

INFORME EJECUTIVO-CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA, LOS SERVICIOS MUNICIPALES, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FACTORES ESTRATÉGICOS EN EL MUNICIPIO DE MÓSTOLES

Dirección

Manuel Arenilla Sáez
Santiago Leguey Galán

Equipo de investigación:

Jesús Llorente Márquez
Juan Carlos Redondo Lebrero

Índice

1. Introducción.....	3
2.1. Percepción de la calidad de vida.....	5
2.1.1. Hay una mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años	5
2.1.2. El ruido es un problema importante	5
2.1.3. La contaminación del aire es un problema importante.....	5
2.1.4. Móstoles es una ciudad limpia	6
2.1.5. Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad	6
2.1.6. El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos.....	7
2.1.7. El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años ...	7
2.1.8. Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal	7
2.1.9. Móstoles es una ciudad segura	8
2.1.10. Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico	8
2.1.11. Usted se siente satisfecho de vivir aquí.....	8
2.1.12. En los próximos años, vivir aquí será más agradable.....	8
2.2. Utilización y valoración de los servicios públicos municipales.	9
2.2.1. Servicios sociales.....	9
2.2.2. Servicios de promoción de empleo, industria y comercio.....	9
2.2.3. Servicios culturales.....	10
2.2.4. Servicios para la juventud.....	11
2.2.5. Servicios deportivos	11
2.2.6. Servicios administrativos.....	12
2.2.7. Servicios de Salud Municipal.....	13
2.2.8. Oferta escolar.....	14
2.2.9. Transporte público.....	15
2.2.10. Fomento del empleo, industria y comercio.	15
2.2.11. Movilidad urbana.....	16
2.2.12. Actuación de la policía municipal.	17
2.2.13. Suficiencia de parques y zonas verdes	18
2.3. Participación ciudadana.....	18
2.3.1. Conoce y valora los canales institucionales de participación ciudadana en el municipio de Móstoles	18
2.3.2. Colaboración con alguna asociación en los últimos doce meses.....	18
2.3.3. Tipo de asociación con la que colaboran o han colaborado en mayor medida	19
2.3.4. Tipo de colaboración que mantiene o ha mantenido	19
2.4. Elementos estratégicos que inciden en la evolución de la ciudad. Áreas prioritarias de inversión.	19
2.4.1. Factores que inciden negativamente en la evolución de la ciudad.....	19
2.4.2. Factores que inciden positivamente en la evolución de la ciudad.....	20
2.4.3. Áreas de inversión prioritaria en el municipio de Móstoles.....	20
2.4.4. Conocimiento y valoración de la ejecución de proyectos en el municipio. .	21
2.4.5. Tipos de actuaciones a proponer para la mejora y progreso del municipio de Móstoles	27

1. Introducción

El documento que presentamos son las conclusiones de la encuesta realizada por la Universidad Rey Juan Carlos sobre el estado de opinión y percepción que los ciudadanos de Móstoles tienen respecto a cuatro dimensiones o bloques de contenido:

1. Percepción de la calidad de vida.
2. Los servicios públicos municipales prestados.
3. La participación ciudadana.
4. Los factores estratégicos que inciden en la evolución de la ciudad y las áreas prioritarias de inversión.

El análisis incluye la frecuencia general de los encuestados y las variables más significativas que afectan a cada ámbito de estudio.

En cuanto a la forma de las preguntas, éstas han sido mayoritariamente cerradas, con diversas opciones categorizadas. Casi todas las preguntas del cuestionario han sido de opinión, explorando la valoración que hace la persona consultada de cada aspecto que se le somete. Sólo algunas pocas preguntas han sido de identificación (como sexo, edad, ocupación).

Para medir las diferentes variables se ha empleado un sistema de escalas valorativas, escalas socio-métricas que miden actitudes. Las actitudes incluyen aspectos como los sentimientos, prejuicios, preferencias y temores. Las escalas valorativas intentan graduar dichos aspectos por parte de los entrevistados.

ENCUESTA Plan estratégico Móstoles 2010	
ÁMBITO DE LA ENCUESTA	Residentes en el municipio de Móstoles.
PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN	Febrero y Marzo del 2010.
ERROR DE MUESTREO	El error es de $\pm 0,0338$ ($\pm 3,38\%$). para muestreo aleatorio simple, y un nivel de confianza del 95%, y el caso más desfavorable $P=Q=0,5$.
TAMAÑO MUESTRAL	823 encuestas
MÉTODO DE RECOGIDA	Encuestas telefónicas
COMPOSICIÓN MUESTRAL (SEXO)	Hombres: 49,4% Mujeres: 50,4% NC: 0,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (EDAD)	menos de 18 años: 3,4% entre 18-29 años: 23,4% entre 30-39 años: 20,9% entre 40-49 años: 16,2% entre 50-59 años:18,5% entre 60-69 años:10,1% 69 o más:7,0% NC: 0,5%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (OCUPACIÓN)	Estudiante: 5,5% Ocupado: 46,4% Parado:21,4% Otras ocupaciones:10,9% Pensionista:15,6% NC: 0,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NACIONALIDAD)	Española: 96,8% Extranjera: 2,9% NC: 0,3%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (DISTRITO DE RESIDENCIA)	Centro: 36,2% Norte-Universidad: 17,6% Sur-Este: 29,5% Oeste: 15,1% Coímbra-Guadarrama: 1,4% NC:0,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NIVEL DE ESTUDIOS)	Sin estudios: 3,1% Primaria/graduado escolar: 38,0% Ciclo formativo de grado medio (Bachillerato, COU, FP): 39,8% Estudios Universitarios medios (Diplomatura): 9,6 % Estudios Universitarios superiores (Licenciatura): 9,3 % NC:0,2 %

2.1. Percepción de la calidad de vida

2.1.1. Hay una mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años

1.- La opinión está muy segmentada en cuanto a la mejora de condiciones de acceso a la vivienda. El 39,9% de la población consultada en el municipio estima que el acceso a la vivienda ha mejorado en cierta medida, mientras que el 36,9% considera que aún es bastante difícil y limitado el acceso a una vivienda en propiedad.

2.- Predomina la categoría de respuesta “algo de acuerdo”, con un valor medio de 38,7% en todos los tramos de edad, lo que sugiere que, sí bien se percibe una ligera mejoría en el acceso a la vivienda, no se han articulado suficientes medidas por parte de todas las Administraciones públicas para solventar esta cuestión.

2.1.2. El ruido es un problema importante

3.- El 68% de los ciudadanos consultados del municipio de Móstoles señalan que el ruido es un problema de importancia en su entorno urbano.

4.- La ciudad de Móstoles (68%), en lo que respecta al grado de percepción de la importancia de la contaminación acústica en las ciudades, se posiciona en registros similares a los de las ciudades de Bolonia y Turín (69%), en registros inferiores a Madrid (84%) y Barcelona (80%) y superiores a Málaga (64%).

2.1.3. La contaminación del aire es un problema importante

5.- El 73% de los ciudadanos mostoleños que participaron en la consulta consideran que la contaminación del aire es un problema de relevancia. El

33,6% está muy de acuerdo con esta afirmación y el 39,4% está parcialmente de acuerdo.

6.- La preocupación por el ruido en el entorno urbano en la ciudad de Móstoles la sitúa entre las 30 ciudades europeas en las que la contaminación atmosférica se percibe como un problema de cierta envergadura, con porcentajes similares a Rotterdam (73%), Estambul (72%) o Estocolmo (71%).

2.1.4. Móstoles es una ciudad limpia

7.- Los ciudadanos de Móstoles que participaron en la encuesta consideran que viven en una ciudad razonablemente limpia, el 49,6% está *algo de acuerdo* de con esta afirmación, mientras que sólo un 17,3% está *completamente de acuerdo*.

8.- Las mujeres (37,7%) valoran peor que los hombres (28,1%) el estado general de limpieza de la ciudad.

9.- Móstoles, con un porcentaje el 66,9%, se posiciona entre las 35 ciudades europeas cuyos ciudadanos consideran limpios sus municipios, con registros cercanos a Riga (67%) y Dortmund (67%) y con registros superiores a ciudades españolas como Madrid (55%), Barcelona (40%) y Málaga (35%).

2.1.5. Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad

10.- Más de la tercera parte de la población residente en Móstoles que participó en la consulta ciudadana (80%) afirma que se ha producido una mejora de los niveles de limpieza en la ciudad. Algo más de la cuarta parte de los ciudadanos (26,4%) señalan estar muy de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 53,6% afirma estar parcialmente de acuerdo con las mejoras realizadas.

11.- El grado de conformidad con la mejora de los niveles de limpieza alcanza un porcentaje medio del 81,6% en todos los tramos de edad. Las personas de

entre 60 y 69 años y las mayores de 69 años son quienes más consideran que en Móstoles se ha producido una mejora en esta materia (88,1% y 80,7% respectivamente). Las personas en edades comprendidas entre 40 y 49 años (23,2%) son las que más disconformidad manifiestan respecto a la mejora de los niveles de limpieza en la ciudad.

2.1.6. El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos

12.- Más de la mitad de los encuestados (52,4%) opina que el Ayuntamiento hace un uso responsable de los caudales públicos municipales.

13.- Móstoles se sitúa entre las 25 ciudades europeas cuyos ciudadanos consideran que las autoridades municipales hacen un uso responsable de los presupuestos públicos.

2.1.7. El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años

14.- Un 69,3% de la población encuestada en el municipio de Móstoles estima que el conjunto inversiones que ha realizado el Ayuntamiento estos últimos años en las distintas áreas de su competencia han sido considerables, si bien, el 48,8% manifiesta estar moderadamente de acuerdo con tal afirmación. Un 25,8% opina que las inversiones no han sido suficientes.

2.1.8. Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal

15.- Existe una elevada satisfacción con la distribución territorial de los distintos equipamientos municipales. Casi las tres cuartas partes de las personas consultadas (69,4%) manifiestan tener cerca o muy cerca de su lugar de residencia algún equipamiento municipal.

2.1.9. Móstoles es una ciudad segura

16.- La sensación de seguridad percibida por los ciudadanos mostoleños encuestados es moderada. Así lo señalan en el 66,3% de los casos, aunque la opción “algo de acuerdo” representa el 49,7%.

2.1.10. Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico

17.- Las expectativas expresadas por la ciudadanía del municipio Móstoles sobre las oportunidades de trabajo en la ciudad son bajas. El 21,9% de la población que participó en la consulta considera que sí existen oportunidades de empleo. Por el contrario, el 63,8% afirma que las expectativas de trabajo y, por consiguiente, las potencialidades de desarrollo económico en la ciudad, son limitadas.

18.- Móstoles, con un 63,8% de desacuerdo en cuanto a la existencia de oportunidades de empleo y desarrollo, se ubicaría aproximadamente en la mitad del ranking de las 75 ciudades que son analizadas, donde los ciudadanos de las ciudades españolas analizadas muestran mayor descontento con la expectativas de empleo que Móstoles; Málaga (86%), Barcelona (78%), Oviedo (77%) y Madrid (75%).

2.1.11. Usted se siente satisfecho de vivir aquí

19.- El 90,7% de los ciudadanos consultados residentes en la ciudad de Móstoles consultados afirma encontrarse satisfecho de vivir en el municipio. Un 47,5% señala una plena satisfacción viviendo en la ciudad, el 43,2% manifiesta una satisfacción más moderada. Tan sólo el 8,9% considera no estar satisfecha de residir en el municipio.

2.1.12. En los próximos años, vivir aquí será más agradable

20.- El 74,6% de la población que participó en la consulta opina que las expectativas de futuro de la ciudad serán buenas y, por tanto, del bienestar y la calidad de vida, a pesar de los malos datos en cuanto a la creación de empleo, pues tan sólo un 9,4% de los ciudadanos considera que las expectativas de mejora del bienestar en el municipio no sufrirán un incremento sustancial.

2.2. Utilización y valoración de los servicios públicos municipales.

2.2.1. Servicios sociales

21.- La demanda de los servicios sociales se encuentra condicionada por los estados de necesidad y de carencia que afectan a los ciudadanos. Un 29,8% de los ciudadanos encuestados admiten requerir los servicios sociales que se prestan por parte de la Administración municipal.

22.- Al menos un 67% de los ciudadanos encuentran satisfactorias y adecuadas las actuaciones emprendidas y desarrolladas por la Administración municipal en esta área.

2.2.2. Servicios de promoción de empleo, industria y comercio.

23.- Prácticamente un 20% de los ciudadanos encuestados demandan este tipo de servicios a la Administración municipal.

24.- Para el 58,8% de los ciudadanos encuestados este servicio adolece de los estándares de eficacia y de calidad precisos para alcanzar los resultados esperados.

25.- En términos relativos, los ciudadanos en situación de desempleo son los que en mayor medida recurren a este tipo de servicios. En este sentido se

expresaron el 42,1% de los ciudadanos que pertenecen a este colectivo. El 64,8% de los ciudadanos incluidos en el colectivo advierten alguna deficiencia en la prestación del servicio.

2.2.3. Servicios culturales.

26.- Al menos uno de cada dos ciudadanos encuestados utiliza los servicios culturales que la Administración municipal pone a su disposición. Concretamente, el 53,1% de los ciudadanos participan en la programación y actividades culturales de la localidad mientras que un 46,9% se manifiesta en sentido contrario.

27.- Únicamente un 4% de los ciudadanos mostoleños consideraron deficitarios los programas y servicios culturales ofrecidos en el municipio.

28.- La demanda de las actividades culturales aumenta a medida que el nivel de estudios de los ciudadanos es mayor.

29.- Únicamente los ciudadanos "sin estudios" demandan en menos de un 30% de las ocasiones servicios de esta naturaleza. Por el contrario, son los ciudadanos con estudios universitarios de ciclo medio o superior los que en mayor medida requieren de la Administración municipal la prestación de programas y actividades culturales. En ambos casos, más del 65% de los ciudadanos manifestaron utilizar los servicios culturales o participar en la programación cultural del municipio.

30.- Con respecto a los otros colectivos que integran esta variable, los estudiantes son los que en mayor medida hacen uso de los servicios culturales del municipio. El 75% de los ciudadanos encuestados que componen este colectivo afirmaron participar en los programas culturales de los centros o demandar los servicios que en ellos se prestan.

2.2.4. Servicios para la juventud.

31.- El porcentaje de ciudadanos que demanda estos servicios o que participa de programas y actividades juveniles es menor que en otros servicios municipales, lógica consecuencia de la finalidad de esta área funcional y el carácter específico del perfil del ciudadano al que se dirige. Un 17,1% de la población juvenil participa de la programación elaborada por la Administración municipal que está dirigida a ella.

32.- Para un 76,3% de los ciudadanos, los programas y actividades juveniles logran satisfacer sus necesidades y expectativas.

33.- El porcentaje de ciudadanos incluidos en las franjas de edad más jóvenes que hacen uso de los servicios juveniles es inferior al de aquellos otros que no demandan este tipo de servicios. Un 34,5% de los ciudadanos entre 16 y 18 años y un 24,9% de los ciudadanos comprendidos entre los 19 y 29 años requieren los servicios prestados por esta área de la Administración municipal.

34.- En el caso de las dos franjas de edad contempladas, más del 80% de los ciudadanos encuestados se muestran satisfechos con estos servicios.

2.2.5. Servicios deportivos

35.- Uno de cada dos ciudadanos mostoleños hace uso de los servicios deportivos o utiliza las instalaciones deportivas que el municipio pone a su disposición.

36.- Para un 65,4% de los ciudadanos los servicios deportivos responden adecuadamente a sus demandas y expectativas. El 21,2% de la población los consideraba "regulares", mientras que para un 12,4% carecen de los estándares de calidad necesarios que garanticen una correcta prestación.

37.- En términos relativos, los ciudadanos de nacionalidad extranjera hacen uso de estos servicios en mayor medida que los ciudadanos españoles. Así se expresaron el 58,3% de los ciudadanos pertenecientes al primer colectivo y el 48,4% del segundo.

38.- Los ciudadanos de nacionalidad extranjera muestran un mayor grado de aceptación sobre los servicios que le son prestados a través de esta área funcional que los ciudadanos españoles. Para un 84,6% de los ciudadanos de nacionalidad extranjera los servicios deportivos reúnen las condiciones necesarias que ellos requieren, opinión que era compartida por los ciudadanos españoles en el 65,4% de los casos.

39.- La utilización de los servicios deportivos es menor a medida que aumenta la edad del ciudadano. Los ciudadanos que ocupan las dos primeras franjas de edad son los que, con respecto a otros intervalos de edad, mayor uso hacen de este servicio municipal.

40.- El 76,4% de los ciudadanos entre 16 y 18 años y el 64,3% de los ciudadanos incluidos en el intervalo de edad siguiente muestran su conformidad y satisfacción con los servicios recibidos a través de esta área funcional del Ayuntamiento.

2.2.6. Servicios administrativos.

41.- Un 42,8% de los ciudadanos mostoleños recurre a la Administración municipal para dar inicio y trámite a expedientes administrativos de diversa índole.

42.- Únicamente un 5,7% de ellos enjuicia de forma crítica los servicios administrativos del Ayuntamiento, mientras que el 27,3% de la población los considera "regulares" (27,3%).

43.- Los ciudadanos incluidos en las franjas intermedias de edad son los que mayor uso hacen de los servicios administrativos, siendo el colectivo de ciudadanos de entre 40 y 49 años el que en mayor medida los demanda (49,6% de los casos), seguido de los ciudadanos de entre 30 y 39 años (45,9% de los casos).

44.- En términos relativos, los ciudadanos que componen las tres franjas de mayor edad son los que muestran un mayor grado de conformidad con la calidad de los servicios administrativos prestados. En este sentido se pronunciaron estos colectivos en porcentajes iguales o superiores al 70% de los casos en los que fueron encuestados.

2.2.7. Servicios de Salud Municipal.

45.- Más del 80% de los ciudadanos de Móstoles recurren a los servicios de salud municipales para solicitar información o asesoramiento.

46.- Un 69,1% de la población encuestada estimaba satisfactorio el nivel de atención alcanzado por este servicio a las demandas que realizaba. Por el contrario, un 10,5% consideraba oportuno introducir cambios en el mismo para mejorar considerablemente su nivel de calidad. Un porcentaje también significativo de la población encuestada calificaba "regular" la eficacia de sus prestaciones (19,5% de los casos).

47.- Atendiendo a la variable edad, los ciudadanos incluidos en los diferentes intervalos requieren de estos servicios al menos en más de un 75% de las ocasiones en las que fueron encuestados.

48.- Los ciudadanos que integran las franjas de edad comprendidas entre los 19 y 69 años consideran “buenos” o “muy buenos” los servicios recibidos entre un 65% y un 75% de las ocasiones en las que fueron encuestados, apreciación que fue compartida en menor medida por los ciudadanos más jóvenes (54,2% de los casos).

49.- Por su parte, los ciudadanos integrados en el último intervalo de edad son los que adoptan en mayor medida los posicionamientos y valoraciones más positivas con respecto a este servicio (79,6% de los casos).

2.2.8. Oferta escolar.

50.- El aspecto más significativo fue el alto nivel de abstención registrado. Un 48,8% de los ciudadanos no emitieron juicio de valor alguno acerca de la oferta escolar existente en el municipio.

51.- Atendiendo exclusivamente a las opiniones vertidas por el 51,2% de los ciudadanos que mostraron alguna opinión, las valoraciones que obtuvieron una mayor consideración fueron, en primer lugar, aquellas que otorgaban el calificativo “bien” a la oferta escolar existente y por la que se pronunciaron el 54,8% de los ciudadanos y, en segundo lugar, aquellas otras que la calificaban “regular” y por la que optaron el 20,7% de los ciudadanos.

52.- Los grupos de edad que en mayor medida consideran regular o insuficiente la oferta de plazas escolares es apuntada previsiblemente por los ciudadanos que asumen responsabilidades familiares por la educación de los hijos. La

población de entre 19 y 59 años es la que manifiesta en mayor medida este desacuerdo en porcentajes que oscilan entre el 30% y el 40% de los casos.

53.- En términos relativos, el colectivo que en mayor proporción muestra su satisfacción con la oferta escolar existente son los estudiantes (74,2% de los casos). Únicamente un 3,2% de ellos piensa que la oferta de plazas escolares no cubre adecuadamente la demanda del municipio.

2.2.9. Transporte público.

54.- Prácticamente el 71% de los ciudadanos que fueron consultados estimaron adecuada la red y el funcionamiento del transporte público en su municipio. El 14,3% lo valora muy bien y el 56,6% bien. Apenas un 4,6% de los ciudadanos lo encontraba deficiente y el 12,3% lo calificaba "regular".

55.- Más del 75% de los ciudadanos incluidos en cada uno de los intervalos de edad consideraron adecuado el transporte público en su municipio. Esta apreciación superaba el 85% de los casos entre los ciudadanos menores de 18 años (85,8%), los ciudadanos de entre 30 y 39 años (83,2%), los ciudadanos de entre 60 y 69 años (88%) y aquellos otros que superaban esta edad (87,2%).

56.- En función del distrito de residencia, en más de un 75% de los casos los ciudadanos encuestados consideraron adecuada la red y la prestación de transporte público en el municipio.

2.2.10. Fomento del empleo, industria y comercio.

57.- La abstención fue la opción mayormente reflejada por los ciudadanos. Un 34,9% no se pronunció en la valoración de esta actividad municipal.

58.- Para el 65% restante, la calificación que más respaldo obtuvo fue la que consideraba la eficacia de esta actividad como "regular", calificativo por el que se pronunciaron el 36,5% de los ciudadanos.

59.- Por su parte, un 32% de los ciudadanos entiende que las acciones emprendidas no son las más adecuadas para satisfacer sus demandas y expectativas y por ello las calificaba como "mala" o "muy mala".

60.- Prácticamente una tercera parte de los ciudadanos que han finalizado algún ciclo de estudios considera ineficaz esta actividad municipal, apreciación que se extiende en el caso de los ciudadanos sin estudios a uno de cada dos.

61.- Atendiendo a la variable ocupación, el colectivo que en términos relativos realiza un mayor número de apreciaciones positivas acerca esta actividad municipal son los estudiantes, quienes la consideran satisfactoria en el 41,2% de los casos. El resto de los colectivos comparten esta misma apreciación en porcentajes inferiores al 35% de los casos, siendo los ciudadanos en situación de desempleo los que en menor medida se significan por estas calificaciones positivas (28,2% de los casos).

2.2.11. Movilidad urbana.

62.- El 63,4% de los ciudadanos encuestados otorgan los calificativos "bien" (58,4%) o "muy bien" (5%) al factor movilidad en su municipio.

63.- Únicamente el 8,6% de los ciudadanos aprecian graves dificultades para efectuar desplazamientos por la ciudad y el municipio mientras que un 19,8% califica este aspecto como "regular".

64.- Atendiendo al distrito de residencia, entre un 65% y un 75% de los ciudadanos expresaron su conformidad con la movilidad urbana del municipio.

2.2.12. Actuación de la policía municipal.

65.- Al menos uno de cada dos ciudadanos encuestados otorgan el calificativo “bien” a la actuación de la policía municipal en Móstoles, mientras que un 15,9% la califica “regular”. Menos del 10% de los ciudadanos encuestados piensa que los programas de seguridad e intervenciones de la policía municipal no son eficaces.

66.- Atendiendo a la nacionalidad, los ciudadanos de ambos colectivos muestran un nivel de satisfacción y conformidad semejante con la actuación de la policía municipal. Mientras el 71,9% de los ciudadanos españoles consideran eficaz los programas y las medidas de la policía municipal, los ciudadanos extranjeros son de esta misma opinión en el 70,8% de los casos. No obstante, los ciudadanos extranjeros piensan que esta actuación es “muy buena” en el 20,8% de las ocasiones en las que fueron encuestados, en el caso de los ciudadanos españoles reflejan esta valoración en una menor proporción (9,3%).

67.- La percepción de eficacia con la que actúa la policía municipal es mayor entre los intervalos de edad superiores.

68.- En los primeros intervalos de edad los calificativos “muy bien” o “bien” otorgados a la actuación de este cuerpo representan porcentajes inferiores al 70% de los casos, mientras que constituyen en torno al 80% de las contestaciones ofrecidas por los ciudadanos que ocupan los dos últimos intervalos de edad. Un 20% de los ciudadanos de entre 60 y 69 años consideraba “excelente” la labor realizada por la policía municipal en Móstoles.

69.- No existen diferencias significativas en las opiniones vertidas por los ciudadanos considerando su distrito de residencia. Entre un 70% y un 75% de

los ciudadanos consideraron adecuada y satisfactoria la actuación de la policía municipal.

2.2.13. Suficiencia de parques y zonas verdes

70.- Prácticamente las tres cuartas partes de los ciudadanos encuestados piensan que Móstoles dispone de los parques y zonas verdes adecuados (72,9%). Un 7,9% aprecian una notable carencia en este aspecto, mientras que un 17,6% utilizaba el calificativo de regular para evaluar el número o la superficie destinada a espacios verdes en el municipio.

2.3. Participación ciudadana

2.3.1. Conoce y valora los canales institucionales de participación ciudadana en el municipio de Móstoles

71.- Existe un elevado índice de desconocimiento por parte de la población encuestada de los distintos canales de participación ciudadana.

72.- Los órganos de participación más conocidos son las asociaciones (25,3%). Con registros muy similares se sitúa el conocimiento de los Plenos de Ayuntamiento y los Consejos de Distrito (16,5% y 15,3% respectivamente).

73.- La opción valorativa "bien" es la más señalada por las personas que conocen dichos órganos de participación.

2.3.2. Colaboración con alguna asociación en los últimos doce meses

74.- Más de las tres cuartas partes (86,2%) de las personas consultadas en la ciudad de Móstoles declaran no haber participado en alguna asociación en el último año.

2.3.3. Tipo de asociación con la que colaboran o han colaborado en mayor medida

75.- El perfil de asociaciones con las que más han colaborado o colaboran las personas encuestadas de la ciudad de Móstoles son las asociaciones de cooperación al desarrollo y ONG´s (37,5%), las asociaciones de vecinos (20,5%) y otras (17,7%). El resto de los perfiles de asociaciones están en registros inferiores al 7%.

2.3.4. Tipo de colaboración que mantiene o ha mantenido

76.- El tipo de colaboración más habitual que han mantenido o mantienen con las asociaciones las personas encuestadas de la ciudad de Móstoles es a través de ayudas económicas puntuales (40,2%), mediante voluntariado habitual (28,6%) y colaborando puntualmente en actividades (22,3%).

77.- La colaboración económica regular y la participación activa en órganos directivos, de gestión y organización de las asociaciones son vías de participación que la población adopta en mucha menor proporción (6,3% y 2,4% respectivamente).

2.4. Elementos estratégicos que inciden en la evolución de la ciudad. Áreas prioritarias de inversión.

2.4.1. Factores que inciden negativamente en la evolución de la ciudad

78.- Los factores estratégicos que más inciden negativamente en la evolución de la ciudad en opinión de las personas consultadas son; en primer lugar, la escasa creación de empleo (30,5%), en segundo lugar la carestía del precio de

suelo para realizar actuaciones en vivienda y localización de nuevas empresas (25%) y, finalmente, la inmigración no integrada (20%).

2.4.2. Factores que inciden positivamente en la evolución de la ciudad

79.- En lo que respecta a los factores estratégicos que pueden incidir positivamente en la evolución de la ciudad, el más señalado en las contestaciones por las personas de Móstoles que participaron en la consulta es la creación de nuevas empresas y el aumento de la oferta de empleo (30,5%). El resto de factores tienen una valoración más escalonada. Así, en segundo lugar, señalan la implantación de las nuevas tecnologías y el auge de los sectores emergentes (17,8%, muy relacionado con la dinámica económica y el mercado laboral). En tercer lugar, la mejora en las comunicaciones y las infraestructuras (14%).

2.4.3. Áreas de inversión prioritaria en el municipio de Móstoles

80.- La primera prioridad para los ciudadanos se centra en mejorar las condiciones de acceso a la vivienda, seguida de la necesidad de disponer de un mayor número de centros destinados al cuidado de la tercera edad y de aquella otra directamente vinculada a la creación de empleo que supone apoyar las iniciativas empresariales y favorecer la implantación de empresas en el municipio.

81.- Los ciudadanos que no disponen de estudios son los que se muestran más exigentes con la Administración municipal para proveer a la localidad mostoleña de mayores recursos y equipamientos.

82.- La opción preferida en la mayoría de los grupos de edad es aquella la implantación de iniciativas que mejoren las condiciones de acceso a la vivienda.

83.- Las iniciativas emprendidas por la Administración municipal para facilitar el acceso a la vivienda y los esfuerzos que realice para incrementar los centros y equipamientos destinados al colectivo de la tercera edad son las dos primeras opciones barajadas por los colectivos agrupados en función de su ocupación. Las excepciones provienen del colectivo de estudiantes, que se inclinan en segundo lugar por apoyar en mayor medida las iniciativas empresariales, y del colectivo de trabajadores en situación de desempleo, que se decantan también en segundo lugar por las acciones que suponen realizar esfuerzos dirigidos a la creación e implantación de empresas en el municipio.

2.4.4. Conocimiento y valoración de la ejecución de proyectos en el municipio.

1.4.4.1. Nuevo Hospital de Móstoles.

84.- Conforme a los resultados obtenidos, al menos las dos terceras partes (67,7%) de los ciudadanos mostoleños encuestados tienen conocimiento de la ejecución de este proyecto.

85.- Más del 80% consideran oportuna la implicación de la Administración municipal en el desarrollo de un proyecto de estas características. Únicamente un 5% piensa que esta actuación es una medida poco acertada.

86.- Las respuestas obtenidas reflejan una mayor información y conocimiento acerca de lo que este proyecto representa cuanto mayor es el nivel de estudios adquirido por la persona encuestada.

87.- En torno a un 70% de los ciudadanos con estudios de ciclo medio y con estudios universitarios tienen información sobre el proyecto, porcentaje que se

reduce hasta un 50% en el caso de los ciudadanos que no poseen estudio alguno.

88.- Los ciudadanos mas jóvenes son los que más conocen de la existencia de este proyecto. Un 82,8% de ellos se manifestaron en este sentido.

89.- En el resto de los intervalos de edad aproximadamente una tercera parte de los ciudadanos no poseen conocimiento o no se encuentran informados sobre esta actuación publica

2.4.4.2. Implantación de nuevas empresas en el parque empresarial Móstoles Tecnológico.

90.- Uno de cada dos ciudadanos encuestados tiene conocimiento o se encuentra informado de la intención que existe por parte de la Administración municipal para impulsar el desarrollo empresarial en Móstoles a través de esta actuación.

91.- La generación de actividad económica en el municipio mediante el desarrollo de este proyecto es ampliamente aprobada por el 87,6% de los ciudadanos que fueron encuestados. Un 0,8% se mostraba disconforme con esta actuación y a un 4,3% le parecía "regular".

92.- Los ciudadanos en posesión de titulación de grado medio o superior disponen de mayor información y conocimiento sobre este proyecto. En estos casos y, en este sentido, se manifiestan más del 55% de los ciudadanos encuestados. Por su parte, los ciudadanos que no poseen estudios y aquellos otros que finalizaron únicamente los ciclos de educación primaria son, en términos relativos, los menos informados ya que así se expresan el 23,1% de los primeros y el 38,2% de los segundos.

93.- Los ciudadanos que integran la última franja de edad son los que se consideran menos informados sobre este proyecto. Un 83,1% de los ciudadanos encuestados y, concretamente, los que superan la edad de los 69 años, desconocen el desarrollo de esta actuación en su municipio.

94.- Los ciudadanos en situación de pensionistas y aquellos otros que pertenecen al colectivo de otras ocupaciones son los que, en términos relativos, más desconocen este proyecto. En torno a las dos terceras partes de estos colectivos se expresan en este sentido.

2.4.4.3. Plataforma logística Puerta del Atlántico

95.- En el caso de esta infraestructura, el 21,2% de los ciudadanos encuestados manifestaron conocer o estar informados acerca de la misma.

96.- De los ciudadanos que se pronunciaron por valorar la ejecución de este proyecto, las tres cuartas partes de los mismos (78,5%) consideraban oportuno su desarrollo, mientras que únicamente un 1,8% opinaron de manera desfavorable.

97.- Los ciudadanos mejor informados acerca de lo que representa este proyecto son aquellos que cuentan con estudios universitarios de ciclo superior. Al menos una tercera parte de estos ciudadanos conocen el proyecto (34,8%). A medida que los ciudadanos cuentan con menor nivel de estudios, el nivel de información acerca de esta actuación también es menor.

98.- Más de un 70% de los ciudadanos que integran las diferentes franjas de edad desconocen el objeto y las características de este proyecto. El mayor desconocimiento se registra entre los ciudadanos incluidos en el último intervalo de edad. De ellos, únicamente el 6,8% tiene algún tipo de información acerca de esta actuación.

99.- Los pensionistas componen el grupo de ciudadanos que más desconocen esta actuación, manifestándose en este sentido el 87,6% de la población encuestada.

2.4.4.4. Centro de ocio Puerta del Atlántico

100.- Un 10% de los ciudadanos encuestados manifestaron disponer de algún tipo de conocimiento o de información sobre este centro de ocio.

101.- El 75,3% de los ciudadanos encuestados encontraron apropiado emprender un proyecto de estas características. De ellos, un 22,2% mostraron pleno convencimiento con la necesidad de desarrollar esta actuación. Únicamente un 4,9% manifestó una opinión en contra mientras que un 7,4% optó por valorar la posibilidad de desarrollar esta actuación como "regular".

2.4.4.5. Soterramiento de la línea C 5 de Cercanías.

102.- Esta actuación es conocida por el 84,5% de la población encuestada.

103.- Apenas un 3,9% de los ciudadanos muestra reticencias a que este proyecto se lleve a cabo, mientras que un 90,3% lo considera oportuno y necesario.

104.- Son los ciudadanos sin estudios los que menor conocimiento muestran acerca de esta actuación. Mientras que estos ciudadanos conocen de esta actuación en el 61,5% de los casos, el resto de colectivos lo hacen en porcentajes superiores al 75%.

2.4.4.6. Palacio de Congresos y Exposiciones.

105.- El conocimiento e información que los ciudadanos tienen sobre esta infraestructura alcanza al 41% de la población mostoleña.

106.- La opción por la que mayoritariamente se decantaron los ciudadanos al valorar la ejecución de este proyecto fue la de "bien" (51,7% de los casos). El 28,5% estaba muy de acuerdo con el desarrollo de esta actuación y tan sólo un 4,5% mantenían una posición contraria.

107.- Los ciudadanos con un menor nivel de estudios ofrecen un mayor desconocimiento acerca de lo que supone y representa para el municipio disponer de un Palacio de Congresos y Exposiciones.

108.- El 19,2% de los ciudadanos que no disponen de estudio alguno y el 36,3% de los ciudadanos que alcanzaron el graduado escolar manifiestan encontrarse informados sobre esta actuación, porcentajes que superan el 40% de los casos entre los ciudadanos que disponen de estudios de ciclo medio y superior.

109.- Los ciudadanos incluidos en las dos últimas franjas de edad son los que en mayor medida muestran desconocer este proyecto, pronunciándose en este sentido el 67,1% de los ciudadanos de entre 60 y 69 años y el 69,5% de los ciudadanos que superan esta edad.

110.- Atendiendo a la variable ocupación, son los ciudadanos que se encuentran en la situación de pensionistas los que en menor medida conocen esta actuación. Un 70,5% de este colectivo ignora o se encuentra desinformado sobre el proyecto, porcentaje que se sitúa entre el 50% y el 60% en los otros colectivos de esta variable.

2.4.4.7. Pabellón polideportivo “Andrés Torrejón”

111.- Un 60% de los ciudadanos encuestados manifestaron conocer o estar informados sobre la construcción de esta instalación deportiva.

112.- El 73,4% de los ciudadanos aprueba la ejecución de esta actuación pública, estando plenamente de acuerdo con ella el 24,6% de los encuestados. Apenas un 6,8% de los ciudadanos desaprueba el desarrollo de este proyecto, mientras que un 14,5% muestra cierto grado de disconformidad calificando la posibilidad de llevar a cabo esta actuación como “regular”.

113.- Los ciudadanos sin estudios constituyen el colectivo que menos información o conocimiento tienen acerca de esta infraestructura deportiva. El 69,2% de este colectivo desconoce esta actuación pública.

114.- En términos relativos, los ciudadanos incluidos en el último intervalo de edad son los que en mayor proporción desconocen este proyecto (57,6% de los casos).

115.- Los pensionistas representan el colectivo que menos conocimiento tiene de esta actuación (48,1% de los casos).

2.4.4.8. Metro circular.

116.- Prácticamente las tres cuartas partes de los ciudadanos encuestados (73,2%) conoce o dispone de información acerca de este proyecto.

117.- El 91,1% considera oportuno y acertado la ejecución de este proyecto en su municipio. De ellos el 49,9% se encuentran plenamente convencidos de la necesidad de llevarlo a cabo. Únicamente un 1,8% de los ciudadanos manifiesta alguna opinión contraria al desarrollo de esta actuación pública.

118.- Atendiendo a la variable edad, los ciudadanos integrados en los dos últimos intervalos son los que en términos relativos menor conocimiento e información disponen sobre este proyecto. En el sentido apuntado, se manifiestan el 69,4% de los ciudadanos cuyas edades se encuentran comprendidas entre los 60 y 69 años y el 64,4% de los ciudadanos que superan esa edad.

119.- Los ciudadanos en situación de pensionistas constituyen el colectivo que en menor medida está informado acerca de esta actuación (62% de los casos).

2.4.5. Tipos de actuaciones a proponer para la mejora y progreso del municipio de Móstoles

120.- Las actuaciones de mejora y progreso para la ciudad que más han propuesto los ciudadanos han sido la creación de empleo y empresas, la mejora del acceso a la vivienda y el incremento y mejora de la oferta de los servicios socio-sanitarios.