

Cuadro de Mando

Un sistema de información para el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Móstoles

El CUADRO DE MANDO es una iniciativa de la administración local de Móstoles que ha supuesto la implementación de instrumentos objetivos de medición y análisis de resultados de las actuaciones municipales.

PROBLEMA..... Cómo realizar el seguimiento y evaluación de.....

7 dimensiones estratégicas

38 líneas estratégicas

109 objetivos

235 actuaciones



SOLUCION..... mediante la creación de un sistema de información basado en **indicadores**



536 indicadores

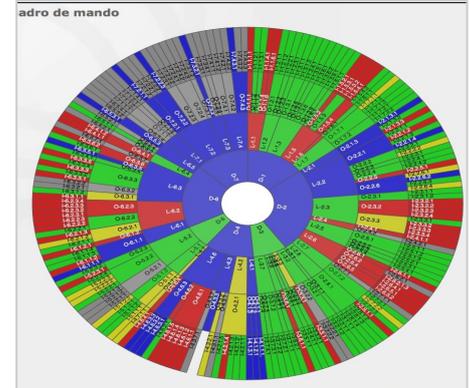
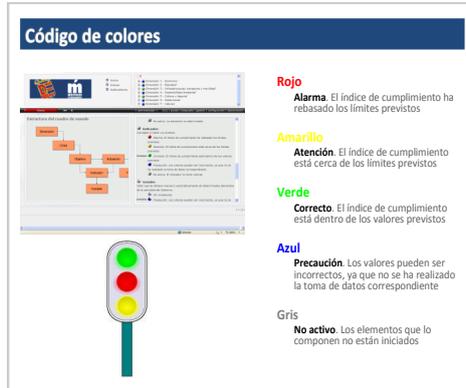
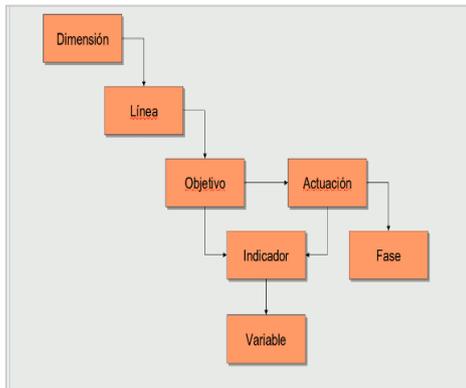


El CUADRO DE MANDO ofrece una visión completa del desarrollo de la ciudad y permite valorar el desempeño de la organización municipal en el cumplimiento de los compromisos ciudadanos adquiridos en el Plan Estratégico de Móstoles.

Cuadro de Mando
Un sistema de información para el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Móstoles

Con el CUADRO DE MANDO es posible realizar comparaciones entre la situación real y la prevista; identificar dentro de la organización quienes son los responsables de las actuaciones municipales y definir un plan de trabajo conjunto; establecer canales regulares para el intercambio de información entre las diversas dependencias del Ayuntamiento; tomar decisiones que estén basadas en el análisis objetivo de la realidad del municipio; y construir una agenda política sustentada en las demandas prioritarias de la población.





Debido a la estructura del CUADRO DE MANDO y al sistema de colores que utiliza la herramienta informática para indicar el estado de sus componentes, es posible detectar con mayor facilidad las barreras que obstaculizan la puesta en marcha o el avance de determinadas iniciativas y quiénes son los responsables de realizar los ajustes necesarios para superarlas.

Cuadro de Mando. Soporte informático

El sistema de información se gestiona desde una herramienta informática

- Estructura del cuadro de mando
- Interfaz del cuadro de mando
- Identificación del usuario
- Detalle de los elementos
- Gestión
 - Símbolos y colores
 - Búsqueda de elementos
 - Gestión de variables
- El trabajo diario

Identificación de usuario

- Identificación por:
 - Nombre de usuario
 - Palabra de paso
- Tipos de usuario (perfiles)
 - Alcalde (acceso a todos los elementos del cuadro de mando)
 - Concejal (acceso sólo a los elementos que dependen de su área política)
 - Responsable técnico (acceso sólo a los elementos de los cuales es responsable)
 - Administrador (permisos, cambios, configuraciones, etc)

RECONOCIMIENTO DE BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN INNOVADORA



● El Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) ha considerado al Cuadro de Mando del Ayuntamiento de Móstoles como una práctica de gestión innovadora, incluyendo el mismo en su **banco de innovación** de las administraciones públicas.

● En el número de marzo de 2014 de la revista **Capital Humano** se ha publicado un artículo en el que se pone de manifiesto la importancia que tiene el Plan Estratégico y su evaluación a través del Cuadro de Mando para la gestión de la administración municipal de Móstoles.

● La experiencia del Cuadro de Mando se ha presentado en el seminario de innovación pública en el marco del **Programa Ejecutivo en Liderazgo Público del Instituto de**

● El Ayuntamiento de Móstoles, a través de la Dirección de Modernización y calidad, forma parte del órgano técnico de normalización de **AENOR**, CTN 178. Ciudades inteligentes. Norma UNE 178202 sobre “Indicadores de gestión en base a cuadros de mando de gestión de la ciudad.

● El Cuadro de Mando se ha presentado como buena práctica en las **Jornadas de Innovación en la gestión** celebradas en Málaga el 31 de marzo y 1 de abril de 2014

● El Comité Organizador del **V Congreso Internacional de Administración, Gobierno y Políticas Públicas celebrado en octubre de 2014** invitó al Ayuntamiento de Móstoles a presentar su experiencia en una mesa especial sobre innovación en la gestión pública local.

PARA MAS INFORMACION:

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Concejalía de Empleo, Industria, Coordinación territorial, Participación Ciudadana y Nuevas tecnologías

Ayuntamiento de Móstoles. Plaza de la Cultura s/n 28935

Móstoles Madrid. 916647599 Ext. 3227

modernizacionycalidad@ayto-mostoles.es

