

La Empresa Municipal de Promoción Económica recibe el Sello de Excelencia Europea 400+ en reconocimiento a la alta calidad de los servicios que presta a la ciudadanía

Fecha de publicación: 25/01/2016 0:00

Descripción:

"La obtención de este Sello de Excelencia nos empuja a seguir mejorando en la Administración Pública, a seguir prestando mejores servicios y sobre todo a que dichos servicios sirvan para mejorar la vida de los ciudadanos y solventar los múltiples problemas que en estos momentos tienen", ha indicado David Lucas, Alcalde Móstoles.

Una auditoría externa llevada a cabo por Bureau Veritas y el Club Excelencia en Gestión ha evaluado todos los departamentos de Empesa (empleo, formación, emprendedores, industria y comercio), tras lo cual ha puntuado sus sistemas de gestión y los servicios que ofrece a los ciudadanos.



La Empresa Municipal de Promoción Económica (Empesa), perteneciente al Ayuntamiento de Móstoles, ha recibido el Sello de Excelencia Europea 400 + que otorgan diferentes empresas que se han encargado de evaluar la calidad de su gestión y sobre todo el avance hacia procesos de excelencia que se han estado llevando a cabo por parte de Empesa.

Dentro de los elementos más relevantes de la mencionada evaluación realizada destaca la diversidad de servicios que ofrece Empesa, como empleo, formación, emprendedores, industria y comercio, lo que supone un valor añadido para los ciudadanos y ciudadanas de Móstoles.

David Lucas, Alcalde de Móstoles, ha valorado la obtención de este sello como un éxito que avala la calidad de la gestión y de los servicios que desde la Empresa Municipal de Promoción Económica se vienen desarrollando. Asimismo, ha resaltado que la labor de Empesa contribuye al establecimiento de las condiciones necesarias, junto con otros entes como la Universidad Rey Juan Carlos, para generar dinamismo económico y empleo de calidad en nuestro municipio.

"La obtención de este sello de excelencia nos empuja a seguir mejorando en la Administración Pública, a seguir prestando mejores servicios y sobre todo a que dichos servicios sirvan para mejorar la vida de los ciudadanos y solventar los múltiples problemas que en estos momentos tienen", ha indicado David Lucas.

"El empleo es un elemento central y referencial en nuestra acción política - continúa el primer edil - y fruto de esa preferencia se enmarcan todas estas acciones que ponen en evidencia la prioridad que está prestando el Ayuntamiento a dicho crucial problema".

Empresa Municipal de Promoción Económica, S.A. (EMPESA)

La Empresa Municipal de Promoción Económica tiene como compromiso prioritario la satisfacción de los alumnos, empresarios, emprendedores, industriales, comerciantes y la sociedad mostoleña, en general. Este compromiso se demuestra con el desarrollo de todas sus políticas de mejora, en cada uno de los ámbitos en los que desarrolla su actividad. La Calidad y la Excelencia representan la incorporación de una estrategia para el logro de objetivos en el conjunto de las actividades y servicios dentro de la Empresa Municipal de Promoción Económica y la invitación a participar a todos los grupos de interés en una tarea común.

Bureau Veritas

Bureau Veritas es el referente mundial en Verificación, Inspección y Certificación, creado en 1828, el Grupo tiene más de 66.000 empleados y alrededor de 1400 oficinas y laboratorios repartidos por todo el mundo. Bureau Veritas ayuda a sus clientes a mejorar su rendimiento, ofreciendo sus servicios y soluciones innovadoras con el fin de garantizar que sus bienes, productos, infraestructuras y procesos reúnan los estándares y regulaciones oficiales y/o voluntarias en términos de Calidad, Seguridad y Salud, protección del Medio Ambiente y Responsabilidad Social. Bureau Veritas está en la lista del Euronext de París y pertenece al índice Nest20.

CEG

El Club Excelencia en Gestión (CEG) es una asociación privada sin ánimo de lucro que cuenta con cerca de 250 organizaciones miembros, pertenecientes a todos los sectores y tamaños, y distribuidas por toda la geografía. Su misión es potenciar la

competitividad global de organizaciones y profesionales. El CEG quiere ser lugar de referencia para el intercambio de conocimiento y ser identificados como generadores de opinión, para y por, los entornos avanzados de gestión a nivel nacional e internacional. Tras casi 25 años comprometidos con la excelencia, el CEG es el representante oficial de la EFQM en España.