

# **CONSULTA CIUDADANA DE MÓSTOLES 2013**

Presentación de resultados globales

# Ficha técnica

CONSULTA <b>Móstoles 2013</b>	
ÁMBITO DE LA ENCUESTA	Residentes y Trabajadores del municipio de Móstoles
PERIODO DE RECOGIDA DE	Noviembre -Diciembre del 2013.
TAMAÑO MUESTRAL	802 encuestas
MÉTODO DE RECOGIDA	Encuestas telefónicas cumplimentadas por entrevistadores especializados. Selección aleatoria de los números telefónicos.

# Ficha técnica

COMPOSICIÓN MUESTRAL (EDAD)	Entre 16 y 18 años: 3,7% entre 19-29 años: 22,7% entre 30-39 años: 21,2% entre 40-49 años: 16,0% entre 50-59 años:18,7% entre 60-69 años:10,5% Mayor de 69 años:7,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (OCUPACIÓN)	Estudiante: 11,1% Trabajo doméstico no remunerado: 5,0% Trabaja: 40,3% Parado: 24,4% Jubilado/a o Pensionista: 25,1% Otras situación:1,5%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NACIONALIDAD)	Española: 97,3% Extranjera: 2,7%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (TRABAJA EN MÓSTOLES)	Sí: 34,7% No:65,3%

# 1. Percepción de la calidad de vida

## Móstoles es una ciudad limpia

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	211	26,3
	Algo de acuerdo	263	32,8
	Algo en desacuerdo	178	22,2
	Muy en desacuerdo	143	17,8
	Ns/Nc	7	,9
	Total	802	100,0

El 59,1% de los ciudadanos de Móstoles que fueron encuestados opinan que su municipio es razonablemente limpio,

# 1. Percepción de la calidad de vida

Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	194	24,2
	Algo de acuerdo	254	31,7
	Algo en desacuerdo	184	22,9
	Muy en desacuerdo	145	18,1
	Ns/Nc	25	3,1
	Total	802	100,0

Más de la mitad de la población consultada (55,9%) afirma en sus contestaciones que se ha producido una mejora de los niveles de limpieza del municipio

# 1. Percepción de la calidad de vida

## El Ayuntamiento hace uso responsable de los recursos públicos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	125	15,6
	Algo de acuerdo	187	23,3
	Algo en desacuerdo	145	18,1
	Muy en desacuerdo	165	20,6
	Ns/Nc	180	22,4
	Total	802	100,0

El 39,8% de los encuestados considera que el Ayuntamiento hace un uso responsable o muy responsable de los caudales públicos. El 38,7% de la población opina que el Ayuntamiento no los utiliza correctamente

# 1. Percepción de la calidad de vida

**El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en la ciudad en los últimos años**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	161	20,1
	Algo de acuerdo	169	21,1
	Algo en desacuerdo	153	19,1
	Muy en desacuerdo	205	25,6
	Ns/Nc	114	14,2
	Total	802	100,0

Un 44,7% opina que las inversiones no han sido suficientes, frente al 41,2% que opina lo contrario.

# 1. Percepción de la calidad de vida

## Móstoles es una ciudad segura

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	294	36,7
	Algo de acuerdo	270	33,7
	Algo en desacuerdo	145	18,1
	Muy en desacuerdo	82	10,2
	Ns/Nc	11	1,4
	Total	802	100,0

La sensación de seguridad de la población de Móstoles es elevada. Así lo señala el 70,4% de los ciudadanos encuestados

# 1. Percepción de la calidad de vida

## Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	36	4,5
	Algo de acuerdo	76	9,5
	Algo en desacuerdo	119	14,8
	Muy en desacuerdo	455	56,7
	Ns/Nc	116	14,5
	Total	802	100,0

El 71,5% afirma que las expectativas de trabajo y, por consiguiente, las potencialidades de desarrollo económico en la ciudad, no son buenas.

# 1. Percepción de la calidad de vida

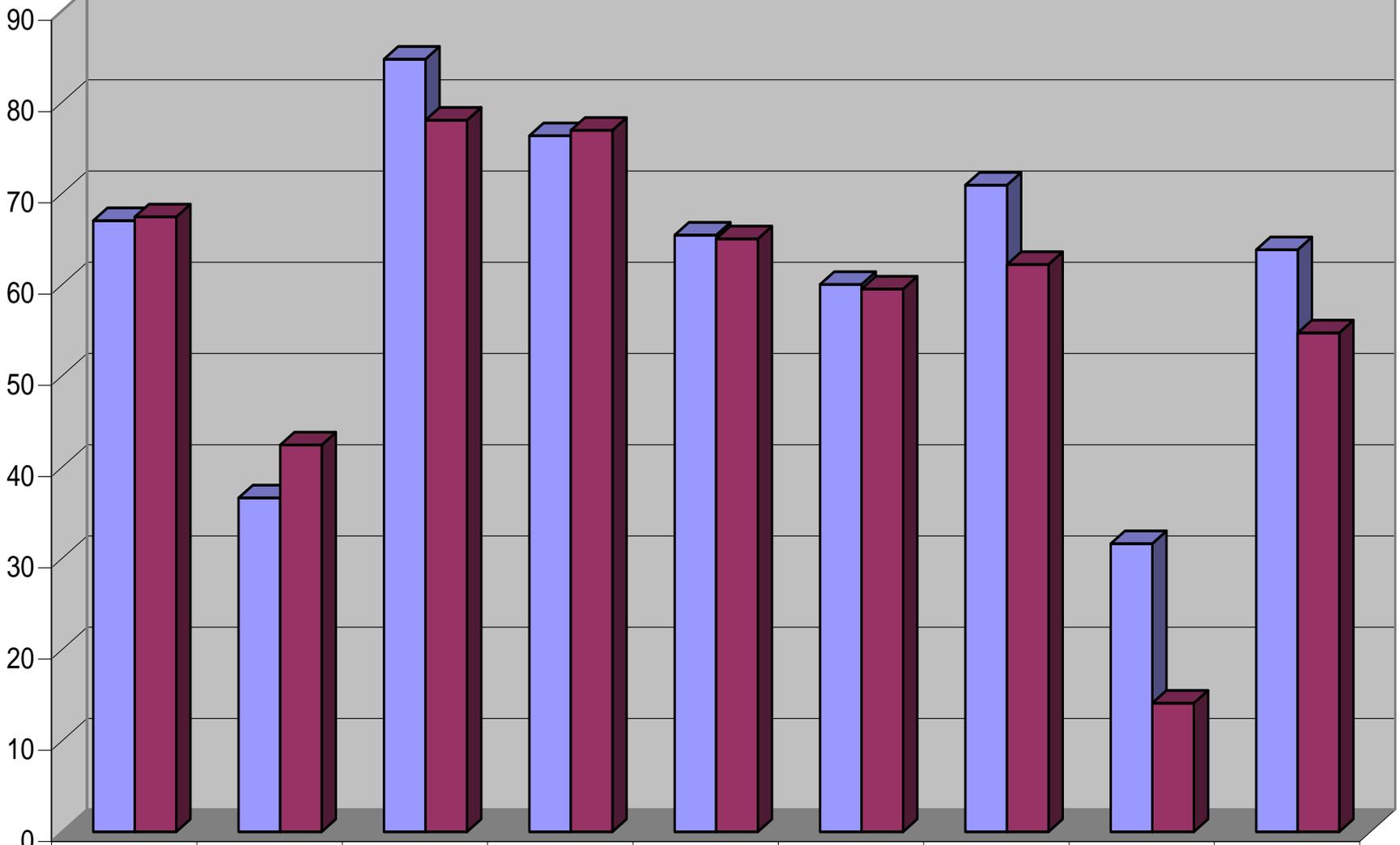
Usted se siente satisfecho de vivir aquí

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy de acuerdo	489	61,0
	Algo de acuerdo	188	23,4
	Algo en desacuerdo	52	6,5
	Muy en desacuerdo	67	8,4
	Ns/Nc	6	,7
	Total	802	100,0

El 84,4% de los ciudadanos consultados residentes en la ciudad de Móstoles afirma encontrarse satisfecho de vivir en el municipio.

## **2. Evaluación de los servicios públicos municipales**

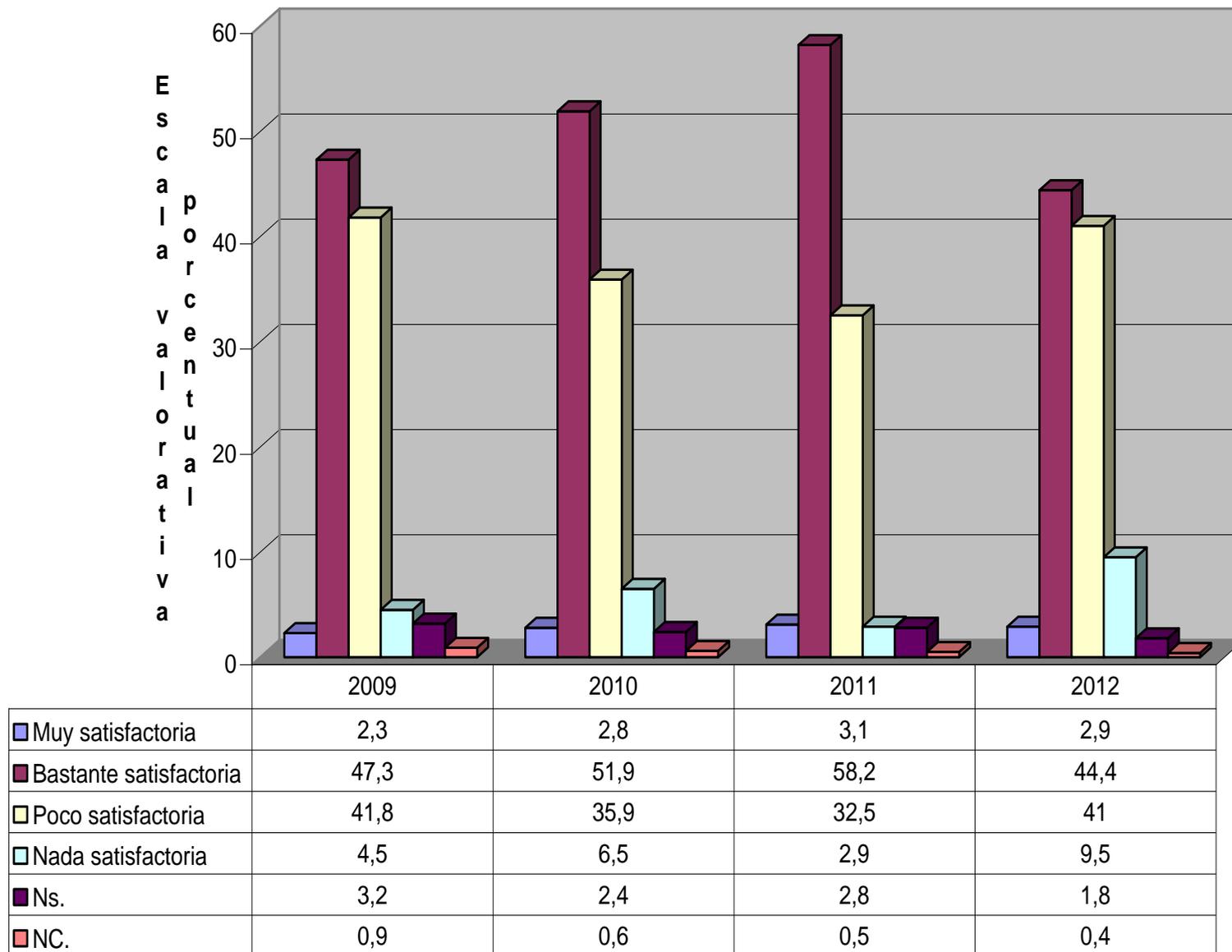
E  
s  
c  
a  
l  
a  
r  
p  
o  
r  
c  
e  
n  
t  
u  
a  
l



	Servicios sociales	Servicios de promoción del empleo,	Servicios culturales	Servicios para la juventud	Servicios deportivos	Servicios administrativos	Valoración del transporte público	Valoración del fomento del empleo y de la	Valoración de la actuación de la policía
■ 2010	67	36,6	84,7	76,3	65,4	60	70,9	31,6	63,8
■ 2013	67,4	42,4	78	76,9	65	59,5	62,2	14,1	54,7

**Servicios públicos**

## Valoración de servicios públicos. Ámbito estatal



Periodo de referencia

# 3. Valoración de otros aspectos clave del municipio

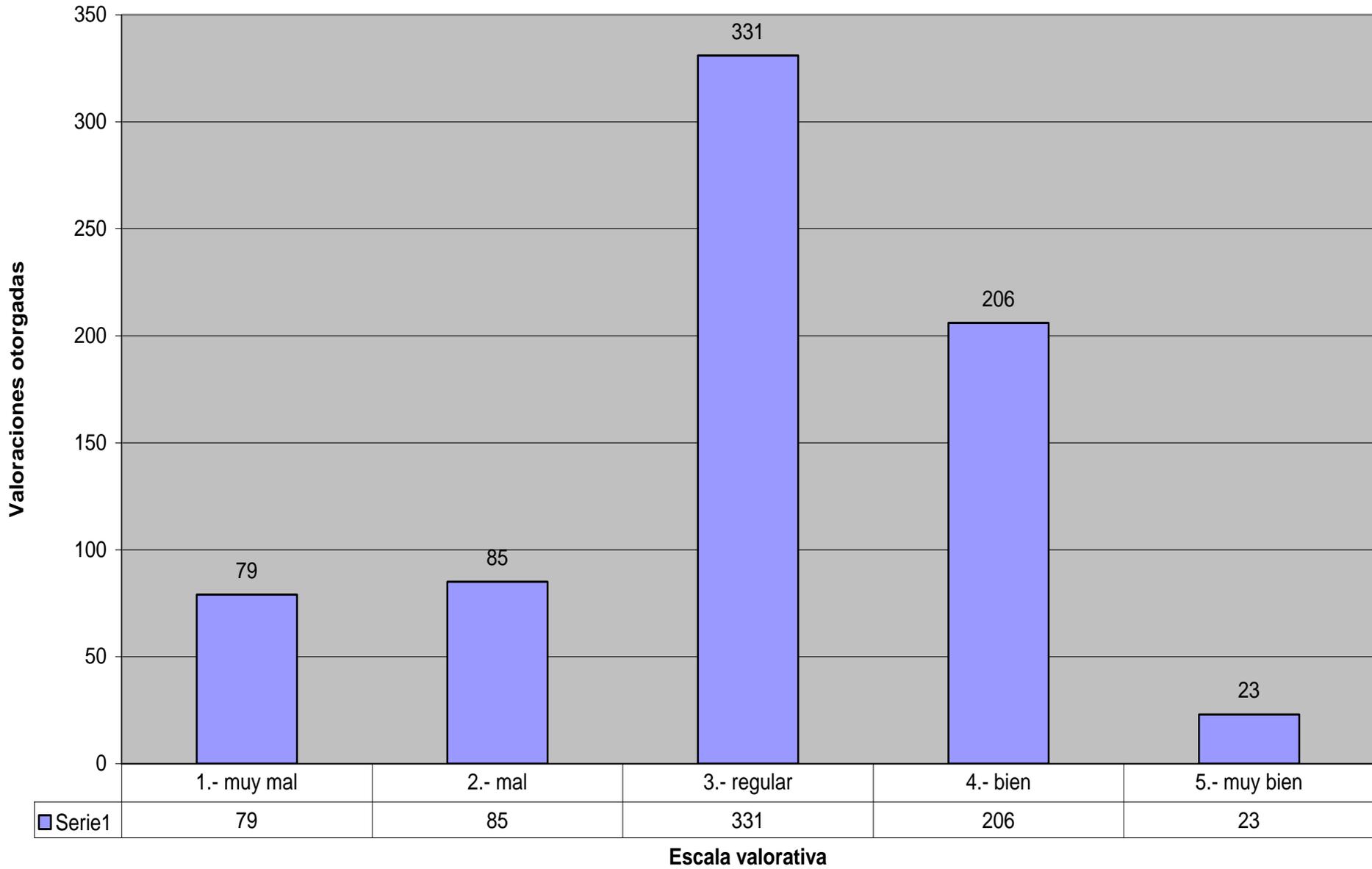
- El 69,8% de los consultados muestra su satisfacción con el número y extensión de parques y zonas verdes del municipio.
- El 49,3% de los entrevistados se manifestó satisfecho con las actividades para la promoción de la cultura y el deporte (opciones de muy bien y bien).
- Un 34,2% entiende que la oferta comercial y de ocio en el municipio es adecuada a sus necesidades y expectativas, un 27,2% la considera regular mientras que un 29,8% la estima insuficiente.

# 4. Valoración de la gestión del gobierno municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy bien	23	2,9
	Bien	206	25,7
	Regular	331	41,3
	Mal	85	10,6
	Muy mal	79	9,9
	Ns/Nc	78	9,7
	Total	802	100,0

El 69,9% de los ciudadanos consultados interpretan que la acción de gobierno en el municipio es aceptable.

# Valoración de la gestión del gobierno municipal. Municipio de Móstoles

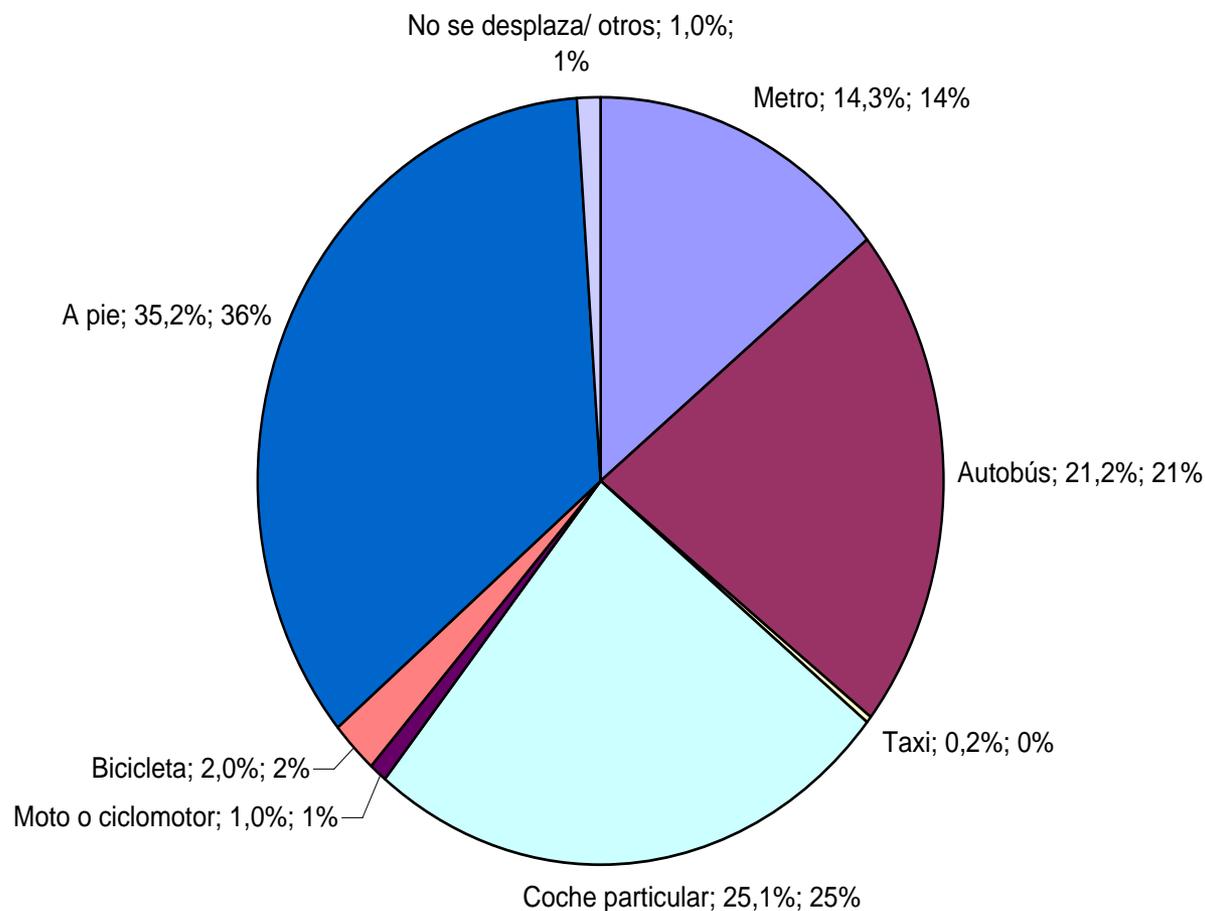


## 5. Conocimiento de los canales de participación

- Los órganos de participación son conocidos por la población en proporciones muy similares, en porcentajes no superiores al 11%. El órgano de participación más valorado es el Consejo de Distrito (57,1% de los casos), seguido por las consultas ciudadanas (52,6%), mientras que los Plenos son valorados positivamente en un 35,3% de los casos.

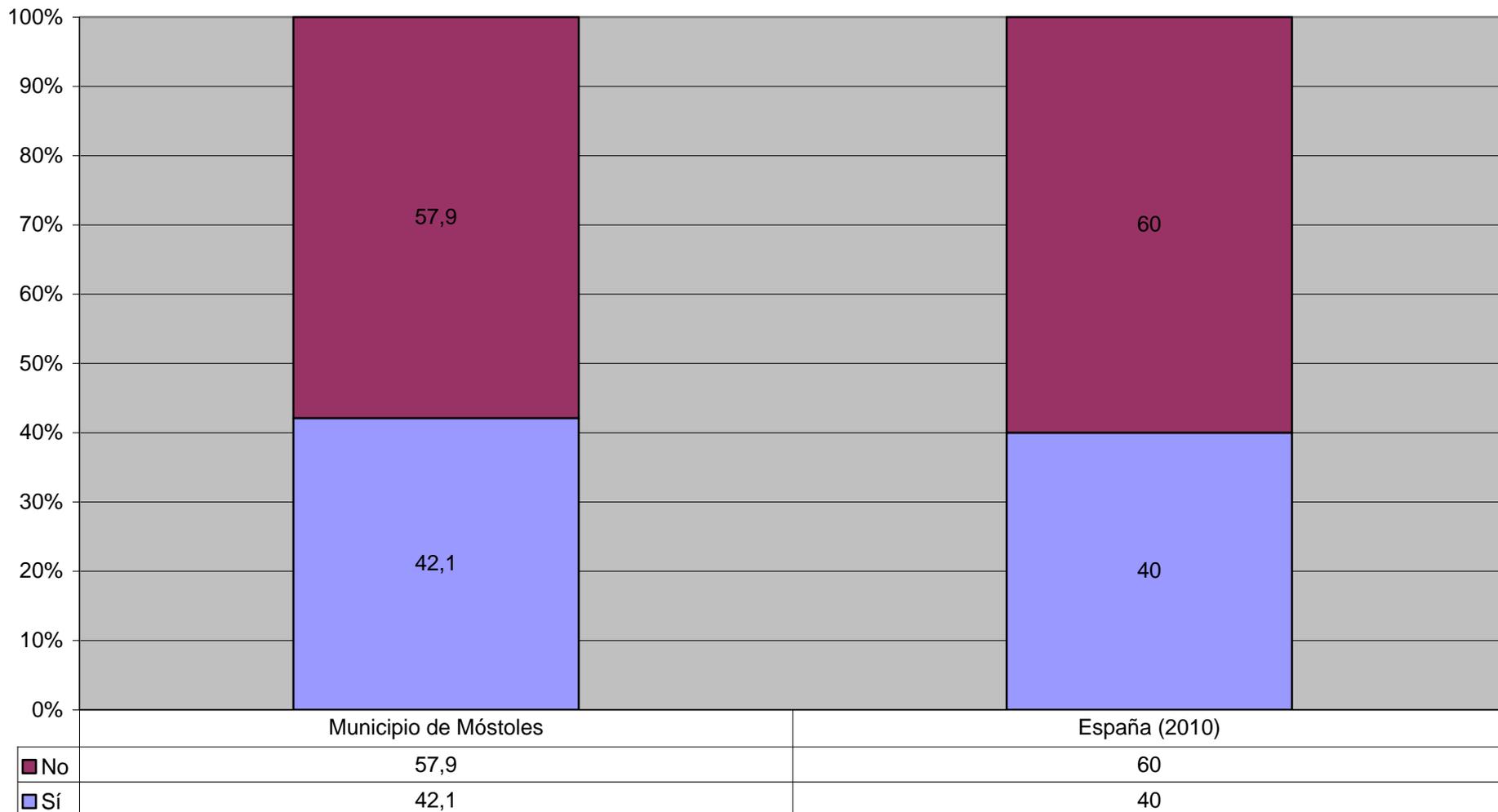
# 6. Utilización de medios de transporte

Medios utilizados para los desplazamientos por el municipio de Móstoles



# 7. Realización de actividades deportivas

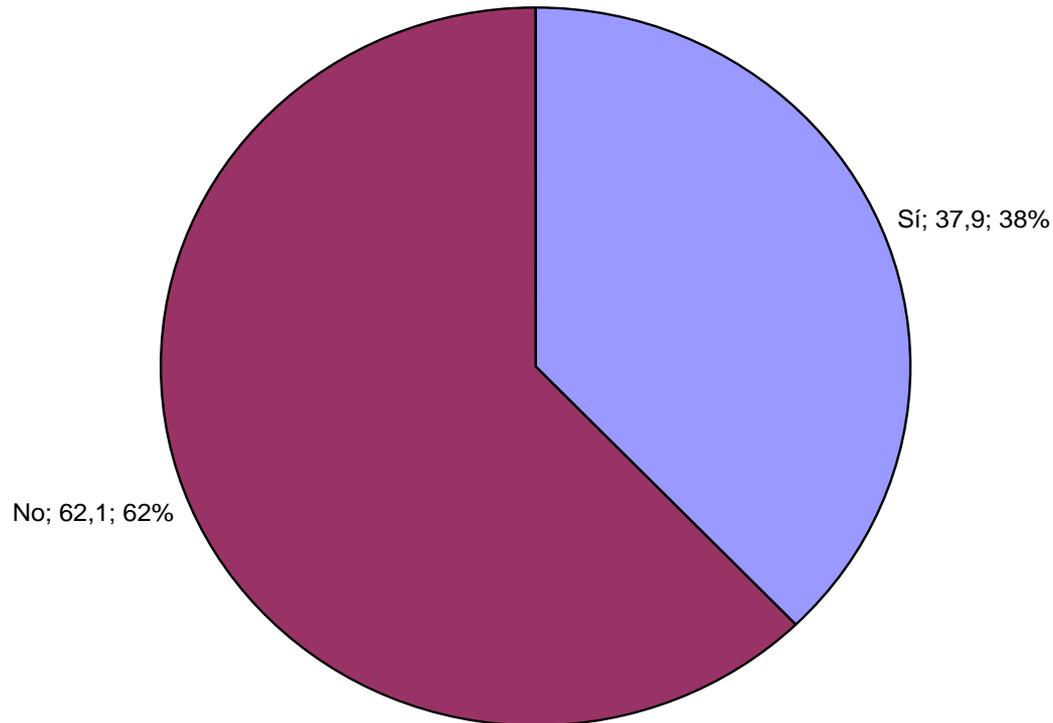
Práctica deportiva. Municipio de Móstoles - España



Escala valorativa porcentual

# 8. Uso de internet para relacionarse con la Administración local

Uso de Internet para relacionarse con el Ayuntamiento de Móstoles



# 9. Áreas de inversión prioritaria

Áreas de actuación pública prioritarias	Media
Ayudas sociales de emergencia contra la crisis	7,2
Incremento de los servicios socio sanitarios: especialmente los de la tercera edad	7,1
Apoyo a iniciativas emprendimiento y creación e implantación de empresas	6,7
Programas educativos y equipamientos escolares	6,7
Iniciativas para la mejora del acceso a la vivienda	6,6
Implantación y desarrollo de nuevas tecnologías	6,07
Sostenibilidad y Medio ambiente urbano	6,01
Proyectos e inversiones culturales y deportivas	5,9
Impulso y mejora del transporte público	5,5
Inversiones en grandes proyectos de infraestructuras	5,3
Modernización de la Administración municipal	5,3

