

CONSULTA CIUDADANA DE MÓSTOLES 2014

Presentación de resultados globales

Ficha técnica

ENCUESTA Móstoles 2014	
ÁMBITO DE LA ENCUESTA	Residentes y trabajadores del municipio de Móstoles
PERIODO DE RECOGIDA DE	Diciembre del 2014.
ERROR DE MUESTREO	El error es de $\pm 0,0341$ ($\pm 3,41\%$). para muestreo aleatorio simple, y un nivel de confianza del 95%, y el caso más desfavorable $P=Q=0,5$.
TAMAÑO MUESTRAL	823 encuestas
MÉTODO DE RECOGIDA	Encuestas telefónicas cumplimentadas por entrevistadores especializados. Selección aleatoria de los números telefónicos.
COMPOSICIÓN MUESTRAL (SEXO)	Hombres: 49,5% Mujeres: 50,5%

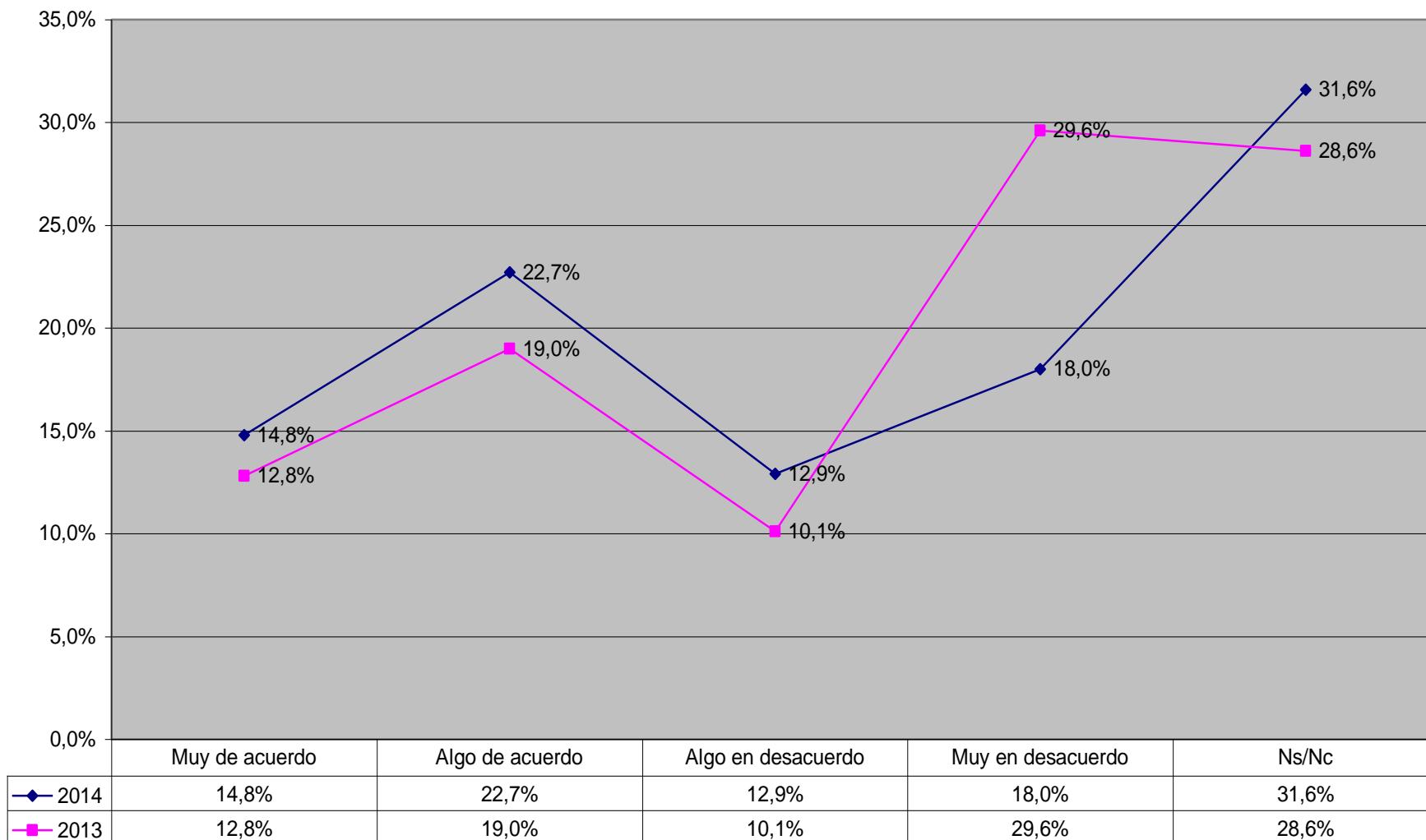
Ficha técnica

COMPOSICIÓN MUESTRAL (EDAD)	Entre 16 y 18 años: 3,5% entre 19-29 años: 17,6% entre 30-39 años: 20,0% entre 40-49 años: 17,3% entre 50-59 años:19,6% entre 60-69 años:12,6% Mayor de 69 años:9,4%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (OCUPACIÓN)	Estudiante: 7,4% Trabajo doméstico no remunerado: 6,0% Trabaja: 40,5% Parado: 23,5% Jubilado/a o Pensionista: 21,6% Otras situación:1,0%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (NACIONALIDAD)	Española: 97,3% Extranjera: 2,7%
COMPOSICIÓN MUESTRAL (Distrito de residencia)	Distrito Centro: 36,3% Distrito Norte-Universidad: 24,1% Distrito Sur-Este: 25,4% Distrito Oeste: 12,4% Distrito Coímbra-Guadarrama: 1,8%

1. Percepción de la calidad de vida

1. Percepción de la calidad de vida

Hay mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años

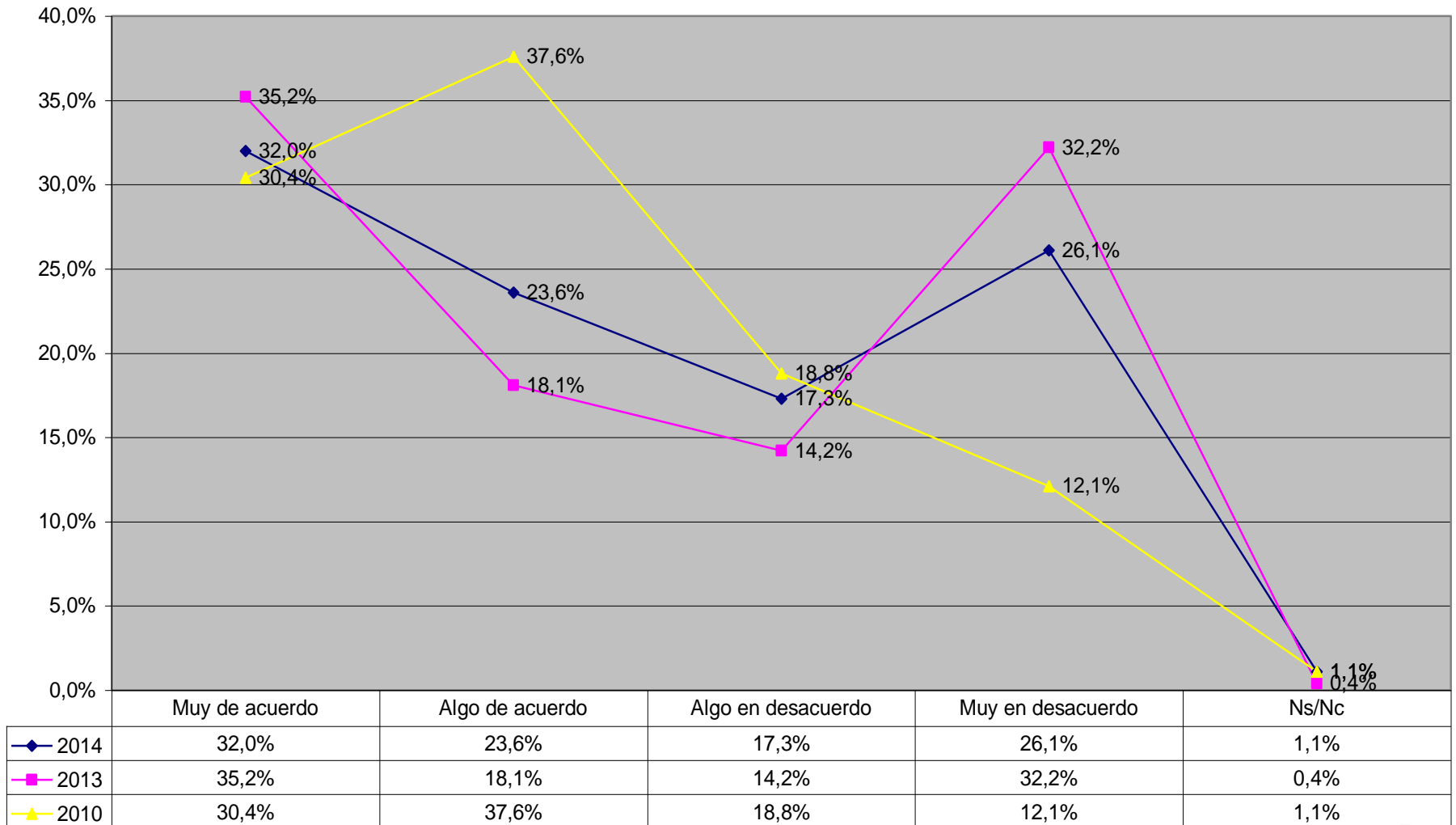


1. Percepción de la calidad de vida

- El 37,5% de los ciudadanos consultados opinan que en los últimos años hay mayor oferta y más opciones de acceso a la vivienda. Respecto a 2013 se ha producido un ligero repunte o mejoría de la percepción ciudadana.
- Móstoles (37,5%), se situaría en zonas intermedias, en el puesto 36 de las 83 ciudades analizadas en lo que concierne a la percepción positiva global de la oferta y acceso a la vivienda, con valores superiores a Madrid (32%) y Barcelona (28%).

1. Percepción de la calidad de vida

El ruido es un problema importante

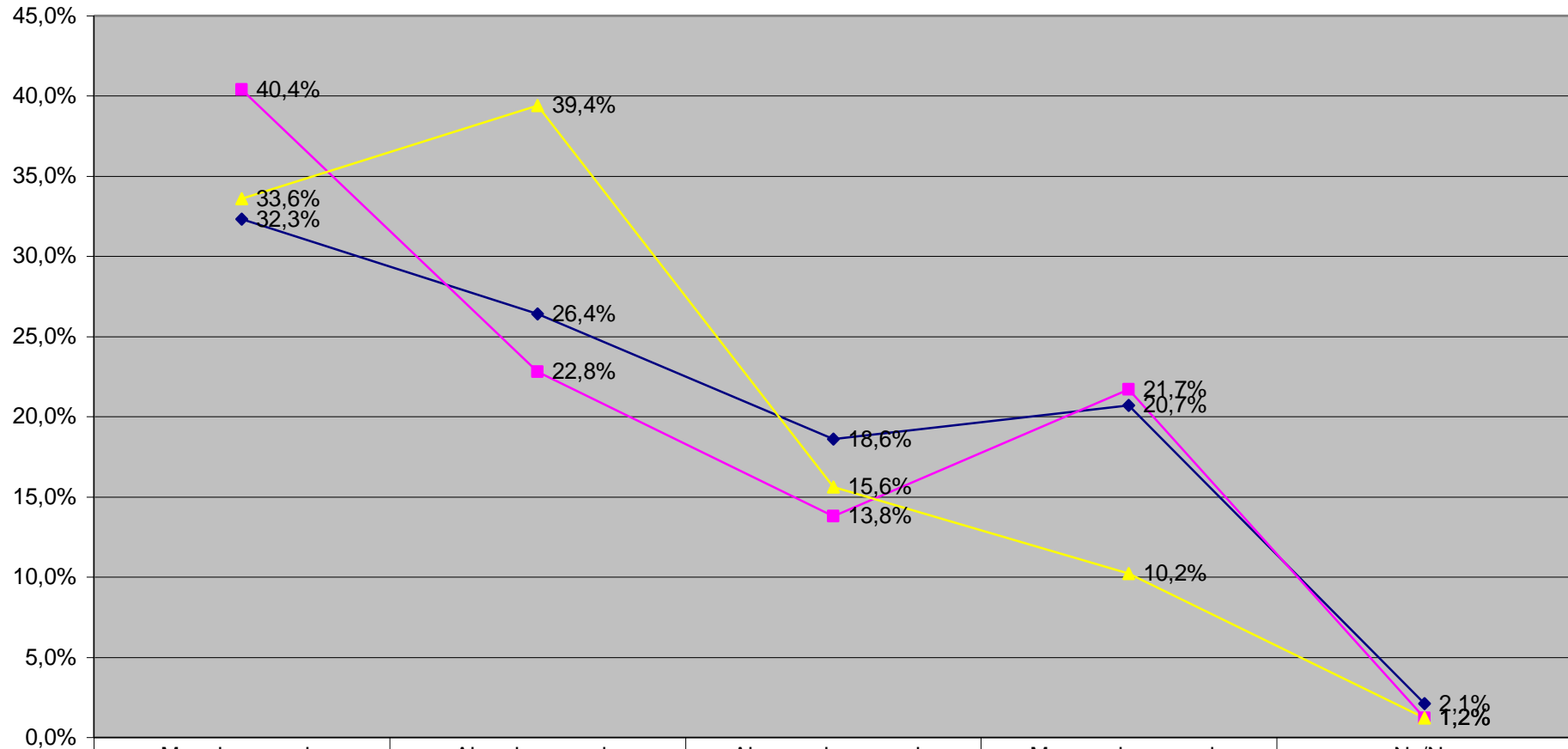


1. Percepción de la calidad de vida

- El 55,6% de los consultados señalan que el ruido es un problema de importancia en su entorno urbano. Opinión mayormente apuntada por los ciudadanos del distrito Centro (76,2%). La percepción ciudadana global ha mejorado en 12,4 puntos en 2014.
- Móstoles (43,4%) en lo que concierne a la valoración de los niveles de ruido en términos de aceptación de los mismos como razonablemente satisfactorios se situaría en cifras superiores a Málaga (43%), Barcelona (33%) y Madrid (31%).

1. Percepción de la calidad de vida

La contaminación del aire es un problema importante



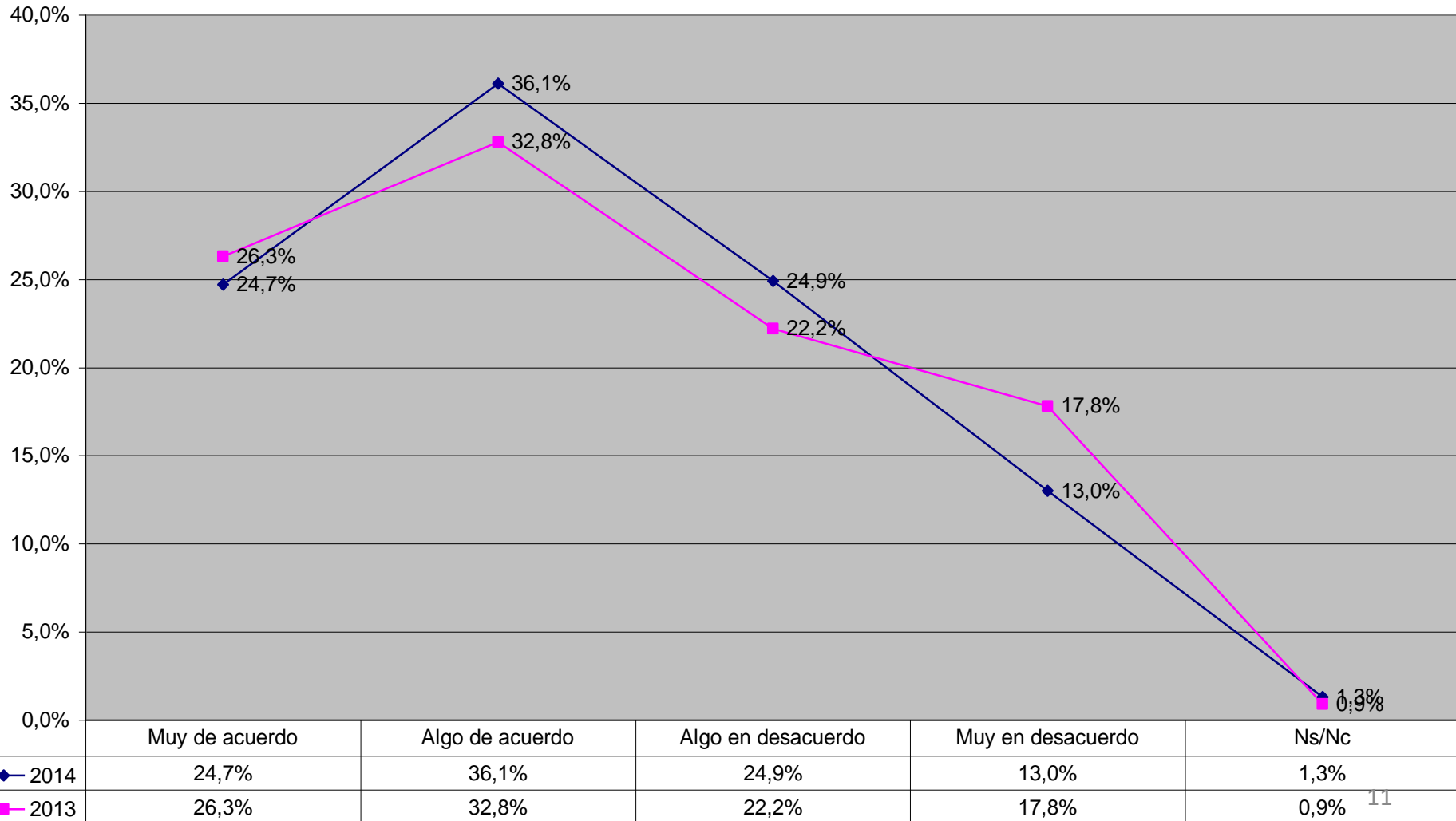
	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Ns/Nc
2014	32,3%	26,4%	18,6%	20,7%	2,1%
2013	40,4%	22,8%	13,8%	21,7%	1,2%
2010	33,6%	39,4%	15,6%	10,2%	1,2%

1. Percepción de la calidad de vida

- El 58,7% mostoleños consideran que la contaminación del aire es un problema de relevancia. En el distrito Centro se registraron las cifras más altas (77,8%).
- La percepción negativa de los ciudadanos ha descendido 14,3 puntos en el periodo 2010-2014.
- La cifra registrada en el municipio de Móstoles (58,7%) le situaría con porcentajes ligeramente superiores a Verona (58%) e inferiores a Madrid (73%) y Barcelona (66%).

1. Percepción de la calidad de vida

Móstoles es una ciudad limpia

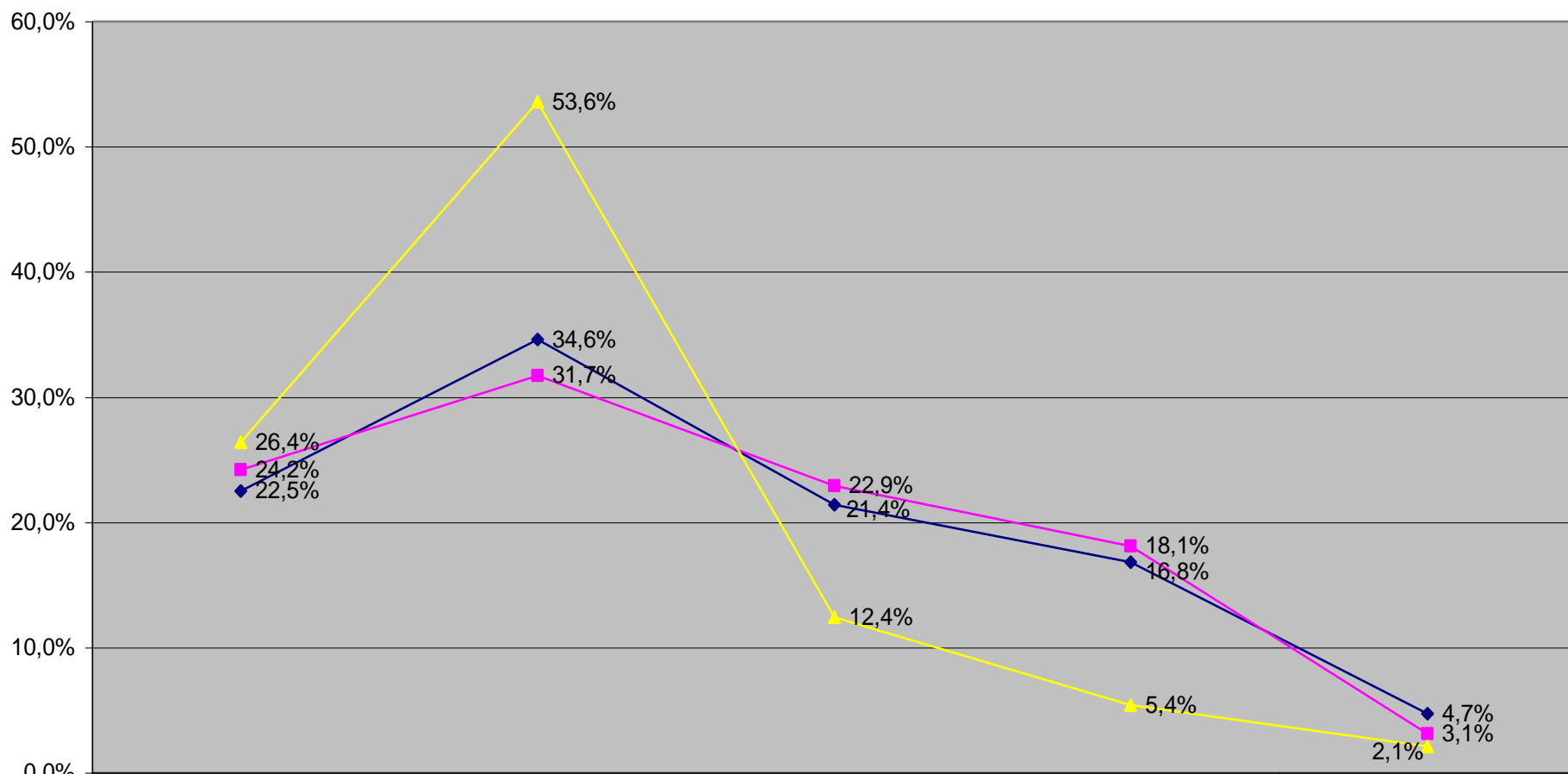


1. Percepción de la calidad de vida

- El 60,8% de los ciudadanos opinan que su municipio es razonablemente limpio.
- Si comparamos estos resultados con el barómetro municipal de 2013, la percepción ciudadana ha mejorado en 1,7 puntos.
- Móstoles, con un porcentaje de 60,8%, se posicionaría entre las 60 ciudades europeas cuyas ciudadanías consideran limpios sus municipios, con registros superiores a Bolonia (60%), Madrid (43%) y Málaga (34%).

1. Percepción de la calidad de vida

Se han mejorado los niveles de limpieza en la ciudad



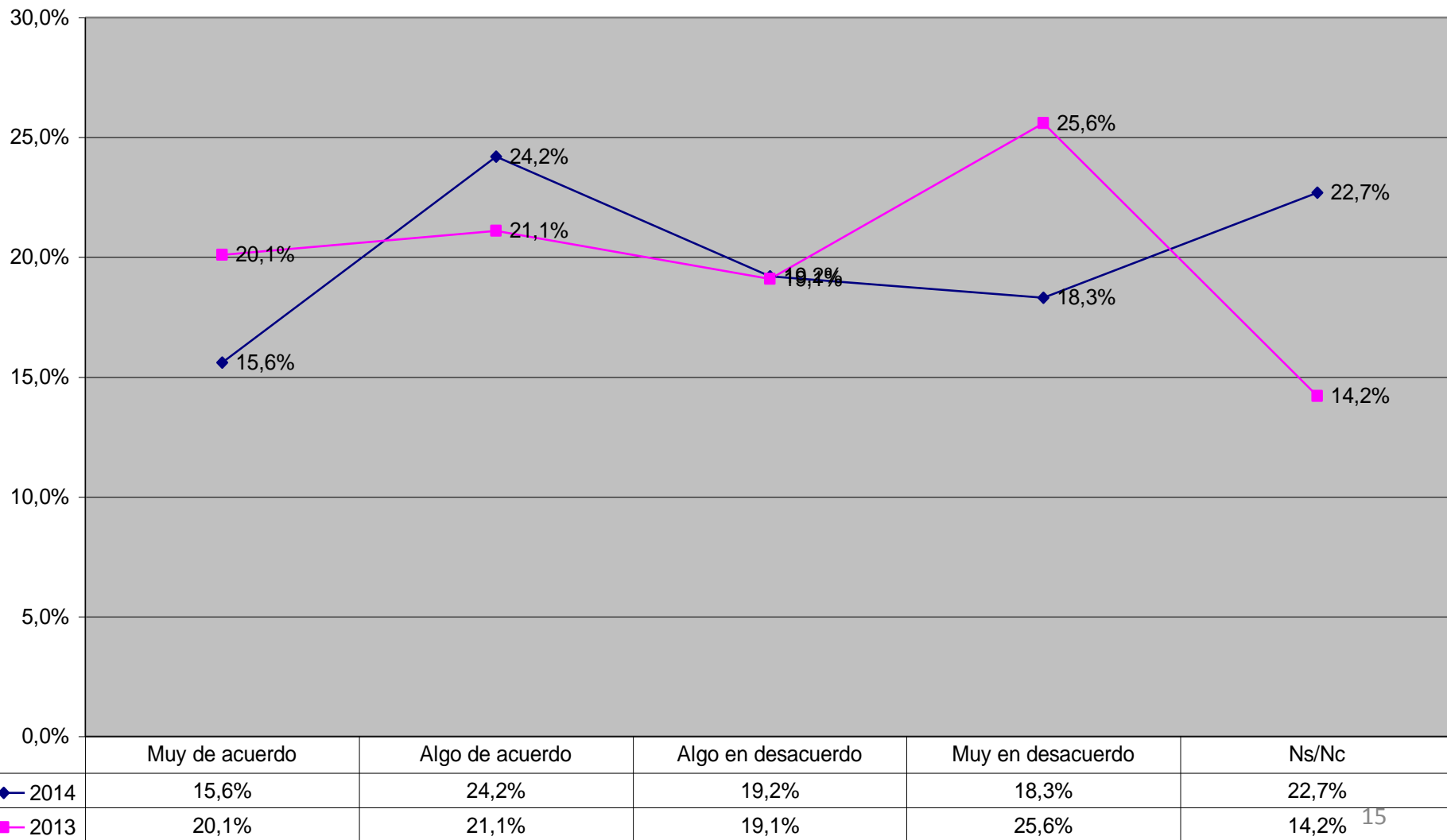
	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Ns/Nc
2014	22,5%	34,6%	21,4%	16,8%	4,7%
2013	24,2%	31,7%	22,9%	18,1%	3,1%
2010	26,4%	53,6%	12,4%	5,4%	2,1%

1. Percepción de la calidad de vida

- Más de la mitad de la población consultada (57,1%) afirma en sus contestaciones que se ha producido una mejora de los niveles de limpieza, mientras que el 38,2% opina lo contrario.
- Respecto al barómetro de 2013 se ha producido una mejora de 1,2 puntos.

1. Percepción de la calidad de vida

El Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en la ciudad en los últimos años

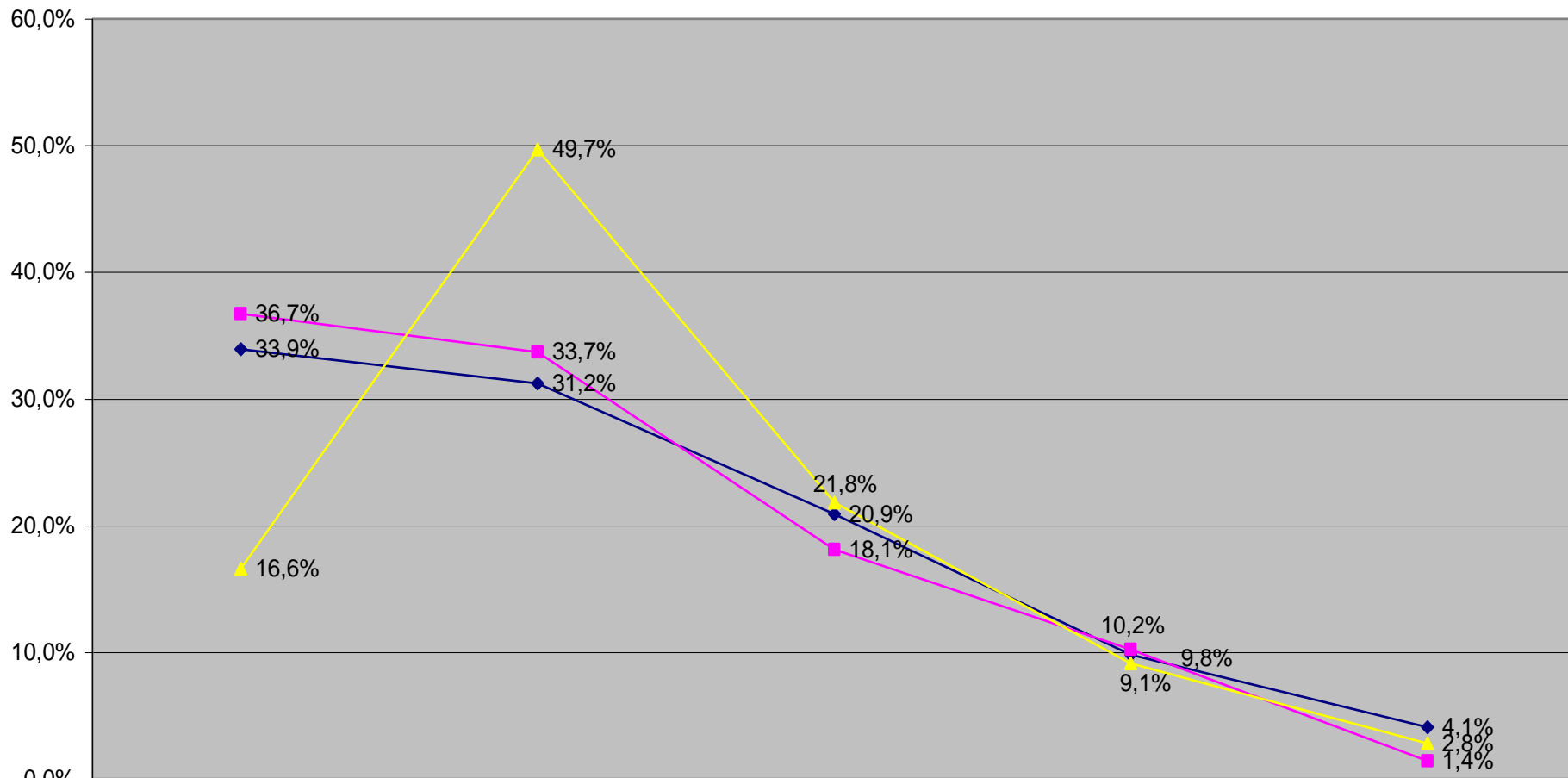


1. Percepción de la calidad de vida

- Un 39,8% de la población considera que las inversiones realizadas por el Ayuntamiento han sido considerables.
- Con respecto a 2013 se ha producido un ligero descenso de la percepción positiva (1,4), así como de la percepción negativa (7,2). Esto frente a un incremento considerable de quienes se abstuvieron.

1. Percepción de la calidad de vida

Móstoles es una ciudad segura



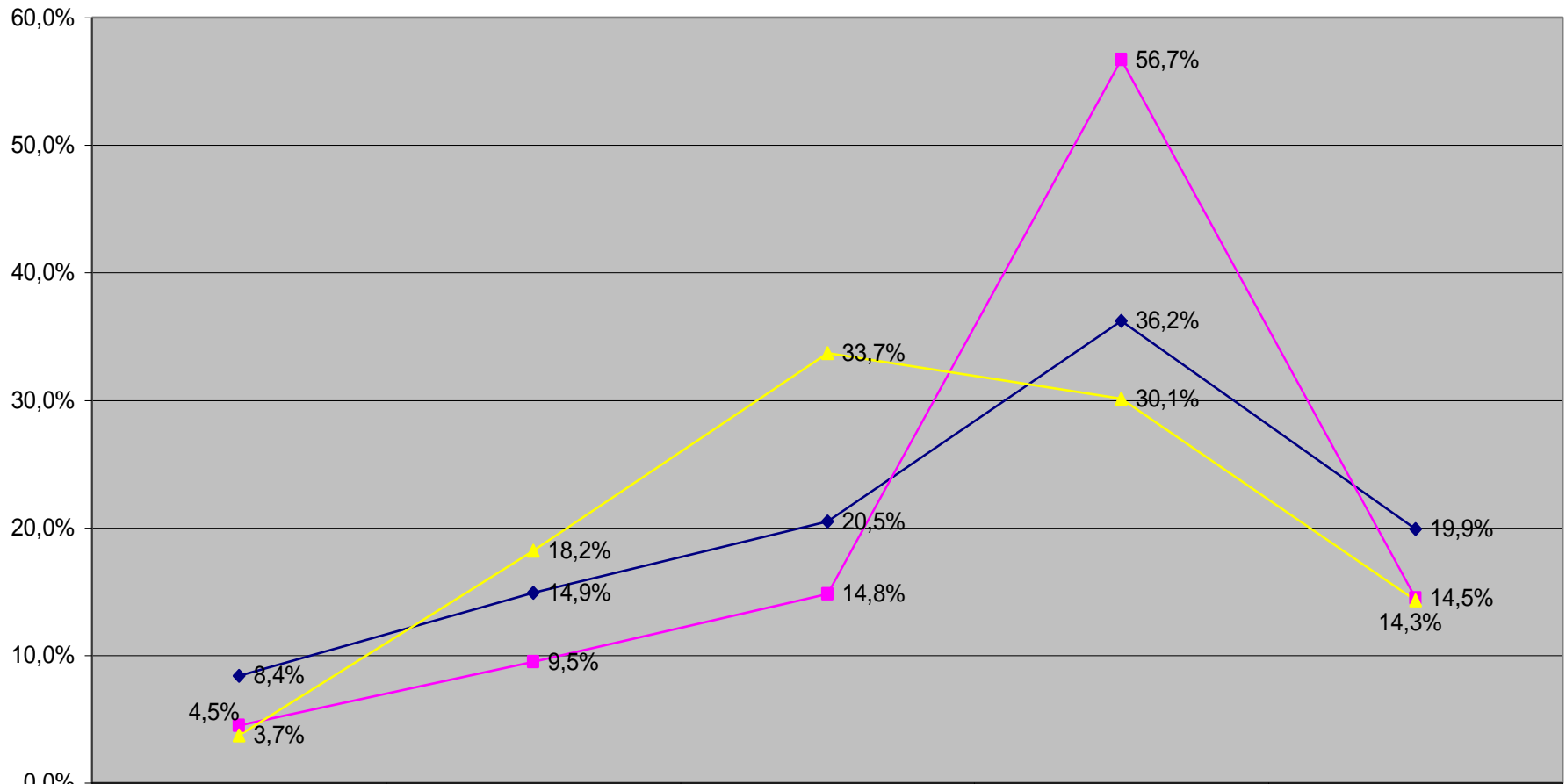
◆ 2014	33,9%	31,2%	20,9%	9,8%	4,1%
■ 2013	36,7%	33,7%	18,1%	10,2%	1,4%
▲ 2010	16,6%	49,7%	21,8%	9,1%	2,8%

1. Percepción de la calidad de vida

- La sensación de seguridad percibida por los ciudadanos es elevada. Así es señalado en el 65,1% de los casos, aunque esto supone un descenso de 5,3 puntos porcentuales respecto a 2013. La percepción más baja se ha registrada en el distrito Oeste (62,5%).
- Móstoles se situaría entre las 55 ciudades donde la población se siente más segura, con valores inferiores a Madrid (68%) y ligeramente superiores a ciudades como Riga y Berlín (64% en ambos casos).

1. Percepción de la calidad de vida

Existen oportunidades de empleo y desarrollo económico



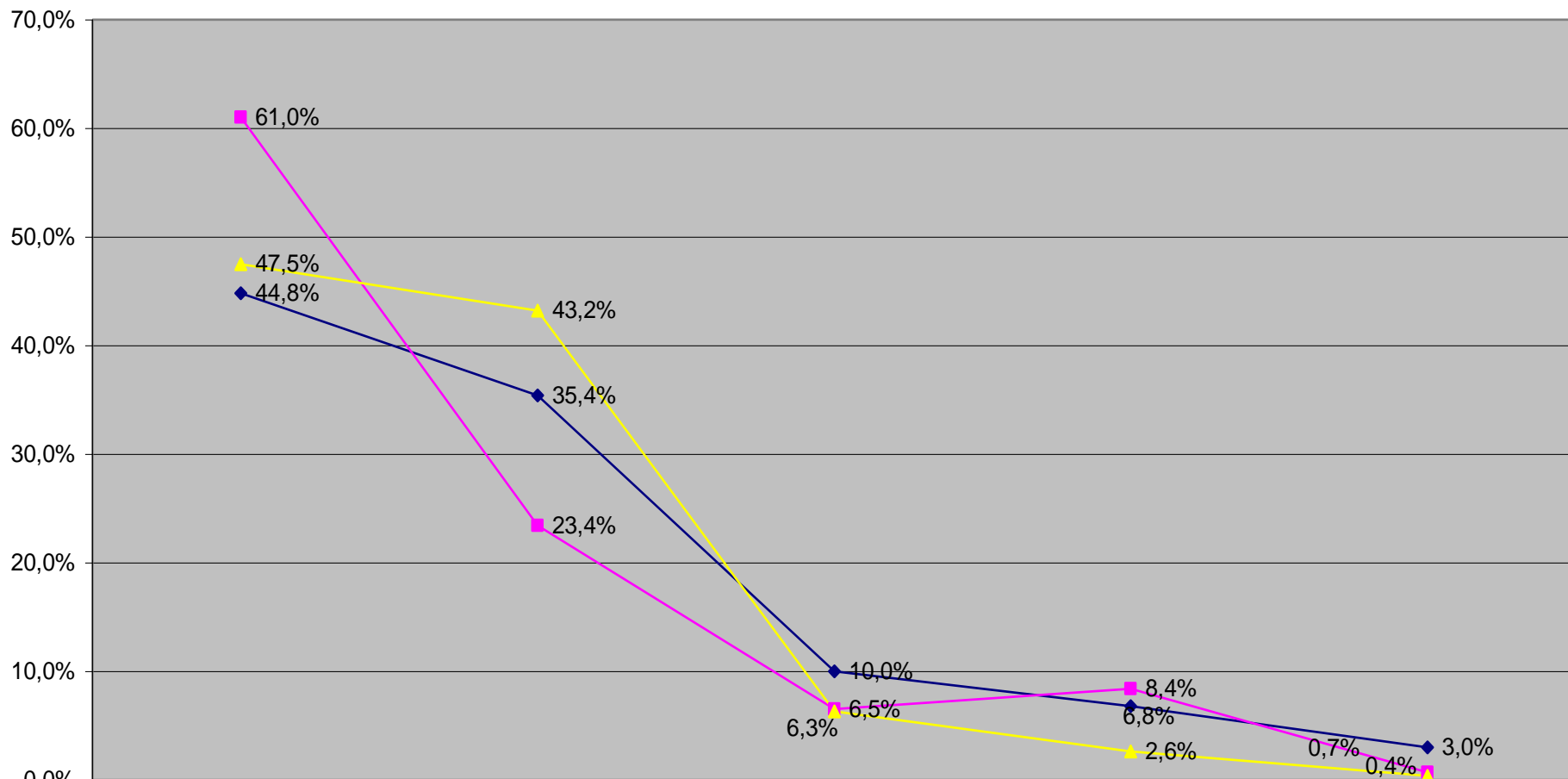
2014	8,4%	14,9%	20,5%	36,2%	19,9%
2013	4,5%	9,5%	14,8%	56,7%	14,5%
2010	3,7%	18,2%	33,7%	30,1%	14,3%

1. Percepción de la calidad de vida

- El 23,3% de la población considera que sí existen oportunidades. Por el contrario, el 56,7% afirma que las expectativas de trabajo y, por consiguiente, las potencialidades de desarrollo económico en la ciudad, son limitadas.
- Hay un aumento positivo de la valoración de las expectativas de empleo de 1,4 puntos en relación a 2010 y de 9,3 puntos respecto a 2013.

1. Percepción de la calidad de vida

Usted se siente satisfecho de vivir aquí



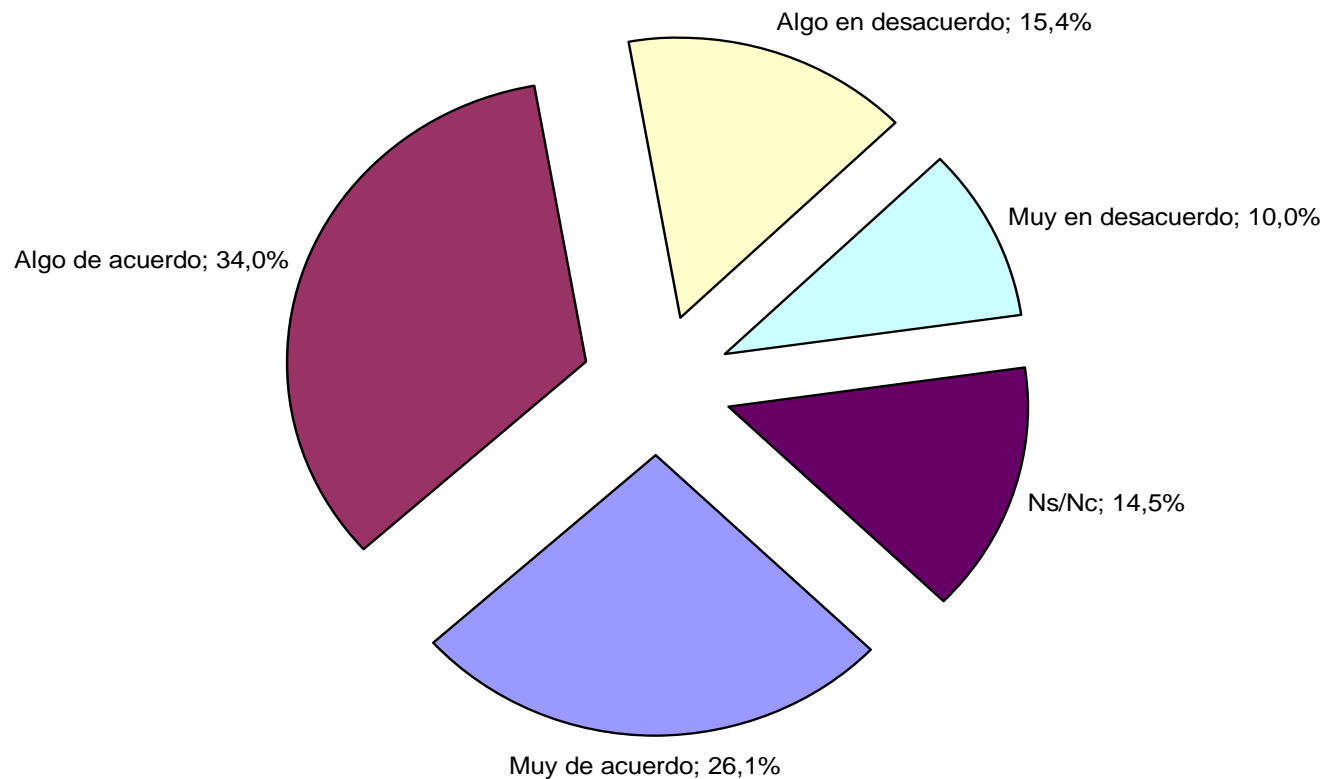
◆ 2014	44,8%	35,4%	10,0%	6,8%	3,0%
■ 2013	61,0%	23,4%	6,5%	8,4%	0,7%
▲ 2010	47,5%	43,2%	6,3%	2,6%	0,4%

1. Percepción de la calidad de vida

- El 80,2% de los ciudadanos consultados afirma encontrarse satisfecho de vivir en el municipio. El distrito Norte-Universidad es el que manifiesta un mayor grado de satisfacción de residir en su ciudad (86%).
- Respecto a 2013, existe un descenso general del nivel de satisfacción de 4,2 puntos porcentuales.

1. Percepción de la calidad de vida

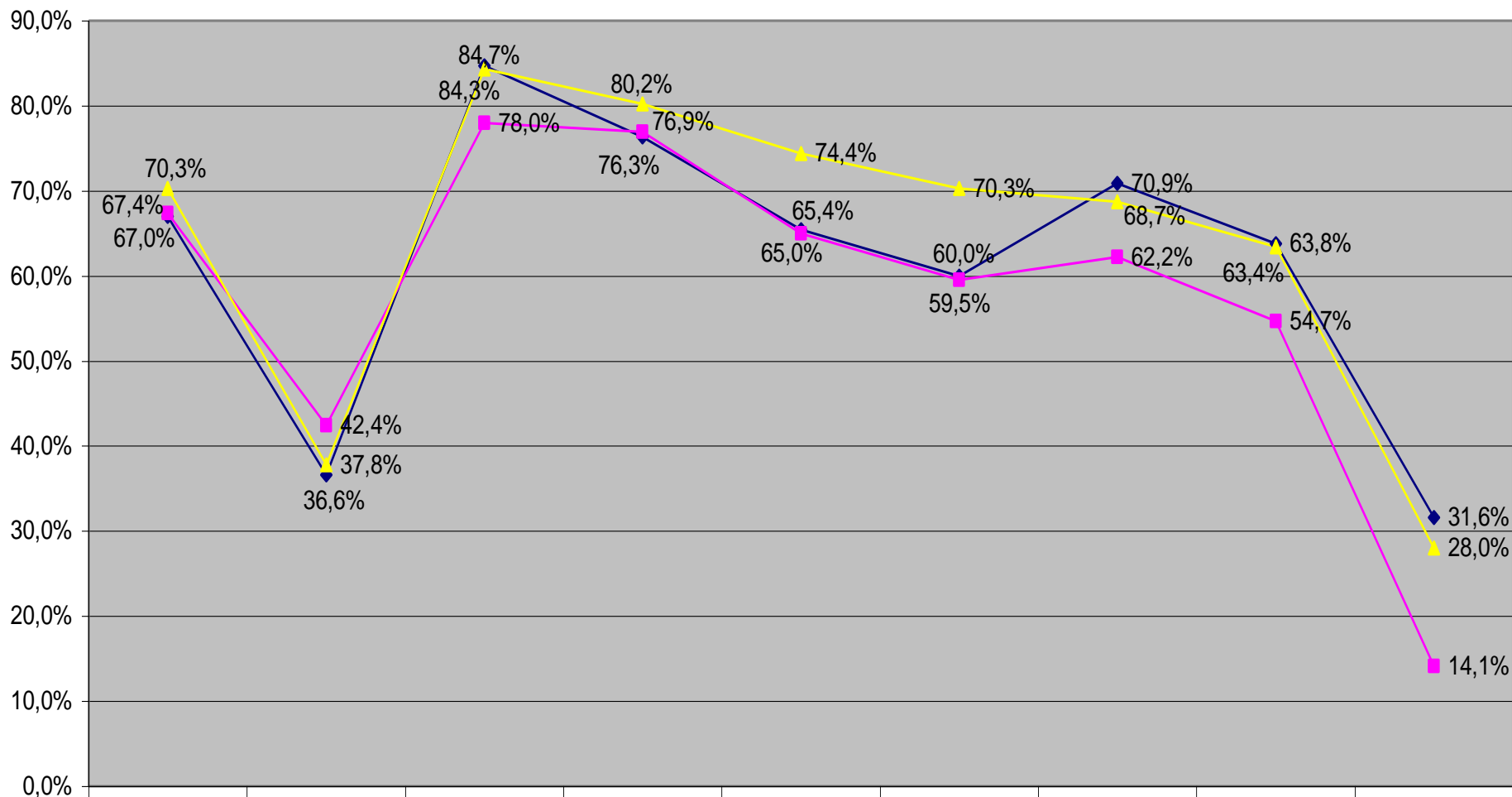
Las condiciones de vida han mejorado en Móstoles en los últimos años



Un 60,1% de la población consultada opina que las condiciones de vida en la ciudad han ido mejorando estos años.

2. Evaluación de los servicios públicos

Nivel de satisfacción con los servicios públicos. Municipio de Móstoles



	Servicios sociales	Servicios de promoción de economía y	Servicios culturales	Servicios para la juventud	Servicios deportivos	Servicios administrativos	Valoración del transporte público	Valoración de la actuación de la Policía Local	Valoración del fomento del empleo y la
◆ 2010	67,0%	36,6%	84,7%	76,3%	65,4%	60,0%	70,9%	63,8%	31,6%
■ 2013	67,4%	42,4%	78,0%	76,9%	65,0%	59,5%	62,2%	54,7%	14,1%
▲ 2014	70,3%	37,8%	84,3%	80,2%	74,4%	70,3%	68,7%	63,4%	28,0%

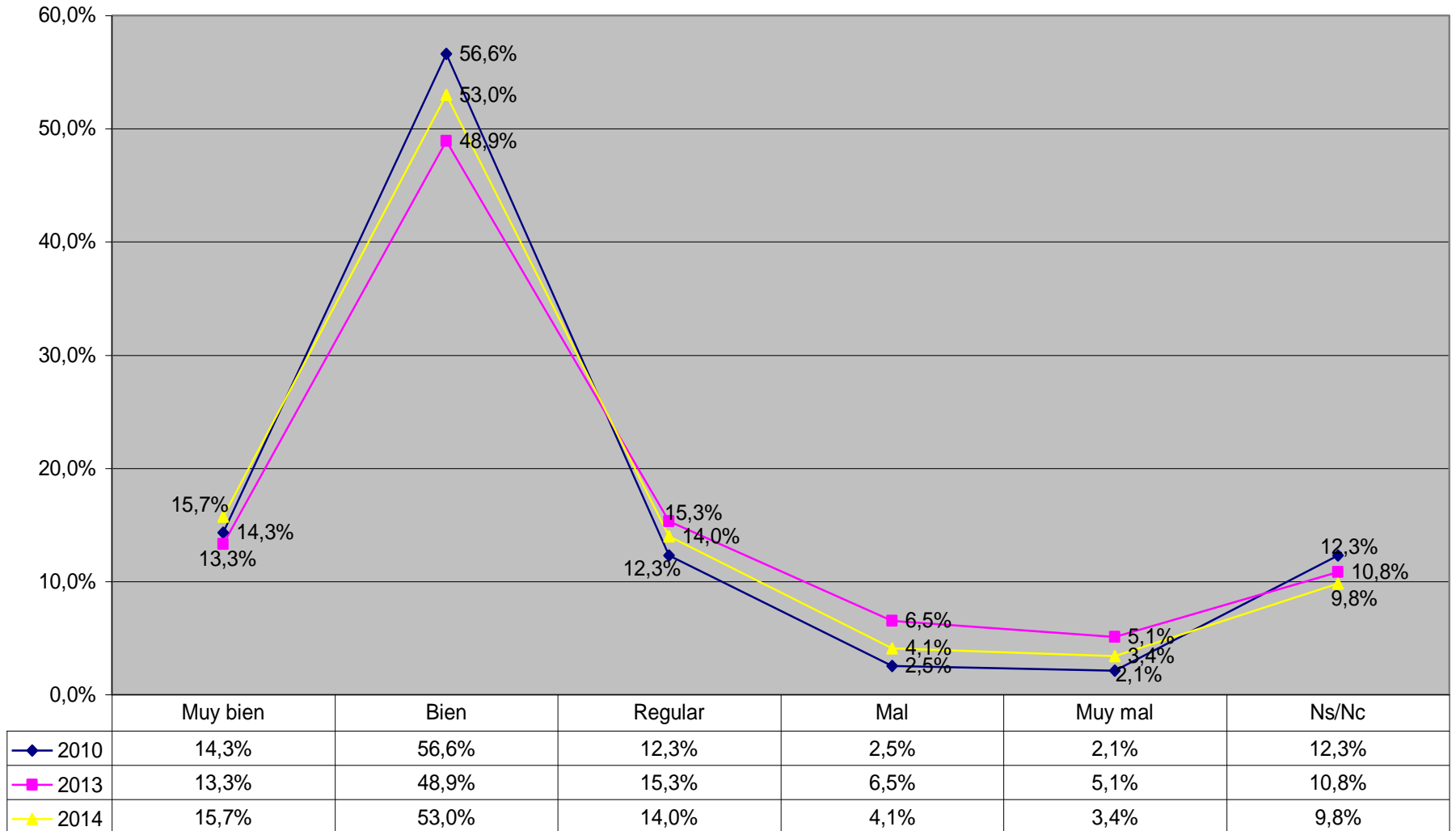
2. Evaluación de los servicios públicos

- La tendencia general en la valoración de los servicios públicos muestra una mejora de las evaluaciones realizadas con respecto a 2010 y 2013.
- Los servicios administrativos, culturales, deportivos y de juventud son los que muestran un mayor incremento favorable de la percepción ciudadana.
- Una media del 61,8% y 57,8% de los ciudadanos consideraron los servicios públicos satisfactorios en 2010 y 2013. En 2014 la media de satisfacción con los servicios públicos asciende al 64,1%.

2. Evaluación de los servicios públicos

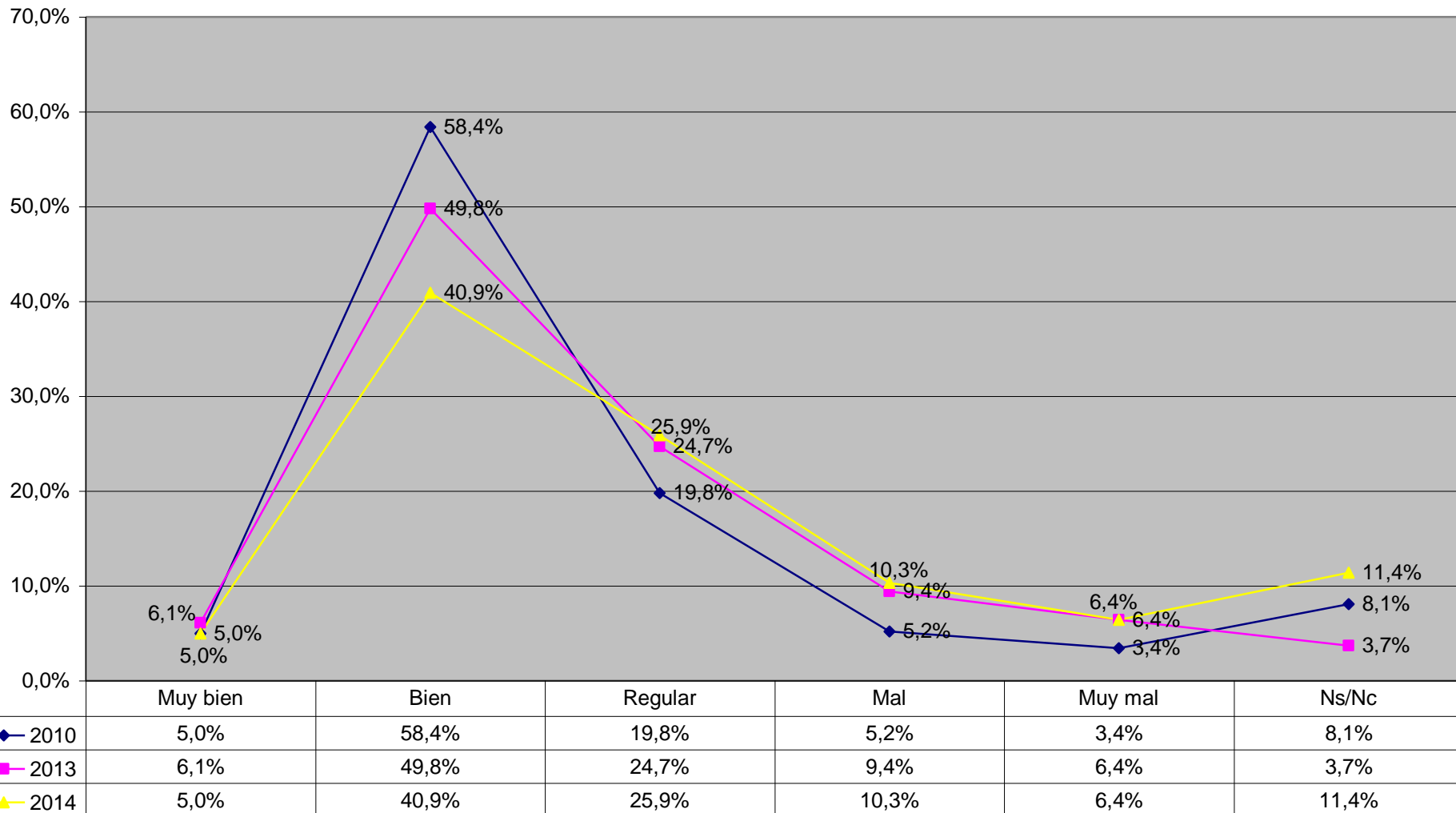
- El 70,3% de los ciudadanos considera que los servicios sociales prestados por la Administración municipal son adecuados y satisfactorios. Representa un incremento de la percepción positiva de 3,3 puntos con respecto a 2010.
- Para un 37,8% de los ciudadanos los programas y actuaciones emprendidas en servicios de promoción económica logran satisfacer sus necesidades. Esto es 1,2 puntos por encima de los resultados de 2010.
- El 80,2% de los ciudadanos estima que los programas de juventud cubren de forma adecuada las expectativas. Estos resultados supone un incremento de 3,9 puntos respecto al año anterior.
- Con carácter general un 57% considera buena o muy buena la oferta escolar del municipio, 9,3 puntos porcentuales inferior al del año 2010 y superior en 8,3 puntos porcentuales respecto a 2013.

Valora del transporte público. Municipio de Móstoles



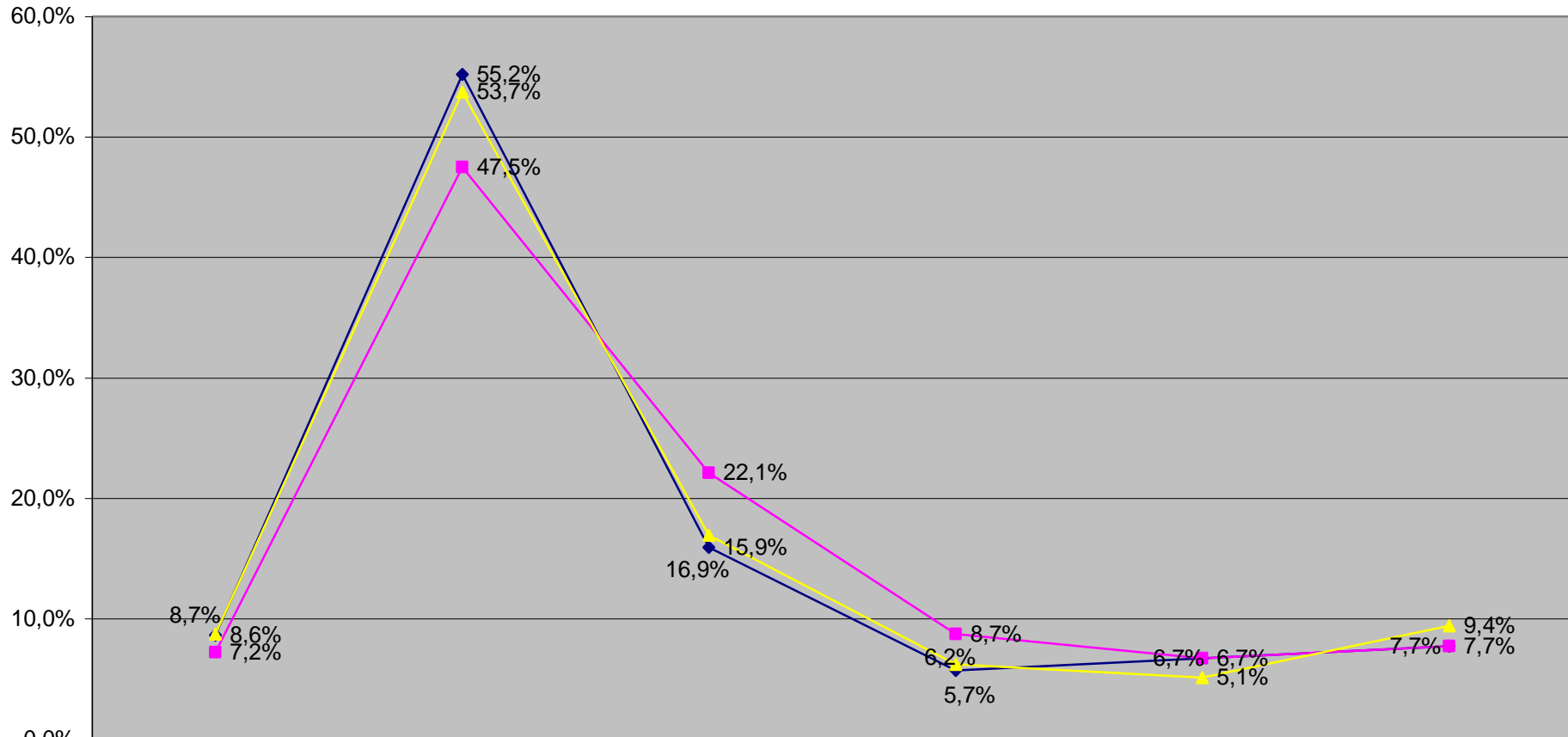
Un 68,7% de los ciudadanos estiman apropiado el funcionamiento del servicio público de transporte. Supone un incremento de 6,5 puntos respecto a 2013.

Valoración de la movilidad urbana. Municipio de Móstoles



Con carácter general, un 45,9% de la población valoró “buena” o “muy buena” la movilidad en el municipio, sin embargo, hay un empeoramiento de los datos con respecto a años anteriores.

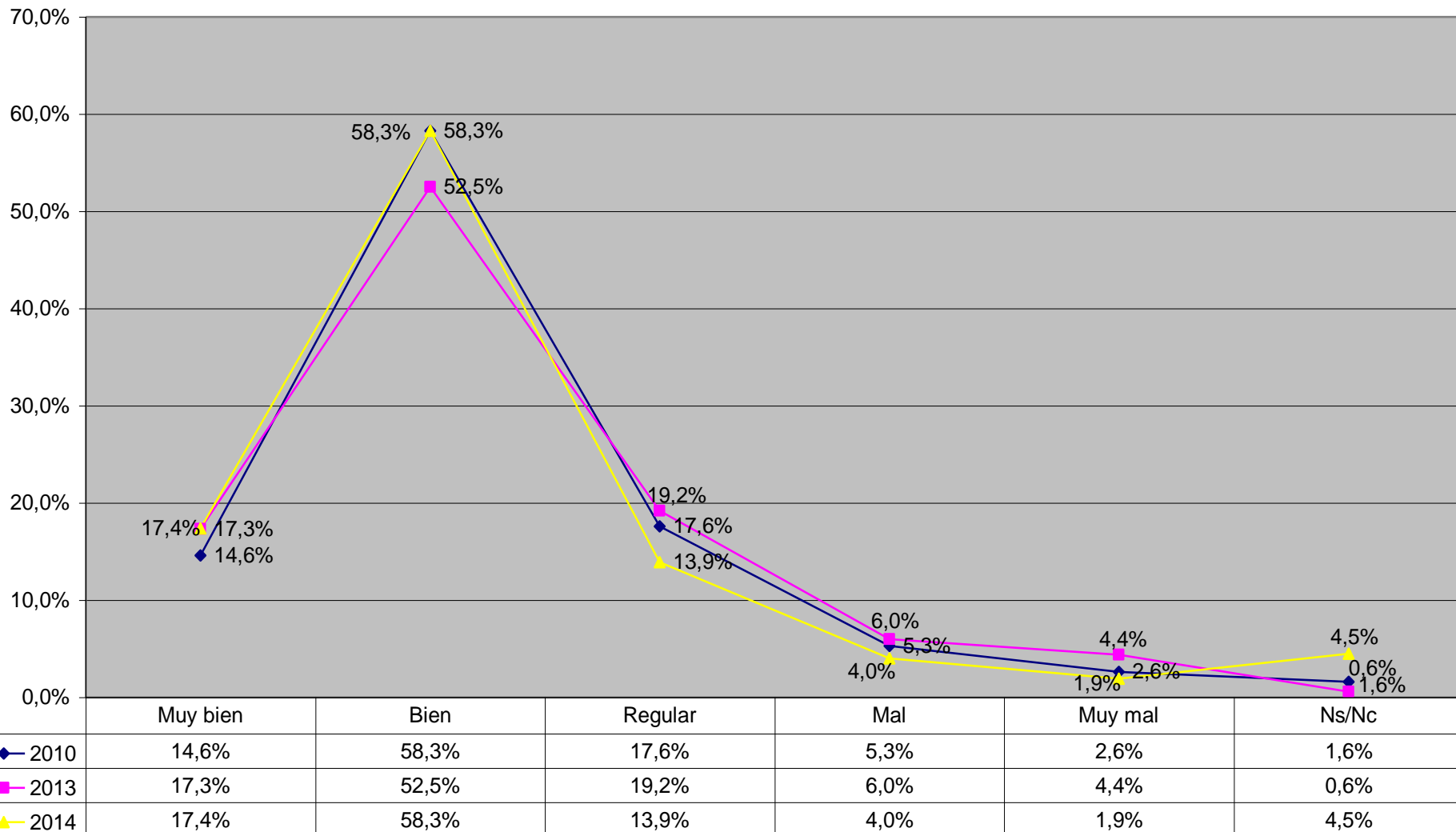
Valoración de la actuación de la Policía Municipal. Municipio de Móstoles



	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	Ns/Nc
2010	8,6%	55,2%	15,9%	5,7%	6,7%	7,7%
2013	7,2%	47,5%	22,1%	8,7%	6,7%	7,7%
2014	8,7%	53,7%	16,9%	6,2%	5,1%	9,4%

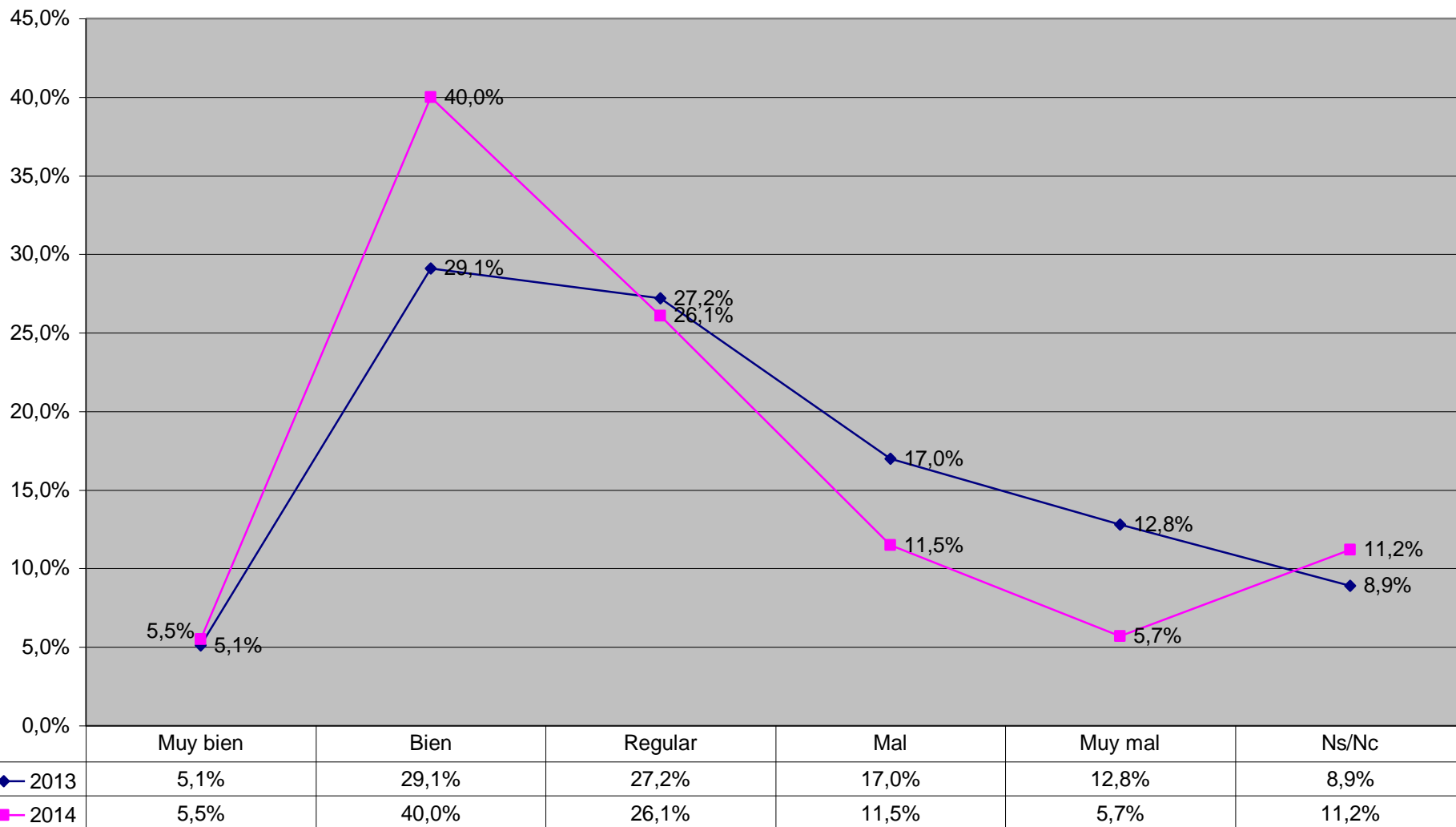
En cifras cercanas a los dos tercios de los ciudadanos consultados (63,4%) afirmaron su conformidad con la actuación de la Policía municipal. Representa una mejora respecto al registro obtenido en 2013 (54,7%).

Valoración de parques y zonas verdes. Municipio de Móstoles



El 75,7% de los ciudadanos muestra su satisfacción con el número y la extensión de parques y zonas verdes del municipio. Se produce un incremento de la satisfacción con respecto a 2013.

Valoración de la oferta comercial y de ocio. Municipio de Móstoles

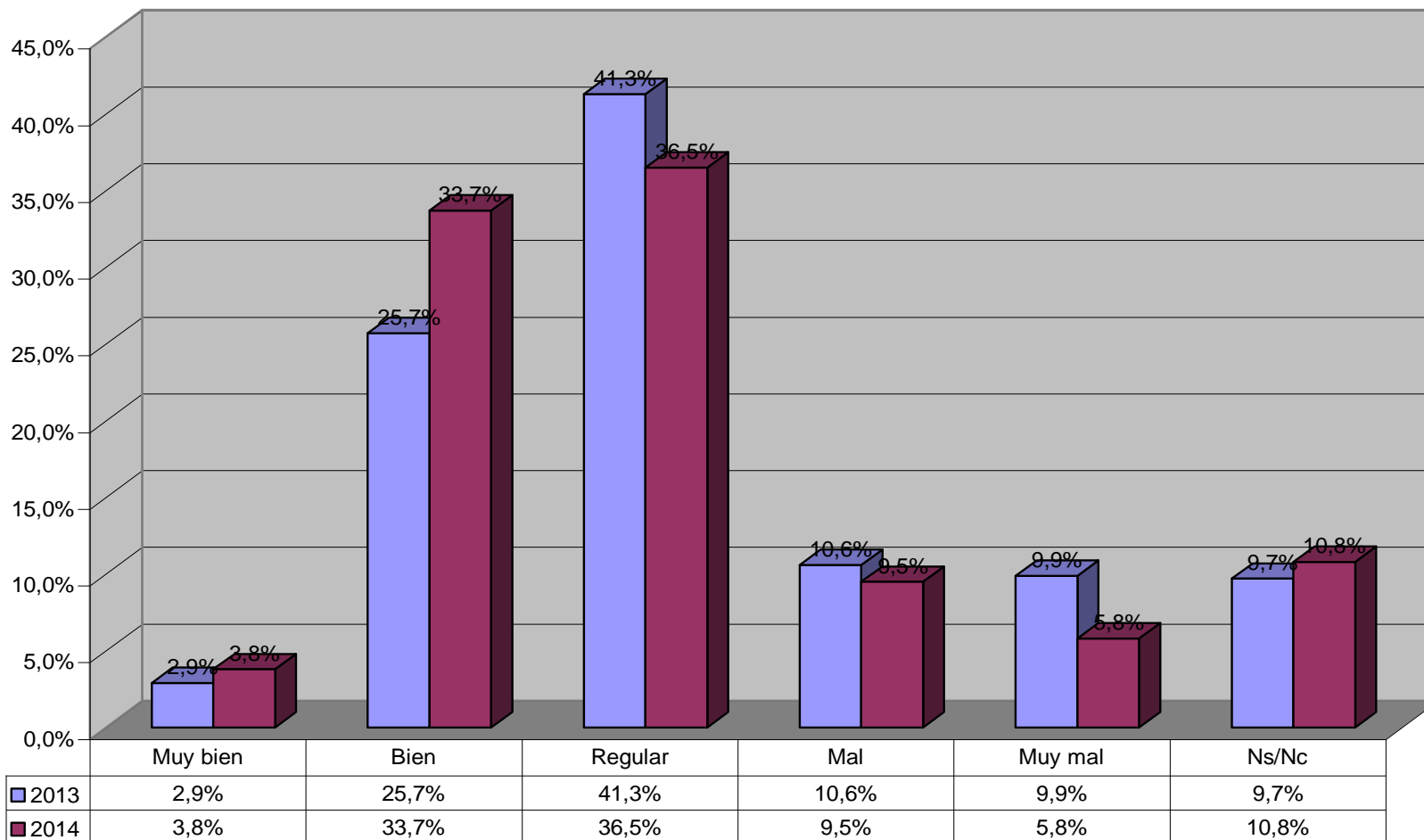


En comparación con los datos de 2013, se produce un incremento de 11,3 puntos porcentuales de mejora de la percepción de la oferta comercial y de ocio del municipio.

3. Evaluación de la gestión de gobierno

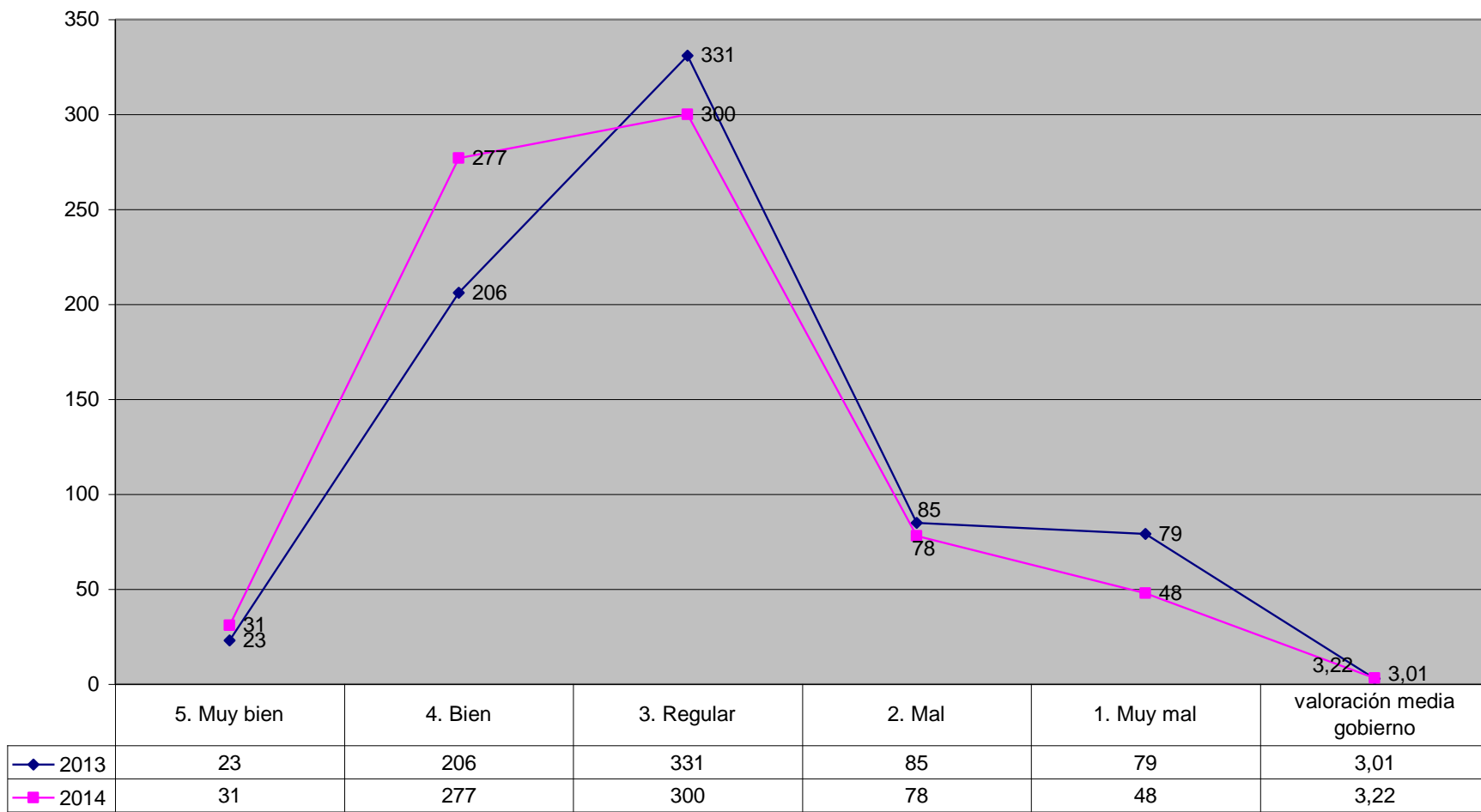
3. Evaluación de la gestión de gobierno

Valoración de gobierno



3. Evaluación de la gestión de gobierno

Valoración de gobierno



3. Evaluación de la gestión de gobierno

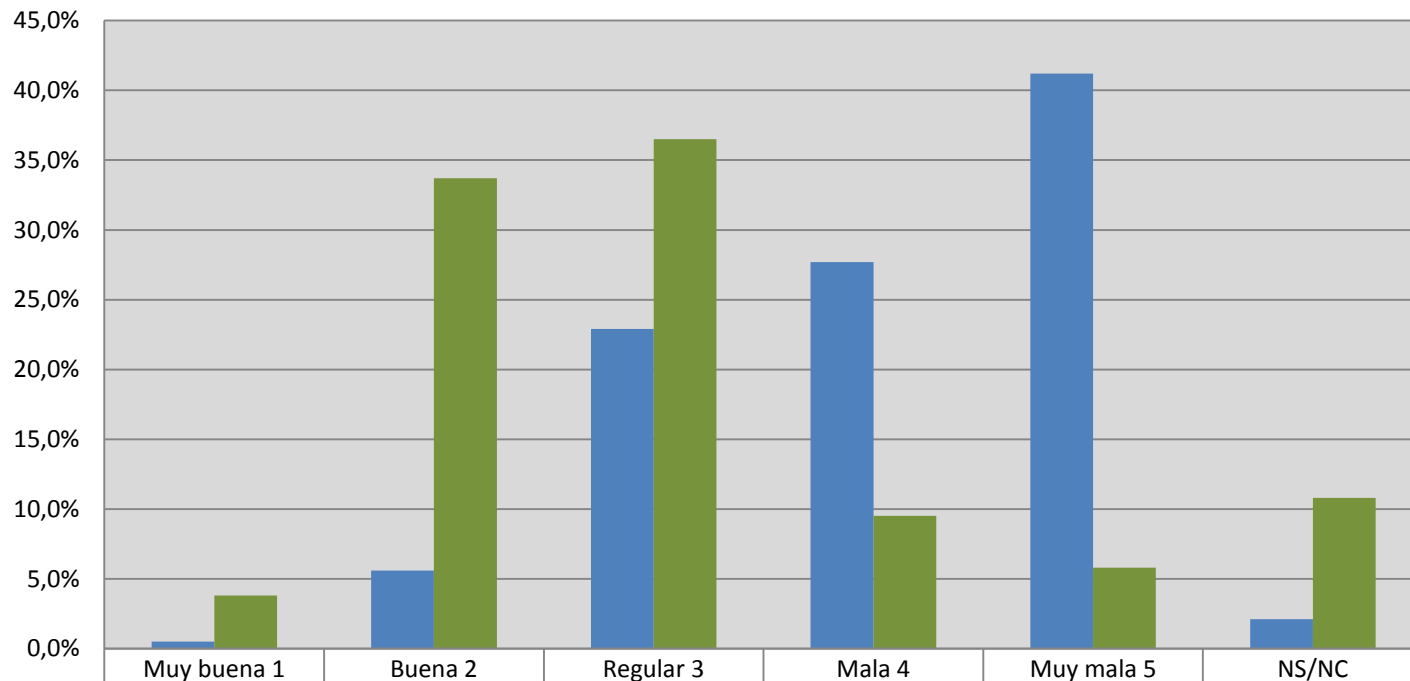
- El 74% de la población muestra su satisfacción con la gestión del gobierno, mientras que un 15,3% la valora negativamente. Respecto a los datos de 2013, se produce un incremento de la valoración positiva de 4,1 puntos y un descenso de 5,2 puntos de las valoraciones negativas.
- El índice medio de valoración de la gestión del gobierno municipal ha mejorado respecto a 2013. En este año el índice medio era de 3,01 sobre 5, en 2014 asciende 3,22.
- Prácticamente tres cuartos de los ciudadanos (73%) en todos los tramos de edad considera aceptable la gestión del gobierno municipal, excepto las personas entre 16-18 años (62%) y las de más de 69 años (66,3%).

3. Evaluación de la gestión de gobierno

- Más del 70% de los ciudadanos en todos los tramos educativos considera aceptable la gestión del gobierno municipal, excepto las personas sin estudios (56,9%).
- Más del 71% de los ciudadanos en todos los colectivos ocupacionales considera aceptable la gestión del gobierno municipal, excepto las personas en otra situación (44,4%) y las personas que realizan trabajo doméstico no remunerado (65,3%).
- Los ciudadanos en todos los distritos, en más del 71% de los casos, considera aceptable la gestión del gobierno municipal.

3. Evaluación de la gestión de gobierno

Comparación con la valoración del gobierno nacional



■ Gobierno Nacional (oct 2014)	0,5%	5,6%	22,9%	27,7%	41,2%	2,1%
■ Gobierno de Móstoles (dic 2014)	3,8%	33,7%	36,5%	9,5%	5,8%	10,8%

A la pregunta cómo calificaría Ud. la gestión que está haciendo el Gobierno del PP en el ámbito nacional, el 68,9% de los consultados la valora negativamente (barómetro del CIS de octubre de 2014, publicado el 4 de febrero de 2015).

4. Emprendimiento

4. Emprendimiento

Independientemente de cuál sea su situación actual, si pudiese elegir de entre los siguientes tipos de empleo ¿cuál preferiría?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajo por cuenta ajena	429	52,1	52,1	52,1
	Trabajo por cuenta propia	240	29,2	29,2	81,3
	Ninguno de los dos anteriores	35	4,3	4,3	85,5
	Ns/Nc	119	14,5	14,5	100,0
	Total	823	100,0	100,0	

Un 52,1% de la población consultada prefiere tener un empleo por cuenta ajena, mientras que el 29,2% señala su preferencia por tener un empleo por cuenta propia.

4. Emprendimiento

¿Tiene los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios para iniciar un nuevo negocio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	253	30,7	30,7	30,7
	No	407	49,5	49,5	80,2
	Ns/Nc	163	19,8	19,8	100,0
	Total	823	100,0	100,0	

Registro inferior a la media nacional según el GEM 2013, donde el 48,4% de la población consultada afirmaba poseer los requerimientos necesarios para poner en marcha un nuevo negocio.

4. Emprendimiento

¿Cree Usted que poner en marcha un negocio es fácil o difícil?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Fácil	10	4,2	4,2	4,2
Ni fácil, ni difícil	21	8,9	8,9	13,1
Difícil	134	56,8	56,8	69,9
Ns/Nc	71	30,1	30,1	100,0
Total	236	100,0	100,0	

Un 4,2% de las personas de Móstoles consultadas cree que poner en marcha un negocio es fácil, un 8,9% señala que no es ni fácil ni difícil, un 56,8% manifiesta que es difícil y un 30,1% se abstiene de contestar.

4. Emprendimiento

Barreras para el emprendimiento

- En primer lugar, el 41,3% señala la falta de financiación.
- El 26,8% indica en segundo lugar la situación actual de crisis.
- En tercer lugar, el 14,3% considera la burocracia administrativa.
- El resto de barreras son consideradas en porcentajes no superiores al 7%.

5. Aspectos estratégicos de la ciudad

5. Aspectos estratégicos de la ciudad

- Un 81,8% de la población se encuentra satisfecho con los servicios sanitarios de la ciudad.
- El 75,7% de la población afirma que su estado de salud en el último año es “bueno” o “muy bueno”.
- Menos de un cuarto de la población consultada (20,5%) afirma tener alguna enfermedad crónica o de larga duración en el último año.
- La mayoría de la población afirma reciclar habitualmente los distintos residuos domésticos, así lo señalan en el 79,9%.
- El 21,6% de los ciudadanos de Móstoles señala utilizar internet para relacionarse con la Administración municipal fundamentalmente para obtener información de las páginas Web de la Corporación municipal.

6. Áreas de inversión prioritaria

6. Áreas de inversión prioritaria

	Media 2010	Media 2013	Media 2014
Áreas de actuación pública prioritarias			
- Incremento de los servicios socio sanitarios.	7,09	7,1	7,21
- Ayudas sociales de emergencia contra la crisis.	-	7,2	7,19
- Apoyo a iniciativas emprendimiento.	6,97	6,7	6,84
- Iniciativas para la mejora del acceso a la vivienda.	7,16	6,6	6,81
- Programas educativos y equipamientos escolares .	-	6,7	6,69
- Implantación y desarrollo de nuevas tecnologías.	-	6,07	6,48
- Sostenibilidad y Medio ambiente urbano.	6,48	6,01	6,33
- Modernización de la Administración municipal.	6,31	5,3	6,18
- Impulso y mejora del transporte público.	6,18	5,5	5,98
- Proyectos e inversiones culturales y deportivas.	-	5,9	5,88
- Inversiones en grandes proyectos de infraestructuras.	6,24	5,3	5,22

7. Conclusiones

7. Conclusiones

- Hay que diferenciar entre las valoraciones afectadas por la situación general, en las que el Ayuntamiento tiene escasa incidencia, y las propias de la gestión municipal.
- Mejora de la satisfacción media global de los servicios públicos respecto a 2010.
- Ha calado el discurso de la recuperación económica.
- Muchas cuestiones mejoran o están al nivel o cerca de los valores de 2010.
- Lo que no mejora respecto a 2010, suele mejorar respecto a 2013, en cierta medida hay tendencia a recuperar valores de 2010.
- Valoración media de la gestión del gobierno mejora (3,22 sobre 5 en 2014, frente a 3,01 en 2013). No ha distorsionado el tema de la corrupción.

7. Conclusiones

Puntos fuertes:

- Gobierno municipal.
- Gestión del Gobierno municipal (mejorar 16-18 y + 69, personas en otra situación, trabajo doméstico no remunerado).
- Contaminación aire, contaminación ruido.
- Servicios sociales y Oferta escolar.
- Acceso a la vivienda.
- Parques y zonas verdes.
- Policía (se mantiene).
- Servicios públicos (administrativos, culturales, deportivos y de juventud).
- Recursos municipales (aunque haya descendido).
- Inversiones (aunque haya descendido).
- Expectativas de empleo.
- Escaso miedo al fracaso para iniciar un negocio.
- Mantenimiento de prioridades (socio-sanitarios, empresa, vivienda).

7. Conclusiones

Puntos a potenciar:

- Limpieza (mejor respecto 2013; Sur-Este en particular).
- Satisfacción de vivir en el municipio.
- Expectativas de mejora de la ciudad.
- Seguridad (respecto a 2013 y Oeste en particular).
- Servicio de transporte.
- Fomento del empleo.
- Movilidad (importante).
- Puesta en marcha de un negocio.
- Requerimientos para iniciar un negocio.
- Realizar a corto plazo una actividad empresarial.
- Uso de Internet con la Administración.