ayuntamientomostoles](https://www.facebook.com/ayuntamientomostoles)
- [flickr.com/people/ayuntamientomostoles](https://www.flickr.com/people/ayuntamientomostoles)
- [youtube.com/user/ayuntamientomostoles](https://www.youtube.com/user/ayuntamientomostoles)
- Twitter: @aytomostoles
- Twitter: @DanielOrtizEsp
- Facebook: [www.facebook.com/danielortizespejo](http://www.facebook.com/danielortizespejo)