

El Ayuntamiento de Móstoles implanta la “Línea Verde”, un servicio de comunicación de incidencias a través del móvil

Fecha de publicación: 26/05/2017 0:00

Descripción:

- **Gracias a una aplicación móvil de descarga gratuita, la ciudadanía tendrá un canal directo para trasladar incidencias al Consistorio.**
- **Además, a través de la web municipal habrá un enlace directo a la página de la Línea Verde.**



A partir de hoy, el Ayuntamiento de Móstoles ha puesto en funcionamiento la aplicación para teléfonos móvil "Línea Verde". Con este servicio se pretende crear un canal directo de comunicación de las incidencias relacionadas con el medio ambiente en las vías, espacios verdes y parques y jardines que se detecten en el municipio. El proyecto ha sido presentado esta mañana, por parte del alcalde de Móstoles, David Lucas, el concejal de Medio Ambiente, Parques y Jardines y Limpieza Viaria, Miguel Ángel Ortega, y el Responsable Comercial de Línea Verde, Fernando Calvo.

Para poder utilizar el servicio, basta con descargarse la aplicación (APP) gratuita Línea Verde disponible para Android e iOS. Una vez que la APP ha sido descargada en el dispositivo móvil, el usuario selecciona el municipio sobre el que quiere comunicar la incidencia, en este caso Móstoles. A partir de este momento, ya puede empezar a utilizar el servicio.

El procedimiento es muy fácil y sencillo. Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la tipología. Por geolocalización, la APP se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aun así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable designado recibirá notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la

incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe una notificación en su móvil.

Para comunicar una incidencia también se puede hacer a través de la web www.lineaverdemostoles.com o a través del teléfono 902 193 768.

La Línea Verde incluye también un servicio de consultoría gratuito. Los mostoleños y mostoleñas pueden plantear cualquier consulta a nivel ambiental y en un plazo máximo de 24 horas tendrán respuesta por parte de un equipo de expertos en la materia. A este servicio de consultoría también se puede acceder a través de APP móvil, web o contacto telefónico.

"Esta aplicación nace, según aseguró el alcalde, David Lucas, con la vocación de ser muy útil a los ciudadanos porque es una forma rápida de poder detectar desperfectos que pasan en la ciudad, como son las relacionadas con los residuos, la limpieza viaria, parque y jardines, y poderlas comunicar casi en tiempo real a la concejalía para que se puedan reparar".

El regidor resaltó que la puesta en marcha del servicio es también un reto importante para el Ayuntamiento y la Concejalía, pues a través del mismo "se adquiere el compromiso de actuar consecuentemente para poder reparar los desperfectos e incidencias que se comuniquen. Un reto, continuó, "que merece la pena porque va a ser en pro de mejorar la ciudad, la calidad de vida y los espacios convivenciales donde están permanentemente los vecinos y vecinas".

Incidencias en tiempo real

Para el concejal de Medio Ambiente, Parques y Jardines y Limpieza Viaria, Miguel Ángel Ortega, se trata de una herramienta que "no tendrá ningún coste para el Ayuntamiento". Además de comunicar incidencias en tiempo real, "contempla un canal de comunicación municipal con los ciudadanos, a los que se les informará también en tiempo real de lo que ocurre en la ciudad, como por ejemplo pasa con la calidad del aire".

Se incluye, igualmente, un apartado de consultoría medioambiental, desde donde a cualquier empresa o ciudadano se le podrá responder de manera ágil. Y otro apartado es que la herramienta cuenta con una densa información de carácter medioambiental. Para ello, se han incluido muchos datos y referencias de grandes expertos internacionales en medio ambiente.

Miguel Ángel Ortega también ha destacado que no sólo recibirán la información en tiempo real los técnicos municipales, sino también las contratadas, "lo que permitirá cubrir una deficiencia que existía hasta ahora, como es que esas incidencias que ocurren los fines de semana no llegaban a las empresas cuando se producían. Supondrá, por tanto, que el ciudadano pueda ver que su incidencia está geolocalizada y pueda así comprobar si se ha resuelto".

APP Línea Verde

Entre los distintos tipos de incidencias que se pueden abordar a través de este nuevo sistema digital se encuentran las relacionadas con los servicios de limpieza viaria y residuos en parques y jardines; con el mantenimiento de los espacios públicos municipales; todas las incidencias que se produzcan en parques y vías públicas relacionadas con el medio ambiente y con incidencias en fuentes ornamentales.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Móstoles ofrece a la ciudadanía un canal de comunicación directo para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

Entre otros reconocimientos, el servicio Línea Verde se ha alzado con el Premio Conama 2014 a la Sostenibilidad. También, Premio de Calidad 2013 en la categoría de Desarrollo Urbano Saludable y Sostenible otorgado por la Red Española de Ciudades Saludables (RECS) y el Premio 2013 al Mayor Impacto Ciudadano de Ecovidrio.