

**MÓSTOLES. CONSULTA CIUDADANA 2014**

---

**RESUMEN EJECUTIVO**

Enero de 2015

## Contenido

1. Ficha técnica .....	5
2.-. Percepción de la calidad de vida.....	7
2.1.- Hay una mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años .....	7
2.2. El ruido es un problema importante .....	7
2.3 -. La contaminación del aire es un problema importante.....	7
2.4.- Móstoles es una ciudad limpia.....	8
2.5.- Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad.....	8
2.6. El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos .....	8
2.7.- El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años.....	9
2.8.- Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal.....	9
2.9.- Móstoles es una ciudad segura.....	9
2.10.- Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico .....	10
2.11.- Usted se siente satisfecho de vivir aquí .....	10
2.12.- Las condiciones de vida han mejorado en Móstoles en los últimos cuatro años.....	10
2.13.- En los próximos años, vivir aquí será más agradable .....	11
2.14.- Hablando en general, la mayoría de la gente de la ciudad es de fiar .....	11
3.- Valoración de la gestión del gobierno y de los servicios públicos. ....	11
3.1. Servicios sociales. ....	12
3.2.- Servicios de promoción del empleo, industria y comercio.....	12
3.3.- Servicios culturales. ....	12
3.4.- Servicios para la juventud.....	12
3.5.- Servicios deportivos. ....	13
3.6.- Servicios administrativos .....	13
3.7.- Valoración de la gestión del gobierno municipal.....	13
3.8.- Oferta escolar.....	14
3.9.- Valoración del transporte público.....	14

3.10.- Valoración del fomento del empleo y de la actividad empresarial.....	15
3.11.- Valoración de la movilidad. ....	15
3.12.- Valoración de la oferta de aparcamientos. ....	15
3.13.- Valoración de la actuación de la policía municipal.....	15
3.14.- Suficiencia de parques y zonas verdes. ....	16
3.15.- Cuidado del medio ambiente. ....	16
3.16.- Valoración de las instalaciones culturales. ....	16
3.17.- Valoración de las instalaciones deportivas. ....	17
3.18.- Oferta comercial y de ocio. ....	17
4.- Emprendimiento. ....	17
4.1. Si pudiese elegir de entre los siguientes tipos de empleo ¿cuál preferiría?....	17
4.2.- ¿Conoces a alguien personalmente que haya comenzado un negocio en los últimos 2 años? .....	17
4.3.- ¿En los próximos seis meses habrá mejores oportunidades para iniciar un negocio en el municipio? .....	18
4.4.- ¿Tiene los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios para iniciar un nuevo negocio? .....	18
4.5.- ¿En su caso el miedo al fracaso es un obstáculo para iniciar un nuevo negocio? .....	18
4.6.- ¿Está tratando actualmente, solo o con otras personas de iniciar un nuevo negocio, incluyendo cualquier tipo de trabajo por cuenta propia?.....	18
4.7.- ¿Espera comenzar solo o con otras personas un nuevo negocio dentro de los próximos tres años, incluyendo cualquier tipo de trabajo por cuenta propia? .....	19
4.8.- ¿Cree usted que poner en marcha un negocio es fácil o difícil? .....	19
4.9.- Barreras para poner en marcha un negocio .....	19
5.- Aspectos estratégicos que afectan a la evolución de la ciudad y a la calidad de vida en el municipio .....	19
5.1.- Satisfacción con los servicios de atención médica y sanitaria en su ciudad ..	19
5.2.- Percepción del estado de salud de los ciudadanos en los últimos 6 meses ..	20

5.3.- Existencia de enfermedades crónicas y de larga duración .....	20
5.4.- Reciclaje de residuos por parte de los ciudadanos.....	20
5.5.- Uso de las TIC´s.....	20
6.- Áreas de inversión prioritaria en el municipio de Móstoles. ....	21

## 1. Ficha técnica

<b>ENCUESTA</b>	
<b>Móstoles 2014</b>	
ÁMBITO DE LA ENCUESTA	Residentes y Trabajadores del municipio de Móstoles
PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN	Diciembre del 2014.
ERROR DE MUESTREO	El error es de $\pm 0,0341$ ( $\pm 3,41\%$ ). para muestreo aleatorio simple, y un nivel de confianza del 95%, y el caso más desfavorable $P=Q=0,5$ .
TAMAÑO MUESTRAL	823 encuestas
MÉTODO DE RECOGIDA	Encuestas telefónicas cumplimentadas por entrevistadores especializados. Selección aleatoria de los números telefónicos.
COMPOSICIÓN MUESTRAL ( SEXO)	Hombres: 49,5% Mujeres: 50,5%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (EDAD)	Entre 16 y 18 años: 3,5% entre 19-29 años: 17,6% entre 30-39 años: 20,0% entre 40-49 años: 17,3% entre 50-59 años:19,6% entre 60-69 años:12,6% Mayor de 69 años:9,4%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (OCUPACIÓN)	Estudiante: 7,4% Trabajo doméstico no remunerado: 6,0% Trabaja: 40,5% Parado: 23,5% Jubilado/a o Pensionista: 21,6%

	Otras situación:1,0%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NACIONALIDAD)	Española: 97,3% Extranjera: 2,7%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (TRABAJA EN MÓSTOLES)	Sí: 39,0% No:61,0%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (FORMACIÓN)	Sin estudios: 6,2% Primaria/Graduado escolar: 35,0% Ciclo formativo de grado medio (Bachillerato, COU, FP): 38,2% Estudios Universitarios medios (Diplomatura): 9,5% Estudios Universitarios superiores (Licenciatura): 10,3% Nc: 0,8%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (Distrito de residencia)	Distrito Centro: 36,3% Distrito Norte-Universidad: 24,1% Distrito Sur-Este: 25,4% Distrito Oeste: 12,4% Distrito Coímbra-Guadarrama: 1,8%

## **2.- Percepción de la calidad de vida**

### **2.1.- Hay una mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años**

1.- Más de un tercio (37,5%) de la población consultada de Móstoles estima que el acceso a la vivienda ha mejorado en cierta medida, mientras que el 31,9% considera que aún es bastante difícil y limitado el acceso a una vivienda, especialmente así lo manifiestan en el distrito Norte-Universidad (38%).

2.- Respecto a 2013 se ha producido un ligero repunte o mejoría de la percepción ciudadana positiva en lo relativo la oferta y acceso a la vivienda. En 2013, un 31,8% de los ciudadanos consideraban que existía una mayor oferta y acceso a la vivienda, mientras que en 2014 esta opinión es compartida por el 37,5% de la población consultada, mejora por tanto de 5,7 puntos porcentuales.

3.- Móstoles (37,5%), se situaría en zonas intermedias, en el puesto 36 de las 83 ciudades analizadas en lo que concierne a la percepción positiva global de la oferta y acceso a la vivienda, con valores superiores a Madrid (32%) y Barcelona (28%).

### **2.2. El ruido es un problema importante**

4.- El 55,6% de los ciudadanos consultados del municipio de Móstoles señalan que el ruido es un problema de importancia en su entorno urbano, opinión que es mayormente apuntada por los ciudadanos del distrito Centro (76,2% de los casos). La percepción ciudadana respecto a los niveles de contaminación acústica del municipio ha mejorado en 12,4 puntos porcentuales en 2014.

5.- La ciudad de Móstoles (43,4%) en lo que concierne a la valoración los niveles de ruido en términos de aceptación de los mismos como razonablemente satisfactorios, se situaría en relación con las ciudades españolas en registros inferiores a Oviedo (71%) y superiores a Málaga (43%), Barcelona (33%) y Madrid (31%).

### **2.3 - La contaminación del aire es un problema importante**

6.- El 58,7% de los ciudadanos mostoleños que participaron en la consulta consideran que la contaminación del aire es un problema de relevancia. El distrito Centro es en el que en mayor grado los ciudadanos consideran importante este aspecto (77,8% de los casos). La percepción negativa de los ciudadanos en lo que atañe al nivel de contaminación del aire de su municipio ha descendido 14,3 puntos porcentuales en el periodo 2010-2014.

7.- La preocupación por el ruido en el entorno urbano en la ciudad de Móstoles la situaría entre las 20 ciudades europeas en las que la contaminación atmosférica se percibe como un problema de cierta envergadura, con porcentajes ligeramente superiores a Verona (58%) e inferiores a Madrid (73%) y Barcelona (66%).

#### **2.4.- Móstoles es una ciudad limpia**

8.- El 60,8% de los ciudadanos de Móstoles que participaron en la encuesta consideran que viven en una ciudad razonablemente limpia, el 36,1% está algo de acuerdo de con esta afirmación, mientras que un 24,7% está completamente de acuerdo. El distrito Norte-Universidad es el que muestra una mayor satisfacción con el estado general de la limpieza de la ciudad (68%), el que muestra menor satisfacción en esta cuestión es el distrito Coímbra-Guadarrama (60,3%).

9.- Se constata que la percepción ciudadana en que lo atañe al estado de limpieza del municipio ha mejorado en 1,7 puntos porcentuales respecto a 2013.

10.- Móstoles, con un porcentaje de 60,8%, se posicionaría entre las 60 ciudades europeas cuyas ciudadanías mayoritariamente consideran limpios sus municipios, con registros superiores a Bolonia (60%), Madrid (43%) y Málaga (34%).

#### **2.5.- Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad**

11.- Más de la mitad de la población residente en Móstoles que participó en la consulta ciudadana (57,1%) afirma que se ha producido una mejora de los niveles de limpieza en la ciudad, mientras que un 38,2% opina en sentido contrario. El distrito Norte-Universidad es el que mayormente piensa que se han mejorado los niveles de limpieza de la ciudad (61,5%), el que menos el distrito Sur-Este (54%).

12.- En comparación con los datos de 2010, se refleja un elevado descenso de la valoración ciudadana en lo que concierne a la mejora de los niveles de limpieza del municipio respecto a 2014. En 2010 un 80% de los ciudadanos estimaban que se habían producido mejoras, opinión que en 2014 es compartida por el 57,1%. Respecto al barómetro municipal de 2013 se ha producido una mejora de 1,2 puntos porcentuales.

#### **2.6. El Ayuntamiento hace un uso responsable de los recursos públicos**

13.- Más de un tercio de los encuestados (37,4%) opina que el Ayuntamiento hace un uso responsable de los caudales públicos municipales. Cifra que revelan un leve descenso de 1,5 puntos porcentuales de la valoración ciudadana en cuanto al uso

responsable de los recursos municipales respecto a 2013, si bien estos datos hay que valorarlos también con el aumento de la abstención en 2014, aumento de 6,9 puntos porcentuales.

### **2.7.- El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en los últimos años**

14.- Un 39,8% de la población encuestada en el municipio de Móstoles considera que el conjunto inversiones que ha realizado el Ayuntamiento estos últimos años en las distintas áreas de su competencia han sido considerables, siendo en 2010 este porcentaje del 69,3%. En el barómetro municipal de 2013, un 41,2% de la población encuestada en el municipio de Móstoles consideraba que el conjunto inversiones que había realizado el Ayuntamiento en los últimos años habían sido suficientes. Por tanto, se ha producido un ligero descenso de la percepción de la población en lo concerniente a la suficiencia de inversiones de 1,4 puntos porcentuales.

### **2.8.- Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal**

15.- Existe una elevada satisfacción con la distribución territorial de los distintos equipamientos municipales, el 69,8% afirma tener cerca de su domicilio algún equipamiento municipal, siendo los distritos Oeste y Norte-Universidad quien comparte en mayor medida esta opinión (87% y 80% respectivamente). Por otra parte, en 2010, más de tres tercios de las personas consultadas (69,1%) manifestaban tener cerca o muy cerca de su lugar de residencia algún equipamiento municipal.

### **2.9.- Móstoles es una ciudad segura**

16.- La sensación de seguridad percibida por los ciudadanos mostoleños encuestados es elevada. Así es señalado en el 65,1% de los casos, lo que supone un descenso de la sensación de seguridad de la población de 1,2 puntos porcentuales en estos cuatro años y un descenso de 5,3 puntos porcentuales respecto a 2013. El distrito Norte-Universidad es el que manifiesta una mayor percepción subjetiva de seguridad (78%), siendo la percepción más baja, la registrada en el distrito Oeste (62,5%).

17.- En el entorno local europeo, Móstoles se situaría entre las 55 ciudades donde la población se siente más segura, con valores inferiores a Madrid (68%) y ligeramente superiores a ciudades como Riga y Berlín (64% en ambos casos).

## **2.10.- Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico**

18.- Las expectativas expresadas por la ciudadanía del municipio Móstoles sobre las oportunidades de trabajo en la ciudad no son muy elevadas, sin embargo los datos apuntan a una mejora de las oportunidades de empleo y desarrollo económico. El 23,3% de la población que participó en la consulta considera que sí existen oportunidades de empleo. Por el contrario, el 56,7% afirma que las expectativas de trabajo y, por consiguiente, las potencialidades de desarrollo económico en la ciudad, son limitadas, manifestándose un aumento positivo de la valoración de las expectativas de empleo de 1,4 puntos porcentuales en relación a 2010 y de 9,3 puntos porcentuales respecto a 2013.

19.- Comparando estos datos con otras ciudades europeas, Móstoles, con un 23,3% de acuerdo en cuanto a expectativas de empleo y desarrollo, se ubicaría en el grupo de las 50 ciudades de las 83 que son analizadas, donde las ciudadanías de las ciudades españolas analizadas muestran optimismo con las expectativas de empleo; con valores similares a Dortmund (23%) y Dublín (22%) e inferiores a Málaga (4%), Barcelona (6%), Oviedo (6%) y Madrid (12%).

## **2.11.- Usted se siente satisfecho de vivir aquí**

20.- El 80,2% de los ciudadanos consultados residentes en la ciudad de Móstoles consultados afirma encontrarse satisfecho de vivir en el municipio, Un 44,8% señala una plena satisfacción viviendo en la ciudad, el 35,4% manifiesta una satisfacción más moderada. El 16,8% considera no estar satisfecha de residir en el municipio. El distrito Norte-Universidad es el que manifiesta un mayor grado de satisfacción de residir en su ciudad (86%). Respecto a 2013, existe un descenso general del nivel de satisfacción de 4,2 puntos porcentuales.

21.- Este grado de satisfacción vinculado a la ciudad residencia ubicaría a la ciudad Móstoles entre las 67 ciudades en este aspecto, se ubicaría en valores próximos a Lieja (81%), aunque inferiores a Madrid (87%) y algo más distanciada de Barcelona (90%).

## **2.12.- Las condiciones de vida han mejorado en Móstoles en los últimos cuatro años**

22.- Un 60,1% de la población consultada opina que el bienestar local ha mejorado en estos años, mientras que un 25,4% de los ciudadanos afirma no estar de acuerdo con el sentido de la pregunta. En relación a los distritos, el distrito Norte-Universidad es el que mejor valora la evolución de la mejora de las condiciones de vida en el municipio en un 68% de los casos.

### **2.13.- En los próximos años, vivir aquí será más agradable**

23.- El 56,6% de la población que participó en la consulta opina que las expectativas de futuro de la ciudad serán buenas y, por tanto, del bienestar y la calidad de vida.

24.- En 2013, un 66,2% de la población consultada opinaba que las expectativas de futuro de la ciudad serían buenas y un 21,4% afirmaba que las expectativas de mejora de la ciudad no serían halagüeñas. Por tanto, se constata un descenso de la valoración de las expectativas de mejora de la evolución de la ciudad respecto en 2014 de 10,4 puntos porcentuales, si bien la abstención en 2014 ha aumentado 14,7 puntos porcentuales.

### **2.14.- Hablando en general, la mayoría de la gente de la ciudad es de fiar**

25.- El 64,4% de los ciudadanos de Móstoles objeto de la consulta señalan que la sociedad mostoleña en general es de fiar. Por otro lado, en sentido contrario, el 25,4% opina que la población del municipio no es del todo de fiar. En 2013 un 71,5% de la ciudadanía consideraba de fiar la gente de la ciudad. Se produce un descenso de 7,1 puntos porcentuales de la confianza ciudadana en las relaciones interpersonales en 2014.

26.- El grado de confianza social mostrado por la población de Móstoles situaría a la ciudad entre las 64 ciudades de las 83 analizadas donde mayoritariamente la ciudadanía considera a la gente de su ciudad personas de fiar en términos generales, específicamente entre las 40 primeras, con valores ligeramente superiores a Bolonia (64%) e inferiores a Barcelona (70%) y Madrid (67%).

### **3.- Valoración de la gestión del gobierno y de los servicios públicos.**

27.- La tendencia general en la valoración de los servicios públicos muestra una mejora de las evaluaciones realizadas con respecto a los años 2010 y 2013. Los servicios administrativos, culturales, deportivos y de juventud son los que muestran una mayor incremento favorable de la percepción ciudadana. Una media del 61,8% y del 57,8% de los ciudadanos consultados consideró los servicios públicos satisfactorios en los años 2010 y 2013. En el año 2014 la media de satisfacción con los servicios públicos asciende al 64,1%.

### **3.1. Servicios sociales.**

28.- Un 18% de los ciudadanos consultados solicitan los servicios sociales del municipio, demanda similar al año 2013 e inferior al año 2010 29,8%.

29.- El 70,3% de los ciudadanos considera que los servicios sociales prestados por la Administración municipal son adecuados y satisfactorios. Con respecto a los resultados obtenidos a esta cuestión en el año 2010 se ha producido un incremento de la percepción positiva de 3,3 puntos porcentuales.

### **3.2.- Servicios de promoción del empleo, industria y comercio.**

30.- Un 16,4% de los ciudadanos del municipio requieren de los servicios de esta área municipal, demanda que ha descendido respecto a 2010 en 2,4 puntos porcentuales.

31.- Para un 37,8% de los ciudadanos mostoleños los programas y actuaciones emprendidas por esta área son eficaces y logran satisfacer sus necesidades, 1,2 puntos porcentuales por encima de los resultados alcanzados en el año 2010.

### **3.3.- Servicios culturales.**

32.- El 39,9% de los ciudadanos participa de los programas y actividades culturales que en el municipio se realizan, lo que supone un ligero descenso en la demanda y requerimiento que los ciudadanos realizan de estos servicios y de 13,2 puntos porcentuales respecto a 2010 y de 2,5 puntos porcentuales respecto a 2013.

33.- El 84,3% de los ciudadanos muestra su conformidad y satisfacción con los programas y actividades que desde estos servicios se desarrollan. Apreciación similar que fue señalada por los ciudadanos en el año 2010 en el 84,7% de las ocasiones.

### **3.4.- Servicios para la juventud**

34.- Un 11,1% de la población consultada participa en los programas y actividades juveniles o demanda servicios de esta naturaleza, demanda que ha descendido respecto 2010 en 6 puntos porcentuales.

35.- El 80,2% de los ciudadanos estima que los programas y acciones emprendidos en esta área cubren de forma adecuada las expectativas creadas, valoración que se supone un incremento de la satisfacción es esta cuestión de 3,9 puntos porcentuales.

### **3.5.- Servicios deportivos.**

36.- Un 37,1% de los ciudadanos consultados manifiesta realizar uso de este tipo de servicios, lo que se traduce en una disminución de la demanda de 11,6 puntos porcentuales respecto a 2010 y de 1,7 puntos porcentuales respecto a 2013.

37.- Un 74,4% de los ciudadanos atribuye los calificativos de "muy bien" y de "bien" al funcionamiento de estos servicios. Las diferencias de apreciación a esta misma cuestión planteada desde el año 2010 se traducen en un incremento de positivo de la valoración de estos servicios municipales en nueve puntos porcentuales.

### **3.6.- Servicios administrativos**

38.- Algo más de una tercera parte de los ciudadanos mostoleños (35,4%) recurre a este tipo de servicios para realizar diferentes trámites y gestiones, produciéndose un decremento de las demandas realizadas por los ciudadanos hacia el mismo de 7,6 puntos porcentuales, aunque hay un incremento de 4 puntos porcentuales respecto a los datos de 2013.

39.- Para un 70,3% de las personas consultadas la atención y el servicio recibido de estas dependencias municipales es el adecuado y el idóneo, lo que supone un incremento de 10,3 puntos porcentuales de mejora de la percepción ciudadana respecto a 2010.

### **3.7.- Valoración de la gestión del gobierno municipal.**

40.- Un 74% de la población consultada muestra su satisfacción con la gestión del gobierno, mientras que un 15,3% la valora negativamente. Respecto a los datos de 2013, se produce un incremento de la valoración positiva de la gestión del gobierno municipal de 4,1 puntos porcentuales y un descenso de 5,2 puntos porcentuales de las valoraciones negativas.

41.- El índice medio de valoración de la gestión del gobierno municipal mejora respecto al año 2013. En este año el índice medio era de 3,01 sobre 5, en 2014 asciende 3,22.

42.- Prácticamente tres cuartos de los ciudadanos (73%) en todos los tramos de edad considera aceptable la gestión del gobierno municipal, excepto las personas entre 16-18 años (62%) y las de más de 69 años (66,3%).

43.- Más del 70% de los ciudadanos en todos los tramos educativos considera aceptable la gestión del gobierno municipal, excepto las personas sin estudios (56,9%). Por otra parte, únicamente las personas con estudios universitarios superiores valoran positivamente la gestión del gobierno municipal por encima del 80% (81,2% concretamente).

44.- Más del 71% de los ciudadanos en todos los colectivos ocupacionales considera aceptable la gestión del gobierno municipal, excepto las personas en otra situación (44,4%) y las personas que realizan trabajo doméstico no remunerado (65,3%), que son también los colectivos que registran una mayor abstención en sus contestaciones.

45.- Los ciudadanos en todos los distritos, en más del 71% de los casos, considera aceptable la gestión del gobierno municipal, sin rebasar ninguno el 76%.

### **3.8.- Oferta escolar.**

46.- Las opciones que más reflejaron los ciudadanos sobre este aspecto fueron aquellas que calificaban la oferta escolar como "buena" (41,2% de los casos) y como "regular" (27,5% de los casos). Con carácter general un 57% considera buena o muy buena la oferta escolar del municipio, 9,3 puntos porcentuales inferior al del año 2010 y superior en 8,3 puntos porcentuales respecto a 2013.

### **3.9.- Valoración del transporte público.**

47.- Un 68,7% de los ciudadanos consultados estiman apropiado el funcionamiento del servicio público de transporte mientras que un 7,5% entiende que es deficitario e insuficiente. Un 14% lo califica meramente de regular. Con respecto a los datos aportados por el estudio del año 2010 existe un ligero descenso de valoraciones positivas sobre este aspecto de 2,2 puntos porcentuales y un incremento de 6,5 puntos porcentuales respecto a 2013.

48.- Los ciudadanos de cada uno de los distritos enjuiciaron de manera crítica este servicio en menos de un 13,5% de los casos. En el ámbito municipal europeo, Móstoles se ubicaría entre las 45 ciudades europeas en las que la ciudadanía valora satisfactoriamente el transporte público, valor ligeramente inferior a los registrados por Barcelona (69%) y Dublín (70%) y ligeramente superiores a los registrados por Madrid (68%).

### **3.10.- Valoración del fomento del empleo y de la actividad empresarial.**

49.- Un 42% de los ciudadanos consultados valoran negativamente el desarrollo de esta actividad poniendo en entredicho los resultados que se obtienen de los programas y actuaciones que de ella se derivan. El 30% estima que los resultados que se logran son simplemente regulares mientras que un 28% piensa que las acciones emprendidas en esta materia logran los resultados previstos, percepción 3,6 puntos porcentuales menos positiva a la registrada en el año 2010, si bien en dicho año los efectos de la crisis no eran tan palpables como en 2012 y 2013, aspecto éste que suele incidir en las percepciones ciudadanas.

### **3.11.- Valoración de la movilidad.**

50.- La opción por la que mayoritariamente se decantaron los ciudadanos al evaluar este aspecto fue por considerar la movilidad como "buena". A este calificativo hicieron referencia el 40,9% de los ciudadanos consultados. No obstante, una parte significativa de ellos eligió el calificativo de "regular" al evaluar este mismo aspecto (25,9% de los casos).

51.- Con carácter general, un 45,9% de la población valoró "buena" o "muy buena" la movilidad en el municipio, registro que confirma un progresivo empeoramiento de la percepción ciudadana en esta cuestión desde 2010 de 17,5 puntos porcentuales.

52.- Los ciudadanos que residen en los distritos de Centro y Sur-Este los que en mayor medida enjuician de manera satisfactoria este aspecto. Para el 49,8% y 47,85 de los ciudadanos que residen o habitan en estas zonas del municipio las posibilidades de desplazamiento son consideradas "buenas" o "muy buenas".

### **3.12.- Valoración de la oferta de aparcamientos.**

53.- El 49,1% de los ciudadanos consultados afirma que la oferta de aparcamientos en el municipio es insuficiente, el 23,1% la señala satisfactoria y el 17,6% opta por valorarla "regular".

### **3.13.- Valoración de la actuación de la policía municipal.**

54.- En cifras cercanas a los dos tercios de los ciudadanos consultados (63,4%) afirmaron su conformidad con la actuación de la Policía municipal, mientras que la opción "regular" fue señalada por el 16,9%, e insuficiente fue valorada por el 11,3% de la población.

55.- El grado de satisfacción mostrada por los ciudadanos con respecto a las actuaciones de este cuerpo supone una mínima minoración atendiendo a los resultados obtenidos en el año 2010. En aquel momento fue el 63,8% de los ciudadanos consultados los que consideraron satisfactorias las acciones emprendidas por la policía municipal, apreciación que bajo el mismo supuesto es mantenida por el 62,4% de los ciudadanos en este último estudio. No obstante, mejora respecto al registro obtenido en 2013 (54,7%).

### **3.14.- Suficiencia de parques y zonas verdes.**

56.- El 75,7% de los ciudadanos mostoleños consultados muestra su satisfacción con el número y extensión de parques y zonas verdes del municipio. Las diferencias en la valoración que sobre este aspecto realizaron los ciudadanos en el año 2010 no son significativas. No obstante, se produce un incremento de 2,8 puntos porcentuales de la satisfacción con la suficiencia de parques y zonas verdes del municipio.

57.- Más de un 73% de los ciudadanos consultados atendiendo a esta variable se muestran conformes con el número y extensión de zonas verdes que existen en su municipio, especialmente en el distrito Oeste (80,3%).

### **3.15.- Cuidado del medio ambiente.**

58.- Uno de cada dos ciudadanos muestra su conformidad con los esfuerzos realizados por la Administración municipal en este ámbito de su competencia (53,5% de los casos).

### **3.16.- Valoración de las instalaciones culturales.**

59.- Un 61,4% de la población consultada considera buenas o muy buenas las instalaciones culturales municipales, un 13,1% las considera regulares y un 5,6% las valora deficientes.

60.- Los ciudadanos que habitan o residen en los distintos distritos de la ciudad muestran una valoración semejante acerca de este aspecto. Más de un 60% de los ciudadanos consultados atendiendo a esta variable se muestran conformes con las instalaciones culturales municipales existentes, especialmente en el distrito Oeste (64,7%).

### **3.17.- Valoración de las instalaciones deportivas.**

61.- Un 55,3% de la población consultada considera buenas o muy buenas las instalaciones deportivas municipales, un 14,9% las considera regulares y un 6,5% las valora deficientes.

62.- Los ciudadanos que habitan o residen en los distintos distritos de la ciudad muestran una valoración semejante acerca de este aspecto. Más de un 51% de los ciudadanos consultados atendiendo a esta variable se muestran conformes con las instalaciones deportivas municipales existentes, especialmente en el distrito Oeste (59,8%).

### **3.18.- Oferta comercial y de ocio.**

63.- Un 45,5% de la población consultada entiende que la oferta comercial y de ocio en el municipio es adecuada a sus necesidades y expectativas, un 26,1% la considera regular mientras que un 17,2%% la estima insuficiente.

64.- En comparación con los datos de 2013, se produce un incremento de 11,3 puntos porcentuales de mejora de la percepción de la oferta comercial y de ocio del municipio.

## **4.- Emprendimiento.**

### **4.1. Si pudiese elegir de entre los siguientes tipos de empleo ¿cuál preferiría?**

65.- Un 52,1% de la población consultada prefiere tener un empleo por cuenta ajena, mientras que el 29,2% señala su preferencia por tener un empleo por cuenta propia. Un 4,3% afirma como no preferible ninguno de los dos tipos de trabajos mencionados y un 14,5% se abstiene de contestar.

### **4.2.- ¿Conoces a alguien personalmente que haya comenzado un negocio en los últimos 2 años?**

66.- El 26,5% de los ciudadanos consultados manifiesta conocer personalmente alguna persona que haya puesto en marcha un negocio en los dos últimos dos años, mientras que casi dos tercios (64,5%) señala no conocer personas que hayan proyectado e implementado algún tipo de negocio por cuenta propia.

67.- Cifra ligeramente inferior a la media nacional según el GEM 2013, donde el 30,8% de la población consultada conocía a personas que estaban iniciando negocios.

#### **4.3.- ¿En los próximos seis meses habrá mejores oportunidades para iniciar un negocio en el municipio?**

68.- Un 17,4% de los ciudadanos consultados afirma que habrá mejores expectativas para emprender negocios en los próximos seis meses, mientras que un 47,9% señala que las expectativas para los próximos meses no son halagüeñas.

69.- Registro ligeramente superior a la media nacional según el GEM 2013, donde el 16% de la población consultada afirmaba que habrá mejores oportunidades para iniciar nuevos negocios en los próximos 6 meses.

#### **4.4.- ¿Tiene los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios para iniciar un nuevo negocio?**

70.- Un 30,7% de los ciudadanos objeto de la encuesta señala que posee los requerimientos oportunos para iniciar nuevos negocios. Un 49,5% se pronuncia en sentido contrario.

71.- Móstoles se ubicaría en registros inferiores a la media nacional según el GEM 2013, donde el 48,4% de la población consultada afirmaba poseer los requerimientos necesarios para poner en marcha un nuevo negocio.

#### **4.5.- ¿En su caso el miedo al fracaso es un obstáculo para iniciar un nuevo negocio?**

72.- Un cuarto (24,5%) de los ciudadanos de Móstoles encuestados manifestaron que el miedo al fracaso es un obstáculo para iniciar un nuevo negocio. En sentido contrario se pronunció el 50,3%. Otro cuarto de la población encuestada se abstuvo de contestar (24,3%).

73.- Móstoles estaría en cifras inferiores a la media nacional según el GEM 2013, estudio en el que el 47,7% de la población consultada afirmaba que el miedo al fracaso era un impedimento serio para iniciar una actividad empresarial.

#### **4.6.- ¿Está tratando actualmente, solo o con otras personas de iniciar un nuevo negocio, incluyendo cualquier tipo de trabajo por cuenta propia?**

74.- Apenas el 4,6% de la población mostoleña consultada está ideando poner en marcha un negocio. El 71,3% no piensa en la actualidad emprender alguna actividad empresarial.

75.- Registro ligeramente inferior a la media nacional según el GEM 2013, donde el 5,2% de la población consultada estaba tratando de iniciar un nuevo negocio.

#### **4.7.- ¿Espera comenzar solo o con otras personas un nuevo negocio dentro de los próximos tres años, incluyendo cualquier tipo de trabajo por cuenta propia?**

76.- Un 3,9% de las personas que en la pregunta anterior no pensaban realizar a corto plazo alguna actividad empresarial, sí esperan poner en marcha en los próximos tres años algún nuevo negocio, mientras que el 90,8% señala que no pretende llevar a la práctica alguna actividad empresarial en los próximos años.

77.- Registro inferior a la media nacional según el GEM 2013, donde el 9,3% de la población consultada tenía la intención de emprender un nuevo negocio.

#### **4.8.- ¿Cree usted que poner en marcha un negocio es fácil o difícil?**

78.- Un 4,2% de las personas de Móstoles consultadas cree que poner en marcha un negocio es fácil, un 8,9% señala que no es ni fácil ni difícil, un 56,8% manifiesta que es difícil y un 30,1% se abstiene de contestar.

#### **4.9.- Barreras para poner en marcha un negocio**

79.- Las personas que van a emprender algún tipo de negocio en Móstoles señalan tres barreras como principal motivo por el cual es difícil el emprendimiento; en primer lugar el 41,3% afirma como primer motivo la falta de financiación, el 26,8% señala en segundo lugar la situación actual de crisis y, en tercer lugar, el 14,3% considera la burocracia administrativa como principal motivo. El resto de barreras son consideradas en porcentajes no superiores al 7%.

### **5.- Aspectos estratégicos que afectan a la evolución de la ciudad y a la calidad de vida en el municipio**

#### **5.1.- Satisfacción con los servicios de atención médica y sanitaria en su ciudad**

80.- Un 81,8% de la población mostoleña consultada se encuentra satisfecho con los servicios sanitarios de su ciudad. Porcentaje muy superior al registrado en 2010, año

en el que un 69,1% de la población manifestaba estar satisfecho con los servicios de salud del municipio.

## **5.2.- Percepción del estado de salud de los ciudadanos en los últimos 6 meses**

81.- El 75,7% de la población mostoleña afirma que su estado de salud en el último año es "bueno" o "muy bueno". Registro ligeramente superior a la media en España. Según la Encuesta Nacional de Salud 2011-2012 el 75,3% de la población percibe su estado de salud como bueno o muy bueno.

## **5.3.- Existencia de enfermedades crónicas y de larga duración**

82.- Menos de un cuarto de la población consultada (20,5%) afirma tener alguna enfermedad crónica o de larga duración en el último año, Porcentaje similar al registrado a nivel nacional en la Encuesta Nacional de Salud, en la que una de cada cinco personas (20%) padece alguna enfermedad crónica o de larga duración.

## **5.4.- Reciclaje de residuos por parte de los ciudadanos**

83.- La mayoría de la población mostoleña consultada afirma reciclar habitualmente los distintos residuos domésticos, así lo señalan en el 79,9% de los casos. Registro ligeramente superior a la media nacional según el último dato del CIS disponible (Barómetro de septiembre de 2012), según el cual el 78,8% de la población habitualmente recicla adecuadamente los residuos domésticos.

## **5.5.- Uso de las TIC's**

84.- El 21,6% de los ciudadanos de Móstoles señala utilizar internet para relacionarse con la Administración municipal, mientras que más tres cuartos de la población afirma no utilizar este medio para interactuar con el Ayuntamiento.

85.- Respecto a 2013 se produce un importante descenso del uso de Internet para relacionarse con la Administración municipal, decremento de 16,3 puntos porcentuales.

86.- La mayor parte de las relaciones que el ciudadano mantiene a través de Internet con el Ayuntamiento de Móstoles se encuentran vinculadas a obtener información de

las páginas WEB de la Corporación municipal. En este sentido se expresaron el 70,9%% de los ciudadanos consultados.

87.- Respecto a los datos de 2013, se produce un ligero descenso de la consulta de información en la web municipal, pero se incrementa la descarga y el envío de formularios oficiales cumplimentados.

#### **6.- Áreas de inversión prioritaria en el municipio de Móstoles.**

88.- La primera prioridad se centra en la necesidad de disponer de una mayor oferta de servicios socio-sanitarios (7,2), seguida del despliegue de medidas sociales para paliar el efecto de la crisis (7,19), siendo la tercera prioridad el de potenciar programas en materia de empresa (6,84), propuesta esta última que ha obtenido una valoración prácticamente similar al de actuaciones en programas de mejora del acceso a la vivienda (6,81).

89.- En 2013 las tres prioridades básicas se centran las ayudas para paliar la crisis (7,2), fortalecimiento de los programas y servicios socio-sanitarios (7,1) y las medidas de fomento y apoyo al empleo y la actividad empresarial (6,7), prioridades que se mantienen en el mismo orden en 2014 y son similares a las prioridades de 2010.