

MÓSTOLES. CONSULTA CIUDADANA 2013

RESUMEN EJECUTIVO

Enero de 2014

Contenido

Ficha técnica.....	3
1. Percepción de la calidad de vida	4
1.1 Hay una mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años	4
1.2. El ruido es un problema importante	4
1.3 La contaminación del aire es un problema importante	4
1.4.- Móstoles es una ciudad limpia	5
1.5.- Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad	5
1.6. El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos	5
1.7.- El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años	6
1.8.- Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal	6
1.9.- Móstoles es una ciudad segura	6
1.10.- Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico	6
1.11.- Usted se siente satisfecho de vivir aquí	7
1.12.- En los próximos años, vivir aquí será más agradable	7
1.13.- Hablando en general, la mayoría de la gente de la ciudad es de fiar	8
2.- Valoración de la gestión del gobierno y de los servicios públicos.....	8
2.1. Servicios sociales.....	8
2.2.- Servicios de promoción del empleo, industria y comercio.....	8
2.3.- Servicios culturales.....	9
2.4.- Servicios para la juventud	9
2.5.- Servicios deportivos.....	9
2.6.- Servicios administrativos.....	9
2.7.- Valoración de la gestión del gobierno municipal.....	10
2.8.- Oferta escolar.....	10
2.9.- Valoración del transporte público.....	10
2.10.- Valoración del fomento del empleo y de la actividad empresarial.....	10
2.11.- Valoración de la movilidad.....	10
2.12.- Valoración de la actuación de la policía municipal.....	11
2.13.- Suficiencia de parques y zonas verdes.....	11
2.14.- Promoción de la cultura y el deporte.....	11
2.15.- Oferta comercial y de ocio.....	11
3.- Asociacionismo y participación ciudadana.....	12
3.1. Conoce y valora los canales institucionales de participación ciudadana en el municipio de Móstoles	12
3.2.- Conoce o ha oído hablar del Concejal de su Distrito	12
3.3.- Colaboración con alguna asociación en los últimos doce meses	12
3.4.- Tipo de asociación con la que colaboran o han colaborado en mayor medida	12
3.5.- Tipo de colaboración que mantiene o ha mantenido.....	13
4.- Utilización de los medios de transporte.....	13
5.- Realización de actividades deportivas.....	13
6.- Utilización de Internet.....	13
7.- Áreas prioritarias de inversión.....	14

Ficha técnica

CONSULTA Móstoles 2013	
ÁMBITO DE LA ENCUESTA	Residentes y Trabajadores del municipio de Móstoles
PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN	Noviembre -Diciembre del 2013.
ERROR DE MUESTREO	El error es de $\pm 0,0346$ ($\pm 3,46\%$). para muestreo aleatorio simple, y un nivel de confianza del 95%, y el caso más desfavorable $P=Q=0,5$.
TAMAÑO MUESTRAL	802 encuestas
MÉTODO DE RECOGIDA	Encuestas telefónicas cumplimentadas por entrevistadores especializados. Selección aleatoria de los números telefónicos.
COMPOSICIÓN MUESTRAL (SEXO)	Hombres: 50,0% Mujeres: 50,0%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (EDAD)	Entre 16 y 18 años: 3,7% entre 19-29 años: 22,7% entre 30-39 años: 21,2% entre 40-49 años: 16,0% entre 50-59 años:18,7% entre 60-69 años:10,5% Mayor de 69 años:7,2%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (OCUPACIÓN)	Estudiante: 11,1% Trabajo doméstico no remunerado: 5,0% Trabaja: 40,3% Parado: 24,4% Jubilado/a o Pensionista: 25,1% Otras situación:1,5%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NACIONALIDAD)	Española: 97,3% Extranjera: 2,7%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (TRABAJA EN MÓSTOLES)	Sí: 34,7% No:65,3%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (FORMACIÓN)	Sin estudios: 4,9% Primaria/Graduado escolar: 33,7% Ciclo formativo de grado medio (Bachillerato, COU, FP): 43,1% Estudios Universitarios medios (Diplomatura): 8,9% Estudios Universitarios superiores (Licenciatura): 9,0% Nc: 0,4%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (Distrito de residencia)	Distrito Centro: 36,9% Distrito Norte-Universidad: 18,6% Distrito Sur-Este: 26,6% Distrito Oeste: 16,1% Distrito Coímbra-Guadarrama: 1,9%

1. Percepción de la calidad de vida

1.1 Hay una mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años

1.- Prácticamente un tercio (31,8%) de la población consultada de Móstoles estima que el acceso a la vivienda ha mejorado en cierta medida, mientras que el 39,7% considera que aún es bastante difícil y limitado el acceso a una vivienda, especialmente así lo manifiestan en el distrito Centro (42,2%).

2.- Respecto a la consulta realizada en 2010, ha disminuido la percepción ciudadana en lo relativo a la mejora de la oferta y acceso a la vivienda, disminución de 8,2 puntos porcentuales. En 2010, un 39,9% de los ciudadanos consideraban que existía una mayor oferta y acceso a la vivienda, mientras que en 2013 esta opinión es compartida por el 31,8% de la población consultada.

3.- Móstoles (31,8%), se situaría en zonas intermedias, en el puesto 43 de las 83 ciudades analizadas en lo que concierne a la percepción positiva global de la oferta y acceso a la vivienda, con valores ligeramente inferiores a Madrid (32%) y superiores a ciudades como Torino (30%) o Barcelona (28%).

1.2. El ruido es un problema importante

4.- El 53,3% de los ciudadanos consultados del municipio de Móstoles señalan que el ruido es un problema de importancia en su entorno urbano, opinión que es mayormente apuntada por los ciudadanos del distrito Coímbra-Guadarrama (60% de los casos). La percepción ciudadana respecto a los niveles de contaminación acústica del municipio ha mejorado en 6,3 puntos porcentuales respecto a 2013.

5.- La ciudad de Móstoles en lo que concierne a la valoración los niveles de ruido en términos de aceptación de los mismos como razonablemente satisfactorios, se situaría en cifras inferiores a Lisboa (51%) y Praga (49%) y superiores a Varsovia (46%). En relación con las ciudades españolas estaría en registros inferiores a Oviedo (71%) y superiores a Málaga (43%), Barcelona (33%) y Madrid (31%).

1.3 La contaminación del aire es un problema importante

6.- El 63,2% de los ciudadanos mostoleños que participaron en la consulta consideran que la contaminación del aire es un problema de relevancia. El distrito de Coímbra-Guadarrama es en el que en mayor grado los ciudadanos consideran importante este aspecto (80% de los casos). La percepción negativa de los ciudadanos en lo que atañe al nivel de contaminación del aire de su municipio ha descendido 9,8 puntos porcentuales en el periodo 2010-2013.

7.- La preocupación por el ruido en el entorno urbano en la ciudad de Móstoles la situaría entre las 20 ciudades europeas en las que la contaminación atmosférica se percibe como un problema de cierta envergadura, con porcentajes ligeramente superiores a Budapest (62%) e inferiores a Madrid (73%) y Barcelona (66%).

1.4.- Móstoles es una ciudad limpia

8.- El 59,1% de los ciudadanos de Móstoles que participaron en la encuesta consideran que viven en una ciudad razonablemente limpia, el 32,8% está *algo de acuerdo* de con esta afirmación, mientras que un 26,3% está *completamente de acuerdo*. El distrito Centro es el que muestra una mayor satisfacción con el estado general de la limpieza de la ciudad (63,8%), el que muestra menor satisfacción en esta cuestión es el distrito Coímbra-Guadarrama (40%).

9.- En la serie 2010 y 2013 se constata que la percepción ciudadana en que lo atañe al estado de limpieza del municipio ha descendido negativamente en 7,8 puntos porcentuales.

10.- Móstoles, con un porcentaje de 59,1%, se posicionaría entre las 60 ciudades europeas cuyas ciudadanías mayoritariamente consideran limpios sus municipios, con registros cercanos a Bolonia (60%) y Oslo (59%) y con registros superiores a ciudades españolas como Madrid (43%) y Málaga (34%).

1.5.- Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad

11.- Más de la mitad de la población residente en Móstoles que participó en la consulta ciudadana (55,9%) afirma que se ha producido una mejora de los niveles de limpieza en la ciudad, mientras que un 41% opina en sentido contrario. El distrito Centro es el que mayormente piensa que se han mejorado los niveles de limpieza de la ciudad (61,5%), el que menos el distrito Oeste (48%).

12.- En comparación con los datos de 2010, se refleja un elevado descenso de la valoración ciudadana en lo que concierne a la mejora de los niveles de limpieza del municipio respecto a 2013, puesto que en 2010 un 80% de los ciudadanos estimaban que se habían producido mejoras, opinión que es compartida por el 55,9% en 2013.

1.6. El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos

13.- Más de un tercio de los encuestados (39,8%) opina que el Ayuntamiento hace un uso responsable de los caudales públicos municipales. Cifra que revela el descenso de la valoración ciudadana en cuanto al uso responsable de los recursos municipales por

parte de las autoridades político-administrativas en 2013, concretamente en 12,6 puntos porcentuales.

1.7.- El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años

14.- Un 41,2% de la población encuestada en el municipio de Móstoles considera que el conjunto inversiones que ha realizado el Ayuntamiento estos últimos años en las distintas áreas de su competencia han sido considerables, siendo en 2010 este porcentaje del 69,3%. Los distritos Centro y Norte-Universidad son los que muestra una mayor conformidad a este respecto (44,6% y 43,6% respectivamente).

1.8.- Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal

15.- Existe una elevada satisfacción con la distribución territorial de los distintos equipamientos municipales, el 79,3% afirma tener cerca de su domicilio algún equipamiento municipal, siendo el distrito Norte-Universidad quien comparte en mayor medida esta opinión (83,2%). Por otra parte, en 2010, casi las tres cuartas partes de las personas consultadas (69,4%) manifestaban tener cerca o muy cerca de su lugar de residencia algún equipamiento municipal. Por tanto, se ha producido un incremento positivo de 9,9 puntos porcentuales en la valoración ciudadana respecto a la vertebración territorial de los equipamientos municipales.

1.9.- Móstoles es una ciudad segura

16.- La sensación de seguridad percibida por los ciudadanos mostoleños encuestados es elevada. Así es señalado en el 70,4% de los casos, lo que supone un aumento de la sensación de seguridad en 4,1 puntos porcentuales respecto 2010. El distrito Centro es el que manifiesta una mayor percepción subjetiva de seguridad (71,7%), siendo la percepción más baja, la registrada en el distrito Coímbra-Guadarrama (60%).

17.- En el entorno local europeo, Móstoles se situaría entre las 50 ciudades donde la población se siente más segura, con valores ligeramente inferiores a Rennes y Londres (71% ambas) y superiores a Madrid (68%).

1.10.- Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico

18.- Las expectativas expresadas por la ciudadanía del municipio Móstoles sobre las oportunidades de trabajo en la ciudad no son muy elevadas. El 14% de la población que participó en la consulta considera que sí existen oportunidades de empleo. Por el contrario, el 71,5% afirma que las expectativas de trabajo y, por consiguiente, las potencialidades de desarrollo económico en la ciudad, son limitadas, manifestándose

un descenso negativo de la valoración de las expectativas de empleo en 2013 de 7,9 puntos porcentuales en relación a 2010.

19.- Comparando estos datos con otras ciudades europeas, Móstoles, con un 71,5% de desacuerdo en cuanto a expectativas de empleo y desarrollo, se ubicaría en el grupo de las 55 ciudades de las 83 que son analizadas, donde las ciudadanías de las ciudades españolas analizadas muestran mayor descontento con la expectativas de empleo; con valores similares a Bolonia (71%) e inferiores a Málaga (94%), Barcelona (88%), Oviedo (90%) y Madrid (84%).

1.11.- Usted se siente satisfecho de vivir aquí

20.- El 84,4% de los ciudadanos consultados residentes en la ciudad de Móstoles consultados afirma encontrarse satisfecho de vivir en el municipio, Un 61% señala una plena satisfacción viviendo en la ciudad, el 23,4% manifiesta una satisfacción más moderada. Tan sólo el 14,9% considera no estar satisfecha de residir en el municipio. El distrito Centro es el que manifiesta un mayor grado de satisfacción de residir en su ciudad (89,9%), siendo el nivel de satisfacción más bajo, el registrado en el distrito Coímbra-Guadarrama (73,3%). Respecto a 2010, existe un descenso del nivel de satisfacción en 6,3 puntos porcentuales.

21.- Este grado de satisfacción vinculado a la ciudad residencia ubicaría a la ciudad Móstoles entre las 67 ciudades en este aspecto, con valores cercanos a Riga, Sofía y Turín (84% ambas), ligeramente inferiores a Madrid (87%) y algo más distanciada de Barcelona (90%).

1.12.- En los próximos años, vivir aquí será más agradable

22.- Algo más de dos tercios (66,2%) de la población que participó en la consulta opina que las expectativas de futuro de la ciudad serán buenas y, por tanto, del bienestar y la calidad de vida.

23.- En 2010, un 74,6% de la población consultada opinaba que las expectativas de futuro de la ciudad serían buenas y un tan sólo un 9,4% afirmaba que no las expectativas de mejora de la ciudad no serían halagüeñas. Por tanto, se constata un descenso de la valoración de las expectativas de mejora de la evolución de la ciudad respecto a 2013 en 8,4 puntos porcentuales.

1.13.- Hablando en general, la mayoría de la gente de la ciudad es de fiar

24.- El 71,5% de los ciudadanos de Móstoles objeto de la consulta señalan que la sociedad mostoleña en general es de fiar. Por otro lado, en sentido contrario, el 23,6% opina que la población del municipio no es del todo de fiar.

25.- El grado de confianza social mostrado por la población de Móstoles situaría a la ciudad entre las 64 ciudades de las 83 analizadas donde mayoritariamente la ciudadanía considera a la gente de su ciudad personas de fiar en términos generales, específicamente entre las 30 primeras, con valores ligeramente inferiores a Málaga o Dortmund (72% ambas) y superiores a Barcelona (70%) y Madrid (67%).

2.- Valoración de la gestión del gobierno y de los servicios públicos.

26.- La tendencia en la valoración de los servicios públicos muestra un mantenimiento de las evaluaciones realizadas con respecto al año 2010 aunque ligeramente inferiores a las obtenidas en ese año, sin que quepa admitir la existencia de diferencias sustanciales entre los juicios de valor emitidos por los ciudadanos en aquel momento y las valoraciones efectuadas a raíz de este estudio.

2.1. Servicios sociales.

27.- Un 18% de los ciudadanos consultados solicitan los servicios sociales del municipio.

28.- El 67,4% de los ciudadanos considera que los servicios sociales prestados por la Administración municipal son adecuados y satisfactorios. Con respecto a los resultados obtenidos a esta cuestión en el anterior estudio realizado en el año 2010 no existen diferencias significativas en la percepción que los ciudadanos tienen acerca del funcionamiento de estos servicios, ya que en aquel momento era un 67% de los ciudadanos el que mostraba su satisfacción con los mismos.

2.2.- Servicios de promoción del empleo, industria y comercio.

29.- Un 16,5% de los ciudadanos del municipio requieren de los servicios de esta área municipal.

30.- Para un 42,4% de los ciudadanos mostoleños los programas y actuaciones emprendidas por esta área son eficaces y logran satisfacer sus necesidades, 5,8 puntos porcentuales por encima de los resultados alcanzados en el año 2010.

2.3.- Servicios culturales.

31.- El 42,4% de los ciudadanos participa de los programas y actividades culturales que en el municipio se realizan.

32.- El 78% de los ciudadanos muestra su conformidad y satisfacción con los programas y actividades que desde estos servicios se desarrollan. Apreciación que fue mantenida por los ciudadanos en el año 2010 en el 84,7% de las ocasiones.

2.4.- Servicios para la juventud

33.- Un 8,1% de la población consultada participa en los programas y actividades juveniles o demanda servicios de esta naturaleza.

34.- El 76,9% de los ciudadanos estima que los programas y acciones emprendidos en esta área cubren de forma adecuada las expectativas e intereses de la población juvenil del municipio.

35.- Los jóvenes de entre 16 y 18 años en un 75% de los casos y aquellos otros con edades comprendidas entre los 19 y 29 años en un 76,5% de las ocasiones estimaron que los programas y actividades emprendidos por la Administración municipal en este ámbito son adecuados y satisfacen de forma oportuna sus necesidades y expectativas.

2.5.- Servicios deportivos.

36.- Un 38,8% de los ciudadanos consultados manifiesta realizar uso de este tipo de servicios.

37.- un 65% de los ciudadanos atribuye los calificativos de "muy bien" y de "bien" al funcionamiento de estos servicios.

2.6.- Servicios administrativos

38.- El 31,4% de los ciudadanos mostoleños requiere de este tipo de servicios para realizar trámites y gestiones de diversa índole.

39.- Para un 59,5% de las personas consultadas la atención y el servicio recibido de estas dependencias municipales es el adecuado y el idóneo.

2.7.- Valoración de la gestión del gobierno municipal.

40.- La opción más reseñada por los ciudadanos de Móstoles ante esta cuestión fue aquella que la calificaba de "regular". El 41,3% de los mostoleños consultados eligieron esta valoración. Por su parte, un 28,6% mostraba su satisfacción con la gestión del gobierno mientras que el 20,5% la evaluaba de forma negativa

2.8.- Oferta escolar.

41.- Las opciones que más reflejaron los ciudadanos sobre este aspecto fueron aquellas que calificaban la oferta escolar como "buena" (41,2% de los casos) y como "regular" (27,5% de los casos).

2.9.- Valoración del transporte público.

42.- Un 62,2% de los ciudadanos consultados estiman apropiado el funcionamiento del servicio público de transporte mientras que un 11,6% entiende que es deficitario e insuficiente. Un 15,3% lo califica meramente de regular. Con respecto a los datos aportados por el estudio del año 2010, un 8,7% menos de ciudadanos se significaron por aportar valoraciones positivas sobre este aspecto.

43.- Los ciudadanos de cada uno de los distritos enjuiciaron de manera crítica este servicio en menos de un 15% de los supuestos, excepción realizada de los ciudadanos que habitan en el distrito de Coímbra – Guadarrama que así se pronunciaron en el 33,3% de las ocasiones.

2.10.- Valoración del fomento del empleo y de la actividad empresarial.

44.- Un 56,5% de los ciudadanos consultados valoran negativamente el desarrollo de esta actividad poniendo en entredicho los resultados que se obtienen de los programas y actuaciones que de ella se derivan. Un 29,4% estima que los resultados que se logran son simplemente regulares mientras que un 14,1% piensa que las acciones emprendidas en esta materia logran los resultados previstos, un 17,5% de ciudadanos menos que en el año 2010 se pronunciaron de forma favorable sobre esta cuestión.

2.11.- Valoración de la movilidad.

45.- La opción por la que mayoritariamente se decantaron los ciudadanos al evaluar este aspecto fue por considerar la movilidad como "buena". A este calificativo hicieron referencia el 49,8% de los ciudadanos consultados. No obstante, una parte significativa de ellos eligió el calificativo de regular al evaluar este mismo aspecto (24,7% de los casos).

46.- Como ocurriera al analizar la cuestión referida al transporte público, en este caso también son los ciudadanos que residen en el distrito de Coímbra Guadarrama los que en mayor medida enjuician de manera crítica este aspecto. Para el 46,7% de los ciudadanos que residen o habitan en esta zona del municipio las posibilidades de desplazamiento son consideradas "malas" o "muy malas". Percepción que fue compartida por los ciudadanos de otros distritos en menos de un 20% de los casos.

2.12.- Valoración de la actuación de la policía municipal.

47.- La opción por la que en su mayoría se decantaron los ciudadanos al evaluar la actuación de este cuerpo de seguridad fue por la de "bien". En el sentido apuntado se pronunciaron el 47,5% de los ciudadanos mientras que eligieron en segundo lugar la opción de "regular", calificativo por el que se manifestaron el 22,1% de ellos.

48.- El grado de satisfacción mostrada por los ciudadanos con respecto a las actuaciones de este cuerpo supone una sensible minoración atendiendo a los resultados obtenidos en el año 2010. En aquel momento fue el 63,8% de los ciudadanos consultados los que consideraron satisfactorias las acciones emprendidas por la policía municipal, apreciación que bajo el mismo supuesto es mantenida por el 54,7% de los ciudadanos en este último estudio.

2.13.- Suficiencia de parques y zonas verdes.

49.- El 69,8% de los ciudadanos mostoleños consultados muestra su satisfacción con el número y extensión de parques y zonas verdes del municipio.

2.14.- Promoción de la cultura y el deporte.

50.- Prácticamente uno de cada dos ciudadanos muestra su conformidad con los esfuerzos realizados por la Administración municipal en este ámbito de su competencia (49,3% de los casos). Un 20% valora esta actuación y los resultados de ella obtenidos como de regular mientras que el 12,7% los considera insuficientes

2.15.- Oferta comercial y de ocio.

51.- Las respuestas obtenidas a esta cuestión se encuentran sumamente repartidas entre los ciudadanos. Un 34,2% entiende que la oferta comercial y de ocio en el municipio es adecuada a sus necesidades y expectativas, un 27,2% la considera regular mientras que un 29,8% la entiende insuficiente.

3.- Asociacionismo y participación ciudadana.

3.1. Conoce y valora los canales institucionales de participación ciudadana en el municipio de Móstoles

52.- Los canales de participación ciudadana son conocidos por la población de Móstoles en un grado muy similar, registrando porcentajes no superiores al 11% de los casos.

53.- El órgano de participación más valorado es el Consejo de Distrito (57,1% de los casos), seguido por las consultas ciudadanas (52,6%), mientras que los Plenos son valorados positivamente en un 35,3% de los casos.

3.2.- Conoce o ha oído hablar del Concejal de su Distrito

54.- Un 11,2% de los ciudadanos encuestados tiene algún conocimiento del Concejal de su distrito, mientras que un 88,8% señaló no conocerlo o haber oído hablar del mismo. El 26,7% de la población consultada en el distrito Coímbra-Guadarrama señala haber oído hablar o conocer al Concejal de su distrito, opinión que es señalada en los restantes distritos en porcentajes inferiores al 13% de los casos.

3.3.- Colaboración con alguna asociación en los últimos doce meses

55.- Un 19,5% de los ciudadanos de Móstoles encuestados manifestaron haber participado o colaborado con alguna asociación, lo que supone un incremento de la participación ciudadana en 5,7 puntos porcentuales respecto a 2010. El 46,7% de la población consultada en el distrito Coímbra-Guadarrama señala haber colaborado en los últimos doce meses en alguna asociación, opinión que es señalada en los restantes distritos en porcentajes inferiores al 20,5% de los casos.

3.4.- Tipo de asociación con la que colaboran o han colaborado en mayor medida

56.- El perfil de asociaciones con las que más han colaborado o colaboran las personas encuestadas de la ciudad de Móstoles son básicamente cuatro; las asociaciones de ayuda a enfermos (21,2%), las asociaciones de ayuda a inmigrantes (19,5%) las asociaciones vecinos (18,6%) y las asociaciones de cooperación al desarrollo y ONG's (17,7%), las asociaciones de vecinos (20,5%) y otras (17,7%). El resto de los perfiles de asociaciones están en registros inferiores al 9%.

3.5.- Tipo de colaboración que mantiene o ha mantenido

57.- El tipo de colaboración más usual que han mantenido o mantienen con las asociaciones las personas encuestadas de la ciudad de Móstoles son básicamente tres; ayudas económicas puntuales (35,4%), colaboración de manera puntual en actividades (33,3%) y como voluntariado habitual (14,9%). La colaboración económica regular y la participación activa en órganos directivos, de gestión y organización de las asociaciones son vías participativas que la población adopta en menor medida (11,8% y 3,6% respectivamente).

4.- Utilización de los medios de transporte.

58.- En los desplazamientos que los ciudadanos realizan por el municipio los traslados a pie constituye la opción más considerada. Hasta un 35,2% de los ciudadanos se pronunciaron por ella, seguida del coche particular (25,1% de los casos) y en prácticamente la misma proporción por el autobús (21,2% de los casos).

5.- Realización de actividades deportivas.

59.- El 42,1% de la población consultada practica algún tipo de deporte.

60.- El 81,4% de los ciudadanos consultados practica deporte dos o más veces por semana.

6.- Utilización de Internet.

61.- El 74,9% de los mostoleños han hecho uso de Internet en el transcurso de un año.

62.- Un 83,2% de los ciudadanos consultados acceden a esta plataforma diariamente.

63.- Un 37,9% manifiesta hacer uso de esta herramienta para relacionarse con la Administración municipal

64.- La mayor parte de las relaciones que el ciudadano mantiene a través de Internet con el Ayuntamiento de Móstoles se encuentran vinculadas a obtener información de las páginas WEB de la Corporación municipal. En este sentido se expresaron el 76,3% de los ciudadanos consultados

7.- Áreas prioritarias de inversión.

65.- La primera prioridad para los ciudadanos en lo que concierne a las áreas prioritarias de acción de gobierno se centra en potenciar los programas de medidas sociales contra la crisis. La segunda prioridad es la relativa a la necesidad de desplegar una mayor oferta de servicios socio-sanitarios. La tercera prioridad es aumentar y fortalecer los programas de apoyo al emprendimiento y la creación y consolidación de empresas. En cuarto lugar u orden de prioridad, con valores muy cercanos a la anterior, están los programas de educación y de equipamientos escolares.