

# La Carta de Servicios del Área de Deportes recoge compromisos de calidad en la prestación de servicios a la ciudadanía

**Fecha de publicación:** 20/01/2017 0:00

## **Descripción:**

- **Se trata de un documento público en el que se recoge información relativa a los compromisos de calidad en la prestación de los servicios del área de Deportes del Consistorio.**
- **Mediante un sistema de indicadores se posibilitará que los ciudadanos conozcan el grado de cumplimiento de dichos compromisos, estableciendo medidas correctoras en los casos de no alcanzar el nivel mínimo de calidad.**
- **El objetivo es introducir gradualmente herramientas de calidad en la prestación de los servicios públicos y mejorar continuamente las expectativas y el grado de satisfacción de la ciudadanía con los servicios prestados.**

La Carta de Servicios del Área de Deportes del Ayuntamiento de Móstoles recoge compromisos de calidad en la prestación de servicios a la ciudadanía. Esta Carta de Servicios representa una apuesta clara y decidida por adoptar criterios de calidad en la gestión propia del servicio de Deportes y en la mejora continua del funcionamiento en los trámites y servicios que se prestan a los ciudadanos.

Con la elaboración y aprobación de la Carta de Servicios del Área de Deportes del Ayuntamiento de Móstoles se pretende:

- Introducir técnicas y herramientas que mejoren la calidad de los servicios prestados por la Concejalía a los ciudadanos.
- Informar públicamente a los ciudadanos sobre los servicios que se prestan y sus condiciones.
- Dar a conocer los compromisos que se adquieren en la prestación de estos servicios, según determinados niveles o estándares de calidad.
- Dar a conocer los derechos de los ciudadanos en relación con estos servicios y las responsabilidades y obligaciones que contraen al recibirlos.

- Impulsar y promover la participación de los ciudadanos.
- Aumentar el grado de satisfacción de los ciudadanos con los servicios prestados.
- Dar una imagen de transparencia en la prestación del servicio.
- Reconocer el valor del trabajo de las personas del Área de Deportes que prestan el servicio y su esfuerzo constante por mejorarlo.