

**MOCIÓN QUE PRESENTA EL GRUPO MUNICIPAL MÁS MADRID MÓSTOLES AL PLENO ORDINARIO DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2025, RELATIVA A LA RECUPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A MAYORES Y AUXILIARES DE COMPRA.**

De acuerdo y al amparo de lo previsto en el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, el grupo municipal MÁS MADRID MÓSTOLES desea someter a la consideración del Pleno Municipal la siguiente MOCIÓN, relativa a la recuperación de los servicios de acompañamiento a mayores y auxiliares de compra que prestaba.

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

Desde 2019 se venían prestando por Móstoles Desarrollo los servicios de acompañamiento a mayores y ayuda en la compra para personas mayores y dependientes que precisaban de un acompañamiento a citas médicas, trámites con organismos o entidades del municipio, paseos y salidas al exterior, compras...

Móstoles, como muchas ciudades de la Comunidad de Madrid, tiene una población envejecida. Según datos del INE, el número de personas mayores de 65 años en la ciudad ha ido en aumento, y muchas de ellas viven solas o con movilidad reducida.

No todas las personas mayores o dependientes cuentan con familiares cercanos que puedan asistirlas en sus necesidades diarias. El ritmo de vida actual, el trabajo y otras responsabilidades hacen que muchas familias no puedan brindar la atención necesaria.

Para muchas personas mayores y dependientes, desplazarse por la ciudad para acudir a una consulta médica, realizar gestiones administrativas o simplemente salir a dar un paseo representa un reto. Sin este servicio, muchos mayores y dependientes quedan confinados en sus hogares, afectando su bienestar físico y emocional.

La soledad no deseada es un problema creciente entre los mayores, con graves consecuencias para la salud mental y física. Estos servicios ofrecían compañía, fomentaban la interacción social y reducían el riesgo de depresión y ansiedad.

Las listas de espera para la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio en la región de Madrid (sin contar el municipio de Madrid) ascienden a 8.008 personas según datos de la propia CAM. El proceso total para la valoración de la dependencia y la concesión de la ayuda puede ascender a 2 años y los servicios que solicitamos sean recuperados en esta moción no se prestan de manera habitual dada la alta demanda del servicio y la escasez de horas y personal.

Ante esta situación los servicios que prestaba Móstoles Desarrollo eran esenciales para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes de nuestra ciudad, permitiéndoles mantener cierta autonomía y bienestar. Su cancelación por parte del gobierno municipal ha generado preocupación, ya que las personas que se beneficiaban de estos servicios han quedado desprotegidas.

Por todo ello, desde el grupo municipal Más Madrid Móstoles proponemos los siguientes

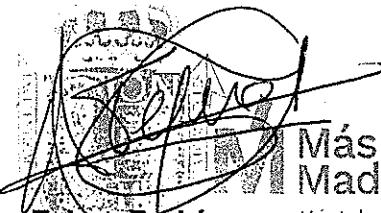


## Ayuntamiento de Móstoles

### ACUERDOS:

- 1.- **Restablecimiento inmediato del servicio** de acompañamiento a mayores y dependientes a citas médicas, trámites administrativos, paseos y compras para personas mayores y dependientes de nuestra ciudad.
- 2.- **Compromiso de continuidad de estos servicios y dotación presupuestaria suficiente** para garantizar su prestación y calidad aún en el caso de que las subvenciones de la CAM no fueran concedidas.
- 3.- **Flexibilización de los requisitos de acceso**, evitando que trámites burocráticos innecesarios dificulten la obtención del servicio.
- 4.- **Seguimiento y evaluación periódica** del impacto del servicio, con informes públicos que aseguren su eficacia y mejoren su funcionamiento.
- 5.- **Compromiso de no eliminación futura** del servicio sin una alternativa viable y sin diálogo con asociaciones de mayores y familias afectadas.
- 6.- **Campañas de información y difusión** para que todas las personas mayores y dependientes del municipio conozcan la existencia y funcionamiento del servicio.

En Móstoles a 17 de febrero de 2025

  
Más Madrid  
Ana Tejero Rodríguez Móstoles  
Portavoz Más Madrid Móstoles