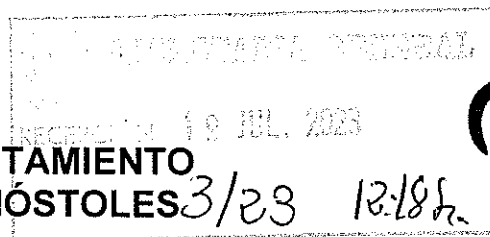




AYUNTAMIENTO
DE MÓSTOLES



PARTIDO POPULAR
Móstoles

MOCIÓN QUE PRESENTA EL GRUPO MUNICIPAL POPULAR AL PLENO DEL 27 DE JULIO DE 2023, RELATIVA AL ESTABLECIMIENTO EN LAS JUNTAS DE DISTRITO Y EN EL REGISTRO GENERAL DE UN SERVICIO DE VENTANILLA CON DESTINO A LAS PERSONAS MAYORES.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Los últimos datos oficiales de la pirámide de población de Móstoles, recogen la existencia de 48.477 personas mayores de 65 años; 27.377 mujeres y 21.100 hombres.

Dicho grupo de edad, en su mayor parte tiene dificultades para relacionarse con la administración, desde luego telemáticamente, como de comprensión del lenguaje administrativo, por ello será una acción prioritaria de gobierno, facilitar a los ciudadanos el acceso a la información y la mejora, en cuanto a su accesibilidad, en el lenguaje de las comunicaciones administrativas, de modo que pueda reducirse la existencia no sólo de la brecha digital, sino también en sus relaciones habituales con la administración municipal

La proliferación y continuidad de la cita previa y la gestión a través de la administración digital, ha supuesto un adelanto sustancial en la mejora y modernización de las administraciones, lamentablemente esta mejora implica un distanciamiento impuesto a las personas mayores, que necesitan el asesoramiento y atención presencial de manera preferente, evitando además las esperas.





**AYUNTAMIENTO
DE MÓSTOLES**



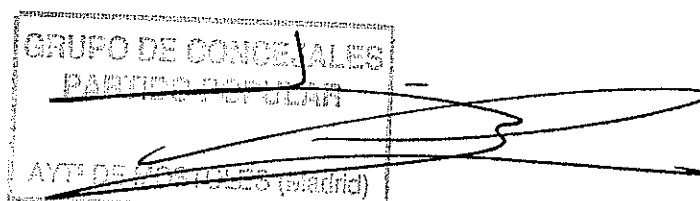
PARTIDO POPULAR
Móstoles

Por todo ello se presenta al Pleno esta propuesta del gobierno municipal con el fin de compartirla e incluso recibir propuestas que puedan mejorarla.

POR TODO LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, SE PROPONE A LA CORPORACIÓN EN PLENO LA ADOPCIÓN DEL SIGUIENTE ACUERDO:

Primero.- La creación y puesta en marcha de la ventanilla del mayor, con funcionamiento operativo a partir del día 2 de enero de 2024 en todas las Juntas de Distrito y en el Registro General del Ayuntamiento y en la Oficina de Atención al Contribuyente.

Móstoles, a 19 de julio de 2023



El Portavoz del Grupo Municipal Popular

Fdo.: Alberto Rodríguez de Rivera Morón

